



اعداد : تامر رشاد بركات

مبرمج كمبيوتر - محلل نظم - متخصص ERP

[tamirbarakat@hotmail.com](mailto:tamirbarakat@hotmail.com)

[tamirbarakat \(skype\)](https://www.skype.com/user/tamirbarakat)

[www.barakat4ever.blogspot.com](http://www.barakat4ever.blogspot.com)

[www.araboracletips.blogspot.com](http://www.araboracletips.blogspot.com)

2012

تجربة جادة

هذا الكتاب لا يحتوي على كود

## المقدمة . . .

الفوضى عارمة ، درجة الفوضى أكثر بكثير مما تستطيع ان تحمله ، لا تستطيع العمل ، صداع دائم ، تضارب في اتخاذ القرار ، تذبذب في الانتاجية والعمل ، هضم حقوق العمال ، تاخر في الرواتب ، وغيرها من المشاكل التي توجد في كثير من الشركات وخاصة في العالم العربي الحبيب .

منذ أكثر من ثلاث سنوات وانا احاول ان ادرس مفهوم " تخطيط موارد المؤسسات " او ما يعرف اختصارا ( اي ار بي ) وكيفية التكامل بين اقسام الشركة . ما الهدف من ERP و هل هو نظام كمبيوتر ام مفاهيم ادارية بحتة ، طبعا كعادتي عندما احب موضوع البحث عنه في الانترنت ابدأ بتنزيل الكتب و البوربوينت و الصور واحفظ في المفضلة بالمواقع التي تقرم تخيلتي .

الحمد لله الان لدي كنز من المعلومات حول ERP احببت ان اعيد كتابة المكتوب بصيغة سهلة ومقرية الى القلوب و بلغتي العربية ، كم كبير من الاوراق ، الكتب ، عروض بوربوينت و الصور التي ستكون نواة هذا الكتاب .

## المشكلة . . . . والحل

كلما زادت تعقيدات الحياة و مشاكلها ، كلما احتجنا الى حلول وطرق مناسبة لحل هذه المشاكل . مثلا لو كنت تملك دكان صغير في حي من احياء الاردن ماذا تحتاج لكي تتم العملية الانتاجية ؟؟؟ بأختصار تحتاج الى موظف نشيط وامين يقوم بتسيير العملية الانتاجية من بيع وشراء وتعامل مع الزبائن . . . الخ . أكيد لا تحتاج الى نظام مشتريات ثمنه نصف مليون دينار و مدير معرض مثلا .

هنا لو كنت تملك سوبر ماركت كبير نوعا ما ماذا تحتاج لتسيير العمل بنجاح ؟ ؟ ؟ ؟ . .

- كاشير
- موظفين " بشكل عام "
- مستودع صغير
- محاسب

• نظام محاسبة ومبيعات

لاحظ معي زاد حجم العمل ( Business ) فكان لا بد من زيادة الكادر و تخصيص العمل كل في مكانة و ايضا يوجد مستودع و نظام مبيعات و محاسبة .

تخيل معي لو انك صاحب سلسلة كارفور الامارات ( Hypermarkets - Carrefour UAE ) متجر متعدد الاغراض يحتوي على كل ما تريد . اثاث - مواد طبية - اجهزة رياضية - طعام - خضراوات . . . . . الخ .

ما هي الالية لتسيير هذا العمل ( Business ) ؟؟ سؤال صعب جدا

ما هو حجم العمالة ( كاشير ، نظافة ، تسويق ، محاسبين ، تحميل وتنزيل ، امن وحماية ، مدراء ) المطلوب ؟؟

ما هي حجم التجهيزات ( اجهزة كمبيوتر ، انظمة امن ورقابة ، . . . الخ ) المطلوبة للعمل داخل كارفور المطار ( الاسم المتعارف عليه لأحد فروع كارفور في امارة ابوظبي ) ؟؟؟

كيفية اتخاذ القرارات ؟؟؟ شراء سلعة معينة بكمية معينة

كيف يتم التعيين والتدريب للكوادر العامله .

وضع الخطط الاستراتيجية للتوسع

كيف يتم عمل تخفيضات وخصومات .

سأكتفي بهذه الاسئلة ؟؟؟ ولعلي اسأل سؤال مهم جدا جدا ، ما هو الهدف الرئيس من اي مشروع في العالم ؟؟؟؟؟؟؟؟؟



المال ، الفلوس ، الدراهم ، الدنانير ( الربح ) هو المنشود لأي مشروع في العالم

ما هي علاقة ERP بالمال ؟؟؟

ماذا نعني بآدارة الموارد ( اي ار بي ) ERP ؟ ؟ ؟

هو مصطلح اختصاره من Enterprise Resource Planning ويعني التخطيط لإدارة موارد الشركة ، يهتم بجميع العمليات الحيوية في المؤسسة من بيع و شراء واجراء العمليات المحاسبية وادارة المستودعات ولا ننسى الانتاج والصيانة واداره الاصول واداره المشاريع وايضا الموارد البشرية والعملاء والموردون . . . الخ ، كوحدة واحدة .

بشكل عام هي ( مفاهيم ادارية ) يتم تطبيقها بأستخدام برامج ( عفوا برنامج ) الكمبيوتر من محاسبة ومبيعات ومشتريات و مخازن و اصول و غيرها تنضوي تحت نظام **واحد** فمثلا عند وجود ERP لا نحتاج الى ادخال المشاريع أكثر من مرة **واحدة** ( مرة في المحاسبة ومرة اخرى في المستودعات ومرة في المشاريع ) فقط مره واحدة ، او عند عمل تعديل على اسم مشروع يتم التعديل عند الجميع ( المحاسبة ، المشتريات ، المستودعات ، . . . الخ ) و مثال اخر على ERP عند طلب قطع غيار للورشة مثلا لا نحتاج الى سؤال المستودعات ( هل يوجد مخزون Stock ام لا ) و السبب ان نظام الورشة الذي تم الطلب منه موصول مع نظام المستودعات بحيث ان مسؤول الورشة يستطيع كشف الكميات الموجوده داخل المستودع ثم بناء على ذلك يتم تقديم طلب قطع الغيار الى قسم المشتريات او المستودعات . وايضا عملية الموافقة على طلب الشراء من الادارة تتم عن طريق النظام الموجود الكترونيا ولا نحتاج الى ورق و توقيعات ( عمليات الكترونية بحتة ) .



## ما هي ميزات ERP ؟؟؟

1. القابلية لأنسياب العمليات و تدفق العمل .
2. القابلية للمشاركة في البيانات بسهولة بين الادارات المختلفة بالمنظمة
3. تحسن قدره على التوقع وتحديد الاتجاهات .
4. تحسين مستويات الكفاءة و الانتاجية .
5. تقليل من الكلفة
6. امتته جميع العمليات في الشركة .

## ما هي عيوب ERP ؟

1. يحتاج الى اعاده هيكله المؤسسة (إداريا أكيد ) "من اصعب الخطوات في تطبيق نظام ERP " .
2. تكلفة عالية في بعض الاحيان تكون مانع من تشغيله .
3. يحتاج الى تقنيات عالية وخبرات ايضا .
4. في كثير من الاحيان يعاني من الجمود الذي يعود بالسلبيات على الشركة التي تريد تطبيقه .

أهل المبدأ الحقّ تزيدهم العبرُ والعظاُتُ إيماناً إلى إيمانهم ، وأهلُ الخور تزيدهم الزلازلُ خوفاً إلى خوفهم ، وليس أنفع أمام الزوابع والدواهي من قلبٍ شجاعٍ ، فإن المِقدامَ الباسلَ واسعُ البطانِ ، ثابتُ الجأشِ ، راسخُ اليقينِ ، باردُ الأعصابِ ، منشرحُ الصدرِ ، أما الجبانُ فهو يذبحُ نفسه كلَّ يومٍ مراتٍ بسيفِ التوقعاتِ والأراجيفِ والأوهامِ والأحلامِ ، فإن كنت تريدُ الحياةَ المستقرّةَ فواجهِ الأمورَ بشجاعةٍ وجليدٍ ، ولا يستخفّنك الذين لا يوقنون ، ولا تك في ضيقٍ ممّا يمكرون ، كنْ أصلبَ من الأحداثِ ، وأعتى من رياحِ الأزماتِ ، وأقوى من الأعاصيرِ ، وارحمته لأصحابِ القلوبِ الضعيفةِ ، كم تهزهم الأيامُ هزّاً

(وَلَتَجِدَنَّهُمْ أَحْرَصَ النَّاسِ عَلَى حَيَاةٍ) ،  
وأما الأباة فهم من الله في مَدَدٍ ، وعلى الوعدِ في ثقةٍ  
( فَأَنْزَلَ السَّكِينَةَ عَلَيْهِمْ ) .

د. عائض القرني

ما هي اشهر شركات تكنولوجيا المعلومات التي تملك ERP ؟؟

1. SAP
2. Oracle
3. Sage
4. Microsoft
5. SSA Global Technologies
6. CGI Group
7. Infor Global Solutions
8. Unit4 Business Software

بالرغم من وجود الكثير من الشركات في العالم التي تملك ERP الى ان شركة SAP الالمانية لها الريادة في هذا المجال وبعد ذلك مباشرة شركة Oracle الامريكية والمنافس الجديد شركة Microsoft . لا ننسى ايضا ان شركة مثل Sage ( شركة بريطانية ) تصنف الثالثة عالميا بعد SAP و Oracle وتملك اكثر من 6.1 مليون زبون على مستوى العالم ( الرقم صحيح 6.1 Million ) وذلك لتوجهها لعالم الشركات الصغيرة ( Small Businesses ) .

هل تعلم :

ان نظام المحاسبة Peachtree المشهور في الخليج العربي هو من شركة Sage البريطانية



تقلاع مدونة منذر اسامة

## عوائق تطبيق نظام ERP

أظهرت نتائج إستطلاع للرأي حول العوائق التي تواجهها المنشآت في تطبيق نظام ERP والذي أجري على 230 شركة ما يلي :

- 36% من الشركات التي شملها المسح في طور تطبيق نظام ERP
- 51% من الشركات أخفقت في تطبيق نظام ERP
- 46% من الشركات لم تطبيق النظام بالشكل الصحيح
- 50% من الشركات ليست راضية عن نتائج تطبيق نظام ERP

وفي احصائيات أخرى :

أكثر من 61% من مشاريع التطبيق مصيرها الفشل

50% من مشاريع تطبيق الـ ERP تتوقف أثناء خلال مرحلة التطبيق

75% حُكم عليها من قبل الموظفين العاملين عليها بأنها ضعيفة .

## أهم أسباب فشل تطبيق نظام ERP

1. عدم معرفة المتطلبات
2. عدم وجود الاستشاريين الخارجيين
3. مقاومة التغيير من قبل الموظفين والإدارات
4. التدريب غير الكافي (للمستخدمين الرئيسيين والمستخدمين النهائيين لا يحصلون على التدريب المناسب)
5. ثقافة المنشأة و عدم دعم الادارة العليا
6. التوقعات الغير واقعية من البرنامج
7. كثرة التعديلات على النظام والاعتماد على الـ Customizations
8. عدم المرونة في الجدول الزمني ( سوء حساب الوقت والجهد)
9. سوء البنية التحتية التقنية
10. سوء اختيار نظام ERP (اختيار المنتج الخاطئ، عدم ملائمة تطبيق البرامج مع إجراءات العمل)
11. سوء الاتصال والتواصل
12. تخفيض التكاليف الغير مجدي + ارتفاع تكلفة الاستشاريين الباهظة .

## عوامل نجاح ERP

1. إعداد وثيقة المتطلبات بشكل جيد بعد فهم طبيعة العمل بأدق تفاصيله
2. فرز المشاكل التي تطمح الشركة بالتخلص منها من جراء تركيب نظام ERP
3. الرؤية المستقبلية البعيدة للشركة واخذها بعين الاعتبار لدى اختيار البرنامج المناسب.
4. اختيار البرنامج المناسب
5. توفير الدعم القوي من قيادة المنشأة لمدير المشروع أو المُطبق ( Implementer )
6. التنسيق بين أطراف المشروع (الاستشاريين وفرق العمل)
7. توفير فرق عمل مؤهلة للعمل مع الشركة الاستشارية
8. مشاركة فرق العمل في مراجعة المخرجات و تقديم الملاحظات
9. مشاركة فرق العمل من خلال الالتزام والحضور الدائم في مختلف مراحل المشروع.
10. تدريب المستخدمين على الانظمة وإجراءات العمل الجديدة
11. ادارة عملية التغيير ومتابعة الموظفين .

( انتهى النقل من مدونة منذر اسامة )

## .. قلمك صياد

الأفكار رزق من الله يسوقه إليك وليس من العقل والذكاء والتفريط في هذا الرزق

فرب فكرة زارتك اليوم جاء أوان تنفيذها بعد سنين

فإذا لم تكن ساكنة في دفتردك فرمما جاء أوان ما ذهب وضاع تفصيله

## تاريخ علم اداره موارد المؤسسات History of ERP

ربما تتفاجأ عندما تعلم ان كلمة ERP ليست وليدة البارحة . بل هي امتداد لتاريخ المصنعين او ما يعرف بالثورة الصناعية (Industrial revaluation) والانتقال من عالم الايدي العاملة الى عالم الآلات / الميكانيكي . مع زيادة الانتاج و ضخامة المستودعات و مشاكل التسويق كان لا بد من الانتباه أكثر الى موضوع المستودعات وكيفية ادارتها و معرفه حاجات السوق من عرض وطلب لذلك تم العمل على مشروع ( Material Requirement Planning ) او ما يعرف بـ MRP لإدارة جميع مراحل التصنيع من شراء المواد الخام الى المستودعات ومن المستودعات الى التصنيع ومن التصنيع الى السوق التجاري.

عانى التصميم الاولي للـ MRP من الكثير من المشاكل فكان لا بد من تطوير اولا المبادئ الادارية فقامت جمعية ادارة العمليات الامريكية ( American Production and Inventory Control Society - APICS ) بوضع الاسس العلمية التي تقوم عليها اسس التصنيع والانتاج وادارة المخزون . وهو ما عرف بـ MRP II ( Manufacturing Resource Planning ) . مع الاخذ بعين الاعتبار ان هذه الاسس تم تحويلها الى نظام كمبيوترى يحاكي هذه العمليات . ليس الموضوع هنا Software بل هو أكثر من ذلك سلسلة من الاجراءات التي يجب اتباعها داخل المؤسسة .

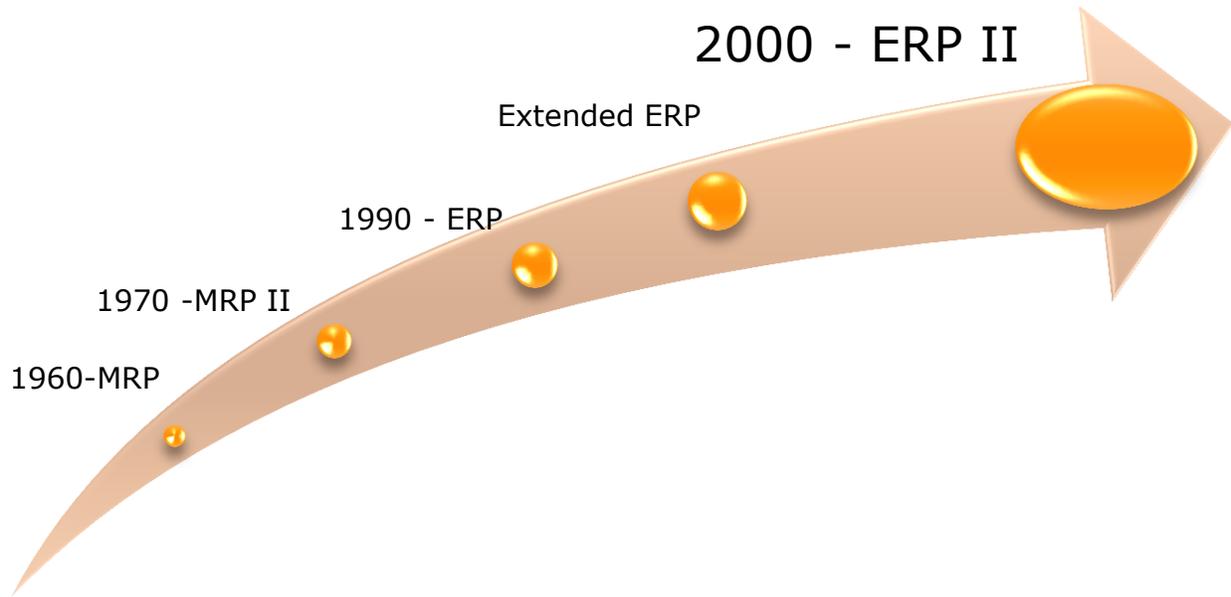
مع دخول عام 1990 تم توسيع مفهوم MRP II ليشمل جميع العمليات في الشركة (ليس فقط التصنيع ) محاسبة , مصادر بشرية , خدمة العملاء , المشاريع و غيرها . مجموعة غارترنر للبحوث العالمية في مجال الكمبيوتر والاستشارات كان لها اليد العليا في تحوير هذا المفهوم و توسعه وتحويله الى ERP.

ماذا عن ERP II او حتى ERP III مع تطور علم الانترنت ودخولنا عالمه لم تعد هناك حاجة الى اسلاك و برامج يجب تنزيلها لكي يعمل البرنامج او حتى مكان . فكل ما نحتاجه internet و جهاز كمبيوتر . فهنا يستطيع المدير التنفيذي وهو في دبي متابعة عمل شركته ( الموجودة في جنوب افريقيا ) . وايضا جاءت المرحلة الثانية II من حياة ERP لجعله أكثر شمولية فقد كان ERP يهتم بالمواضيع المالية و الادارية اما الان فأصبح يشمل مجال خدمة العملاء و سلسلة التوريد والدعم .

عزفت مجموعة غارترنر ERP II على انها استراتيجية عمل و حزمة حلول للأعمال الخاصة التي تخلق القيمة الزائدة Add Value للزبائن ولأصحاب العمل على حدا سواء و ذلك بتمكين الشركات في ما بينها inter – enterprise على الاجراءات العملية والمالية والتعاونية.

( نقل البرنامج للعمل على منصة الانترنت مما يتيح التشارك والتكامل ما بين الموظفين والادارة و الادارة و الموردين والزبائن ) .

مثال على ذلك في شركة التي تعمل بها يقوم الموظف بسؤال المحاسب ما هي الخصومات التي نزلت على راتبه وما نوعها اما بالتلفون او يأتي شخصيا لكي يقابل المحاسب . نلاحظ هنا كيف ان ERP II حل هذه المشكلة، من بيته ( انترنت ) يستطيع ان يدخل الى نظام الموظفين او حتى نظام الرواتب ويرى بنفسه ما هي الخصومات التي نزلت على حسابه ( و مثال اخر لو أراد ان يقدم على اجازة فهناك فورم الكتروني يرسله الى قسم الموارد البشرية برغبته بأخذ اجازة لاداء مناسك العمرة مثلا و يتم الموافقة الكترونيا ( من الادارة ) . ولا نحتاج الى موظف لكي يقوم بتعديل النظام (حالة الموظف ( عمل الى اجازة ) ) وبالعكس عند العودة .

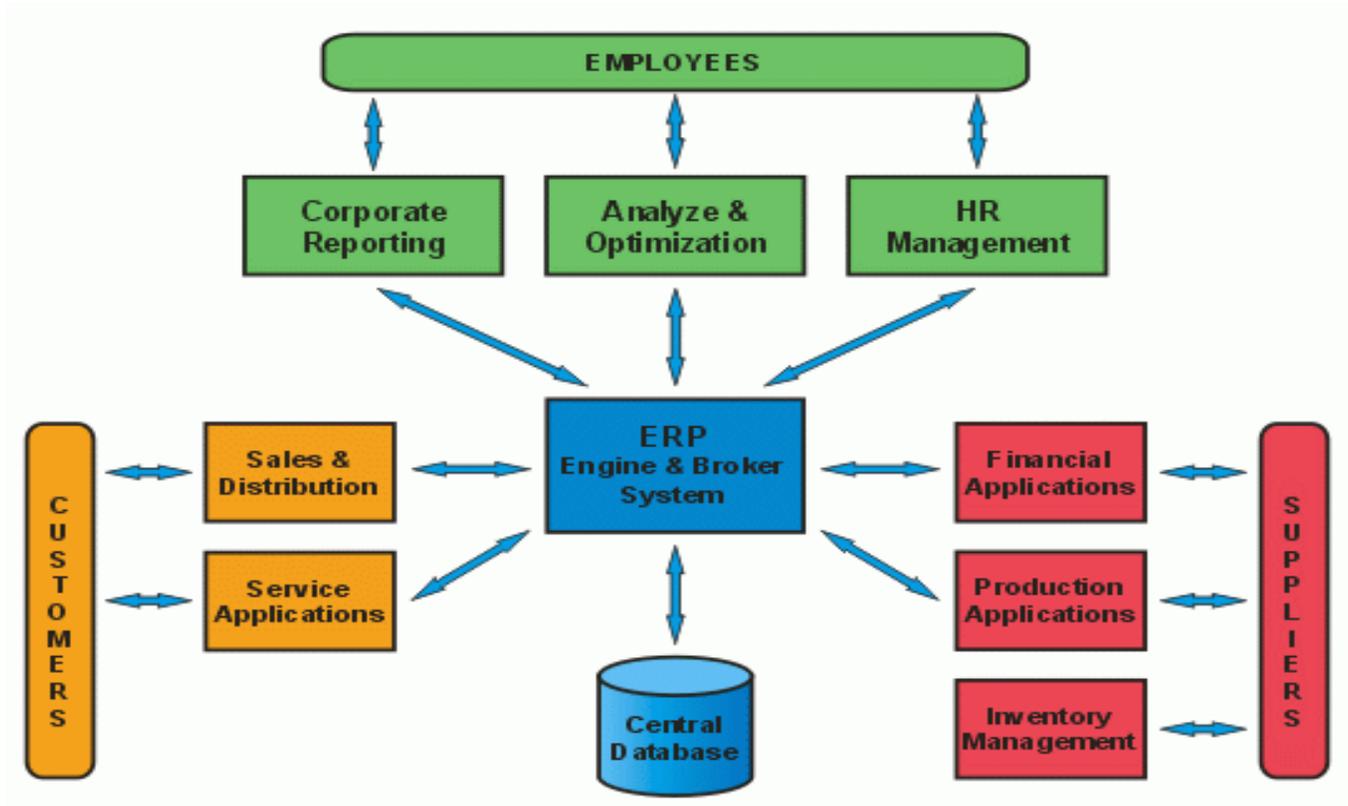


المخطط التاريخي - نظم ادارة الموارد

ما هي الاقسام الرئيسية للـ ERP ( يقصد بها ERP II ) اليوم .

1. المحاسبة والمالية ( Finance / Accounting ) كل ما يتعلق بالمحاسبة , الاصول , الشيكات و غيرها .
2. المصادر البشرية ( Human resources ) كل ما يتعلق بالموظفين , الرواتب , التعيينات , التدريب , وغيرها .
3. التصنيع ( Manufacturing ) او ما يعرف بدورة حياة المنتج ( Product life cycle Management )
4. سلسلة ادارة الإمداد ( Supply Chain Management ) المشتريات , المستودعات , التنسيق بين الاقسام لإدارة لإتمام الاجراءات العملية .

5. ادارة خدمة العملاء ( Customer Relationship Management )
6. المبيعات , التسويق , Customer Service , Call center ( كل ما له علاقة بالزبائن )
7. ادارة المشاريع Project Management .



مخطط توضيحي لأهم اقسام نظام ادارة الموارد ( مع احتوائه لثلاث عناصر وهي 1. الموظفين 2. المورددين 3. الزبائن )

### بعد قليل :

قصة نجاح , خمسة مهندسين كمبيوتر عملوا على مشروعهم في ايام العطل و بعد الدوام ليكون الناتج اليوم ( SAP ) اكبر شركة برمجيات في الاتحاد الاوروبي ورابع اكبر شركة برمجيات على مستوى العالم بعد Microsoft , Oracle , IBM .

بالرغم انها رابع شركة برمجيات على مستوى العالم الا انها الاولى في مجال ERP بلا منازع .

## سؤال : ما هو افضل ERP في العالم ؟ ؟ ؟ !!!

بموضوعية و بجواب مباشر لا يوجد ( افضل ERP ) ولكن يوجد الافضل لك . فالافضل هو ما يلبي الحاجة بأقل تكلفة .  
فلو كنت تملك استثمار بمليون درهم اماراتي لن تشتري نظام بثلاثة ملايين درهم . ايضا اذا كنت تملك فرع واحد لا يوجد سبب لشراء نظام يعمل على الانترنت ودفع اضعاف مضاعفة لتشغيل النظام . ( راجع المقدمة ) .

ما هو الفرق بين نظام المحاسبة و نظام ERP ؟

نظام المحاسبة هو النظام الرئيسي في الشركة بحيث اننا نستطيع معرفة حالة الشركة من ارباح وخسائر ، اما نظام ERP فنستطيع معرفة الارباح والخسائر ايضا ( لان برنامج المحاسبة يكون جزء منه ) . يعني بنظام ERP نظرة شموليه أكثر للمؤسسة . فمن الناحية الماليه نستطيع النظر للمؤسسة من خلال ERP وايضا من ناحية الانتاج والاداء الوظيفي .

التكامل INTEGRATION ؟ ؟ ؟ ؟

ان من اهم خصائص نظام ERP هو التكامل . بحيث ان جميع الاقسام و الفروع في الشركة ترتبط بمصدر واحد للبيانات (نظام قوي يستطيع دعم جميع العمليات في الشركة ) ومن ناحية اخرى يكون مخزن واحد للبيانات نستطيع توليد التقارير منه . لذلك وجب اختيار نظام ERP يراعي حجم العمل بالشركة من ناحية الفروع ( ابوظبي ، دبي ، الرياض ، جدة ، القاهرة ، عمان ) ومن ناحية الاقسام ( الموارد البشرية ، الانتاج ، المبيعات ، المشتريات ، العمليات اللوجستية ) .

لماذا نفضل في تطبيق نظام ERP ؟ ؟ ؟ ؟

اتخاذ القرار ، لا يوجد قرار جاد بالتطوير في كثير من الشركات وخاصة العربية وايضا نقص العمالة المؤهلة التي ستعمل على هذا النظام ولذلك يكون الفشل حليف النظام والعودة للانظمة القديمة وايضا يوجد سبب رئيس هو عدم حساب التكلفة الحقيقية ، فكل مشروع يوجد تكلفة ظاهره ( مثل ثمن البرنامج و التراخيص لقواعد البيانات والسيرفرات والمعدات المطلوبة ) ويوجد تكلفة غير ظاهرة مثل الصيانة والدعم و استحداث مراكز جديده في الشركة و التدريب و غيرها . يوجد دائما مشاكل تكون عائق في تطبيق اي نظام جديد لكن الدراسة الحثيثة للمشروع قبل الخوض فيه وحساب التكلفة والوقت وايضا القرار الجاد بالتغيير يقلل فرص الخوض في مغامرة قد تنتهي بالفشل لا سمح الله . . . لذلك منذ بداية المشروع ما هي المشاكل القائمة التي نريد ان نتخلص منها وهل يمكن مع النظام الجديد حلها .

## نظام ساب SAP ERP

ساب شركة المانية تأسست في سنة 1972 على يد مجموعة من المهندسين من شركة IBM الذين وضعوا تصور للبرامج من خلال عملهم في شركة IBM و الجميل في الموضوع ان عدد موظفي ساب الان تجاوز 54000 موظف . وزبائن على مستوى العالم ليرتقي سوق مبيعات SAP الى رقم 1 على مستوى العالم . قامت شركة ساب مؤخرًا بشراء شركة SYBASE الامريكية ذات السيط الشائع في مجال قواعد البيانات وانظمة الاجهزة النقالة كوحده منفصله عن ساب . بذلك تدخل شركة ساب عالم قواعد البيانات وايضا تحافظ على صدارتها في ادارة انظمة ERP .

مع نظام ساب كما نقول دائما ( حتى ذرة الرمل او قطرة الزيت تستطيع ان تحسب تكلفتها ) الصورة العامه المأخوذه عن نظام ساب أنه مكلف جدا ، لكن شركة ساب تمتلك الكثير من البرامج و الانظمة الان و بأسعار مختلفة .

SAP اختصار من Systems, Applications and Products تملك ساب لغة برمجية خاصة بها تدعى ABAP .

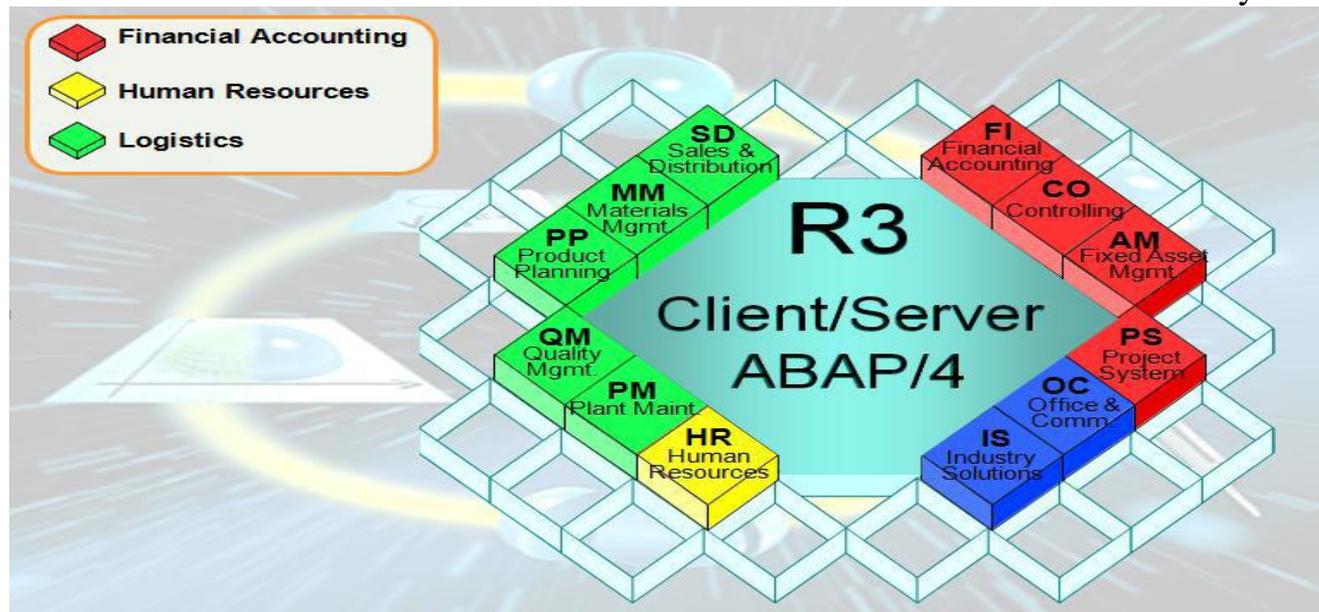
يوجد العديد من الاصدارات منها .

SAP R/2

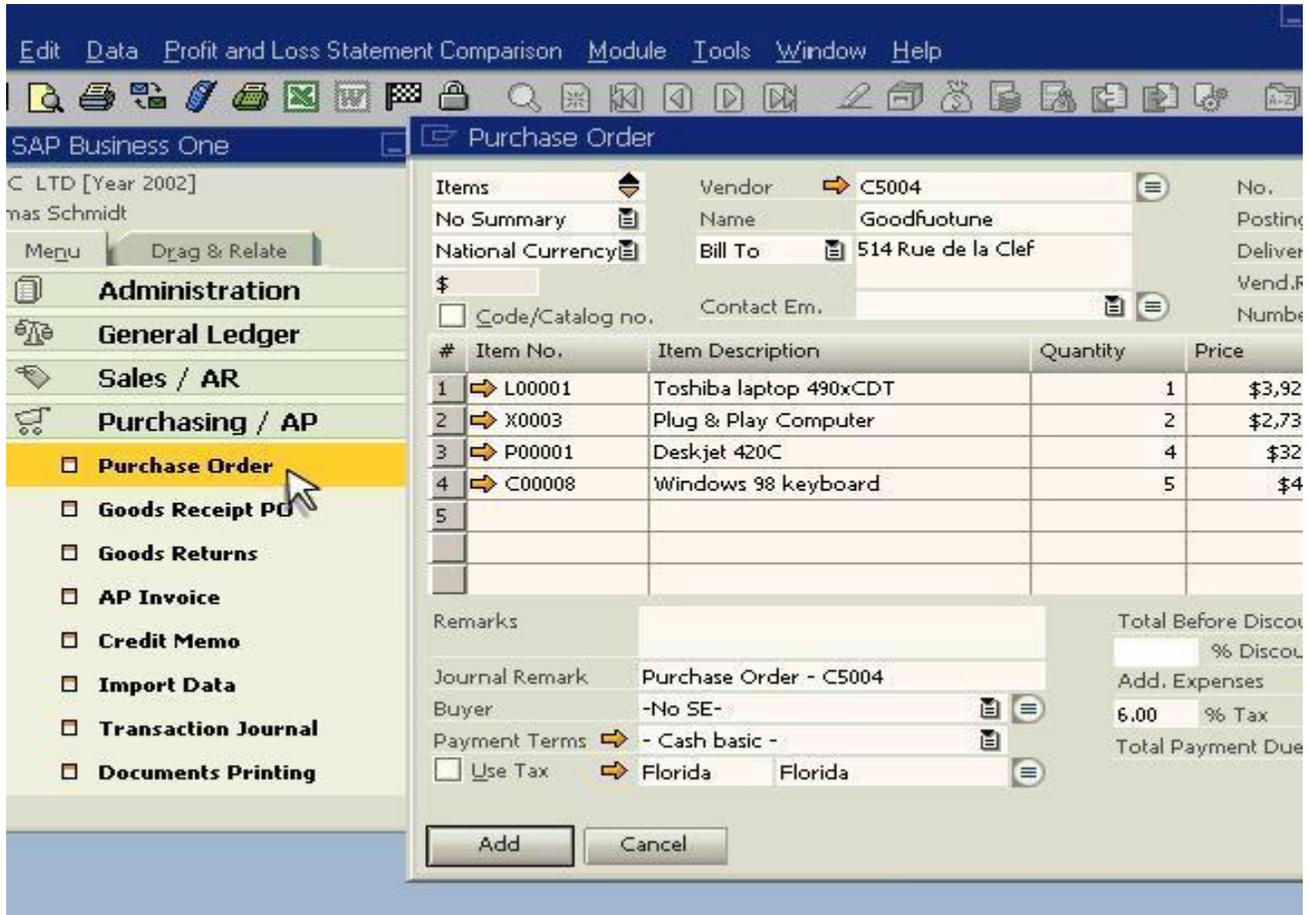
SAP R/3

SAP R/3 Enterprise

mySAP



صورة عن برنامج ساب ولاحظ التكامل . . . .



ملاحظة اخرى: برنامج ساب لم يكن يملك قواعد بيانات خاصة به فربما كانت ساب تستخدم ORACLE DB وعند زبون اخر تستخدم SQL SERVER ، اما الان فبعد شراء شركة SYBASE اصبحت SAP تملك واحده من اقوى قواعد البيانات في العالم ASE .

- كل نجاح عظيم هو تراكم لآلاف من المجهودات العادية التي لا يراها أو يقدرها أحد
  - مفتاح النجاح أن تجعل أسلوبك في الحياة هو فعل ما تخشاه.
  - إن إصرارك على مواجهة الشدائد يبني ثقتك بنفسك وقدرتك على الصمود بشكل أفضل
  - أي شي فعله الآخرون تستطيع عمله إذا كنت تحتاجه بشدة.
  - لكي تكتشف قارات جديدة يجب أن تكون راغبا في أن يغيب النشاط عن نظرك
- من مدونة شبايك



## نظام اوراكل ERP ORACLE

اوراكل بالاساس شركة متخصصة في قواعد البيانات وهذا يحسب لها ، لكن قواعد السوق والتجارة تحدد الكثير من المعطيات وكل انسان ناخح يسعى للتوسع و من يملك درهم اليوم يجب ان يملك مليون درهم غدا . استطاعت اوراكل ان تجد طريقها الى سوق العالم العربي فمنتجاتها تغزو الشركات العربية ربما أكثر من SAP او Microsoft بعظمة شأنها . طبعاً لم تكتفي بهذا النجاح بل قامت بدخول عالم البرمجة من اوسع ابوابه ( JAVA ) وصفقات كانت مميزة كشرء JD ( ERP ) مميز جدا في القطاعات الماليه والاقتصاديه

رغم حداثة ORACLE بمجال الانظمة المتخصصة الا انها تملك باع طويل في عالم قواعد البيانات مما سهل لها الدخول في مجال ERP وايضا منصة INTERNET ونقل العمل الى العالم الافتراضي كان خير مساعد لشهرة اوراكل وايضا تركيز شركة اوراكل على اقسام مثل الادارة الماليه والاقتصاد و كما اسلفنا شرائها لكثير من شركات تطوير الانظمة مثل نظام PEOPLE المتخصص في انظمة شؤون الموظفين . ولكن ايضا اوراكل لم تغفل الجوانب الاخرى مثل التصنيع وادارة التوريد لكنها تبقى الخيار الثاني للشركات الصناعية فالمقعد الاول محجوز لـ SAP .

### سياحة روحية

قال الغزالي : إذا رأيت الله يحبس عنك الدنيا ويكثر عليك الشدائد والبلوى .. فاعلم أنك عزيز عنده ..  
وأنتك عنده بمكان .. وأنه يسلك بك طريق أوليائه وأصفيائه .. وأنه .. يراك .. أما تسمع قوله تعالى ..  
واصبر لحكم ربك فإنك بأعيننا ..

انتهى الفصل الاول .....

قلمك صياد ( مشاريع مستقبلية )

- انهاء العمل على هذا الكتاب
- تحليل نظام مستودعات او محاسبة
- كتاب عن PowerBuilder
- شهادة اوراكل OCA Dev
- عمل web Site تجاري .

احببت نشر هذا العمل في شهر رمضان المبارك سنة 2012 ، رمضان شهر العمل و  
الجد والاجتهاد .

اللهم ان احسنت فمنك وحدك لا شريك لك وان اخطات فمن نفسي و من الشيطان .  
سُبْحَانَكَ اللَّهُمَّ وَبِحَمْدِكَ ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا أَنْتَ أَسْتَغْفِرُكَ وَأَتُوبُ إِلَيْكَ .

تامر رشاد بركات

الامارات العربية المتحدة - ابوظبي

2012-8-8 الموافق 20 / رمضان / 1433

لا تتردد في السؤال او الاستفسار او الملاحظه [Tamirbarakat@hotmail.com](mailto:Tamirbarakat@hotmail.com)