

# علم و حقيقة

بين  
النظريّة والتطبيق

تألّف

محمد زيني

دار المعارف





٠٠٧٣٨

# كتاب التوجيه والتوصية بين النظرية والتطبيق

تأليف

## محمد محمد الزين

بكالوريوس خدمة اجتماعية بدرجة جيد جداً  
diploma في التربية الأساسية

ماجستير في التوجيه والإرشاد النفسي بتقدير ممتاز من جامعة إنديانا بأمريكا  
أستاذ علم النفس المساعد  
بالمعهد العالي للتربية الرياضية والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية  
بالاسكندرية

١٩٧٤



دار المغارف مصر



وَفِي أَنفُسِكُمْ أَفَلَا يَرَوْنَ

(قرآن كريم)



# الهداء

إلى زوجي شريكة عمرى و زميلة كفاحى

إلى ابنتى سامية طالبة الطب

إلى ابني محمد طالب المعهد العالى للبترول

إلى ابني ماهر طالب الثانوى

إلى طلابي الأعزاء الذين هم في مرحلة ابتدائى



# بِسْمِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## المقدمة

إن محاولة فهم النفس والتعبير عنها يجتمع فيه عندي تحقيق وجودها واستكناة حقيقها وحقيقة ما حولها ، وليس فوق هذا المطلب من مطلب رفيع يتطلع إليه موجود شاعر بوجوده .

لذلك فاني اتطلع إلى اليوم الذى نطبق فيه روح السادس من أكتوبر العظيم بما فيها من عزم وحزم وحرارة تصصم على مجال تظريات الشخصية الإنسانية وتطبيقاتها في ميادين الحياة الحيوية بما يكفل للفرد السعادة والمجتمع المنفعه .

إن سعادة الفرد ورؤاهية المجتمع ترتبط إرتباطاً عضوياً بعملية المواجهة بين بناء الشخصية وдинاميكيتها وقدراتها ، ومتطلبات النجاح في أهم ميادين الحياة وهي الأسرة والمدرسة ، والعمل وحل المشكلات التي تعرقل التكيف الأسري والعلمي والمهني .

وبمعنى أدق أريد أن تأخذ الحكم على بناء الشخصية وдинاميكيتها بأخذ الجد ، على أساس القياس الرقنى بمعايير صادقة ثابتة ، والفهم العميق لتفاعل القوى والعوامل التي أحدثت هنا البناء بتنظيمه المترافق من الأنماط والسمات والمحاور الكبرى والصغرى ، وكيفية حدوث التغيرات الخذرية في هذا البناء (الдинاميكية) . وهنا نستطيع القول أن فلاناً حصل في محور الذكاء ضد الغباء على كذا درجة ، وحصل في محور السوائية ضد العصبية على

- 9 -

كذا درجة ، وحصل في محور الانبساطية ضد الانطروائية على كذا درجة ، وكذلك فيسائر التغيرات المتردجة الرئيسية السيطرة ضد المضروع ، والاستقلال ضد الاعتماد على الغير . . . الخ. ونكشف كذلك نوعية وكية القدرات الخاصة (المواهب) والميول والتحصيل الدراسي بطريقة موضوعية لا ذاتية ، تحقق المقارنة العادلة بين الأفراد والاختيار والتوجيه التعليمي والمهني والأسرى بشكل أدق . وكذلك علاج المشكلات السلوكية التي تعيق النمو التعليمي والمهني والتكيف الأسري والجتماعي . وربما أيضاً تمكننا التنبؤ بصورة علمية بعواملات شخصية شريكة الحياة المناسبة على أساس التشابه والتكميل بين السمات والأنميات في شخصية المقدمين على الزواج وكذلك التقارب بين صورة الشخصية التي يتمتعانها كل من الخطيب والخطيبة في شريك عرمه وربما أيضاً تتمكننا من إثبات خطأ الرأي الذي يدعى أنه ليس هناك بديل أعدل وأنسب من مجموع درجات الثانوية العامة في التنسيق . هذا الرأي الذي أصاب العديد من الطلاب بالأنهيار النفسي بسبب عصاب الثانوية العامة والخوف المرضي من الامتحانات .

وعن هذا الطريق وحده تتدبر للمستقبل بنور العلم فلم يعد لدينا وقت للتخبط العشوائي في مرحلة التعمير والبناء . وإلا حصلنا على الفتات أو زرعنا دون حصاد .

وَكَمَا أَنْ مَعْرِفَةَ بِنَاءِ الشَّخْصِيَّةِ وَمَا فِيهِ مِنْ أُنْهَاطٍ وَسَهَاتٍ مِنْهُمْ ، فَعُرْفَةُ كِيفِ نَشَأَ وَتَطَوَّرَ هَذَا الْبَنَاءُ أَمْرٌ لَا يَقُلُّ أَهْيَةً . وَرَبِّا كَانَتِ الدِّينَامِيَّةُ وَالْأَسْبَابُ أَهْمَمُ مِنْ مَظَاهِرِ السُّلُوكِ وَالسَّهَاتِ . فَالْحُوَّرُ قَبْلَ الظَّهَرِ ، وَالْمَوْضُوعُ

قبل الشكل ، وإننا قد حكمنا على من في بيت الشخصية على أساس من يطلون فقط من شبابيك هذه الشخصية

إن البصر يدلنا على من يطلون من الشبابيك ، ولكن البصيرة تدلنا على من يدخل البيت .

إن الفجوة بين البصر والبصيرة ، والصورة والتصور ، في الحكم على بناء الشخصية وдинاميكتها هو الذي خلق الصراع التقليدي بين علماء النفس السلوكيين القياسيين من أنصار المشاهدة المقاسة والتجربة المنظورة والتعليم الاحصائي ، وعلماء النفس الديناميكين أو التحليليين أنصار بصيرة الاستقراء والاستنباط الذي يثبته الواقع في ميادين الحياة العملية لا التجارب المعملية .

إن علماء النظريات السلوكية في الشخصية ينقدون علماء النظريات الديناميكية على أساس قصور دقة التأمل العقلى إذا قورن بالتجربة العلمى والمشاهدات المقاسة والتائج المعروف حلودها ومدى تعليمها بالإحصاء ، وينقدون الديناميكين كذلك على أساس تعليم خصائص السلوك الشاذ في العيادات النفسية على السلوك السوى في الحياة العملية .

وعلماء النظريات الديناميكية في الشخصية ينقدون السلوكيين على أساس أن التجارب المعملية في الشخصية مبسطة إلى أبعد حد خلافاً للسلوك المعتقد في مجالات الحياة اليومية . كما أن معظم التجارب العلمية في معامل علم النفس السلوكي ، أجريت على حيوانات منحطة الذكاء بالمقارنة إلى

- - -

ذكاء الإنسان . كما يحكم سلوك الحيوانات غرائز وراثية ثابتة في المقام الأول ، على عكس الإنسان الذي يحكم سلوكه عادات متعلمة ودّوافع متطرّفة في المقام الأول . كما لا يحكم سلوك الحيوانات قيم خلقية أو اجتماعية أو دينية على عكس الإنسان المحكوم سلوكه بالمطالب الضميرية والمطالب الدينية والمطالب المجتمعية بجانب المطالب الغريزية . فكيف والحالة هذه نعم نتائج التجارب المعملية السلوكية على ديناميكية الشخصية كما هي في واقع الحياة العملية ؟ وحينئذ يكون الطريق السلطاني الذي يصلنا إلى السمات المتبعة لا السطحية — في الشخصية أي ديناميكية الأعمق هو منهج دراسة تاريخ الحالة في ميادين الحياة الفعلية سواء في العيادات النفسية أو في المدرسة أو في العمل أو في مراكز توجيه الأسرة أو في الجيش . . . الخ . ومن التاريخ النفسي نوجد الوحدة بين النظرة الوراثية والحاضرة والمستقبلية حتى نكتشف أسلوب الفرد في الحياة أي طريقته في حل مشاكله وفي علاقته مع الناس .

إن المؤلف يرى أن هذا الصراع أمر طبيعي فالعلماء ليسوا نسخاً متطابقة كنسخ الكتاب المطبوع ، كما أن الإنسان كائن معقد يعيش في بيئه معقدة وسلوكه ملغز له أوجه متعددة ومتداخلة . وكل مدرسة من العلماء قد اكتشفت وجه من وجوه السلوك الانساني ومنهاجاً في البحث مكتنهم من الوصول إلى هذا الوجه . ولا عيب فيهم إن اكتشفوا هذا الوجه دون سواه فالشخصية الإنسانية كانت وما زالت طريقاً طويلاً شاقاً !

وإذن يكسون الطريق السليم هو طريق التكامل بين أوجهه السلوك المكتشفة حتى الآن ، وبمعنى أدق طريق التفاوض بين

- ٦ -

العلماء لا طريق التصادم ، طريق اكتشاف القاسم المشترك بين الآراء ، طريق تحقيق الوحدة في التنوع ، طريق تحقيق الإئتلاف في الإختلاف . وبهذا الأسلوب وحده نقطع مراحل أكثر إيجابية في الطريق الطويل الشاق الموصل بين الشك واليقين في ضروب الشخصية الإنسانية المتشعبه .

وما يؤكد شرعية وجود الصراع الفكري الموصل للتجاذب لا للتناحر أو التجاهل ، القاعدة الذهبية التي ترى أن الفكر المنطقية دون تجربة عملية عرجاء ، والتجربة العملية دون فكرة منطقية عميماء . ومؤدى ذلك أن التالق بين الفكر البصيري والبصر التجريبي أمر في غاية الأهمية ويجب أن يسيرا معاً فهما الشقيق والزفير اللازمين لحياة العلم . وإنذ لا يجب أن يضيق صدر بعض العلماء المتحمسين المحدثين من المدرسة - السلوكية بالتكوينيات الافتراضية التي أطلقها ويطلقها علماء المدرسة الديناميكية التحليلية كاللاشعور والشعور ، والأنا والهو والذات ، والليبيدو ، والشحنات النفسية الدافعة والشحنات المضادة ، ومراحل تطور الغريرة الجنسية من الطفولة إلى المراهقة إلى الرشد . فهذه التكوينيات الافتراضية ما هي إلا صور عقلية ذكية عاشت مع الزمن في دنيا علم النفس بسبب قدرتها على تفسير الواقع السلوكية وعلاج الاتجاهات النفسية بدرجة مرضية نسبياً . كما ألغت الضوء على مشكلة اختيار أعراض السلوك المرضى بدرجة لم تصل إليها أى قواعد علمية أخرى . وبمعنى آخر أراحـت الكثـيرـين الذين [ حـبرـهم التـسـاؤـل التقـليـدـي المشـهـورـ في الشـخـصـيـةـ الـإـنـسـانـيـةـ] ومن ذلك : لماذا تكون البيئة واحدة سواء في الأسرة أو المدرسة أو العمل وتحدث أنماط سلوكية متعددة سواء أكانت سوية أم شاذة ؟ لما يغش الطالب في المدرسة ويكون أمينا مع أصدقائه ، لماذا يقسـوـ ويـطـشـ رئيسـ العملـ فيـ الشـرـكـةـ

- ٥ -

ويكون خاضعاً متساماً في بيته ؟ لماذا يقع الفرد في حب جارف مع عاهرة كبيرة السن ويتنافر مع زوجته الصغيرة الجميلة المخلصة ؟ لماذا تلجم المثلث ذات الحال الأخاذ والمآل الوهير والشهرة التي طبقت الآفاق إلى قمة عذاب النفس بالانتحار ؟ لماذا لا تخمينا الصحة الجسمية والقوة العضلية من المخاوف الشاذة ، فتجد البطل المنوار يخاف من صرصار ؟ ! لماذا لا تخمينا الذكاء الرفيع من الاصابة بالداء النفسي الوهيل فتمرض بفصام الشخصية أو ازدواج الشخصية ، أو نقع في براثن أحط وأفظع الحرام ؟ لما يلهث السياسي الذكي ذائع الصيت وراء الراقصات وبائعات الموى في عاب الليل ؟ لماذا تشهو الغيرة القاتلة جمال الحب الكبير ؟ لماذا ينتقل الكثير من الناس دون استقرار من زوجة إلى زوجة ، ومن عشيقه إلى عشيقه ، ومن مهنة إلى أخرى ، ومن هواية إلى أخرى ، فلا يعرف الفرد ماذا يريد دون أن يملك من نفسه رشدًا ؟

لماذا يهرب البعض من الناس ويدفن همومه في الكأس ويصبح عبداً  
أسيراً للخمر رغم كراهيته لها ؟

لماذا يستمر المقامر في مقامرته بشكل قهري رغم الخسارة اليومية الفادحة والمشاكل الأسرية والمهنية المتخصمة ؟ لماذا يدمن الزوج على عادة الرنو (العصبية للسيدات والفتيات) رغم جمال زوجته الرفيع أو رغم كونه كهيل في المعاش ؟ لماذا تهجر بعض السيدات الزوج المميز عقلانياً ودينياً وجسمياً واجتماعياً واقتصادياً لتهرب مع شاب يصغرها سناً بعشرين السنين ، وكلما زاد الشاب في عذابه وهو انه كلما زادت الزوجة في حبه وطلبها مرضاته . ؟

لماذا يكون السوء النفسي وراحة البال عزيز المال على كثير من نضجت

- ك -

جسومهم وعقولهم ، وانفتحت جيوبهم بالمال ، وزادت شهرتهم في المجال  
وعلت مراكزهم في السلطة والسلطان ؟

لدي أرجوك أين طريق الخلاص ؟ وبمعنى أدق لدي أرجوك على بناء  
الشخصية وдинاميكيتها الذي يوصلني إلى الصحة النفسية ؟

وانطلاقاً مما سبق ومحساولة للإجابة على هذا التساؤل المستمر  
كصنبور لا ينقطع أقدم هذا الجهد المتواضع في هذا الكتاب .

إن المدف الأساسي من هذا المؤلف هو تجميع المعلومات الصغيرة  
المبعثرة عن الشخصية في بطون كتب علم النفس المختلفة ، وعرض هذه  
المعلومات في ضوء الحقائق المعاصرة . لذلك عرضنا جميع النظريات  
السلوكية والنظريات الديناميكية في صورة أكثر شمولاً وأيضاً . وكذلك  
تقيم هذه النظريات بمعايير - أرجو أن تكون منصفة - مؤكدين العيوب  
الواضحة والمحاسن البارزة جنباً إلى جنب ، مع ضرب أمثلة عملية  
من ميدان الخدمة الاجتماعية حيث قام المؤلف بالتدريس والمساهمة في  
التدريب العملي في معاهد الخدمة الاجتماعية فترة طويلة بجانب خدمته في  
معاهد إعداد معلمي التربية الرياضية .

نسأل الله سبحانه وتعالى أن يوفقنا إلى ما فيه الخير لأبنائنا  
الطلاب وزملائنا المعلمين وما فيه الخير لأمتنا فهو السميع الحبيب .

ربى عليك توكلت وعليك أنتيب وإليك المصير . . .

المؤلف

الاسكندرية مارس سنة ١٩٧٤ .



# فهرس

ال الموضوع	رقم الصفحة
------------	------------

## الفصل الأول

### معنى الشخصية وأهمية دراستها في الخدمة الاجتماعية

٣	مقدمة .....
٣	..... تمهيد .....
٥	..... أهمية دراسة الشخصية في الخدمة الاجتماعية .....
١٢	..... الاعتبارات المسامحة التصلة بالشخصية التي يجب أن يراعيها الأخصائي الاجتماعي في عمله .....
٢١	..... معنى الشخصية .....
٢٨	..... بناء الشخصية مع أمثلة تطبيقية من مجال الخدمة الاجتماعية (دراسة شخصية حدث جانح ) .....
٣٨	..... مكونات الشخصية .....
٣٨	..... المكونات الجسمية .....
٣٩	..... المكونات العقلية .....
٤٠	..... شخصية العقري .....
٤٤	..... شخصية ضعيف العقل .....
٥٤	..... المكونات الانفعالية .....
٦٤	..... المكونات الخلقية .....

- ن -

رقم الصفحة

الموضوع

## الفصل الثاني

### هو نظريات الشخصية

٧٠	.....	معنى النظرية .....
٧٣	.....	نظريّة الأنماط .....
٨٢	.....	الخاسن والعيوب .....
٨٤	.....	نظريّة السمات .....
٨٥	.....	الخاسن والعيوب .....
٨٨	.....	نظريّة البناء المركبي ( التحليل العائلي ) .....
٩٣	.....	الخاسن والعيوب .....
٩٥	.....	نظريّة النفس .....
١٠٠	.....	الخاسن والعيوب .....
١٠٢	.....	النظريّة السلوكيّة ( نظرية المثير والاستجابة ) .....
١٠٧	.....	الخاسن والعيوب .....
١١٠	.....	نظريّة الحال ( الجشطلت ) .....
١١٦	.....	الخاسن والعيوب .....
١١٨	.....	نظريّة التحليل النفسي .....
١٧٢	.....	نقد نظرية التحليل النفسي .....
١٨٠	.....	تكميل الشخصية .....

## الفصل الثالث

### طرق دراسة الشخصية وتقديرها

١٨٥	.....	الطرق الخاطئة لدراسة الشخصية .....
١٨٧	.....	فوائد الدراسة العلمية للشخصية .....
١٩١	.....	وسائل دراسة الشخصية .....
١٩٣	.....	ـ (أولاً) موازين التقدير .....
١٩٤	.....	

- س -

رقم الصفحة	الموضوع
١٩٨	ـ (عنانيا ) الاستخبارات ( الاستفهامات ) .....
٢٠٤	ـ (كفالنا ) الاختبارات الامقاطية والمؤقتية .....
٢٢١	ـ (برابعا ) دراسة الحالـة .....
٢٢٢	ـ (خامسا ) التداعى الحر والنوبـم المغناطيسـي .....
٢٢٦	ـ (سادسا ) دراسة الأـحلـام .....
٢٣٠	ـ (سابعا ) المـقاـبـلة .....
٢٤١	ـ الآراء المختلفة نـفسـير اـسـتـوـاء الشـخـصـيـة واعـنـالـها .....
٢٦٠	ـ مـبـادـىـء تـشـخـصـ اـعـتـلـالـ الشـخـصـيـة الـأـنـسـانـيـة .....
٢٦٦	ـ الشـخـصـيـة السـيـكـوـبـاـتـيـة .....
	ـ الـرـاجـعـ الـعـرـيـة وـالـأـجـبـلـيـزـيـة بـحـسـب تـسـلـسل وـرـودـهـا بـالـكـتـاب .....

## إسْتِدْرَاكٌ

صَفْحَةُ ١٩٣

٢) الاِسْتِخْبَارَاتُ (الاسْتِفْنَاعَاتُ).

٣) الاِخْبَارَاتُ الْاسْقَاطِيَّةُ الْمُوقَفِيَّةُ.

## الفصل الأول

### معنى الشخصية و أهمية دراستها في المقدمة الاجتماعية

#### مقدمة

الصحة النفسية – بالمفهوم العام – تعني التكيف السليم ، أي قدرة الفرد على عقد علاقات اجتماعية راضية مرضية ، أي يرضي عنها نفسه ويرضى عنها الناس . وهذا ما يعرف « بالتوافق الاجتماعي » ، وكذلك قدرة الفرد على التوفيق بين دوافعه المنافرة توافقاً يرضيها جميعاً أرضاً متزناً ، وهذا ما يعرف « بالتوافق الذاتي » ، وحصلة ذلك استمتاع الفرد بالحياة وشعوره بالراحة والطمأنينة في أسرته وأصدقائه ، ويعنى آخر نقول إن شخصيته متزنة متكاملة . لذلك لا يمكن من الناحية العملية أو المنطقية أن تفصل دراسة موضوع الصحة النفسية عن موضوع الشخصية والتكيف .

تنتقل الصفات الحسية من السلف للخلف عن طريق الوراثة ، وكذلك تنتقل الصفات الاجتماعية من السلف للخلف عن طريق التنشئة الاجتماعية التي تقوم بها الوسائل التربوية المختلفة في البيئة التي تعيش فيها الفرد وأهمها الأسرة والمدرسة وشلة الأصدقاء ودار العبادة ووسائل الإعلام وغيرها .

والتنشئة الاجتماعية أو عملية التطبع الاجتماعي تهدف إلى تحويل الفرد من شخص ينوي إلى كائن اجتماعي واعداده للثقافة التي يعيش فيها ، ويعنى آخر الارتقاء بالفرد من الترعرع الموجأ إلى مرحلة النضج ، تلك العملية التي تؤهله للتوفيق بين المقتضيات الاجتماعية وال حاجات الفردية بحيث يهتمي

- ٤ -

إلى أقرب ووضع ممكن من تلك النقطة التي يلتقي عندها تحقيق أقصى إنتاج للحياة دون اصطدام بقوانين المجتمع أو جور على حق الفرد في الراحة والمتاعة .

ونتيجة عملية التنشئة الاجتماعية يتكون الصمير والخلق وأسلوب الفرد الخاص الغالب في حل مشاكله وفي تعامله مع الناس والذي يميز الفرد عن غيره من الأفراد ، وهو ما يعرف « بالأسلوب التوافقي أو التكيني العام » وهو أبرز ما يميز شخصية الإنسان .

ومن ثانيا تفاعل المعطيات الوراثية الفطرية مع المعطيات البيئية المكتسبة في عملية التنشئة الاجتماعية تتحدد المقومات الرئيسية للشخصية الإنسانية وهي المقومات الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية . هذه المقومات هي الأساس الثابت في حياة الفرد الذي يساهم في صنع النجاح والفشل إلى حد بعيد ويضفي على الإنسان فرديته .

ويهمنا في الخدمة الاجتماعية خاصة دراسة تركيب الشخصية ومقوّماتها ، وذلك حتى يمكننا في ضوء هذه الدراسة تحسين أساليب سلوكنا وسلوك غيرنا على أساس فهمنا لأنفسنا وتقوس غيرنا .

وفيما يلي نوضح أهمية دراسة الشخصية في الخدمة الاجتماعية :

- ٦ -

## (١) أهمية دراسة الشخصية في الخدمة الاجتماعية

تعرف خدمة الفرد ، « بأنها عملية تهم بفهم الأفراد كشخصيات ككلية بتكييف هؤلاء الأفراد في حياة اجتماعية صحيحة » (١) وتعريف آخر لخدمة الفرد يقول : « خدمة الفرد من العمليات التي تهدف إلى تنمية الشخصية بواسطة تأثيرات محسوسة لكي ينسجم الفرد مع بيئته الاجتماعية ». وتعريف ثالث لخدمة الفرد نصه : « عملية تهدف إلى توظيف العميل لامكانياته وطاقاته – لإدراك وفهم وواجهة مشكلات تفاعله مع بيئته الاجتماعية أو جانب منها بواسطة علاقة بناء بينه وبين اخصائى مهنى مثلًا لمؤسسة اجتماعية تتبع تحرير طاقاته وإمكانياته وإمكانيات المؤسسة » (٢) ، كذلك تعرف خدمة الجماعة : « بأنها عملية تربوية تهدف إلى نمو شخصيات الأعضاء عن طريق النشاط الجماعي » (٣) .

وهكذا لو استعرضنا العديد من تعاريف طرق الخدمة الاجتماعية لوجدنا التأكيد بشكل مباشر أو غير مباشر على الشخصية الإنسانية .

فالشخصيّي الاجتماعي يتعامل مع مختلف العملاء الذين هم شخصيات ومشكلات مختلفة ومن الضروري للشخصيّي الاجتماعي أن يتقدم بفهم بناء الشخصية الإنسانية ومقوماتها ووظائفها المختلفة إذا أراد النجاح في عمله لأن سلوك العميل يتكون ويتأثر بهذا التركيب وتلك الوظائف ، كما أن مساعدة الإيجابي الاجتماعي للعميل في الحقيقة لا تدل على مهارة أو حذق في المهنة إلا إذا كان قادرا على الإلام بالعوامل المختلفة التي تدفع العميل إلى أن يسلك سلوكا معينا ، كذلك على تقدير الصفات الثابتة والمتغيرة التي تظهر في محاولاته للتكييف أو لوقاية نفسه فان مثل هذه الأمور يجب أن تكون تحت

- ٦ -

اللاحظة الدقيقة للإخصائى الاجتماعى حتى يمكنه تقديم المساعدة اللازمة لعملائه .

ومهما تنوّعت مجالات الخدمة الاجتماعية سواء في المجال الأسرى أو المدرسى أو العائلى أو الريفي أو الطبى أو ذوى العاهمات أو الأحداث الحانجين أو النفسى ... الخ . ومهما تنوّعت طرق الخدمة الاجتماعية فان المبدأ الرئيسي والقاسم المشترك في كل هذه الحالات والطرق هو مبدأ تنمية شخصية العميل سواء أكان فرداً أو جماعة أو مجتمع محلى (إن جاز لنا هذا التعميم) .

وتتنمية شخصية العميل يقصد منها أساساً اكتساب العميل المقدرة على الاعتماد على النفس في حل المشكلات المستقبلة دون الاستعانة بالإخصائى الاجتماعى ، فالنضوج معناه الاستقلال والاعتماد على الذات في المقام الأول ، فكما أن الشجرة حينما تنضج تنفصل عن أمها الشجرة كذلك العميل حينما تنضج شخصيته وتطلق قواه الذاتية ويستثمرها يستطيع أن يقف على قدميه بمفرده دون مساعدة رئيسية من أحد .

ومن العبارات المأثورة في الخدمة الاجتماعية ( لا تصطاد للعميل السمك ولكن علمه كيف يصيد السمك ) .

وكما أن الطبيب يقول عناصر المقاومة عند المريض ومن قويت لاداعى المدواء كذلك الإخصائى يقول طاقة العميل والانتاج وينشط دوافع التصحيح في العميل حتى يستطيع أن يساعد نفسه بنفسه . لذلك نجد أن الإخصائى الاجتماعى لا يتجىء إلى أسلوب الإعانة التقديرية أو العينية المستمرة إلا في حالة الضرورة القصوى ، والقاعدة العامة هو تحجيم قدرات العميل وتحقيق الاكتفاء الذانى له في حدود استطاعته بأن يبني مشروعا يدر دخلا ثابتاً ، أو تشجيع العميل ذوى العاهة على الإقبال على برامج التأهيل المهني ، أو يشجع أعضاء الجماعة

- ٧ -

على الحكم الذاتي في نادى إستئثار وقت الفراغ ، وكذلك الحال مع أعضاء اللجان في جهاز تنظيم المجتمع .

ويرتبط مع مبدأ تنمية شخصية العميل أو النضج بالمارسة قاعدة العمل مع العميل وليس من أجل العميل . ومعنى العمل من أجل العميل أن يكون موقفه سلبياً ويقوم الأخصائي الاجتماعي بتقديم الخدمات المطلوبة دون مشاركة العميل وهو صاحب المشكلة أصلاً مما يشعر العميل بالنقص وأنه غير أهل لتحمل مسئولية علاج مشاكله مما يؤدي إلى فشل علاج الحالة لقصور شخصية العميل وبناءها على أساس الاتكالية الاقتصادية والاتكالية الوج다انية على الأخصائي الاجتماعي والمؤسسة .

وبصفة عامة يتمركز دور الأخصائي خدمة الفرد في تحقيق مبدأ نمو شخصية العميل حول العلاج الشخصي الذي يهدف أساساً إلى مساعدة العميل على الخروج من دائرة الضغط النفسي المرتفع ليستطيع التوفيق الابيجابي بين مطالبه من جهة ومتطلبات المجتمع من جهة أخرى ويتم ذلك بالوسائل الآتية : (٤)

(١) العلاقة المهنية : وهي العلاقة الطيبة التي تخلق في العميل استعداداً وتهيؤاً لتقبل تغيير سلوكي حتى يتلاءم مع المجتمع ، أو احداث التغيرات الالازمة في بيئته حتى يتلام معها ، وقد تكون العلاقة في حد ذاتها أسلوب علاجي يرد ثقة العميل إلى نفسه ويرفع قيمته في نظر نفسه ويعيد إليه راحة البال واطمئنان النفس . وتنشأ العلاقة المهنية أثناء تفاعل شخصية الأخصائي الاجتماعي مع شخصية العميل في غضون المقابلة وجهاً لوجه بهدف مساعدة العميل على حل مشكلته .

وحتى تكون هذه العلاقة المهنية أداة فعالة في تنمية شخصية العميل لا بد أن تبني على الثقة المتبادلة بين الأخصائي والعميل ، هذه الثقة تنشأ من تقبل

## ـ ٨ ـ

الشخصي للعميل كما هو ، وإظهار شعور الاحترام نحوه ، والعطاف والودة والاهتمام بالعميل والحرص على الحفاظ على أمراته التي يوح بها .

كذلك لا بد أن تكون العلاقة خالية من السيطرة والأرغام والسلطة التي تتعارض مع حق تقرير المصير للعميل .

كما تخلو العلاقة المهنية من أنواع التحيز الوجداني كالحب والكراهية مهما كان شكل العميل أو لغته أو مظهره ومها انحنت الأعمال التي يأثر بها .

ويجب أن يعرف الشخصي العميل وظيفة المؤسسة ودور الشخصي فيها والشروط الواجب تطبيقها على العملاء حتى يعرف كل من الشخصي والعميل دوره في هذه العلاقة .

(٢) **التنفيس الوجداني** : أي اطلاق المشاعر المؤلمة الحبيسة التي عانى منها العميل عن طريق إتاحة الفرصة له للتعبير الحر المطلق عن مشكلته بالانصات الجيد من جانب الشخصي الاجتماعي حتى ينعم العميل براحة الاعتراف وتخفيف الأحراج الخائفة على صدره . ومن قبيل التنفيس أو التفريغ الوجداني أيضاً مساعدة العميل على تحقيق بعض حاجاته الرئيسية بصورة يقبلها المجتمع دون حاجة إلى كبت هذه الرغبات ، مثل إشباع الرغبات الجنسية عن طريق الاشتراك في نادي مختلط من الجنسين يقوم فيه الطرفان بأنشطة رياضية واجتماعية مشتركة في بيئة علنية وتحت إشراف تربوي دقيق يحقق المثل الصالحة لرواد النادي من الجنسين ويدعم الإشراف التربوي سند ديني يقضى باقامة شعائر الدين لكل رواد النادي وفي مقدمتهم رواد . هذا ما يسمى بالاعلاء بالنسبة للدافع الجنسي ، أما إذا استبدل الاختلاط مع الجنس الآخر بأى

بدليل لا يمت للجنس بصفة مثل استهان وقت الفراغ بنشاط رياضي أو اجتماعي أو في الانصراف عن التفكير في الجنس الآخر سمي هذا ابداً .  
والإعلاء الذي لا ينكر أو يتتجاهل طبيعة الدوافع الأولية والسمو بها  
بصورة مهذبة يقبلها الدين والمجتمع يفوق أثره الابدال في تخفيف آلام  
الكبت النفسي وتقليل نتائجه السيئة .

(٣) **تحفيظ قلق العميل** : إذا كان ضمير العميل متزمتاً متعرضاً فإنه يثير  
فيه الشعور بالإثم لأنفه الأسباب ويضخم من شعوره بالقلق تضخماً سرطانياً  
خبيثاً ، ودور الأخلاقاني الاجتماعي هنا هو رد الضمير إلى مستوى الاعتدال  
دون إباحية أو عدم هدم لقيم الأخلاقية .

وقد يكون العميل قلقاً لحوفه من مصادر بشرية في بيته كالآباء والرؤساء  
والعلمون الذين يسيرون معاملته ، وواجب الأخلاقاني حينئذ العمل على  
تغير اتجاهاتهم نحو العميل للتخفيف من قلقه .

(٤) **تكوين البصيرة** : و معناها مساعدة العميل على الوقوف على حقيقة  
الأسباب الذاتية أو البيئية التي كانت خافية أو غامضة عليه من قبل ، ويتم ذلك  
بواسطة التفسير والشرح والتوضيح لما يغلق على العميل فهمه بوضوح ودقة .  
ومعرفة الأسباب الذاتية تعرف بالدرائية الذاتية ، ومعرفة الأسباب البيئية  
تعرف بادراك الواقع الخارجي .

ـ ومحور الارتكاز في تكوين البصيرة هو العلاقة المهنية فلولا الفهم والثقة  
والاحترام المتبادل ما تكون لدى العميل أدنى بصيرة .

وفي سبيل تكوين الدرائية الذاتية كثيراً ما يلجأ الأخلاقاني الاجتماعي إلى  
الاستعانة بعرض بعض الحالات المشابهة أو بعض الأفلام التي تعرض حالات  
مماثلة ، وهدف هذه الأفلام هو لفت نظر العميل إلى دوافعه الخافية عليه

[ والتي تلعب دوراً رئيسياً في مشكلته بطريق غير مباشر فكم من عملاء يدفعون ابناءهم للانحراف وهم لا يشعرون بمسئوليتهم في ذلك برغم كونهم مثلاً سائراً لأبنائهم ، وكم من زوج خائن يهم زوجته بالحياة الزوجية ، فالفرد يميل إلى إسقاط رغبات المستكرهة للنفس والناس على الغير حتى يبادر بلوائهم قبل أن يلوموه لتخفيض قلقه وحاجة نفسه .

ومساعدة العميل على إدراك دنيا الواقع الخارجي يتم بتعريف العميل أثر العوامل البيئية والثقافية في تكوين مشكلته ، أو توضيح بعض ما يحتاجه العميل من معلومات يجهلها عن موارد المؤسسة أو المؤسسات الأخرى .

(٥) **مراجعة الخطط العلاجية :** يجب مراجعة الخطط العلاجية مع العميل التأكد من سلامتها والتنبؤ بما ينتظر حدوثه حتى لا يفاجيء العميل بوقوعها أو يمل من انتظار التائج .

(٦) **النصح :** برغم أن النصح غير مرغوب في الخدمة الاجتماعية ولكن لا مانع من الاتجاه إليه في بعض الأحيان إذا كانت نتيجته غير مشكوك فيها ، أو لتفادي ضرر محقق للعميل .

(٧) **حصر أو تحديد نقط الضعف الشخصي في العميل** كالتجلج والتردد وضعها تحت نظر العميل ليرغب في تعديلها .

(٨) العمل على أن يقبل العميل بعض الصفات التي يضيق بها والتي لا يمكن تعديلها كقصر القامة أو النحافة الشديدة أو العاهة المستديمة . والعمل على التعويض عن النقص باستغلال القدرات الباقية إلى أقصى حد .

(٩) **تصحيح الأهداف الاجتماعية** وجعل مستوى الطموح يقارب مستوى القدرة حتى لا يشن العميل من صراع الرغبة والقدرة الذي يجعل الشخصية أو الذات تمارس لوناً من الفلق والضعف والتخاذل .

على أن العلاج الشخصي قد يتغير في أحيان كثيرة إذا ظل العميل واقعاً

تحت ضغوط بيئية شديدة مثل الحرمان المادى (نقص الموارد المالية أو الملبس أو المأكل) أو الحرمان النفسي (الحرمان من الحب أو الأمان أو ال安撫)، أو معيشة العميل في ظروف سيئة في بيئة السكن أو العمل (ازدحام - رطوبة - اظلام - قذارة)، وفي مثل هذه الحالات يعمل الأخصائي الاجتماعي على تغيير اتجاهات الأفراد الذين لهم صلة شديدة بحياة ومشكلة العميل حتى يحسنوا معاملته، وكذلك تغيير اتجاهات العميل نحوهم حتى يحسن معاملتهم، أما من ناحية نقص الموارد فأنه يستعين بامكانيات المؤسسة أو المؤسسات الأخرى أو تجنيد قدرات العميل ببرامج تعليمية مختلفة لمواجهة النقص في هذه الموارد وهذا ما يعرف بالعلاج البيئي. ويجب أن يؤخذ في الاعتبار أن العلاج الشخصي والبيئي يكملان بعضهما البعض وإن كانت مدى الحاجة لكل نوع من الاثنين مختلف من حالة لأخرى باختلاف العملاء وباختلاف مشكلاتهم والعوامل الغالبة فيها والتي يحددها عملية التشخيص الاجتماعي.

## (٢) الاعتبارات المأمة المتصلة بالشخصية التي يجب ان يراعيها الاخصائى الاجتماعى في عمله

### (١) العناصر الشعورية واللاشعورية :

سبق الذكر أن البصيرة هي عملية تمكين العميل من فهم ذاته والوقوف على أسباب المشكلة التي كانت خافية عليه . والأسباب قد تكون شعورية أو شبه شعورية أو لا شعورية . وتكون البصيرة المقصودة هنا عملية الخراج المادة ذات الأهمية الخاصة من منطقة شبه الشعور إلى منطقة الشعور في الشخصية فإذا أمكن للعميل تذكر الأسباب والأفكار بسهولة قيل أن هذه الأفكار تختل منطقة الشعور ، وإذا تذكرها بصعوبة نسبياً – أي بعد توسيع وتفصير من جانب الاخصائى الاجتماعى – قيل إن الأفكار تختل منطقة شبه الشعور ، أما إذا لم يستطع العميل تذكرها إلا بمساعدة عملية التحليل النفسي قيل إن الأفكار تختل منطقة اللاشعور . والعناصر شبه الشعورية واللاشعورية تتكون نتيجة كبت الأفكار المشينة أو الخفية أو المؤلمة ، وكلما كانت الأفكار أكثر ألمًا للنفس كلما أزاحت إلى منطقة شبه الشعور واللاشعور ، وبناء على ذلك تكون عملية استرجاع واستحياء هذه الأفكار والمشاعر المؤلمة واحتلالها بؤرة شعور الفرد مصحوبة بمقاومة من جانب العميل وزيادة قلقه وظهور اتجاهات مشحونة بالعداء للإخصائى الاجتماعى .

والإخصائى الاجتماعى لا يتعامل إلا مع الأفكار والمشاعر الشعورية وشبه الشعورية القريبة من وعي العميل ، أما الطبيب النفسي والتحليل النفسي فهو يتعامل مع المكتوبات اللاشعورية . وبذلك تختلف البصيرة التي يكونها الإخصائى الاجتماعى عند العميل عن البصيرة التي يكونها الطبيب النفسي، ولكن الاختلاف

في درجة النسيان - ويعني أدق في الكبت - لافي نوع المكتوبات ذاتها . وليس معنى ذلك أن الاختصاصي الاجتماعي يهمل تكوين البصيرة عن المكتوبات اللاشعورية لأنها ليست من اختصاصه ، ولكن يجب عليه تحويل العميل إلى الطبيب النفسي المختص للاستعانته بخدماته وتكامل خدمات المختصين .

وحيانا لا يعرف العميل لتصير فاته الشاذة سليماً ولا يستطيع التحكم فيها بارادته تكون صادرة من عقدة نفسية مشحونة بدوافع وصراعات لا شعورية كما في الأمراض النفسية والأمراض العقلية ذات الأساس النفسي والتي تحتاج لجهد الطبيب النفسي أساسا .

#### (٢) التشخيص الطبي والنفسي والاجتماعي :

في عملية التشخيص الطبي الحسّي يقرر الطبيب مثلاً أن "مريضاً معيناً مصاب (بانفلوانزا)" بعد دراسة أمراض معينة كرشح الأنف وارتفاع درجة الحرارة وألام بالجسم .. الخ ثم يقرر العلاج اللازم بالمضادات الحيوية وما إلى ذلك .

ولكن في عملية التشخيص في الخدمة الاجتماعية أو علم النفس لا يمكن أن نقول أن فلانا انحرف لأن شخصيته قلقة أو هستيرية أو مصابة بعقدة نفسية تماماً كما يقرر الطبيب الحسّي أن فلانا مصاباً (بانفلوانزا) . والأولى من ذلك نبحث عن أصول هذه الأمراض المستبررة أو أمراض القلق أو أمراض عقدة النقص أو الذنب وأسباب رسوخ هذه الأمراض وتحجرها والطريق الصحيح لتفسير هذه الأمراض هو البحث عن مختلف العوامل التي تؤدي إلى تكوين شخصية العميل وهي العوامل الجسمية والعقلية والنفيسية والاجتماعية ، الماضية والحاضرة والمستقبلة ، الحقيقة والخيالية . وبذلك

نقف على العوامل المهدئة والمعززة والمعجلة بأعراض القلق أو المستبرأة أو العقدة .

هذه العوامل هي القوى المتفاعلة التي انتجت السارك الحالي ، وهذا الموقف هو ما يعرف « بالحال السلوكي الكلى للفرد » .

وعن طريق الحال الكلى للفرد نستطيع أن نفهم لماذا يختلف سلوك الناس حيال موقف واحد كمرض جسمى معين أو ضائقة مالية أو فضيحة اجتماعية.

وكذلك نستطيع أن نفهم لماذا يختلف سلوك الفرد الواحد من موقف لآخر كالطالب الذى يتلعلم في المدرسة ولا يتلعلم في البيت ، والمدير الذى يكون مستبدًا في عمله مستكيناً أمام زوجته . . . الخ .

ويجب أن نأخذ في الاعتبار أن البحث عن قوى الحال الكلى تبدأ من الأعراض الحالية ثم تعمق رويداً رويداً في المشكلة للكشف عن القوى المختلفة المؤثرة في الموقف . ومن الخطأ الفاحش أن يقتصر الأخصائى النفسي أو الأخصائى الاجتماعى إلى بحث ظروف طفولة العميل في الخمس سنوات من العمر مثلاً ضارباً بأعراض المشكلة الحالية عرض الماء فلا يليث أن يلتقي استغراها ومقاومة شديدة من جانب العميل .

### (٣) الحقائق الميكولوجية والتوضووية :

لكل حقيقة وجهان وجه سيكولوجي (نفسى) وآخر موضوعى . ففرض السكر مثلاً حقيقة موضوعية تتباهى التحاليل الطبية ، ولكن شعور المرضى نحو هذا المرض هو حقيقة سيكولوجية ، وهذه الحقيقة النفسية تختلف من فرد لآخر ، فريض نراه يائساً من الحياة ، بينما الآخر مستسلماً متواكلاً تاركاً الأمور لله دون الاستعداد لبذل أي جهد ، كما نجد ثالثاً مستبشرًا بمحظاته في العلاج .

- ١٥ -

وهذا الاختلاف في المواقف السيكلوجية ينشأ من الاختلاف في شخصيات الأفراد ومن تجارب مرت بهم ، أو اختلافات في عقلياتهم ، أو أساليب تنشئهم إلى غير ذلك .

والحقيقة الموضوعية لا يمكن أن تكون لها معنى صحيحاً إلا إذا فهم معناها النفسي ، لذلك كان من واجب الراخصي الاجتماعي أن يساعد العميل في إدراك الفرق بين ما هو قائم في الواقع الخارجي والصورة الداخلية التي يعكسها العميل عن هذا الواقع بحيث يظهر له كايراه .

وإحساس العميل بمشكلته يزداد دائمًا في اللحظة التي يتحدث عنها مع شخص آخر حتى لو كان عاش فيها مدة طويلة ، وأن هذه الاحساسات والانفعالات قد يظهر بعضها بواسطة التعبيرات الحسية مثل انسكاب الدموع وارتعاش اليدين أو تصبب العرق ، ويظهر الآخر باللفظ أما تلقائياً أو بواسطة تشجيع الراخصي الاجتماعي للعميل .

والعميل لا يمكنه أن ينجح في حل مشكلاته ما لم يعبر عن مشاعره وانفعالاته للراخصي الاجتماعي الذي يساعدته بعد ذلك عن طريق التوضيح والتبيير على رؤية الأمور على حقيقتها .

، وعلاوة على ما سبق نجد أن البيئة الموضوعية قد تكون واحدة بالنسبة لعدد من الأفراد ، لكنها تكون بينات سيكلوجية مختلفة لكل منهم ، فالبيت الواحد ليس بيئه سيكلوجية واحدة . بلجميع من به من اخوة وأخوات وذلك لاختلافهم في السن والخبرة والميول والقدرات ، كذلك الحال في تلاميذ الفصل الواحد ، أو عمال المصنع الواحد ، أو المرضى في مستشفى واحد .

وغنى عن البيان ذكر أن فهمنا لشخصية الأفراد يعم دراسة البيئة السيكلوجية

الى تجد في أعيننا دلالة خاصة ونشعر بها ونستجيب لها أو تثير انتباها  
واهتمانا وتجاوب مع حاجاتنا وقدر اتنا ، أما البيئة الم موضوعية أو الواقعية  
فهي لا تثير اهتماما بقدر البيئة السينكلوجية لأسباب عديدة ترجع إلى جنس  
الشخص وسنه وحالته الجسمية والعقلية وخبرته ومهنته وميوله وثقافته  
ومعتقداته ووجهة نظره ... الخ .

(٤) يميل الفرد إلى مقاومة التغيير المفاجيء في عاداته :

العادة هي نمط من السلوك المتعلم ثابت نسبياً عن طريق التكرار ويؤدي  
بطريقة آلية ، أي بأقل جهد وفكراً سابق على الفعل .

وقد تكون العادة سوية أو شاذة مثل عادة ممارسة الرياضة أو الصلاة  
باتظام ، أو عادة الإدمان على المخدرات والمسكرات . وقد تكون حركية أو  
عقلية أو وجدانية . مثل عادة الاستيقاظ مبكراً ( حركية ) أو التفكير العلمي  
المادي ( عقلية ) ، أو حب المال أو كراهية <sup>لـ</sup>السود ( وجدانية ) .

وحيث أن العادات تعطى للفرد صفاته الخاصة التي تميزه عن غيره بوضوح  
وتغطي مظاهر شاملة للسلوك البشري الإدراكي والوجداني والتزوّعي ( الحركي )  
قبل أن شخصية الإنسان ما هي إلا مجموعة من العادات الثابتة .

والعادة تحقق الاقتصاد في الجهد والوقت ، وتدعم الشعور بالأمن  
وتتوفر جهد الفرد وطاقته النفسية لمواجهة مسئوليات الحياة ، فهي من هذه  
الزاوية نعمه ، ولكنها قد تكون نعمة إذا استعانت على التطوير والتغيير  
لواجهة ضرورات البيئة المغيرة ولذا يصبح الفرد مقيداً عيناً لعاداته  
لذلك يقال أحياناً ( من العادة ألا تكون لك عادة ) .

ويميل الفرد إلى مقاومة التغيير المفاجيء العنيف في عاداته الراسخة التي شب عليها  
لأن في ذلك تهديد لذاته وإثارة للخوف من المجهول وفرض مسئوليات جديدة

لذلك يجب على الأخلاقي الاجتماعي أن يتتجنب التغيير المفاجيء في عادات العملاء الضيارة أو التي لا تساير العصر، والأصح أن يكون التغيير تدريجياً وبخطوات تتمشى مع قابلية العميل في التغيير بعد الاقتناع الفعلى بفوائد التخلص من العادة القديمة ومضار استمرارها ، وإثارة دوافعه التي تساعد على التخلص من العادة ، وتزويد العميل بعادة جديدة مفيدة مضادة للعادة القديمة إلى غير ذلك من الوسائل .

#### (٥) الدوافع المقالة والمضمرة :

في كثير من الحالات نجد أن الشخص الذي تملكه عاطفة حب المادة مثلا دون سواها من عواطف حب البشر أو الدين أو العلم ، أو الشخص الذي تكتسح دوافعه الاقتصادية دوافعه الأخلاقية والدينية ، فيغلب الأحيان نجد أن هذا الشخص يظهر في حديثه عدم اكتراثه بالمادة وأنها آخر شيء يذكر فيها ولا يجعل لها وزنا ، هذه دوافعه المقالة ، أما دوافعه غير المقالة – أي المضمرة – تكون متمركزة حول المسأل . فالدوافع المقالة هي المقبولة اجتماعياً ، وغالباً – وليس دائماً – تكون غير حقيقة ، أما الدوافع غير المقالة هي غير المقبولة اجتماعياً و غالباً ما تكون حقيقة .

وليس معنى ما سبق أن تتشكل في نوايا العملاء دائماً كتاعدة . ولكن يجب ألا ننسى بالتشخيص قبل توثيق العلاقة المهنية وتكوين البصيرة لدى العميل والتخفيف من مقاومته حتى يتم ظاهره عن باطنه .

#### (٦) السلوك الواحد وراءه دوافع متعددة متعاودة أو متضاربة :

فالسلوك الاجرامي مثلا قد يكون وراءه رغبة مرتکب الجريمة في تلويث سمعة عائلته التي أذله وعذبه ، أو رغبة الحصول على المال ، أو رغبة في (٢)

- ١٨ -

السيطرة والقوة كتعويض عن مشاعر النقص ، أو رغبة في الانتهاء إلى جماعة تجده وتفهمه حتى لو كانت من المجرمين .

والسلوك البشري سلوك معقد وراءه عدة دافع واحد في أغلب الأحوال ، وقد يكون بعض الدوافع شعورية أو لا شعورية ، حقيقة أو وهبية من نسج خيال العميل .

وقد تكون الدوافع متضاربة ، فثلا العانس الذي تزوجت من رجل متزوج صاحب أمراء لها أولاد صغار . يدفعها إلى هذا الزواج الدافع الجنسي وقد يتعارض هذا الدافع مع دافع المحب الذي يتضمن التوف من إيزان الأولاد والزوجة السابقة . لذا نجد سلوك هذه الزوجة الجديدة سلوك قلق متعدد يشوبه اقدام الجنس واحجام المخوف .

(٧) **الدافع الواحد يؤدي إلى مظاهر سلوكيّة متعددة :**

فالشخص الذي يعني من عقدة النقص مثلاً ورغبة الشديدة في القوة قد يختفي نقصه وراء ظلام الغير ، أو يختفي نقصه وراء مرض وهبي ، أو يتحقق رغباته في القوة عن طريق أحلام اليقظة ، أو عن طريق جذب انتباه الغير بأى طريق ، أو الاتجاه للاختلاط أو للعدوان وما إلى ذلك .

(٨) **التعبير عن الدوافع يختلف باختلاف التلافات :**

فثلا دافع المحافظة على النور والأدب يدفع الرجل الأمريكي إلى مدح جمال زوجة أمام زوجها ، في حين أن هذا السلوك بالنسبة للرجل العربي يعتبر من قبيل قلة النور والأدب .

وكل ذلك الغمز بالعين للشخص الغريب في أمريكا سواء أكان رجلاً أو امرأة يعتبر من قبيل النور والأدب والترحيب بالشخص الغريب ، في حين نجد أن هذا السلوك بالنسبة للرجل العربي من قبيل (البصيصة) وقلة الحياة .

وحتى في الثقافة الواحدة نجد أن السلوك أو التعبير عن الدوافع يتباين من مكان إلى آخر . فالأخذ بالثأر والانتقام للعرض سلوك عادٍ و ميد في الصعيد في حين أنه سلوك إجرامي بالنسبة لسكان المدن وهكذا .

(٩) **المرهان بالنسبة للدافع السيكلوجية والفسيولوجية :**

تبين أبحاث عالم النفس الأمريكي ماسلو بأن الحرمان الشديد في إشباع الدوافع السيكلوجية يؤدي إلى الإفراط في إشباع الدوافع الفسيولوجية ، كذلك يؤدي الحرمان الشديد في إشباع الدوافع الفسيولوجية إلى إهمال الفرد إشباع دوافعه السيكلوجية .

فثلا الموظف الذي يتعرض للإهانة والحرمان والإذلال بشكل موصول من رئيسه في العمل بشكل يعرقل إشباع دوافعه النفسية للألم والتقدير تجده غالباً ما يلجأ إلى الإفراط في إشباع دوافعه الفسيولوجية كدافع الجوع والجنس . لذا تجده يفرط في تناول الطعام وفي الاتصال الجنسي بزوجته كوسائل للتخفيف من آلام حرمانه وقلقه .

ومن جانب آخر نجد أن الحرمان الشديد من الطعام أو النوم مثلاً لا يجعل الفرد مهتماً كثيراً باشباع دوافعه النفسية مثل الدوافع إلى أن يحب ويحب ودافع التقدير الاجتماعي . . . الخ .

(١٠) **هل الإنسان إلى التهرب من أخطاء :**

يشعـر الإنسان بـألم في النفس عندما يرتكـب خطـأ . وقد تعمـد النفس إلى حـيلة لـأشـعـورـيـة للـهـربـ من هـذا الإـحسـاسـ المؤـلـمـ بأنـ تـنـسـبـ أـسـبـابـ الخطـأـ إلىـ عـوـامـلـ خـارـجيـةـ . فالـطـالـبـ الذـيـ يـرـسـبـ فـيـ الـإـمـتـحـانـ مـثـلاـ قدـ يـرـجـعـ ذـلـكـ الرـسـوبـ إـلـىـ صـعـوبـةـ الـإـمـتـحـانـ ، أوـ إـلـىـ مـاـ يـبـيـنـهـ وـبـيـنـ مـاـ درـسـهـ منـ سـوءـ تـفـاـهمـ . ولاـ يـرـجـعـهـ إـلـىـ إـهـالـهـ فـيـ الـإـسـتـذـكارـ وـالـاستـعـدـادـ لـلـإـمـتـحـانـ .

والوالد الذى أهمل فى تربية ابنه مما سبب انحرافه وتشرده ، يرجع ذلك إلى صحبة السوء ، أو عناد هذا الابن ، أو إلى اسباب أخرى غير اهتماله فى تربيته .

والعامل المتعطل يذكر للإخصائى الاجتماعى أسباباً كثيرة عن تعطله مثل قسوة صاحب العمل ، أو أنه يريد توفير العمال ، أو أن بعض زملائه فى المصنع قد دسوا له عند صاحب العمل ولكنه لا يذكر سبباً ينسبه إلى نفسه .

وهذه التبريرات التى لجأ إليها مثل هؤلاء العملاء تعمل فى الحقيقة على التوازن النفسي بالهرب من الألم الذى قد ينشأ عن الشعور بالذنب والخطأ .

ودور الإخصائى الاجتماعى فى مثل هذا الموقف يجب أن يخلو من النقد أو مواجهة العميل بشكل مباشر بتعريفه أنه المتسبب فى الخطأ ، فان ذلك الاتجاه يثبت العميل فى موقفه ويزيد من مقاومته والتغور من الإخصائى الاجتماعى ، ولكن يجب أن يقف الإخصائى الاجتماعى موقف التقبيل ومحاولة إصلاح الخطأ ، مع استدراجه العميل إلى كشف خطئه وعيوبه بنفسه ، ويساعد الإخصائى الاجتماعى فى ذلك عرض حالة مماثلة ومناقشة المتسبب عن الأشكال فيها ، أو عرض فيلم سينمائى أو شريط تسجيل سلالة مشابهة ، أو أن يرشد الإخصائى الاجتماعى العميل لقراءة كتاب فى علم النفس يشرح معنى التبرير ومناقشة الإخصائى بعد قراءته ، مثل هذه الوسائل تساعد العميل على اكتساب البصيرة وفهم دوافعه وبالتالي العمل على تعديلها . والأمثلة السابقة توضح حيلة دفاعية واحدة هي التبرير ، وهناك حيل نفسية دفاعية متعددة مثل الاسقاط ورد الفعل العكسي والتعويض وغيرها .

### (٣) معنى الشخصية وتعريفها

سر من الملاحظ أن تصور معنى الشخصية ووضع تعريف لها، وكذلك كيفية دراستها يعكس وجهات النظر في مدارس علم النفس المختلفة وطرق البحث السائدة في كل مدرسة . فالمدرسة التكوينية ورائدتها (فونت) اهتمت بتحليل الخبرات الشعورية إلى عناصرها الأولية عن طريق التأمل الباطني ، تماما كما يحدث في علم الكيمياء من تحليل المركبات الكيميائية إلى عناصرها الأولية ، ولذلك تسمى هذه المدرسة مدرسة الكيمياء العقلية . لذلك نجد تعريف الشخصية تدور حول فكرة المرء عن نفسه وتقديره لذاته وتحليل الخبرات الشعورية التي يحس بها دون سواه ، وأن المركب السيكولوجي المسمى بالشخصية يمكن تحليله إلى عناصره الأولية وهي العوامل الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية .

أما المدرسة الوظيفية ومن زعمائها ( وودورث ) و ( جون ديوى ) فقد أهتمت ببحث الحياة العقلية من الناحية الوظيفية ، وهي التكيف مع البيئة مع ما يقتضيه ذلك من تعلم وتحسين لأساليب السلوك ، مع الاهتمام بالتفاعل الذي يحدث بين الكائن الحي وبين البيئة المادية والاجتماعية التي يعيش فيها ، وما يتطلبه ذلك من كفاح عقلي للتغلب على مشكلات الحياة والوسط الذي يعيش فيه الكائن الحي . لذلك نجد تعريف متعددة للشخصية تركز على أن «الشخصية» : هي حصيلة تفاعل الفرد في بيئته ونتيجة ذلك تكون أسلوب تكيفي خاص غالباً على سلوك الفرد يوضح طريقته في حل المشكلات وفي تعامله مع الناس ، ولا تهم هذه المدرسة كثيراً بتحليل الشخصية إلى مكوناتها الأصلية الجسمية والعقلية ... الخ .

أما المدرسة السلوكية ورائدها (واطسون) و (ثورندايلك) فقد أكدت أن الحياة العقلية لا يمكن دراستها بغير دلائل الحياة الشعورية خصوصاً وأن من الصعب علينا أن نعرف ما يجري في نفوس الآخرين . واذن لا بد من الاعتماد على ملاحظة السلوك الظاهري والدراسة الموضوعية لتصيرفات الكائن الحي كما تبدو للغير . لذا نجد تعاريف للشخصية تدور حول الآثار التي يتراكها الشخص فيمن حوله ، والطريق لمعرفة ذلك هو الملاحظة والتجريب . وحتى أصل كلمة الشخصية ذاتها يتمشى مع هذه الفكرة ، فكلمة شخصية (Personality ) مشتقة من لفظ لاتيني ( Persona ) ومعناه القناع أو الوجه المستعار الذي يظهر به الشخص أمام الغير . ومن ثم فالحكم على الشخصية أساسه صفات الفرد آثاره الخارجية كما تبدو للغير .

أما مدرسة الجشتالт ومن قادتها (كيرت ليفين) و (كمبل) و (كفكاكا) فقد رأت أن الكائن الحي يعيش في مجال من القوى المؤثرة عليه والتي ينبعث بعضها منه وهي القوة الجسمية والعقلية والانفعالية وبعضها من البيئة وهي القوى المادية (الفيزيقية) ، والقوى الاجتماعية ، والقوى الاقتصادية ، وحصلية تفاعل هذه القوى هو تكوين السلوك الذي يميز فرداً عن غيره تميزاً واضحاً وهذا هو أساس الشخصية . فسلوك الإنسان يشبه الإبرة المغناطيسية الموجودة في مجال مغناطيس ، فاتجاه هذه الإبرة بالتأكيد يتحدد بتأثير قوى المجال المغناطيسي الواقع عليها ، وهذه هي الحقيقة المركزية الأولى في هذه المدرسة . أما الحقيقة الثانية تدور حول اعتبار السلوك وحدة كلية وليس مجرد أجزاء متراصة كقوالب الطوب المنفصلة ، أي أجزاء محتفظة بخواصها الفردية متصلة مع بعضها في تسلسل آلي ، كذلك الخبرات النفسية ليست مجرد إحساسات ومشاعر وصورة ذهنية متراصة بجانب بعضها . فالمترتب أكثر من مجرد مجموعة

من قوالب الطوب المترادفة . إذن الكل أكبر من مجموع أجزائه ، وأن الجزء لا يفهم معناه إلا في ضوء الكل ، وأن أي تغير في الجزء يتبعه تغير في الكل العام . وكامة جشنالات ذاتها كامة المألبة تعنى ( وحدة ) أو ( تنظيم كل عام ) .

. لذلك نجد أن تعاريف الشخصية المتباينة من هذه المدرسة تؤكد أن الشخصية عبارة عن تنظيم كلي عام من عناصر جسمية وعقلية تحددت بتأثير تفاعل قوى الحال السلوكى للفرد ، البيئية مادية واقتصادية واجتماعية ، والذاتية جسمية وعقلية وانفعالية .

وفروض هذه المدرسة تتعارض مع تعريف الشخصية الذى يقول بأنها مجموعة صفات الفرد الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية . لأن الأخذ بهذا التعريف يؤدي للتسلیم بأن أي تغير في الجزء لا يترتب عليه تغير في الكل ، وبمعنى آخر فإن أي تغير في جسم الإنسان لا يترتب عليه تغير عقلى أو انفعالي ، وهذا عكس ما ثبتته المشاهدة الاكلينيكية والتجربى العلمي ، ومن الحقائق المقررة في الخدمة الاجتماعية أن العلاج الشخصى يؤثر في العلاج البيئي والعكس صحيح .

=  
أما مدرسة التحليل النفسي ومن روادها (فرويد) و (ادلر) و (يونج)  
فقد أكدت أن فهمنا للحياة العقلية للفرد وبالتالي شخصيته سيكون قاصرا  
إذا تغافلنا أمرين على جانب كبير من الأهمية هما : -

(١) اللاشعور : وأثره على سلوك الفرد ، وهو حصيلة الدوافع  
الأولية والأفكار والرغبات المؤلمة والمخيفة والمشينة التي كبرت كيناً عنيفاً خصوصا  
في الطفولة المبكرة ، أما الشعور فهو حصيلة وعنى الفرد وإدراكه لقوى البيئة  
المادية والاجتماعية والاقتصادية .

(٢) **الдинاميكية** : وتعنى الحركة المستمرة ، عكس الاستاتيكية أى السكون الدائم . والحياة العقلية للفرد مجال نشط أى ديناميكي تتفاعل فيه وتتصارع قوى الشعور الكابة مع قوى الاشعور المكتوبة ، وسلوك الانسان ما هو إلا محصلة هذا الصراع ، أى محاولات الفرد ارضاء القوى الكابة والمكتوبة معاً ، ومن ثم يتكون أسلوب الفرد في الحياة ( Style of life ) أو ما يعرف بالاسلوب التكيفي العام والذى تعلمه الفرد أثناء عملية التنشئة الاجتماعية خاصة في فترة الطفولة المبكرة . هذا الأسلوب التكيفي الغالب على سلوك الفرد هو مفتاح فهمنا لشخصيته سواء أكانت سوية أو شاذة . وتعريف الشخصية المنبثقة من هذه المدرسة توّكّد أهمية المفهومين السابقين .

**المدرسة الفرضية** ومن قادتها (ماكلوجل) ويرى أن سلوك الانسان ينشأ من دافع نحو غرض ، وأهم الدوافع هي الدوافع الفطرية مثل الجوع والجنس والمقاتلة والهرب والتملك .. الخ ، وفهم سلوك الانسان يجب أن ندرس تصرفاته وطريقته في التغلب على العقبات التي تعرّض اشباع دوافعه الفطرية والمكتسبة . لذلك نجد تعريف الشخصية تنص على أنها نمط ثابت نسبياً لاستجابة الفرد للعقبات التي تعرّض إشباع الدوافع وتحقيق الأهداف الجوهرية .

وتأسيساً على ما سبق يرى الكاتب أن كل مدرسة قد نظرت لشخصية الانسان وسلوكه من جانب واحد لا من الجوانب مجتمعة ، لذلك نرى أن كل مدرسة صحيحة جزئياً وليس صحيحة كلياً . فالكائن الحي كائن معتقد يعيش في بيئه معقدة ولا يمكن لتفسير شخصيته نظرة أحادية توّمن بوحدانية السبب ، ومن ثم نرى أن المدارس السابقة متکاملة وليس متناقضه ، واختلاف الأئمة رحمة كما يقولون .

وفي ضوء هذه المدارس جميعاً يمكن وضع تعريف شامل للشخصية وهو:  
الشخصية هي وحدة ديناميكية مكونة من الصفات المتداخلة الثابتة نسبياً  
الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية ، الموروثة والمكتسبة ، الشعورية  
واللاشعورية ، التي تميز الفرد عن غيره تميزاً واضحاً، وتوضح طريقة الخاصة  
في التكيف مع بيئته .

#### أو كان التعريف الشامل :

(١) الوحدة : أي التنظيم الكلى العام وان التغير في الجزء يتبعه  
التغير في الكل فالتحسن في الجسم يتبعه اتحسن في الحالة النفسية  
والعكس صحيح .

(٢) الديناميكية : إشارة لتفاعل المستمر المتبادل بين عناصر الشخصية  
بين الوراثة والبيئة ، بين التكوين البيولوجي والاجتماعي ، بين  
القوى الكاتبة والمكتسبة ، بين الشعور واللاشعور . . . وما إلى  
ذلك ، وبناء عليه فليس لأى سمة أو صفة للشخصية معنى مطلقاً  
 وإنما يكون للصفة معنى صحيحاً إذا نسبت لظروف البيئة التي  
نشأ فيها الفرد وظروف الموقف الذي ظهرت فيه هذه الصفة .

(٣) الثبات النسبي للسمات (الصفات) : وهذا يؤكد أهمية الصفات  
التي لها صفة الدوام النسبي في الحكم على الشخصية . مثل الذكاء  
والقدرات الخاصة (المواهب) . وهيئة الجسم والأسلوب التكيفي  
العام . الخ علما بأن الشخص الذى يوصف بالأمانة مثلاً ليس  
الشخص الذى يتصرف بأمانة في جميع المواقف ، بل في أغلبها ،  
وفي ظروف أتيح له فيها أن يكون غير أمنٍ وأصر على أمانته .

(٤) **الصفات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية :** هذا التكوين الرابعى مهم في الحكم على الشخصية، وتغافل عنصر يجعل فهمنا للشخصية قاصراً . فالطبيب يرکز على حالة الجسم الصحية ، والأشخاص النفسي يهم بالجانب العقلى والانفعالى ، والأشخاص الاجتماعى يهم بالجانب الاجتماعى ، أما الصورة الشاملة الكلية الدقيقة تظل مرهونة بتكميل كل جهود المختصين ، وهذا ما يتبع في العيادات النفسية ، وفي أسلوب دراسة الحالة في الخدمة الاجتماعية .

(٥) **الشعور واللاشعور :** ويمكن الكشف عن اللاشعور بالطرق الإسقاطية والتداعى الحر وتفسير الأحلام في التحليل النفسي .

(٦) **الهابط والاقرادية :** إشارة إلى أنه لا يوجد إثنان متشابهان تشابهاً كاملاً . والمدلول العمل لهذا المبدأ يجعلنا لا نحكم على الحقائق الموضوعية بعزل عن الحقائق السيسكولوجية السابقة الذكر . وعليه يجب ألا نكتفى باستنتاجات عامة عن الحقائق الموضوعية للحكم على شخصية فرد، مثل المرض والعجز والفضائح الاجتماعية والكوراث الاقتصادية، ولكن يجب أن نبحث عن رد فعل الفرد ( الحقائق السيسكلوجية ) إزاء هذه الكوارث، فهناك فرق جوهري بين اليائس والتحمس ، القدرى والمكافح ، المارب والصيامد. الخ.

(٧) **الأسلوب التكيني العام مع البيئة :** إشارة إلى أن أبرز سمات الشخصية التي تميز الفرد عن غيره تميزاً واضحأ هو أسلوبه الخاص الغالب في حل المشكلات وفي تعامله مع بيئته المادية والاجتماعية . وهذا الأسلوب يمكن تحديده بواسطة المقابلات والأساليب الإسقاطية واختبارات المواقف العملية . . . الخ .

- ٤٧ -

هذا و يجب أن نضع في اعتبارنا أن كل فرد له شخصية ، ومن الخطأ  
أن نقول إن فلانا (ليس له شخصية) إذ أن هذا التعبير لا يعبر عن المعنى  
المقصود وهو أن فلانا مفكك الشخصية أو له شخصية ضعيفة . وهذه  
بديهية لأنه لا يوجد إنسان يعيش في فراغ ، وطالما كل إنسان تفاعل مع  
بيئة عاش فيها ، فإذاً قد تعلم أساليب سلوكية معينة تميزه عن غيره وإنما  
تكون له شخصية على درجة معينة من السواء أو اللامساواة .

## (٤) بناء الشخصية مع امثله تطبيقية من مجال الخدمة الاجتماعية

### Personality Make - up

حتى يمكن معرفة كيف تكون الشخصية وتنمو وستعرض أهم مواطن الاهتمام في البحث الاجتماعي لشخصية الحدث الحانج في الوحدة الاجتماعية .  
وأهم مواطن الاهتمام هي :

(أولا) : دراسة الانحراف نفسه .

(ثانيا) : دراسة بناء شخصية الحدث ، ومعنى ذلك تحديد كيف تفاعلت العوامل الداخلية الشخصية جسمية ونفسية وعقلية واجتماعية ، مع العوامل الخارجية البيئية ، أسرية وملدرسية ومهنية ومجتمعية ، حتى حدث هذا النمط المعين من الانحراف .

(أولا) : دراسة الانحراف :

من حيث نوع الانحراف ، وهل هو عارض أم متكرر ، منتشر في عائلة الحدث أم لا ، تم بتخطيط سابق أم لا ارتكب بالمشيئة أو بالتورط .

وكذلك تفسير الحدث للسلوك الذي صدر منه ، ورأي الأسرة في انحراف الطفل . وتتبع الانحراف إلى الوقت الذي بدأ فيه والظروف التي أحاطت به ، ونوع المشكلات الأخرى التي ترتب على الانحراف ، والطريقة التي عولج بها .

(ثانيا) : دراسة تفاعل العوامل الشخصية والبيئية :

العوامل الشخصية : ( جسمية - عقلية - وجدانية - اجتماعية ) .

#### **النواحي الجسمية :**

يلاحظ الأخصائي ما يبدو على الحدث من مظاهر الصحة والمرض والعاهات ومدى تناسق بناءه الجسمى العام ومدى حيويته ونشاطه أو خموله ثم يشفع رأيه بتقرير الطبيب الذى قام بفحصه .

#### **النواحي العقلية :**

يصف الأخصائى مقدرة الطفل على التعبير وقدرته على التفكير ، كما يتناول مستوى الثقافى وحالته المدرسية ، ثم يشير إلى تقرير الأخصائى النفسي أو مختبر الذكاء والمواهب وكذلك المعلومات المستقاة من البطاقة المدرسية .

#### **النواحي الوجدانية :**

يركز الأخصائى ملاحظاته الخاصة على خصائص الطفل الانفعالية كما ظهرت في المقابلات والزيارات وتقرير السلوك والشخصية للدار الملاحظة، ويصف ما قد يبدو عليه من عدم التوافق بين المنهجات الانفعالية والاستجابات الانفعالية ، ومدى سرعة الانفعال وقوته ومدتها وتقبلاته والانفعال السائد عنده بما يجعل الطفل مختلفاً بدرجة كبيرة عن الطفل العادى في مثل سنه .

كذلك ما يظهر على الطفل من تعبر عن ألوان اسحرمان المادى والنفسي والظلم والفشل في حياته ، والمشاعر العدائية لبعض الموجودين في بيئته ، ثم يشير إلى تقرير الطبيب النفسي الذى اختبر الطفل .

#### **النواحي الاجتماعية :**

ينصب على نمط علاقاته مع غيره سواء مع الأفراد أو الجماعات في مثل سنه أو أكبر منه أو أصغر منه ، وأهم هذه الجماعات الأسرة والمدرسة وجامعة

- ٣٠ -

العمل ، وجماعة الرفقاء والأصدقاء أثناء شغل وقت الفراغ ، والمجتمع المحلي في الحي الذي يقطن فيه .

ويظهر ذلك من تقرير السلوك والشخصية في دار الملاحظة ، ومن زيارات الأخصائي الاجتماعي لهذه الجماعات المختلفة التي يظهر فيها مدى تعاؤنه وطريقة تنافسه وقيادته أو تبعيته ، ونمط صداقته ، ومدى تحمله المسؤولية بغيره أو داخل الجماعة ، ومدى احترامه لرأي الغير ، وميوله للمبادئ الديمقراطية ، واحترامه للسلطة سواء السلطة الأسرية أو المدرسية أو المهنية ، أو المجتمعية . . . الخ .

#### العوامل البيئية الخارجية :

تتكون من الأسرة والأوساط الخارجية التي ينتقل بينها فيهم الأخصائي بتكون الأسرة ومدى تماستها وتفاكمها ، وحالتها الاقتصادية وأثر هذه الحالة في أفرادها ، ومدى الحرمان المادي الذي يتعرضون له بسببها ، ثم الحالة الصالحة للأسرة عموماً ، وطريقة معيشتها واسع المسكن بالنسبة لعدد أفرادها ، كما تدرس حالة الأمينة الاجتماعية والثقافية بما فيها من تقاليد وعادات وضوابط الأخلاقية واحترام للممثل العلية ، وميول ثقافية ، وما وصل إليها أفرادها من التعليم .

ويركز الإخصائيون بصفة خاصة على الجو العاطفي في الأسرة خاصة العلاقات الروجية والوالدية والأختوية ، ومدى قيام كل من الوالدين بدورهما كمصدر للرزق ، أو ملحاً للحب والملاطف والحنان ، أو كمنبع للأفكار الاجتماعية ، أو كمصدر للرقابة والسلطة .

أما البيئة خارج المنزل فأهلها بيئه المدرسة ومكان العمل ان وجد ، والأمكنة التي يرتادها للترفيه وقضاء وقت الفراغ ، والتواحي الثقافية التي تسود مجتمع

الطفل وتأثير غيه ، والعادات والتقاليد والمستويات الأخلاقية التي يعيش فيها الطفل في المجتمع المحلي أو المجتمع الأكبر والتي يتحمل أن تكون قد ساعدت على تكوين وثبيت الاتجاهات المنحرفة ، ويجب أن نضع في الاعتبار هنا أن التوسيع أو التعمق في دراسة شخصية العميل أمر يحدده الوزن النسبي للعوامل المختلفة المساهمة في التشرد أو الجناح .

فإذا أشار الفحص الطبي أن لحالة الصحية دخلاً كبيراً في حدوث الانحراف تعنى الإخصائى في التاريخ الصحفى للطفل بما فيه من أنواع العلل والنكسات والمضاعفات وما ناله الطفل من عنایة وعلاج في كل حالة ، وفي ظل هذه المعلومات تبدو حاجة الطفل إلى العلاج الطبى جلية .

وإذا دلت الاختبارات العقلية على نقص في نسبة ذكاء الطفل عن (٧٠ درجة) أعطى الإخصائى الاجتماعى لهذه الناحية عنایة خاصة . وكذلك بحث العمر التحصيلي ، والسبة التعليمية ، وحاول أن يربط بين الضعف العقلى ومدى استغلاله بواسطة الآخرين الأذكياء لخرقه إلى الجريمة ، كذلك يوضح الإخصائى مظاهر الذكاء المحدود في أسرة الحدث . . . الخ .

وإذا كانت المشكلة كما جاء في تقرير الطبيب النفسي نفسية في المقام الأول فلابد أن يوجه الإخصائى الاجتماعى بمحنته ويحاول الحصول على التاريخ الاجتماعى النفسي . وهل هناك شذوذ وراثي أم لا ، وظروف العمل والولادة ، ثم التربى على العادات البيولوجية (الغذائية والقطام والتبول والتبرز والنوم) والتدريب على الحياة الجنسى وضبط المشاعر العدوانية ، والحرمان من الحب والأمومى ، وال موقف الأوديبى ، والصدمات الانفعالية في الطفولة المبكرة ، وكذلك أنواع الصد وحرمان والإذلال الذى حدث في الفترة بين الطفولة .

المبكرة والرشد ، ثم الظروف الايجابية الأخيرة التي اندلع في أعقابها الجناح وهكذا نحدد الأسباب الممهدة والمعززة والمجلة للانحراف .

وإذا كانت المشكلة اجتماعية في المقام الأول فلا بد من التركيز على نمط معاملة الوالدين للطفل ، أو سوء القدوة ، داخل الأسرة وخارجها ، ومدى انتشار وسائل اللهو الرخيص والخرابات ومدارس النشل وتأثير الكبار والرفاق والعادات والتقاليد الاجرامية المنتشرة في الحي أو في المجتمع بصفة عامة . . الخ ويلتجئ الأخصائى الاجتماعى في دراسة بناء شخصية العميل إلى جميع الأساليب الدراسية المعروفة من مقابلة الحدث وأسرته في المنزل أو في المؤسسة ، وكذلك مقابلة رفاقه إلى زيارته مدرسته ومحل عمله ، إلى الاتصال بعاصدرو المعلومات ، إلى الاطلاع على المستندات وما إلى ذلك مما يجده مناسباً لظروف الحاله .

ويترشد الأخصائى الاجتماعى في عمله بالتقارير التي يحصل عليها من من الأخصائين الذين فحصوا الحدث كالطبيب البشري والطبيب النفسي والأخصائى النفسي وغيرهم .

ومما سبق نرى أن الإنسان كائن معقد يعيش في بيئته معقدة ، لذا نجد أن الشخصية تنمو وت تكون نتيجة تضاد وعلاقة عوامل داخلية وخارجية . والحياة النفسية ليست من البساطة بحيث يكون تكوينها أو اعتلالها رهن اعتماده واحدة أو صدمة واحدة ، أو عامل واحد جسمى أو عقلى ، أو وراثى فقط أو بيئي فقط . . . الخ .

تراعى لنا مابعد نقاط رئيسية في كيفية بناء الشخصية أهمها ما يلى :

(١) أن الشخصية تتكون من تفاعل عوامل بيولوجية مع عوامل اجتماعية والانسان يولدمزود بأنواع شتى من الاستعدادات الوراثية الجسمية والعصبية .

والنفسية مثل الذكاء والموهوب والحساسية الانفعالية ، ودرجة الحيوية أو الحمول ، وقدرتها على الاحتمال النفسي لضغوط البيئة ... الخ

تفاعل هذه المعطيات الوراثية مع المعطيات البيئية في شيء من المقاومة فالبيئة ليست حرة مطلقة في تشكيل الشخصية كما يصنع المثال في التمثال ، وليس الوراثة حرة مطلقة في أن تحدد الشخصية بطبع دائم يتكون عند الميلاد وللأبد ، فتحن لا نرث مكونات شخصياتنا كما نرث الثروة من آبائنا وأجدادنا . وإذا كانت الوراثة تحدد الحد الأعلى لقدر انتنا ، فإن البيئة تحدد مدى استغلالنا لهذا الحد من القدرة . وإذا كانت الوراثة تلعب الدور الأكبر في صفاتنا الجسمية والعقلية فإن البيئة تلعب الدور الأكبر في اكتساب صفاتنا الاجتماعية والخلقية والمعلومات والمهارات والاتجاهات العقلية والقيم والعواطف والميول والعقد النفسية والعادات وغيرها .

(٢) أن الشخصية تتشكل طبقاً لأسلوب الوسائل التربوية في التنشئة الاجتماعية ، وأهم هذه الوسائل هي الأسرة والمدرسة والعمل والمؤسسة الدينية وبيئة شغل وقت الفراغ وبيئة المجتمع المحلي وبيئة المجتمع العام وما به من وسائل للإعلام وغيرها . وهذه الوسائل التربوية تقوم باعداد الفرد للثقافة التي يعيش فيها ، أي تقسم بعملية التربية الخلقية والاجتماعية ، والمدرسية والمهنية والدينية حتى يتعلم الفرد الامتثال لمطالب المجتمع وهي عملية مستمرة من المهد إلى اللحد .

ومع تكون الضمير أي السلطة الخلقية الداخلية لفرد يصبح حاملاً لجزاء كبير من المقومات الخلقية والاجتماعية للمجتمع الذي يعيش فيه ، وينتسب الإطار العام لهذا الضمير في وقت مبكر ، ربما قبل دخوا المدرسة . لذلك برزت الأهمية البالغة للاسرة في تشكيل شخصية الفرد .

(٣)

— ٣٤ —

ولا شك أن الشخصية تتأثر إلى حد كبير إذا كان ضمير الفرد مشطط أو غائب أو نائم أو منحرف ينطوى على قيم شاذة .

كما تتأثر الشخصية إذا كانت أسرة الفرد فقيرة أو ميسرة ، محافظة أم مجدد ، مثقفة أو غير مثقفة ، متدينة أو م غير متدينة ، متواكلة أم مفككة ، حانية أم جافية ، مكتظة أم محدودة العدد .

وتتأثر الشخصية إذا كانت ثقافة المجتمع ديمقراطية أو دكتاتورية ، تعاونية أو تنافسية ، مادية أو روحية ، مسلمة أو عدوانية .

فالثقافة توثر في نظرتنا للكون ، وفي طريقة تفكيرنا ، وفي تحديد المواقف التي تثير إنجعاتنا ، وفي وسائل تعبيرنا عن هذه الانفعالات وفي تحديد الانفعالات السائدة عند أغلب الناس ، وفيما نتعلمه من المباح والمحظور والعدل والظلم والحق والباطل وتوثر فيما تكتسبه من معلومات ومهارات واتجاهات عقلية نحو الناس والأشياء والمبادئ ، وتوثر في طرق ارضائنا للدعايف ، وفي الطرق التي يتبعها الوالدان في تنشئة الأطفال وما يشوب هذه الطرق من تسامح أو تشدد ، تزمر أو تراثي ، الرضاعة الطبيعية أم الصناعية ، أو يقوم الوالدان ب التربية الطفل أو بدائل عنها . . . الخ .

والتنشئة الاجتماعية في ثقافة واحدة لا يجعل الناس متشابهون مثل نسخ الكتابة بالكريون ، ولكن نجد الثقافة يجعل كل شخص منا يشبه جميع الناس من بعض الوجوه ، ويشبه بعض الناس من بعض الوجوه ، ولا يشبه أحدا من الناس في صفات أخرى غير موجودة في الآخرين بنفس الشكل أو بنفس القدر أو مختلفة عن صفات الآخرين من حيث أسباب تكوينها يرغم تشابه مظاهرها .

والسبب في هذا الاختلاف هو تأثر الشخصية بالثقافات الفرعية أي ثقافة الأسرة والمرسسة والمهنة التي يعمل بها الفرد وبيئة قضاء وقت الفراغ ونوعية أصدقائه ، ونوعية وسائل الإعلام في المجتمع ، بل والبيئة الجغرافية التي نشأ فيها الفرد هل هي بيئة زراعية أم صحراوية ، ساحلية أم جبلية سخية الأمطار أم شحيحة المطر ، غنية أم فقيرة بالغلال الغذائية أو المعادن . . . الخ . فلقد دلت الدراسات الانثروبولوجية مثلاً أن قبيلة الأرابش Arapesh في غينيا الجديدة تعيش في منطقة جبلية تكفل لهم الأمان من الغزو وتغدهم بما يكفيهم من الطعام ، لذلك ساهم هذا العامل الجغرافي مساهمة فعالة في جعل الناس يتسمون بالوداعة والمسالمة وروح الصداقة بل يمدون التنافس والتفاخر والخشونة ، وينبذون الشخص الغير الطموح الذي يتطلع إلى التملك . أما قبائل الاسكيماو الذين يعيشون في شبه جزيرة جرينلاند يعيشون في ظروف جغرافية قاسية عنيفة بحيث لا يقوى على العيش إلا الأقوياء أما الضعيف أو المريض أو العاجز عن كسب قوته فصيده الملائكة لذا كانت أظهر سمات شخصية الاسكيماو التحدى والتنافس والسيطرة والاعتماد على النفس والقدرة الكبيرة على تحمل المشاق .

وعلاوة على ما سبق تتأثر الشخصية بالدور الاجتماعي والمهني الذي توقعه الثقافة من الفرد ، ومدى انسجام هذه الأدوار أو تصارعها .

بما سبق نرى أن الوراثة تقدم المادة الخام للشخصية وثقافة المجتمع تقدم القيم ومعايير الخير والشر والحق والباطل والعدل والظلم ، والوسائل التربوية وأهمها الأسرة هي الصانع المكلف بتشكيل المادة الخام حتى يقترب من النموذج الذي ترضيه الثقافة .

وبحذا لو ساعدت هذه الوسائل التربوية الفرد على استدماج المعايير الثقافية على غير كره منه ، أو علمته كيف يحافظ على العناصر الثقافية الصالحة وكيف ينبذ العناصر الفاسدة ، وكيف يستقبل القيم الجديدة : خاصة قيم العام والتكنولوجيا بقلب وعقل مفتوح طالما يسير هذا العلم في ركاب الإيمان.

وهكذا نجد أن شخصية الفرد مرآة يعكس عليها صورة التكوين البيولوجي والعقلي والنفسى للفرد ، وصورة الحضارة التى يعيش فيها ، فالعقل السليم لا يوجد إلا في جسم سليم ومجتمع سليم .

(٣) ان سمات وخصائص شخصية الانسان تتكون وتتموّل نتيجة تغيرات عملية النضج وتغيرات ثبلية التعلم . والنضج يؤدي إلى تغير صفات الفرد الجسمية والحركية والعقالية والانفعالية بتغير السن أي بدون تدريب وسبب ذلك . التطور التشريعى والفسيولوجي فى أجهزة الجسم خاصة الجهاز العصبى أما التعلم فهو تغير خصائص الفرد نتيجة التمرن والتدريب ، فتغيرات احلوس والمشى والوقف والحرى تغيرات نضج ، أما العزف على آلة موسيقية نتيجة تعلم .

وتغيرات النضج أساسها الوراثة أصلًا ، أما تغيرات التعلم أساسها البيئة ولا شك أن التعلم مبني على النضج ويكملان . بعضها البعض ، فتقل فتره التدريب كلما زاد النضج ، كما أن التعلم قبل اكتمال النضج لا يؤدي إلا إلى تحسن طفيف ، بل أن الإكراه على التعلم قبل النضج يؤدي إلى أضرار جسمية وعقلية . كما أن التعلم الجيد هو ما بنى على الفترة الحرجة للنضج بلا تبكيّر ولا تأخير . فأفضل وقت لتعلم القراءة والكتابة مثلا هو عندما يبلغ العمر العقلى ما بين ست سنوات وست سنوات ونصف .

وكما يحدد العمر العقلى فترة النضج الحرجة أو فترة الاستعداد النضجى

لتعلم المهارات العقلية ، كذلك يحدد العمر التشربي والعمر الفسيولوجي الاستعداد النضجي لتعلم المهارات الحركية .

ويقاس العمر التشربي بفحص عظام رسغ اليد بأشعة أكس ، أما العمر الفسيولوجي فيمكن تحديده على أساس فحص المميزات الجنسية الرئيسية والثانوية مثل شعر العانة ودم الطمث ووقت البلوغ وغير ذلك .

ونحن نكتسب «مات الشخصية عن طريق التعلم بأوسع معانيه ، فنتعلم سمة الأمانة أو الصدق مثلا حينما ترتبط الأمانة بعائق سارة ( التعلم الشرطي ) وتکف عن الشرقة عندما ترتبط الشرقة بعائق موئلة . ونتعلم الاشتراكية حينما نقتنع بفائدة للفرد والمجتمع (التعلم الصيرري) ، ونتعلم السباحة بالمارسة عن طريق المحاولة والخطأ ( التعلم بالمحاولة والخطأ )، وقد نتعلم السباحة عن طريق التقليد اللاشعورى لسلوك شلة الأصدقاء ( المحاكاة ) وقد نتعلم الرحمة نتيجة ( المشاركة الوجدانية ) للمجاعة التي ينتمى إليها الفرد ، أو نتعلم الأفكار الاشتراكية عن طريق ( الإيماء ) أو تبني أفكار الغير بلا مناقشة أو رؤية .

وقد نتعلم عادة التدخين نتيجة (تق魅ص) شخصية الوالد أو المدرس أو المثل الذى تعجب به .

وأخيرا قد نتعلم عن طريق (الإحباط) أى عن طريق الإعاقة والفشل والحرمان فنتعلم كيف نتغلب على هذه المشاكل ونستفيد من الخطأ فيكون من بعض الداء الدواء .

## (٤) مكونات الشخصية

المكونات هي العناصر المتفاعلة التي يتكون منها الشخصية ، وينبغي على الأخصائى الاجتماعى أن يبين كيف تكونت هذه السمات في ضوء دراسته لبيئة العميل الأسرية والمدرسية والمهنية والمجتمعية كما هو ثابت بالبحث الاجتماعى لشخصية الحدث البالغ السابق شرحه والذى يوضح ديناميكية الشخصية بتفاعل العوامل الذاتية والبيئية وفيما يلى نعرض هذه العناصر منفصلة للتوضيح النظري فقط : -

### (١) المكونات الجسمية :

لا شك أن التكوين الجسدى يحدد مدى نشاط الفرد وقدرته على تحمل المجهود ويحدد نظرة الفرد لنفسه ونظرة الآخرين له . والفرد الذى يولد مريض أو مشوه تباور شخصيته فى اتجاهات معينة تختلف الاتجاهات التى تتبلور فيها شخصية الفرد السوى ، وأهم هذه المكونات الجسمية ما يلى :

- المظهر资料 العام من ناحية الطول والعرض والحجم وتناسق أجزء الجسم .
- سرعة النمو الجسدى أو تأخره .
- الصحة العامة والمرض .
- سلامـةـ الـحوـاسـ أوـ العـاهـاتـ .
- سلامـةـ الـجـهاـزـ العـصـبـىـ وـالـغـدـىـ وـعـمـلـيـةـ الـهـدمـ وـالـبـنـاءـ .
- الحـيـويـةـ وـالـنـشـاطـ أوـ الـحـمـولـ وـالـكـسـلـ .

## ( ٢ ) المكونات العقلية :

تتضمن المكونات العقلية في بناء الشخصية في النواحي الآتية : -

- الذكاء .
- الاستعدادات العقلية الخاصة ( الموهب ) .
- المستوى الثقافي العام .
- المستوى الثقافي الخاص .

### الذكاء :

المكونات العقلية خاصة الذكاء هي سلاح الشخصية في النجاح الدراسي والمهني والاجتماعي ومصدر احترام الفرد لنفسه واحترام الغير له وعلو مكانته الاجتماعية بين أقرابه . والثقة في نفسه واعتماده على نفسه .

ويظهر أثر الذكاء كما عرفه ( ستودارد ) في قدرة الفرد في معالجة الأفعال التي تتميز بالصعوبة والتعقيد والتجريد والهادفة والاقتصاد في الفكر والجهود . وبمعنى آخر يظهر أثر الذكاء في ثلاثة نواح هامة هي : -

- القدرة على التكيف أي مرنة الشخصية في تغيير السلوك بما يتلائم مع تغير الظروف البيئية .
- القدرة على التعلم وتحصيل المعارف والمهارات والاتجاهات العقلية .
- القدرة على معالجة الخبرات أي الرموز سواء كانت لفظية أو رقمية أو إشارية .

والذكاء قدرة عقلية فطرية عامة كما عرفه ( بيرت ) Burt أي أنه استعداد للتفوق في النواحي النظرية أكثر من النواحي العملية الحركية ، وكونه فطري يشير إلى تأثيره بالوراثة أكثر من البيئة ، وكونه عامل عام

- ٢٧ -

أى استعداد يوثق النجاح في جميع قدرات الإنسان وأوجه نشاطه . ولقد دلت البحوث الاحصائية على أن توزيع الذكاء في بي الإنسان يتبع بصفة عامة المنحنى البياني الحرسي ( الاعتيادي ) حيث نجد الأغلبية في وسط المنحنى من العاديين في الذكاء ثم يتدرج التوزيع على الجانبين إلى أن نجد العباقرة في طرف و ضعاف العقول في الطرف الآخر .

وطبقاً للدراسات ( ترمان ) نوضح فيما يلي توزيع الأفراد في طبقات الذكاء المختلفة :

نسبة عدد الأفراد	نسبة الذكاء	مراتب الذكاء
% ٢٥	١٤٠ فأكثر	عقربي
% ٦,٧٥	١٤٠ - ١٢٠	ذكي جداً
% ١٣,٠٠	١٢٠ - ١١٠	ذكسي
% ٩٠,٠٠	١١٠ - ٩٠	عادى أو متوسط الذكاء
% ١٣,٠٠	٩٠ - ٨٠	غبي
% ٦,٠٠	٨٠ - ٧٠	غبي جداً
% ١,٠٠	٧٠ فأقل من	ضعيف العقل
% ١٠٠,٠٠		

ويمكننا أن نلمس أثر عامل الذكاء في الشخصية بوضوح أكثر بدراسة لشخصية العباقرة - أى من وهبوا كمية كبيرة من الذكاء ( نسبة ذكاء ١٤٠ فما فوق طبقاً لترمان ) . وكذلك من وهبوا كمية قليلة من الذكاء وهم ضعاف العقول ( نسبة ذكاء ٧٠ فأقل ) .

ومن أهم الدراسات التي تفيدنا في دراسة شخصية العقربي تلك التي قام بها

(جولتون ) Golton . . (وكاثرين كوكس) Citharine Cox في تتبع مشاهير الرجال ، وكذلك البحث الذي قام به (ترمان) Terman لتبني حياة (١٤٥٠) طفلاً من أطفال المدارس الأمريكية المختلفة الذين حصلوا على نسبة ذكاء (١٤٠ وأكثر) يجعلهم في مصاف العباقرة وبدأ هذا البحث في سنة ١٩٢٢ وما زال التتبع مستمراً حتى الآن .

وقد أثبتت هذه البحوث عدم صحة الفكرة السائدة وهي أن الأشخاص المهووبين وذوى العقلية الفذة يكونون ضعيفي الجسم أو عصبيين أو غير ثابتين من الناحية المزاجية . بل أن المكس هو الصحيح حيث أن القوة والصحة الجسمانية وكذلك الصفات المزاجية والخلقية في الأذكياء والعباقرة تفوق تلك التي توجد في الأغبياء وضعاف العقول .

كما أن المصابين بالحنون ونسبة الطلاق في المتزوجين من الأذكياء والعباقرة أقل منها في العاديين وضعاف العقول :

وما يقال أحياناً من أن هناك صفات مشتركة بين العباقرة ومزهضى النفوس، مثل شدة الحساسية الانفعالية وضعف التحكم الانفعالي والاسراف في الخيال أمر يفتقر إلى السند العلمي .

وما يلاحظ على العقري أحياناً من هذه الصفات فيكون مرجهها إلى ضيقه من النظم التعليمية التي وضعت لتلائم العاديين لا العباقرة ، كذلك ينشأ هذا الضيق والتوتر من فضول الناس وكثرة مراقبتهم وملاحظاتهم للعقري من قبيل حب الاستطلاع ، كما يميل البعض إلى مضايقته أحياناً كرد فعل لمشاعر التقص الذي يثيرها العقري في نفوسهم مما يجعله نافذ العبر سريعاً الانفعال .

أما كثرة السرحان والخيال التي تبدو على العقري أحياناً مرجهها ميله للتركيز العقلي الشديد فيما يفكر فيه من مشكلات صعبة .

ولعل أهم ما يدل على أثر الذكاء في الشخصية ما وجده ترمان من أن نسبة المشغلين بأعمال مهنية وراقية بين مجموعته ،٪٥٠ ،٪٣٠ يشتغلون بأعمال قريبة من الراقية ، وهذه النسبة تبلغ ستة أضعاف نسبة الأفراد العاديين .

ومن الثابت أن جميع من وصلوا إلى الشهرة والتلوك كانوا من بين من ظهرت عليهم علامات النبوغ وال Beckerية في طفولتهم ، ولكن بعض من أثبتوا الذكاء العالي في طفولتهم اضطربوا في طفولتهم بعدها ذلك للاشغال بأعمال بسيطة لا تحتاج للذكاء رفيع كالأعمال الكتابية مثلا . ومرجع ذلك للاختلافات الفردية بين هؤلاء الأشخاص في مكونات الشخصية الأخرى سواء كانت مزاجية أو اجتماعية رغم تساويهم مع غيرهم في الذكاء العالي . ومن أمثلة ذلك عدم تساوى الفرص بين الرجال والنساء واضطهاد كثير من السيدات للتفرغ لأشغال المترتبة مما يمنعهن عن التلوك والشهرة في ميادين الحياة العامة الظاهرة . لهذا يعزى نقص ظهور المشاهير والتلوكين من النساء في العلم والأدب والفن لعدم توافر الفرص لا لعدم وجود المواهب .

وقد وجد (ترمان) أن يرغم تساوى مجموع أفراد مجموعته في الذكاء الرفيع فإن النجاح في الحياة الروحية مختلف بينهم بحسب الاختلاف في التكوين الانفعالي والعادت الخلقية .

وظهر أن عوامل أخرى لازمة للابداع والخلق الذي يعتبر أساس الع Beckerية وليس مجرد الذكاء الرفيع — ومن أهم هذه العوامل سمات شخصية أهمها : المثابرة والقدرة على الاستمرار في العمل رغم صعوبته والثقة بالنفس ، والقدرة على التركيز الذهني والانتباه الشديد ، والطموح ووضوح المهدف ، والتحرر من الشعور بالنفس والرغبة في التلوك ... الخ

ويرى ( هولنجورث ) أن المثابرة هي أهم سمات الشخصية التي تظهر

الذكاء الرفيع والذى لا يقل من وجهة نظره عن ( نسبة ذكاء ١٨٠ وليس ١٤٠ كما ذكر ترمان ) . وأن العبرية ليست مجرد ذكاء رفيع ، بل عملية خالق وابداع والاتيان بفتح جديد في ميدان التخصص العلمي أو المهني للعمرى .

ووجود الموهبة الابتكارية شرط ضروري أيضاً لبلوغ مرتبة العبرية وهذا الاستعداد الفطري للتفرق له مجالات وأنواع متعددة مثل الموهبة اللفظية ، والرقمية ، والميكانيكية ، والفنية ، والاجتماعية .. الخ .

وعلاوة على ما سبق نجد أن وجود الانفعال الشديد نسبياً يلهم دافع الحاجة للتحصيل والتلتفو و هذا الانفعال نابع إما من إعاقة العبرى عن تحقيق أهدافه في نواحي تفوقه ، أو من الصراع النفسي الذي يعرّب العبرى من جراء ميله إلى تصديق من سبقوه من العلماء الكبار ، وميله إلى معارضتهم ومخالفتهم في النواحي الجديدة الأخرى التي تكشفت له .

ومن أمثلة المواقف التي لاقها العبارة قبل الوصول إلى اكتشافاتهم العالم بسكال ( Pascal ) الذي حرمه أبوه من كتب الرياضيات حتى يتفرغ للدراسة اللاتينية والاغريقية ، ولكن بسكال عصى وتمرد وتعذب حتى تمكن سراً من أن يكون لنفسه نوعاً خاصاً من القواعد الهندسية أمكن بواسطتها من أن يدرس النظريات الهندسية الأقلیدية حتى نظرية (٣٢) .

ولقد لاق أيضاً فرادى ( Faraday ) من المشقة الكثير حتى أرغم على ترك المداسة في سن (١٣) عاماً واشتعل صبياً في مصنع لتجليل الكتب ، وميله الشديد للعلوم خاصة الكهرباء كان يدفعه للاستغرار في قراءة الكتب العلمية في الكهرباء التي كان يقوم بتجليلها ، وظل على هذا الحال ستين إلى أن ساقت الظروف له شخصية كبيرة حانية شجعته وشدت من أزرها

- ٤٦ -

هو (السير همفوي داف) Humpherey Davy ونتيجة هذا التوجيه والإرشاد ظهرت عبقرية فرادي وأكتشافاته في عالم الكهرباء .

وفي الكلمة تقول إن :

العقلية = ذكاء رفيع + موهبة + سمات شخصية أهمها المثابرة والطموح .  
+ افعال شديد يلهب الحاجة للاختراع + وظروف بيئية مواتية  
خاصة لوتبني العقري مثل أعلى .

والعقلية ليست مجرد ذكاء رفيع بل عملية ابداع وخلق أو اكتشاف تركيبة جديدة من عناصر موجودة من قبل تدفع بالعلم والتكنولوجيا قدما للأمام .

أما شخصية ضعيف العقل فهي شخصية عاجزة قاصرة عن التعليم الدراسي والمهني والتكيف للمواقف البيئية الجديدة نظراً لنقص ذكائه ، فالمعtoo مثلاً وهو أعلى طبقات الضعف العقلي لا يزيد عمره العقلي عن ثلاث سنوات منها بلغ عمره الزمني نسبة ذكائه (٢٥) فما دون ، وهو غير قادر على حماية نفسه من الخطأ وخطر على غيره . وغير قادر على التفاهم مع غيره لغرياً وعجز عن التعلم لذلك يجب عزله ورعايته في مستعمرات خاصة .

أما الأبله وهو من يبلغ نسبة ذكائه من (٥٠ - ٢٥) فلا يزيد عمره العقلي عن سبع سنوات منها كان عمره الزمني (عمره العقلي من ٣ سنوات حتى ٧ سنوات) وهو عاجز عن الارتزاق وتعلم القراءة والكتابة ولكن مع التدريب يمكن أن يحمي نفسه من الخطأ ، ويجب عزله ورعايته في مستعمرات خاصة أيضاً .

أما المورون وهو أعلى طبقات الضعف العقلي ، هو من تبلغ نسبة ذكائه من (٥٠ إلى ٧٠) وعمره العقلي يتراوح من (٧ سنوات حتى ٩ سنوات)

مها كان عمره الزمني وبالتدريب يمكن أن يتعلم القراءة والكتابة حتى مستوى السنة الثانية أو الثالثة الابتدائية ولكن في مدارس خاصة وبطريقة خاصة تعتمد على المشاهدات الحسية أكثر من معالجة الخبرات، وتسمى هذه المدارس بمدارس التربية الفكرية، ويستطيع المورون أن يحمي نفسه من الانبطار وكذلك يستطيع الارتزاق بتعلم عمل روتيني حركي مثل الحمل والجر والتعبئة أو بعض أعمال النظافة وما إلى ذلك.

#### الاستعدادات العقلية الخاصة (المواهب) : Special Aptitudes

ـ **الوهبة** معناها الاستعداد الفطري الكامن لدى الفرد الذي يمكنه من النجاح والتفوق في مجال معين إذا توفر له التدريب اللازم مثل الموهبة الفقهية أو العددية أو الفنية ... الخ.

أما **القدرة Ability** هي الاستعداد الفطري أو المكتسب الذي يمكن الفرد من النجاح والتفوق في مجال معين في اللحظة الراهنة سواء قبل التدريب (فطري) أو بعد التدريب (مكتسب). ومعنى ذلك أن القدرة قد تكون فطرية مثل القدرة الفقهية أو الفنية ، أو تكون مكتسبة مثل القدرة على الضرب على الآلة الكاتبة أو العزف على آلة موسيقية ... الخ. وعلى ذلك تكون كل وohبة قدرة ، ولكن ليس كل قدرة وohبة . ويلاحظ أنه من الحالات أن يكون لدى الشخص استعداد قوي في ناحية معينة ولكنه لا يستغل هذا الاستعداد لأن البيئة لم تهيء له الفرصة للافاده والانفاع به فيكون عنده الاستعداد (الموهبة) ولا توجد عنده القدرة .

**وأهم المواهب هي ما يلى :**

١ - **الوهبة اللغوية (V.) Verbal Aptitude**

٢ - **الوهبة العددية (N.) Numerical Aptitude**

- ٤٦ -

- ٣ - الموهبة الميكانيكية (M.)  
Mechaniical
- ٤ - الموهبة الفنية (A)  
Artistic Aptitude
- ٥ - الموهبة الموسيقية      "  
Musical
- ٦ - الموهبة الكتابية      "  
Clerical
- ٧ - الموهبة البدنية الحركية  
Physical & Motor Aptitud
- ٨ - موهبة التفكير المنطقي (R)  
Reasoning      "
- ٩ - موهبة الذاكرة  
Memory      "
- ١٠ - موهبة الإدراك السليم (P)  
Perceptual      "
- ١١ - الموهبة الاجتماعية  
Social      "
- ١٢ - موهبة القصور الذاتي السريع      "  
Perseveration
- ١٣ - الموهبة الأكاديمية  
Academic      "

(١) الموهبة اللغوية (اللغوية) وهي تبدو في سرعة ودقة فهم الألفاظ والجمل وسهولة التعبير الشفوي والتحريري اللغوي ، ومدى فصاحة الفرد وما عنده من ثروة لغوية وحسن استخدامها . وهذه الموهبة مهمة للنجاح في مهنة التدريس والوعظ والخطابة وغيرها .

(٢) الموهبة العددية : وتبدي في قدرة الفرد على اجراء العمليات والمسائل الحسابية والتفكير الحسابي في سهولة ودقة وسرعة ، وهذه الموهبة مهمة للنجاح في تدريس مادة الرياضيات والاحصاء وغيرها .

(٣) الموهبة الميكانيكية : وتبدي في قدرة الفرد على فك وتركيب وفهم العلاقة بين أجزاء آلات سهلة وشائعة في البيئة التي يعيش فيها مثل جرسى الدراجة ، مزلاج الباب ، طبلة الباب ، مصيدة الفيران ، مفرمة اللحمة ، أجزاء النورج أو الساقية ( عند اعطاء نموذج مصغر من النورج

أو الساقية وغيرها . والقدرة الميكانيكية مركبة عدة قدرات أهمها التصور البصري Visualization و معناه القدرة على تصور ما مستؤول إليه وضع آلة معينة بعد دورانها في جهة خاصة أو بزاوية خاصة . وفي الغالب يعطى للمفحوص صورة الآلة مرسومة على ورقة ثم يطلب منه تحديد ما مستؤول إليه وضع الآلة بعد دورانها إلى اليمين أو الشمال . . الخ .

#### وكذلك القدرة على إدراك العلاقات المكانية Spatial Perception

وتبدو في قدرة الفرد على تقدير المساحات والحجم والمسافات والأشكال وكذلك تجميع شكل معين من أجزاءه المتناثرة وملحوظة ما بين الأشياء من تشابه أو اختلاف .

والقدرة على معرفة المعلومات الميكانيكية Mechanical Information وتبدو في إلمام الفرد بالأدوات الميكانيكية السهلة الشائعة في المهن المختلفة في بيته الفرد مثل بعض أدوات النجارة والحدادة والكهرباء وغيرها .

ثم اللياقة اليدوية والرشاقة الأصبعية وتبدو في سهولة وسرعة ودقة استخدام الأيدي والأصابع ، وفي اتزان وثبات الأيدي في حركتها وفي التقاط الأشياء . والموهبة الميكانيكية مهمة للنجاح في المهن الهندسية وبالنسبة للصناعات المهرة . وجدير بالذكر أن موهبة التصور البصري قد اكتشفها العالم النفسي المصري الدكتور عبد العزيز القوصي مستخدماً طريقة التحليل العامل الاحصائية وأثبتت مدى أهميتها البالغة للنجاح في الهندسة . وهي عامل أساسى في اختبارات القدرات العقلية التي تستخدم في انتقاء أصحاب الطلاب المستجدين في كليات الهندسة في جميع أنحاء العالم ، ومع ذلك وبكل أسف وأسى وألم لا نستخدم ولا نهتم بهذه القدرات في عملية التنسيق بعد الثانوية العامة وكم يتندى المسؤولون بعبارة مخفرة « ليس هناك بدليل عادل لمجموع الدرجات في

الثانوية العامة» وبذلك اكتسب مجموع الدرجات هالة صبغة هولت من حجمه كثيراً و هو نت من المواهب والميول وكلها مجتمعة مع مجموع الدرجات عوامل مترابطة مسئولة عن النجاح في أي كلية دراسية ، و ترتب على ذلك أن تضخم الخوف من المجموع تضخماً سطانياً خبيثاً و خرى كثیر من فلذات أكبادنا صرعى و تهافت صبحهم النفسية تحت ضربات عقدة المجموع و عصباب الثانوية العامة !!

(٤) الموهبة الفنية : و تبدو في قدرة الفرد على معالجة العناصر الحالية بنجاح ، كالقدرة على اكتشاف عناصر الجمال والقبح في صور معينة، أي اصدار حكم جمال سليم *Aesthetic Appreciation* ، وكذلك القدرة على التحث والرسم أو الزخرفة مع مراعاة تناسب المساحات والأحجام والظلاء والألوان والبعد والقرب والشكل والأرضية وغيرها مما يعكس تدفق الجمال وتقدير الجمال وخلق الجمال .

(٥) الموهبة الموسيقية : و تبدو في القدرة على النقد وتقدير جمال القطع الموسيقية ، و تمييز النغمات من حيث ترددتها وذبذبها ، و تذكر الأنغام ، و تحديد المسافات الزمنية بين الأنغام ، و تمييز شدة الصوت من حيث الارتفاع والانخفاض ، و تعرف الإيقاع ، و التمييز بين المجموعات المتوافقة من الأنغام ، ومن أشهر اختبارات هذه الموهبة هو اختبار (سيشور) المسجل على اسطوانات الفونوغراف .

(٦) الموهبة الكتابية : و تبدو في حسن الترتيب والتصنيف و تبويب وتنسيق الأشياء ، و سرعة الكتابة وحسن الخط ، والدقة والسرعة في نقل الأرقام من الجداول ، والدقة والسرعة في إجراء العمليات الحسابية البسيطة والصبر على احتمال العمل الآلي للترتيب .

وتتفوق . البناء على البنين في هذه الموهبة وكذلك في الموهبة الفقهية ، بينما يتتفوق البنين في الموهبة الرقمية والميكانيكية .

(٧) الموهبة البدنية والحركة والحسية : وتبذل في الكفاية الرياضية العامة والتنظيم الدقيق للنشاط الحسوي . وهي قدرة مركبة تتكون من :

١ ) الياقة البدنية وتبذل في القوة والسرعة والحمل والرشاقة والسرعة الحيوية ( كفاءة الجهاز التنفسى في بذل الجهد الحسوى ) .

٢ ) المهارة الحركية Motor Skills وتبذل في القدرة على اكتساب بعض الألعاب الرياضية مثل الجمباز أو السباحة وغيرها .

٣ ) الاتزان الحركى Motor Steadiness وتبذل في الأداء الحركى الثابت الدقيق خصوصاً في حركات الدوران والمرجحة والشقلة وغيرها .

٤ ) المهارة اليدوية Manual Steadiness كما تظهر في استعمال اليدين بسرعة ودقة وسهولة كما عند الصناع والمثاليين المهرة .

٥ ) مهارة الأصابع Finger Dexterity وتبذل في استخدام الأصابع في سهولة وسرعة ودقة . كأي التفطاط . الكرة وتمريرها بكفاءة وتظهر في أشغال الإبرة والرسم والعزف على الآلات الموسيقية وغيرها .

٦ ) التوافق بين اليد والعين ، أو القدم والعين كما تبذل في التفطاط الكرة وتمريرها وتصوير الكرة بالقدم بسرعة ودقة . وتظهر أيضاً في الرسم والكتابة .

٧ ) الموهبة السمعية البصرية ( Andio - Vusual Ability ) وتبذل في حدة السمع والبصر وهي مهمة للنجاح في النشاط المدرسي والمهني وغيرها .

(٤)

- ٥١ -

وتقاس حدة السمع بمحاكى أو فونوغراف متصل بسنانة توضع على الأذن وتتل أرقام وألفاظ وجمل بأصوات مختلفة لرجال ونساء وأطفال ثم تنخفض تدريجياً حتى يصعب على الأذن العادية سماعها ويكتب الشخص ما يسمعه.

أما حدة البصر فتقاس باللوحة المعروفة ، أما اكتشاف عمي الألوان (ضعف القدرة على تمييز الألوان) وعشى الليل (ضعف القدرة في الضوء الضعيف) يمكن اكتشاف ذلك بقراءة أرقام مرسومة بالون مماثل للون الذي تخته على قرص من الورق في دائرة متداخلة الألوان ويقدم للمفحوص لقراءتها في الضوء العادي والضئيل .

#### (٨) موهبة التفكير المنطقي :

وتتضمن القدرة على ذكر الأسباب أو التعليل ، والاستقراء أي الخروج بقاعدة معينة تربط بين عدة أمثلة أو أفكار ، والقدرة على الاستنباط أي استخلاص علاقات جديدة من قاعدة معروفة سلفاً.

وبصفة عامة تضم هذه القدرة إلى ما يلى :

- أ - القدرة على التصميم أي رسم الخطط ووضع المشروعات
- ب - القدرة المنطقية في الاستقراء والاستنباط والتعليق .
- ج - القدرة على الفصل أي الحكم في المواقف المختلفة .

#### (٩) موهبة الذاكرة :

وتبدو في قدرة الفرد على استرجاع المواد المحفوظة أو التعرف عليها .

وموهبة الذاكرة مركبة تتكون من :-

- أ - الذاكرة القدعنة والمحدثة وتبدو في تذكر الخبرات الماضية والحاضرة ( تقسيم للذاكرة مبني على عامل الوقت ) .
- ب - الذاكرة البصرية أو السمعية أو اللميسية ( التقسيم مبني على المصدر الحسي )

ج - ذاكرة الألفاظ والأرقام والوجوه والصور وغيرها (التقسيم مبني على المادة المراد تذكرها).

١٠) الموهبة الإدراكيّة :

وتبدو في سرعة تعرف الشخص على أوجه الشبه والاختلاف بين عدّة أشياء أو رسوم وكذلك معرفة الجزء الناقص في شيء ما أو رسم ما.

وهذه الموهبة هي أساس قوة الملاحظة.

١١) الموهبة الاجتماعيّة :

وهي استعداد الفرد لفهم الناس والتأثير فيهم والتعامل معهم بنجاح وحل مشاكلهم وتنظيم جهودهم نحو الأهداف المشتركة.

وهذه الموهبة أساس النجاح في مهنة الخدمة الاجتماعية والتوجيه والعلاج النفسي.

١٢) موهبة سرعة القصور الذاتي :

وتبدو في استعداد الفرد لسرعة إنتهاء النشاط الفكري أو الحسّي أو الإنفعالي أو الحركي إذا انتهت مؤثرات هذا النشاط.

والأشخاص الذين يصعب عليهم إنتهاء فكرة أو مؤثر عاطفي أو نشاط حركي يشغلهم بعد زوال أسبابه بجدل حياتهم مؤئلة.

١٣) الموهبة الأكاديميّة :

وهذه القدرة تشمل عوامل فطرية ومتّسبة، وتستخدم اختبارات هذه القدرة في انتقاء الطلاب المستجدّين في الكليات المختلفة.

فثلاثة اختبارات الموهبة الأكاديمية الطيبة، تشمل على اختبارات تقيس الذكاء والتفكير المنطقي والتذكرة البصرية بالإضافة إلى اختبارات تتصل

معلومات مكتسبة ضرورية للنجاح في مهنة الطب مثل الطبيعة والكيمياء وعلم الأحياء .

وأختبارات الموهبة الأكاديمية الهندسية تشمل على اختبار للذكاء والموهبة الرقمية والتصور البصري والموهبة الميكانيكية ، بجانب اختبارات تحصيلية في مواد لازمة للنجاح في كلية الهندسة مثل الرياضة بأنواعها ، والطبيعة والكيمياء ، وتسمى مجموعة الاختبارات مجتمعة بالبطارية .

#### القدرة الثقافية المكتسبة العامة والخاصة :

القدرة الثقافية العامة تتصل بمستوى استيعاب الفرد لامعلومات الشائعة في بيئته في مجالات متعددة ومن مصادر متعددة ، أما القدرة الثقافية الخاصة فتحدد بمجال واحد مثل الثقافة النظرية ، أو الثقافة الاقتصادية ، أو الثقافة الفنية . . . الخ .

والمستوى الثقافي العام يشمل أنواع مختلفة من الثقافات الخاصة يستخلص من مصادر متعددة مثل الأسرة والمدرسة والنادي ودار العبادة ومن جماعة الأصدقاء ومن وسائل الإعلام وغيرها . ولا شك أن الشخصية ذات المستوى الرفيع في الثقافة العامة شخصية غنية مثل دائرة المعارف العامة قادرة على التجاوب والتكيف مع هيئات مختلفة وأوساط مختلفة وأنماط مختلفة من الشخصيات الأخرى ، والمستوى الثقافي العام مهم في شغل الوظائف القيادية المختلفة .

كما نلاحظ ، أن نظرة الفرد للحياة وعلاقته مع الغير يتأثر ب مدى اتساع وعمق مستوى الثقافى الخاص ، فالشخصية التي يغلب عليها الثقافة النظرية يغلب عليها التزعة المعرفية وتهتم بالبحث عن الحقيقة وصاحبها

يرى أن السعادة في الدنيا تتجلى في البحث عن الحقيقة الموضوعية والنظرية العلمية في حل المشاكل.

أما صاحب الشخصية الذي يغاب عنها الثقافة الاقتصادية فتغلب على نظره للحياة النظرية النفعية ويهتم بجمع المال قبل أي شيء آخر، وبين علاقته مع الناس على أساس مدى ما يستفيد منه، ولا يهمه المعرفة والمعلومات أو حب الناس وما شاكل ذلك. وصاحب الشخصية التي يغلب عليها الثقافة الفنية، يهتم بالحصول على كل ما هو جميل سواء في المجال المادي أو البشري. ومغرم بالرشاقة والتنسيق والنظام والنظافة والترتيب وهو غالباً مرهف الحس ويغلب عليه حياة التأمل وحب العزلة.

وصاحب الشخصية التي يغلب عليها الثقافة الاجتماعية يهتم أساساً بحب الناس عطوفاً محباً للخير بعيداً عن الأنانية ولا يعجبه التزارات المادية.

وصاحب الشخصية التي يغلب عليها الثقافة الدينية يهتم أساساً بالتفكير في عظمة الخالق والتعمق في الدين والحرص على إقامة الشعائر والطقوس الدينية ويرى أن السعادة في الدنيا تتلخص في رضاء الله والسعى لتحقيق العدل والحق والخير والسلام.

وصاحب الشخصية التي يغلب عليها الثقافة السياسية فيهم أساساً بالقوة والسيطرة وتحريك الغير وفق الإرادة، ويرى أنه لا يوجد مفتاح آخر لحل أغلب المشاكل سوى القوة في كل صورها سواء قوة الحجة أو قوة السلاح أو القوة الجسدية أو قوة المال أو قوة العائلة أو الطبقة وما إلى ذلك.

ويلاحظ أن المظاهر السابقة تنطبق على الحالات المتطرفة أما معظم الناس فهم خليط من هذه الأنواع كلها. كما يجب أن تضع في الاعتبار أن الشخصية

- ٤٩ -

لا يحددها العامل الثقافى العام أو الخاص فقط ولكن يحددها عددة عوامل متفاعلة عقلية وجسدية وانفعالية واجتماعية .

(٤) المكونات الانفعالية :

المقصود بالانفعال - بصفة عامة - هو حالة التوتر في الكائن الحي المصحوب بتغيرات فسيولوجية داخلية وتغيرات حركية أولفظية خارجية وترتداد شدة التوتر أو الانفعال كلما تعرض الفرد لنبهات مفاجئة لم يستعد لها بنمط معين من الاستجابة ، وكذلك المواقف التي يزداد فيها الخطر على ذاته الحسنية والنفسية ، أو عند تحقيق الأهداف الجوهريّة ، أو عند إثارة الدوافع كدافع المرض المصحوب بالخوف ، أو دافع المقاتلة المصحوب بالغضب . أو عند إشباع الدوافع كما يحدث للفرد الحالى عند حصوله على طعام شهي .

والانفعالات إما سارة أو مؤلمة كالفرح والحزن ، أو بسيطة ومركبة كالغضب أو الغيرة ، والغيرة انفعال مركب يتضمن حب تملك المحبوب ، والغضب من المشاركة في موضوع الحب ، والخوف من فقد موضوع الحب وكذلك القلبى انفعال مركب من الخوف والضيق وتوقع الشر والفشل . أما الخوف بمفرده فهو انفعال بسيط .

ومواقف التي يتكرر ارتباطها بالسرور ينبع عنها عاطفة الحب ، و المواقف التي يتكرر ارتباطها بالألم ينبع عنها عاطفة الكره .

وتبلور العواطف حول الأشياء كعاطفة حب الوطن و حول الأشخاص كحب الطبيب تعطيته ، و حول المبادئ والأفكار كحب الاشتراكية والحرية والوحدة .

والعواطف أما مادية أو معنوية ، فحب نوع من الطعام عاطفة مادية أما حب الأفكار والمعتقدات أو حب العدل والحق والخير عواطف معنوية .

وحياناً تزداد الشحنات الانفعالية في عاطفة الحب زيادة كبيرة مسرفة تنقلب إلى هوى *Passion* ، الذي يجعل اهتمام الفرد مركزاً في المحبوب دون سواه فيصبح شارد الذهن مشتت الفكر في دراسته وعمله وعلاقته مع أصدقائه ويضطرب نشاطه الذهني والحركي والحسي .

وكثيراً ما يرتبط الموى بالتعصب أو التحيز *Prejudice* سواء في الكراهةية أو الحسب ، وهو اتجاه عقلي جامد يصعب تغييره بالمنطق المستقيم ولا يقبل صاحبه – غالباً – الأدلة على الخطأ . وهنا يفقد الفرد إرادته ويصبح ألعوبة في يد موضوع الحب ، لا يرى فيه إلا المحسن . ولا يقتضي أن به عيب واحد منها كانت أدلة هذا العيب ، وكلما زادت قسوة المحبوب وهجرانه زاد خضوع الفرد وهو انه حتى يصبح ذليلاً مستبعداً (الانزعاجة الذبيحة التي تقول لخازارها احترس حتى لا ينجرح أصبعك ) . والسبب في ذلك أن العاطفة تكون في المقام الأول نتيجة ارتباط شرطي غير منطقي ، وهذا يحدث حينما يتكرر اقتران موضوع الحب بمنبهات صناعية متعددة في أماكن لقاء المحبوب وزمان هذا اللقاء . وحياناً يتعرض الفرد لهذه المنبهات الصناعية المكانية والزمانية يستجيب استجابة لا إرادية غير مسبوقة بروية وتفكير سابق لل فعل . وقد يدعى استطاع العالم الروسي ( بافلوف ) أن يجعل الكلب يسيل لعابه حين سماع جرس أو رؤية مصباح كهربائي . (منبه صناعي ) ، وهذا الضوء أو الجرس سبق تكرار اقترانه ب الطعام الكلب (منبه طبيعي) وبالقطع ليست هناك علاقة منطقية بين طعام الكلب والجرس أو الضوء . أو بين الجرس والضوء وبين سيل لعاب الكلب . وهذا هو السبب في تصدام التفكير المنطقي مع العاطفة المتضخمة جياً كانت أو كرها . وهذا ما يعبر عنه في اللغة الدارجة بصراع القلب (منبت العواطف) والعقل (منبت التفكير المنطقي) . أو الشاعر – جراح القلوب – الذي يصف القلب المتقلب الذي يحكم ويتحكم رغم العقل والارادة .

وتضخم العواطف أو المبالغة الانفعالية، يرتبط بتفكك السلوك، وهزيمة الإرادة الإنسانية ، وهذا هو السبب في قول علماء النفس أن الانفعال (خادم مطيع وسيد مسيء). وإذا كان الاشباع العاطفي أو الحرمان العاطفي المبالغ فيه نعمة ، فإن الاشباع العاطفي أو الحرمان العاطفي المعتمد نعمة . تماماً كتناول الطعام إذا بالغ الفرد في تناوله يُؤدي للتسمم ، وإذا زاد الجوع أصيب الفرد بانيميما ، والحرمان المعتمد في الأكل كما في صوم رمضان مثلاً يربح المعدة ويزيد من درجة تحمل الفرد للجوع ومقاومة شهواته الغذائية .

ولولا المقاومة الجسمية والمعنوية ما كانت الإرادة ، ولولا الإرادة ما كانت الشخصية القوية ، ولولا الشخصية القوية ما كانت الصحة النفسية والحياة بدون تبادل عاطفة الحب تصبح تعيسة موحشة كالصحراء الباردة ، فالحالة من الماء الذي يهب الحياة حتى لعود واحد أخضر !!

ولقد اتفقت جميع مدارس علم النفس على أن الطفل قد يعاني من الفقر والقسوة السيئة والقطاع التعليم وغير ذلك من المصاعب والظروف المهيأة للانحراف النفسي دون أن ينحرف نفسياً . مadam الحب يسود الأسرة ويجمع بين الوالدين وبينهما . ( وكذلك الحال في الحياة الزوجية وجميع مجالات الحياة المأمة ) .

فالطيب حاجة نفسية رئيسية تدفع الإنسان على أن يتعلق بسواء وحاجة أزلية إلى أن يتعلق بسواء به ، وكثيراً ما كشف البحث النفسي لمن أنهارت صحتهم النفسية وتفككت شخصياتهم أو ناصبو المجتمع العداء عن افتقارهم

إلى الشعور بأن هناك من يحبهم ويعنى بهم ويعجزهم عن بذلك العاطفة  
وتباينها مع الآخرين .

ان العمالة التي يعرفها الطفل في عائلته هي التي سوف يتعامل بها فيما بعد مع  
المجتمع . والطفل الذي عولى في قسوة وصرامة فلم يتذرّع قلبه بدفع عاطفة الحب  
والحنان سوف تتجدد عاطفه وتتلاعج مشاعره ، ولن يشب في مستقبل حياته إلا  
انسانا متجرّ الفؤاد فظا غليظ القاب ، لا يعرف الرحمة فإن احدا لم يعلمه  
إياها !!

والتواافق بين العواطف المادية والمعنوية يلعب دورا رئيسياً في التباجح  
الاجتماعي وتكامل الشخصية والصحة النفسية ، وهنا يستطيع الفرد أن يشبع  
حبه للهال أو الجنس أو الغذاء أو الأشياء مثلا بما لا يتعارض مع عواطفه. المعنوية  
مثل حبه لله وحبه لناس وحبه للحق والخير والعدل ، أما إذا حدث شبطط  
ومبالغة في العواطف المادية أو المعنوية طغى نوع على آخر ومالت الشخصية  
والصحة النفسية للتفكك وساء التكيف الذاتي والاجتماعي للفرد .

ومن المكونات الانفعالية المكتسبة أيضاً - بجانب العواطف - العقد  
النفسية ( Complex ) وهي تنظيمات إنفعالية مؤللة لا شعورية . أى لايفطن  
الفرد إلى وجودها ولا يدرك صلتها بسلوكه . وفيها يندفع الفرد إلى سلوك  
شاذ على غير إرادته وتلقائياً بدون تفكير مسبق على الفعل ، وتنشأ هذه  
العقد النفسية - في المقام الأول - من صراع عنيف مكبوت خاصّة في مرحلة  
الطفولة المبكرة .

وتبسيط العقد باسم الانفعال الغالب فيها مثل عقدة الذنب وعقدة التقصّ  
وعقدة الغيرة ، أو باسم الموضوع الذي ترتكز حوله ، مثل عقدة الأم وعقدة  
الأب ... الخ .

## - ٨ -

ومن أمثلة العقد النفسية عقدة التقص (Inferiority Complex) ومن أعراضها الرذء الشديد والظهور بالشجاعة أو تكاليف الوقار والميل الشديد لاسترقاء اهتمام الغير عن طريق التفاخر والتباكي والاختلاط أو عدم الاحتشام في الملبس أو الكلام أو المشي.

وعقدة الأب (Father Complex) ومن أهم أعراضها التصادم مع السلطة في كل صورها سواءً أكانت السلطة الأسرية أو المدرسية أو المهنية أو القانون بوجة عام . وعقدة الأم (Mother Complex) ومن أعراضها الانكال والانصباب المسرف بالغير من ذوى السلطة، والحب الاستحواذى الذى يأخذ ولا يعطي .

وعقدة أوديب (Oedipus Complex) – بالنسبة للرجل – ومن أهم أعراضها العجز الجنسي (العنه) . وحب النساء الأكبر من الفرد سناً والميل الشديد نحو المعاملة الأمومية من جانب الزوجة . وعقدة الكترا Electra – بالنسبة للمرأة – ومن أهم أعراضها البرود الجنسي . وحب الرجال كبار السن ، والميل الحارف نحو المعاملة الأبوية من جانب الزوج .

وعقدة الذنب Guilt Complex وتبعد في الدافع القهري لدى الفرد لعقاب الذات عن معااصيه المohoمة للتخلص من عذاب الضمير وقد يغض الفرد أنامله حتى تدمى أو يهمل واجباته المدرسية أو يرتكب ما يضر بسمعته أو لا ينتهز فرص الترقى أو يكثر الصدام بسيارته رغم مهارته في القيادة . . . . الخ .

ومن المكونات الانفعالية المكتسبة أيضاً الاتجاهات العقلية Mental Attitude والاتجاه : استعداد نفسي مكتسب ثابت نسبياً لدى الفرد يتضمن حكم أما بالقبول أو الرفض أو التجاهل نحو فكرة أو شيء أو فرد أو جماعة من الناس .

ومن أمثلة ذلك الاتجاه العقلى نحو تعلم البنت أو عدم تعليمها ، أو نحو عمل المرأة أو بقائها في البيت ، أو نحو تنظيم النسل ، أو نحو ممارسة الموضة أو فض غشاء البكارة بالأصبع ، أو ختان البنات ، أو نحو المعيشة في المدن أو الريف ، أو اتجاه الأبيض نحو الرجل الأسود ، أو اتجاه الاهلاوى نحو الزملكاوى . . . الخ .

وكل اتجاه يهدف إلى قيمة معينة Value فالاتجاه الایجابى نحو الطقوس الروحية مثل الصلاة والحج والزكاء يهدف لتأكيد قيمة الدين . ورفض فكرة الاعب الحشن وانتهايل على القانون لإحرار النصر الرياضى يؤكد قيمة الروح الرياضية وهكذا .

والاتجاهات العقلية السلبية جامدة لا تتغير على أساس المطلق أو شهادة الواقع وتتصبح شخصية الفرد متحيزه متعصبة متدفعه اندفاعاً أعمى لكرامة الفرد أو الجماعة التي تتعصب ضدها . لذلك نجد موجات العداون العارمة في الملاعب الرياضية ، وفي التمييز العنصري والديني والطائفي والطبيقي .

وقد دلت الأبحاث على أن الأشخاص الذين يظهرون اتجاهات عقلية مطلقة في أي من الطرفين (قبول ثابت أو رفض ثابت) نحو موضوع معين يتصرفون بالانفعالية الشديدة وسرعة الحكم والبالغة في تقدير مواهبهم والثقة بأنفسهم . بينما الأشخاص المعتدلين في أحکامهم والذين يعلون نحو الأخذ بأواسط الأمور تميّز شخصياتهم بالانفعالية المعتدلة والتروى في أحکامهم والاعتدال في تقدير مواهبهم والازران في فتقهم بأنفسهم .

أما الأشخاص المتقلبين في اتجاهاتهم العقلية تقلباً شديداً يكونون غالباً من ذوى الشخصيات العصبية غير الناضجين انفعالياً .

وكلما كانت فلسفة الفرد أو نظرته للحياة توّكّد القيم المادية والروحية

معا بلا طغيان نوع على الآخر كلما تضادرت اتجاهاته العقلية وتكاملت شخصيته وصحته النفسية . وكلما طغت القيم المادية على الروحية ساء توافق الفرد الاجتماعي وأخضطرت شخصيته وصحته النفسية .

ومن المكونات الانفعالية للشخصية بخلاف ما سبق الميل ( Interests ) وهو التعلق الواضح بشيء معين والاستمرار في الاهتمام به ، وغالباً ما يكون موضوع الاهتمام دراسة معينة ، أو مهنة ، أو هواية مثل الميل للدراسة المواد التجارية أو الصناعية أو الزراعية ، أو الأكاديمية ، أو الميل نحو مهنة الطب أو الحسامة ، أو هواية الصيد أو القراءة أو جمع الطوابع البريدية . . . الخ . وتلعب الميل دوراً كبيراً في الاختيار والتوجيه المهني والتعليمي وهي قرارات مصيرية في حياة الفرد .

ومن أشهر اختبارات الميل : اختبار ستورونج Strong Vocational و اختبار كودر Kuder Interest Blanc Interettes

والميل نحو شخص أو شيء أو فكرة تتضمن الترحيب بهذه الموضوعات وحب هذه الموضوعات ، لذلك يرى كثير من الكتاب وضع الميل مع المكونات الانفعالية للشخصية ، كذلك يميلون إلى قصر موضوعات الميل على أوجه النشاط مثل النشاط الرياضي والفنى والثقافى والاجتماعى والدينى والروحيى والمهنى .

وتحتختلف الميل بحسب السن والجنس والحضارة . ومن الملاحظ أن البنين يميلون إلى الألعاب العنيفة والمخاطرات وقراءة سير الأبطال والمستكشفين ، في حين أن البنات يميلن إلى الفنون المترقبة والأعمال الفنية والاجتماعية والألعاب المادلة وقراءة القصص الغرامية .

والميول لها من القوة في توجيه الفكر والشعور والعمل كما للاتجاه العقلي .

والمزاج Temperament من المكونات الانفعالية الهامة في الشخصية ، ويقصد بالمراد بمزاج مجموع الصفات التي تميز انفعالات الفرد عن غيره ، ويوضح المزاج في التواحي التالية :

(١) درجة تأثير الفرد بـ المواقف التي تثير الانفعال : من حيث مدة الانفعال وسرعة الانفعال .

(٢) نوع الاستجابة الانفعالية : من ناحية قوتها وضعفها .

(٣) ثبات الحالة المزاجية أو تقليلها .

الحالة المزاجية (Mood) هي حالة انفعالية خفيفة تتضمن المرح أو الانقباض لعدة أيام أو أسابيع ، وإذا استمر الفرد أثناءها اطلق الانفعال الغالب في الحالة (مرح أو انقباض) بعنف .

(٤) الحالة المزاجية الغالبة على الفرد : المرح أو الانقباض أو الاهتياج أو التجهم ... الخ .

وهذا التقسيم للحالة المزاجية للفرد يقابل ما أسفرت عنه أبحاث بيرت في التواحي الانفعالية باستخدام طريقة التحليل العامل . (طريقة احصائية تهدف إلى اكتشاف الصفات العامة في الشخصية التي يشارك فيها جميع الناس . والصفات الطائفية التي يشارك فيها طائفة من الناس . والصفات النوعية الخاصة التي لا يشارك فيها أحد بنفس القدر أو بنفس الشكل ) ووجد بيرت ما يأْتي :

١ - أن هناك عاملان عاماً مشتركاً بين جميع الانفعالات يدل على الطاقة المزاجية العلامة الكامنة وراء الانفعالات جميعاً وهذا ما غير عنه بالانفعالية

العامة General Emotionality ومعنى ذلك إذا وجدت انفعالات قوية في شخص في الغالب يكون هناك احتمال كبير لوجود القوة في باقي الانفعالات وكذلك بالنسبة للضعف أو السرعة أو المدة أو الثبات أو التقلب (العامل العام).

٢ - بعض الانفعالات يصاحب بعضها البعض في قوتها أو ضعفها فثلا في الشخصية المنطوية نجد أن الانفعالات السائدة القوية هي الموضوع والحنان والحزن والخوف والتقدّز ، بينما نجد في الشخصية المتوسطة أن الانفعالات السائدة القوية هي الانفعالات الفرح والميل الاجتماعي وحب السيطرة وحب الاستطلاع والمقاتلة . ( العامل الثاني ) .

٣ - يمكن أن نجد انفعال واحد ذو صفة قوية واضحة كما في الشخص الخوف أو المغرور أو الحب للسيطرة أو المتقدّز أو المتعصب أو المأثر (لديه شعور حاد بالذنب) أو الغيور أو العدواني أو الحب للاستطلاع ، أو الحب للمقاتلة ، أو الحب للجتماع ، أو يغلب عليه الشهوة الجنسية ، أو حب التملك ، أو الحنون ، أو الضحك ، أو البكاء ، أو العرفان بالح米尔 الخ . ( العامل الترعي ) .

والحكم بما إذا كانت الحالة المزاجية وراثية أم مكتسبة أمر غير مقطوع به حتى الآن . إذ ما زلنا نجد أبحاث ترجح أثر البيئة عن الوراثة ، وأبحاث ترجح أثر الوراثة عن البيئة .

ومعنى أن المزاج يتوقف على الوراثة أساساً أن الحالة المزاجية للفرد من العسير أو الحال تغييرها ، أما إذا توقف المزاج على البيئة فيكون التغيير ممكن بسهولة نسبياً .

وأنصار الوراثة يقولون أن المزاج يتوقف في المقام الأول على عوامل وراثية منها حالة الجهاز العصبي والغددى وعملية الهضم والبناء والصحة العامة

لفرد ، وما يدل على أن المزاج يتوقف على الوراثة إلى حد كبير ما لوحظ من أن الرضعاء في الأسبوع الأول من حياتهم والذين يعيشون في بيئة واحدة تبدو لديهم فوارق مزاجية ، كما لوحظ أن التوائم الصنوية ، أي التي تنشأ من انشطار نفس البويضة الخضبة تكون لها نفس الوراثة ، تبدى تشابها ملحوظاً في صفات المزاجية حتى إن نشأ أحدهما منفصل عن الآخر أي في غير بيته ، في حين أن التوائم اللاصنة – أي التي تنشأ من بويضات مختلفة فتختلف وراثة أحدهما عن الآخر – تبدى اختلافاً ظاهراً في هذه الصفات حتى أن نشأت في بيئة واحدة . وما يدل على أثر الوراثة أيضاً في النواحي الانفعالية بصفة عامة أن الأطفال الذين يولدون صحيحاً في وقت واحد تظهر عليهم تعبيرات انفعالية كتلك التي تظهر لدى من يولدون سليماً الحوام . فهم يضحكون ويغضبون مع أنهم لم يروا ولم يسمعوا أحداً يضحك أو يغضب أو يبتوج (٦) .

أما أنصار البيئة فلهم من الأدلة أيضاً ما يؤكد وجهة نظرهم . في دراسة قام بها برنهام ( Burnham ) على التوائم الصنوية وجد تشابها قوياً في الصفات الجسمانية والذكاء، ولكنه وجد اختلافاً واضحاً في الاتجاهات العقلية والصفات المزاجية .

ولقد قام ( كاتل ) و ( مولتيتو ) باختبار ٣١ زوج من التوائم الصنوية ، و ٥٣ زوج من التوائم المنفصلة وقارن بينهم من حيث الصفات المزاجية فلم يجد أي فرق جوهري بين الفريقين وأكاد هذه النتائج أيضاً ( تروب ) Troup بتطبيق اختبار ( رورشاخ ) (٧) .

ومن الأسلم طبقاً لما سبق أن تقرر أن أثر الوراثة يكاد يتعادل مع أثر البيئة في التكوين المزاجي للفرد ، وأن هناك أمل لا بأس به في تغيير التكوين

المزاجي للفرد بالإرادة والجهد المنظم والنشطة الأمريكية الناجحة بدلاً من أن تقرر أنه من الحال تغير التكوين المزاجي للفرد لأن هذا الحكم ينطوي على بعض المبالغة.

جمل ما تقدم أن المكونات الانفعالية في الشخصية تتضمن ما يلي :

(١) العواطف والهوى والانجذاب .

(٢) العقد النفسية .

(٣) الاتجاهات العقلية .

(٤) الميل .

(٥) المزاج والسمات الانفعالية العامة والطائفية والنوعية .

(٦) المكونات الخلقية :

الخلق هو جانب الشخصية المتصل بالظاهر الاجتماعي ، والتكييف في المواقف المتعلقة بالقيم الدينية والمثل العليا والعرف والقانون والمعايير الأخلاقية السائدة في البيئة التي يعيش فيها الفرد . وبعبارة أخرى نقول أن الخلق : هو نظام من الاستعدادات النفسية التي تمكنا من التصرف بصورة ثابتة نسبياً حيال المواقف الأخلاقية والدينية والاجتماعية ب رغم العقبات وضروب الإغراء .

وبعبارة ( الثبات النسبي على المبادئ الأخلاقية والمثل العليا رغم العقبات وضروب الإغراء ) تشير إلى سلامـة التـكوين الإرادـي الذي يمكنـنا من ضـبط النفس وـكبح جـاحـ الشـهـوـاتـ الـحرـمةـ ، مـهـماـ تـحـمـلـناـ مـنـ عـذـابـ وـمـهـماـ كـانـ بـرـيقـ الإـغـراءـ . كما تـشـرـ أـيـضاـ إـلـىـ قـوـةـ الرـقـابةـ الدـاخـلـيةـ أوـ الضـميرـ السـلـيمـ الذـيـ يـجـعـلـنـاـ نـؤـمـنـ اـيمـانـاـ عـمـيقـاـ بـأـنـهـ إـذـ نـامـتـ عـيـنـ النـاسـ فـانـ عـيـنـ اللهـ لـاـ تـنـامـ .

لـذـلـكـ نـجـدـ أـنـ مـهـماـ تـعـدـدـ وـطـالـتـ قـوـائـمـ السـمـاتـ الخـلـقـيةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ فـ كـتـبـ عـلـمـ النـفـسـ ، وـالـتـيـ يـسـتعـلـنـ بـهـاـ فـيـ تقـدـيرـ الشـخـصـيـةـ وـالـحـكـمـ عـلـيـهاـ فـانـهـ

يمكن تلخيصها جميعاً في عبارة واحدة هي « حسن العلاقة مع الله أولاً والناس ثانياً » .

فكم من أناس أذكياء العقول، أو أقوياء الجسم، أو من أصحاب المراكز المهنية العالمية، أو من أصحاب المال، أو الحال ، تضليلت شخصياتهم لسوء علاقتهم مع الله والناس . وكم من أناس تعاظمت شخصياتهم لشدة تمكّهم بالقيم الدينية والمثل العليا منها وهن جسمون أو كانوا من العاديين في الذكاء أو ليسوا على حظ كبير من المركز أو المال أو الحال .

يؤكد ما سبق ما دل عليه التحليل العامل من أن الارتباط بين الذكاء أو سلامه الجسم والإصابة بالمرض النفسي أو الانحراف الاجتماعي ارتباط ضعيف لا يعتد به (٨) فالذكاء وسلامة الجسم شرط ضروري للصحة النفسية وتكامل الشخصية ولكن ليس كافياً . ولكن العامل الذي يلعب دور البطولة في مسرح الشخصية المتكاملة والصحة النفسية هو النضج الانفعالي والإرادة القوية وحسن التكوين الديني الخلقي ، أي لأننا القوية المبنية على ضبط النفس والثقة بالنفس والاعتماد على النفس وفهم النفس . وهذه الأنما السليمة مرتبة قد لا يصل إليها حتى من نضجت جسمونهم وعقولهم .

ولأننا نقصد هنا بحسن العلاقة بالناس – كل الناس – ولكن أغلب الناس . كما لا نقصد بحسن العلاقة مع الله سبحانه وتعالى ادعاء العصمة من المعصية في كل مكان و zaman ، فتحن نعيش في دنيا البشر لا دنيا الملائكة .

إن لأننا القوية هي التي أوتيت الإرادة السليمة القادرة على التوفيق بين الحاجات الجسمية والنفسية ونزوات الصغير ونداء الدماء ومقتضيات الواقع الاجتماعي . إنها الطريق السلطاني لسكنينة النفس والأمن الداخلي والخارجي في الشخصية المتكاملة « أنها هي من يشير إليها الله سبحانه وتعالى في قوله العزيز (٩) »

« يا أيها النفس المطمئنة ارجعى إلى ربك راضية مرضية فادخل فى عبادى  
وادخل جننى » .

ولقد أشار فلوجل (Flugel) إلى تطور الصفات الخلقية من الطفولة  
إلى الرشد كما يلي :

- من الأنانية إلى الغيرية .
- من السلوك الخلقى المبى على مجرد خوف العقاب ونشدان اللذة إلى  
السلوك المبى على الاقتناع التلقائى في ضوء المصلحة الاجتماعية  
والمنطق وشهادة الواقع منها كانت مرارة الواقع .
- من الانسياق وراء الانفعالات والدروافع الفسيولوجية إلى الرضوخ  
لما عليه العقل والتفكير .
- من السلوك المبى على العادات والتقاليد والحكم والأقوال  
المأثورة بدون فهم ومناقشة إلى السلوك المتتطور المبى على البحث  
والتأمل والوعي .
- من الأنانية والهروب من المسئولة والانتكالية، إلى الغيرية والاستقلالية  
وتحمل المسئولة .
- من الاندفاع والعدوان إلى المسالمة والأمان .
- من السلوك المبى على عدم النظام والفوضى إلى السلوك الماحد  
لتحقيق المصالح الاجتماعية والشخصية .
- وإذا كانت المكونات العقلية تتأثر بالوراثة أكثر من البيئة ، والبيئات  
الانفعالية يتعادل فيها تأثير الوراثة والبيئة تقريباً ، فإننا نجد أن  
المكونات الخلقية والأجتماعية تتأثر بالبيئة والتشكلة الاجتماعية أكثر من  
الوراثة . لذلك نجد أن الصفات الخلقية أكثر قابلية للتغير من المكونات  
العقلية والوجدانية الانفعالية .

ويقول ( هارتشورن وباي ) في بحثها عن الأمانة والتعاون : ( يصح أن تتحدث عن أفعال صادقة أو كاذبة لا عن أشخاص صادقين أو أشخاص كاذبين ) . ويشير بذلك إلى أن الصفات الخلقية ليست ثابتة وتتغير دائماً بغير الظروف البيئية . ولكن هذا الحكم يصدق على الأطفال حيث لا يكون الطفل قد كون لنفسه مبادئ خلقية يسترشد بها في سلوكه على عكس الكبير الرشد الذي نلمس عنده سمات خلقية ثابتة نسبياً .

ومن القوائم الخلقية المنشورة في الحكم على المكونات الاجتماعية للشخصية قائمة ( كاتل ) Cattel وقد وصف كاتل كل صفة بذكر عكسها ( polar opposite ) مما يسهل تقدير الأشخاص بتعيين الدرجة التي توجد بها كل صفة أو ضدتها عنده ، كأن نقول مثلاً أن أحد الأشخاص شجاع جداً أو شجاع ، أو متوسط أو جبان أو جبان جداً . وهكذا .

وهذه بعض الصفات الخلقية الاجتماعية في قائمة كاتل :

- التهذيب والتكميل الخلقي وما يتبع ذلك من صفات الأمانة والصدق والإيثار والرحمة والضمير وغير ذلك من قواعد الدين والأخلاق
- النضج الانفعالي وما يتبع ذلك من قدرة الشخص على التحكم في انفعالاته أو ارجاء رغباته بما يقتضيه الواقع الاجتماعي.
- الصراحة والتفاؤل والاتزان وما يتبع ذلك من الروح الرياضية والتحرر من التعصب والانحياز .
- التواضع ضد العزوف والتعالي والميول المظهرية .
- الشجاعة والإقدام ضد الجبن والإخجام .
- الروح الاجتماعية والتعاون مع الغير ضد التحوصل والانطواء .
- انسجام الأغراض في ضوء فلسفة خاصة لدى الشخص ضد البوهيمية وعدم النظام والفوضى وتفكك السلوك .

اجتياز المشاق والصبر على مواجهة الصعوبات والتركيز والإقبال على العمل مدة طويلة والنشاط والحيوية والإرادة والتحمّس والثابرة ضد التواكل وقعود المهمة والتکاسل .

توجيه الحياة إلى ما هو أجدى ضد الانسياق وراء الشهوات الحسية.

بعد النظر وتقدير العواقب واللذات الآجلة ضد الاندفاع الفوري وراء اللذات العاجلة .

وفي محاولة للتركيز على أقل عدد من السمات الخلقية الاجتماعية حاول كاتل وثرستون وبوب Webb تحديد العامل الخلقي العام ( General Character Factor ) على نمط العامل المعرف العام وهو الذكاء ، أو الانفعالية العامة وهو التكوين المزاجي ، واستخدموه في ذلك طريقة التحليل العامل . وفي هذا الشأن توصل وب إلى أن العامل الخلقي العام يتضح في :

المثابرة والكافح للتغلب على الصعوبات والوصول للهدف .

الإرادة القوية التي تمثل في ضبط النفس والالتزام الانفعالي .

الصفات الخلقية المبنية على القيم والمبادئ الاجتماعية .

التعامل الاجتماعي (٩) .

وهذه الدراسة المبنية على التحليل العامل الدقيق توّكّد أن أساس تكامل الشخصية والصحة النفسية يدور حول :-

الإرادة السليمة والمثابرة .

النضج الانفعالي .

- ٦٩ -

العادات الدينية والاجتماعية خاصة ما يتصل بالضمير : كما سبق ذكره .

ويجب أن نأخذ في الاعتبار أن تقسيم الشخصية إلى مكونات منفصلة جسمية وعقلية وانفعالية واجتماعية هو ضرورة علمية لتوضيح الشرح وليس حقيقة واقعية .

## الفصل الثاني

### نظريات الشخصية

Theories of Personality

حيث أن النشاط النفسي – حسياً وحركياً وعقلياً ووجودانياً واجتماعياً – يمكن التعبير عنه في شكل ألفاظ أو أفعال مما يمكن أن يلاحظها الناظر الخارجي ويقدرها أو يقيسها إذن السلوك وبالتالي الشخصية الإنسانية ظاهرة موضوعية مثل الظواهر الطبيعية والبيولوجية التي يمكن دراستها بطريقة علمية.

والطريقة العلمية تبدأ بالشك وتنتهي باليقين النسبي ، أي اليقين في ضوء الحقائق المعاصرة وليس اليقين المطلق . وبعبارة أخرى تبدأ النظرية العلمية بالللاحظة وتنتهي بالنظريات والقوانين التي تعرف الظواهر المختلفة وتعللها ، وتحدد شروط حدوثها و توضح نشأتها و تناورها حتى يمكن التنبؤ والتحكم فيها لصالح الفرد والمجتمع سواء أكانت هذه الظواهر سيكلوجية ، أو فسيولوجية أو كيمائية أو طبيعية .. الخ .

والنظرية عبارة عن صيغة نظرية تتضمن فرض يوضّح العلاقة بين متغيرين أو أكثر تحت شروط ثابتة ، هذا الفرض أمكن إثباته عن طريق الملاحظة أو التجربة . قد تكون ملاحظات مقتنة أو تجارب معملية أو تجارب ميدانية .. الخ وإذا أمكن أن نعبر عن الفرض في صورة رقمية صار الفرض قانونا ، ويمكن أن يبتعد من النظرية قانون أو أكثر .

وهكذا نجد في علم النفس شأنه شأن العلوم الأخرى نظريات وقوانين مختلفة ، وأن كانت أقل دقة من العلوم الأخرى نظراً لأن هناك متغيرات أو عوامل من الصعب التحكم فيها تماماً أثناء التجارب ، ولكن بتقدم تكنولوجيا القياس وتكتيكات الاحصاء تزداد درجة الدقة تدريجياً في علم النفس ويسعى معدل الخطأ المحسوب إلى الدرجة المعقولة .

وهكذا نجد في علم النفس مثلاً نظرية التعلم الشرطي التي توضح العلاقة بين المنبه الطبيعي والمنبه الشرطي تحت شروط ثابتة منها الدافعية والاقتران السريع بين المنبه الطبيعي والشرطي وتكرار الاقتران وانتباه التعلم . . الخ .  
 ( تكرار الاقتران السريع بين المنبع الطبيعي والمنبه الشرطي ( الصناعي ) يكسب المنبه الشرطي قوة إثارة الاستجابة المنعكسة الشرطية ) ، ونجده كذلك نظرية المحاولة والخطأ التي ثبتت العلاقة بين المحاولة والخطأ والتغير في أداء المتعلم تحت شروط ثابتة ، وينتاش من هذه النظرية قوانين الأثر والاستعداد والتكرار . . الخ . كما ينتشق قانون التدريم والانطفاء في النظرية الشرطية .

وبالمثل في الشخصية هناك نظريات علمية مختلفة تعرفها وتعللها وتفسرها منها نظرية التحليل النفسي التي توضح العلاقة بين الشعور واللاشعور وثبتت هذه العلاقة بمنهج تداعى المعنى وتأويل الأحلام واللاحظات العيادية ومنها نظرية النفس التي ثبتت أثر فكرة المرء عن نفسه في تعين سلوكه الذي يميزه عن غيره ويحدد أبعاد شخصيته ، ومنها نظرية التحليل العائلي التي توضح أثر الاكتشاف الاحصائي لعامل العام والطائفي والتوعي في تحديد محاور الشخصية الانسانية والبناء المهرجي لها . . . . الخ .

وأهم النظريات المعاصرة للشخصية هي :

(١) نظرية الأنماط.

- (٢) نظرية السمات .
- (٣) نظرية البناء المترافق للشخصية ( التحليل العائلي ) .
- (٤) النظرية السلوكية . ( المثير والاستجابة ) .
- (٥) نظرية النفس .
- (٦) نظرية المجال .
- (٧) نظرية التحليل النفسي .

## (١) نظرية الأنماط Typological Theory

**مقدمة :** من قديم الأزل وحتى اليوم اهتم الناس بتصنيف الأفراد إلى أنواع أو فئات أو طرز مختلفة (أنماط) حتى يكونون صورة أو فكرة عن أبرز خصائص الفرد الثابتة تقريرياً، أي شخصيته.

وفي مجرى الحياة اليومية نجد الخططية مثلاً لهم بنوع أو نمط شخصية الفرد المتقدم خططتها حتى يمكن أن تنبأ بدرجة سعادتها الزوجية المستقبلة، فنقول أن الخطيب من النمط المتفائل ، وتحت هذا النمط تضع صفات معينة مثل المرح والروح الاجتماعية ، أو من النوع المتشائم وتحت هذا النوع تحدد صفات متقاربة مثل التأمل والبحث عن العلم والحقائق . وبذلك فالخطيب يتأثر مع خططيته في هذه الصفات ، وعليه فكل نصف نفحة تحاول أن تبحث عن النصف الآخر وتم الخطوبة والزواج :

أو تقول الخططية أنى من النوع الرقيق الصعيف الخاضع وأريد الرجل من النوع المسيطر القوى الذي يستطيع أن يدافع عن حقوقه فاذن هو يمكنني ويعوض نقصي .

وهكذا نجد البعض يبحث عن تشابه أنماط الشخصيات والبعض يبحث عن تكامل الأنماط وصولاً للسعادة الزوجية .

وقد عاً وضع أبو الأطباء الإغريقي هيبيوراط (٤٠٠ سنة قبل الميلاد) تقسيمه الرابعى لأنماط الشخصية : (١) الدموى المتفائل المرح ، (٢) والصفراؤى المقاتل حاد الطبع متقلب المزاج ، (٣) والسوداوى المتأمل المتشائم المنطوى (٤) والليمفاوى البليد البارد عاطفياً .

وفي تصنيف (أمييلوكل) نجد الهوائي والتارى والترابي والمائى يقابل الدموى والصفراءوى والسوداوى والليمفاوى عند هيبوقراط .

كما تحدث الطبيب الفيلسوف العربى العبقرى الرازى (١١٥٠-١٢١٠م) فى كتابه (الفراسة): عن الاستدلال بالأحوال الظاهرة عن الأخلاق الباطنة، وكل دليل واحد ليس يقينا بل ظن ضعيف ، وكلما زاد عدد الأدلة كلما تحول الظن إلى يقين وكلما زاد علمنا بطبع الناس وشخصياتهم .

وتحدث الأغريق عن أنماط شخصية الرياضيين في الدورات الأولية فذكروا الرياضى الدب ، وهو السمين القوى ولكنه بطء الحركات ، والرياضي الصقر ، سريع الانقضاض على المنافس ، والرياضي النمر ، القوى المرن الخادع .

وفي القرن التاسع عشر حاول الفسيولوجي الإيطالى لمبروزو Ceasarc Lambroso تقسيم الناس إلى نحطين ، مجرمين وعاديين ، بحسب صفات جسمية للمجرمين تميزهم عن العاديين ، وسبب ذلك — حسب اعتقاده — خطأ وراثي في سلسلة تطورهم من الإنسان البدائى للإنسان العصرى ، أو هو ارتداد إلى حالة الوحشية الأولى ذات الصفات المنحطة (Degenerative Stegmata) ، ومن هذه الصفات فرطحة الأنف واستطالة الفك الأسفل ودقة الذقن وانخفاض الجبهة . وبروز الأذنين وابتعاد محاجر العينين عن بعضها وعدم تماثلها وغير ذلك من السمات الوراثية القبيحة التي لا يمكن علاجها ، وما علينا إلا عزّلهم وتخلص الناس من شرورهم ، وظلت هذه النظرية سائدة في علم الأجرام إلى أن أثبت العالم جورنج سنة ١٩١٣ أن نحط المجرمين لا يختلف عن نحط غير المجرمين من حيث الصفات الجسمانية . واستخدم مجموعة تجريبية ضخمة من المجرمين ومجموعة ضابطة من العاديين ، ووجد بالمقارنة بين الجموعتين أنه لا توجد فروق لها دلالة احصائية .

وفي القرن العشرين ظهرت عدة نظريات للأنماط الجسمية ونفسية وغدية مبنية على أساس علمي أهمها ما يأتى :

(أ) نظرية الأنماط الجسمية :

نظرية كرتشمر Kretschmer طبيب المانى نشر أساس هذه النظرية في كتابه بعنوان : «الجسم والخلق» (Kretschmer, Ernest., Physique and Character, London : Routledge 1936.) وقد أجرى أبحاثه في مستشفى بافاريا للأمراض العقلية بألمانيا.

فكرة هذه النظرية مبنية على ما وجده (كريبلن) من الاختلاف والتباين الواضح في شخصية من يصابون بنوعين رئيسيين من الأمراض العقلية وهما الذهان الدورى (Manic Depression) والفصام (Schizophrenia).

على هذا الأساس قام كرتشمر بدراسة عدد كبير من مرضى العقول لكي يبحث عن وجود علاقة بين الصفات الجسمية وبين الإصابة بأحد هذين المرضين ، فتوصل إلى أنه على وجه العموم يتصرف المصابون بالفصام بطول القامة ونقص الدهن والنحافة ، والمصابون بالذهان الدورى بالقصر وزيادة الدهن والسمينة .

إذن النمط النحيف الطويل يرتبط بشخصية فصامية . والنمط التعبير السمين يرتبط بشخصية نوابية ( مصابة بذهان دورى ) هذا بالنسبة للأفراد المصابين بالمرض العقلى الشواذ .

ثم تسأله : هل الأفراد العاديين يمكن تصنيفهم أيضاً إلى أنماط جسمية ترتبط بخصائص وجداوية ونزواعية معينة بما يوازي ما وجده بين المرضى ؟.

حاول كرتشمر أن يثبت هذا الفرض أو ينفيه : ولتحقق من ذلك كون مجموعة عشوائية تجريبية من مرضى الفصام وجموعة ضابطة من الأفراد العاديين ، وكل مجموعة تضم ٢٥٠ فردا ، وكرر ذلك أيضاً مع فئة المصابين بمرض الذهان الدورى ، وعالج النتائج احصائياً لمعرفة الدالة الاحصائية للفارق بين كل جماعتين فوجد أن الفروق بجودة ، ثم وضع نتائجه مصنفًا للأفراد العاديين إلى الأنماط الجسمية التالية وكل نمط يرتبط بخصائص إدراكية ووجودية معينة .

#### (١) النمط البدين Pyknic :

ويمتاز بالسمنة والقصر واستدارة أبعاده الجسمية ( مما يشبه البرميل Barrel chested على حد تعبير كرتشمر : ( فهو ممتلء الجسم ثقيل الوزن غليظ الرقبة قصير الساقين عريض مستدير الوجه والصدر ) .

يرتبط هذا النمط الجسمى بشخصية نواية ( ليس مريضاً بأى مرض عقلى ) يتناول فيها المرح والاتساع فى فترات زمنية قد تطول أو تقصر ويتميز بالتلذب الانفعالى والتفاول والميل إلى التعبير الواضح الصريح عن انفعالاته والاختلاط بالناس ، وهو إذا مرض بمرض عقلى يكون من نصبيه مرض الذهان الدورى :

#### (٢) النمط النحيف Asthenic :

نحيف طويل القامة ضيق الصدر طويل الأطراف ويرتبط هذا النمط الجسمى بشخصية فصامية ( ليس مريضاً بالفصام ولا بأى مرض عقلى أو نفسى مجرد اصطلاح للتصنيف ) وهو الذى يميل للتأمل والتفكير بعمق واللحجل والعلاقات الاجتماعية المحدودة قلق ويهتم بالنظم - بشكل زائد ، وهو إذا مرض كان من نصبيه مرض الفصام .

: النمط العضلي (٣) Athletic

يتميز بحسن تكوينه العضلي والأكتاف العريضة والعضلات النامية .

ويرتبط هذا النمط الحسسي بطابع شخصية معين يبدو وسطاً بين النوعين السابقين مع قربه نوعاً من الشخصية الفصامية .

وعموماً فهو يميل للقوة والاحتكاك البدني مع الغير والسيطرة والمنافسة والنشاط الحركي ويبدو عليه في كثير من الأحيان الحجل والحساسية الانفعالية والعزلة كما في النمط التحيف وإذا مرض يكون من نصيبه مرض الفصام .

: النمط غير المنتظم (٤) Displastic

نوع لا يتميز بشيء مماثل من الناحية الحسمية فهو لا يتصف بانتظام أبعاد جسمه ، وهو أقرب إلى النوع التحيف في نمط شخصيته أي الشخصية المتقبضة — فهو كثيراً ما يبدو عليه الحجل والانطواء والحساسية الانفعالية بارد عاطفياً ، وإذا فرض يكون من نصيبه مرض الفصام .

وال موقف العلمي الحالى إزاء هذه النظرية وما على شاكليها أنه لا توجد علاقة سببية بين النمط الحسسي والنمط المزاجي ، فليس النمط الحسسي هو سبب النمط المزاجي أو العكس . و يبدو أن كلا النمطين يقعان تحت تأثير عامل خارجي مشترك في الاثنين قد يكون تكوين عصبي أو غذائى أو استعداد وراثي معين (١٠) .

: نظرية شلدون Sheldon

يرى شلدون أن كرتشر قد أخطأ في أنهأخذ صفات الأنواع المتطرفة في الصفات الحسمية — وهم الأقلية — وطبقها على العاديين وهم الأغلبية ، كما أن أي صفة جسمية أو عقلية أو نفسية تمثل متدرج متدرج يبدأ من أقل درجة وينتهي عند أعلى درجة الأمر الذي لم يتبعه كرتشر .

صفة الطول مثلاً تبدأ بقيمة متطرفة هي طويل جداً، ثم فوق المتوسط في الطول، ثم عادي الطول، ثم قصير جداً وهي قيمة متطرفة، وغالبية الناس عاديين في الطول.

وحيثما نأخذ القسم المتطرفة وهي في بداية ونهاية المتردج (طويل جداً وقصير جداً) ونطبقها على غالبية الناس تكون قد أخطأنا. وما ينطبق على الطول ينطبق على أي صفة نفسية أخرى.

ولما يمكّن أن نضع خطوطاً تقسم الناس إلى فئتين منفصلتين. ولعلاج هذا التطرف وضع شلدون ثلاث موازين أو معايير يقاس بها الأبعاد الجسمية للشخص من اتجاهات مختلفة، وكل معيار يبدأ من درجة (٧) وينتهي عند درجة (١)، وبذلك يرصد لكل شخص ثلاثة درجات تبعاً للثلاثة معايير، وأعلى رقم في الثلاثة أرقام يحدد النمط الجسماني للفرد. فإذا حصل الفرد في المعيار البطني مثلاً على درجة (١) والمعيار العضلي (١)، والمعيار التحيلي (٦)، يكون النمط السائد لدى هذا الفرد هو النمط التحيلي المقابل لأكبر رقم في الثلاثة أرقام.

وبذلك ينقسم الناس إلى ثلاثة أنماط سائدة لديهم هي:

(١) النمط البطني (بدين) Endomorphic: وهو الذي تسيطر عليه التزعة الاحشائية فهو بدین هم في الأكل باهث عن اللذة والحياة العاطفية الناعمة والمرح والراحة وحب الاجتماع مع الغير وإذا مرض عقلياً يكون من نصيبه الذهان الدورى.

(٢) النمط العضلي (رياضي) Mesomorphic: وتنسيطر عليه التزعة البدنية ويتميز بعضلاته النامية والصدر العريض وحسن تنسيق القوام وتنسيطر عليه التزعة لاستخدام القوة والسيطرة والمنافسة والخاطرة والصرامة والاندفاع وفرض الذات وإذا مرض عقلياً يكون من نصيبه الذهان الدورى.

(٣) النمط النحيل Ectomorphic (نحيف) وهو الذي تسيطر عليه الترعة الخفية طويل ضيق الصدر نحيف، ويتميز بكثره التأمل والتفكير وحب العزلة والتجول والحساسية الانفعالية ، وغالباً ما يظهر عليه مرض الفصام إذا ما أصيب بمرض عقلي . (١١)، (١٢).

هذا وقد نجح شلدون في علاج نزعة التطرف في نظرية كرتشر ومنجه في البحث أكثر دقة . ولكن ما زالت الصعوبة قائمة في تحديد العلاقة <sup>السببية</sup> بين النمط الجسمى والإصابة بمرض عقلى معين أو ظهور سمات مزاجية أو عقلية معينة (١٣) .

(ب) نظرية الأنماط النفسية : ( يونج - هورفي - روزنزويج )

أسفرت الملاحظات والبحرات العيادية للعالم النفسي السويسرى يونج Jung إلى أن الشخصيات يمكن تحديدها بحسب النمط النفسي الذى تنتمى إليه كما يلى:

(١) نمط الشخصية الإنبساطية : Extrovert

الانفعالات السائدة لدى الشخصية المنبسطة هي : الفرح ، والمرح حب الاجتماع بالآخرين ، وحب السيطرة والاستطلاع والمقاتلة . والطاقة الانفعالية هنا تتجه للخارج نحو الناس والأشياء .

(٢) نمط الشخصية الانطوائية : Introvert

الطاقة الانفعالية هنا تتجه للداخل نحو الذات، والانفعالات القوية السائدة هنا هي الحضوع والحنان والتقرز والحزن والخوف والشك والتجول .

وفيما يلى جدول يبين أهم الفروق بين الشخصية الانطوائية والشخصية الإنبساطية :

صاحب الشخصية الانبساطية	صاحب الشخصية الانطروائية
(١) يميل للانطواء والانزوال عن المجتمع.	(١) يميل الانطلاق ومشاركة المجتمع.
(٢) يستغرق في أحلام اليقظة والتخطيط للمستقبل.	(٢) يفكر في يومه دون غيره.
(٣) له مثلاً الخاصة وبادئه الذاتية.	(٣) يشارك الناس مثلهم واعتقاداتهم.
(٤) يحاول الوصول لمفاهيم عميقة لطبيعة الأشياء.	(٤) يهتم بالمعنى السطحي الواضحة.
(٥) قراراته عملية أكثر منها نظرية.	(٥) قراراته نظرية أكثر منها عملية.
(٦) يتزدّد في أغلب أموره.	(٦) أغاب تصرفاته حاسمة.
(٧) يعمل أكثر مما يفكّر.	(٧) يفكّر أكثر مما يعمل.
(٨) لا يجعل لآراء الناس الاعتبار الأول.	(٨) يشعّه ويجهّه آراء الناس فيه.
(٩) يشق في الناس ويأخذ تصرفاتهم الحسن.	(٩) يميل للشك في دوافع الناس.
(١٠) يشعر بالنقض ولكنها يخفّيه.	
(١١) من السهل أن يخرج شعوره.	
(١٢) قليل الأصدقاء وصداقاته عميقة ويصعب عليه عمل صداقات جديدة.	(١٢) كثير الأصدقاء ولو بصورة سريعة.
(١٣) إذا مرض نفسياً يكون من نصيبيه عصابة.	(١٣) إذا مرض نفسياً يكون من نصيبيه عصابة.

على أنه ينبغي تأكيد أنه لا يوجد شخصية انطروائية تماماً، كما لا يوجد شخصية انبساطية تماماً كما تصور من هذا التقسيم لأول وهلة. فكثيراً ما نجد صفات من هذه مع صفات من تلك في نفس الشخص (٣١).

### أنماط الشخصية طبقاً هورنرني : Horney

وهو تصنيف للشخصيات بحسب أسلوب التعامل مع الناس .

#### (١) نمط الشخصية المهارب من الناس .

ويبدو عليه الخجل والانطواء والتحوصل واستخدام الحيل الدفاعية التي تتحقق له الهروب من المشاكل والناس ( Moving away from the people )

(٢) نمط الشخصية المهاجم للناس ويبدو في مواجهة المشاكل بعنف والميل لاستخدام القوة كفتاح للحل أو التعامل مع الناس ( Moving against people )

(٣) نمط الشخصية المشارك للناس ويبدو في الميل للتفاهم والتعاون والحب واستخدام الإقناع والإقناع - لا لوى النراع - في حل المشاكل والتعامل مع الناس ( Moving toward people ) .

### أنماط الشخصية طبقاً لروزنزيوج : ( Rosenzweig )

وهو تصنيف للشخصيات بحسب أساليب مواجهة الضرر الواقع من الغير على الذات :

(١) نمط الشخصية ذات العدوانية الخارجية : يميل للانتقام المباشر من الناس أو الأشياء إذا وقع عليه ظلم .

(٢) نمط الشخصية ذات العدوانية الداخلية : يميل للانتقام من نفسه واحتقارها إذا وقع عليه ظلم من الغير .

(٣) نمط الشخصية ذات العدوانية الحامدة : يميل إلى القاء اللوم لا على الغير أو الذات ولكن على قوة غيبية مجهولة مثل الظروف والمكتوب والمقسوم والحظ وما إلى ذلك .

(٤) نمط الشخصية ذات العدوانية الخيالية : وهو الذي يتحقق بدلفع الانتقام عن طريق أحلام اليقظة .

(٥)

أنماط الشخصية طبقاً لبرمان : Berman

وهو تصنيف للشخصية يشير إلى النشاط الهرموني السائد عند الأفراد .

(١) النمط النخامي :

يتميز أفراده بالقدرة على التحكم الانفعالي وارجاء الرغبات للظروف المناسبة .

(٢) النمط الذكي :

يتميز أفراده بالسلوك الانفعالي وضعف التحكم في الانفعالات

(٣) النمط الحنسي :

يتميز أفراده بالمتبالغة الانفعالية والتناقض الوجداني حباً وكرهاً والتجاهل من الموضوعات الجنسية رغم الاهمية بها .

(٤) النمط التيموري :

يتميز أفراده بالترفة للشذوذ الجنسي والإحتلال الخلقي .

(٥) النمط الادرناطي :

يتميز أفراده بالثابرة والنشاط (١٤) .

نقصد نظرية الأنماط :

العيوب

(١) أنها نظم لتصنيف الشخصيات أكثر منها نظرية مفسرة توضح الأسباب وراء الأنماط أو العلاقة بينها .

(٢) أنها تضع حدوداً فاصلة بين الأنماط و الواقع أن الأنماط لا تمثل إلا الحالات المتطورة في حين أن أغلب الناس خليط من الأنماط وعلى درجات كبيرة متفاوتة .

(٣) إغفال أثر العوامل الثقافية والاجتماعية في الفروق الفردية بين الشخصيات المختلفة.

المحاسن : تعطينا نظام المقارنة بين الأفراد يصلح للتوجيه أو الاختيار التعليمي أو المهني أو علاج المشكلات السلوكية وهذه المقارنة تزيد فاعليتها إذا قيست الأنماط قياساً كبياً وكانت منفصلة احصائياً.

ويمثل ما تقدم يمكننا أن نقول إن النمط يعني لفظياً النوع أو الصنف أو الفتاة أو الطراز .

أما المعنى الاصطلاحي للنمط Type :

(١) صفة رئيسية جسمية أو نفسية تضم مجموعة من الصفات الفرعية المتقاربة والمتراقبة احصائياً .

(٢) أو صنف من الأفراد مشتركون في نفس الصفات العامة ويتختلفون فيما بينهم في درجة اتسامهم بهذه الصفات . ( الانبساطيون أو الانطوائيون ) .

ونظرية الأنماط تهدف أساساً إلى تقسيم الناس إلى فئات بدنية أو نفسية نصلح كأساس للتنبؤ بأهم خصائص شخصياتهم وسلوكهم .

## (٢) نظرية السمات

السمة : أو البعض : هي الصفة الثابتة نسبياً برغم تغير الظروف البيئية والبارزة في الشخص بحيث تميزه عن غيره تميزاً واضحاً.

وبعبارة أخرى هي الاستعداد الثابت نسبياً لنوع معين من السلوك برغم اختلاف الظروف البيئية . وهذا الميل يظهر أثره في كثير من المواقف لأدنى المواقف .

فالشخص الذي لديه سمة الأمانة هو الأمين في كثير من المواقف خاصة الظروف التي تغيره أو تدفعه لأن يكون غير أمين .

وتحدف نظرية السمات إلى تكوين صورة للشخصية بأقل عدد من السمات التي يمكن قياسها و المفصولة بعضها عن بعض والثابتة نسبياً بحيث تميز الفرد عن غيره تميزاً واضحاً .

و كما نستطيع قياس أبعاد الشكل الهندسي ( مربع ، مستطيل .. الخ ) لتحديد خصائصه ، كذلك نستطيع قياس أبعاد الشخصية أو سماتها لتحديد خصائصها.

و كل سمة تمثل بعد متدرج متند بين طرفيين ، طرف يمثل أعلى درجة والطرف الآخر يمثل أقل درجة من هذه السمة .

وهذا بعد المتدرج يسمى أحياناً بالمتغير المتدرج Continuum ، وفي استخبار برنرويتر مثلا Bernreuter ( استبيان أو استفتاء ) لقياس سمات شخصية الفرد تجذب أبعاد مختلفة ، منها بعد العصبية الذي متند من أقصى درجات العصبية إلى أقل درجات العصبية أي السوء النفسي ، وكذلك بعد الانطوائية حتى الانبساطية ، ويعبر عن ذلك اصطلاحاً الانطوائية ضد الانبساطية ، وكذلك السيطرة ضد الخضوع ، والانكالية ضد الاكتفاء الذاتي .

، وهذا الاستخبار يتكون من ١٥ سؤالاً يجيب عليها المفحوص بنعم أو لا  
ومن هذه الأسئلة ما يلي :

- |     |    |                                   |
|-----|----|-----------------------------------|
| نعم | لا | هل تشعر بالوحدة حين تكون مع الناس |
| نعم | لا | هل تحب أن تتحمل المسئولية وحدك    |
| نعم | لا | هل تتغير ميولك بسرعة              |

ثم يقدر لكل فرد درجة لكل بعد أو سمة ، وبذلك تكون قد قيمنا  
شخصية الفرد بأقل عدد من السمات المقاسة كيماً .

وهذه السمات يفترض أن تكون مستقلة أي منفصلة بعضها عن بعض عن  
طريق المعالجة الاحصائية بأسلوب التحليل العامل ، كما يجب أن تكون السمات  
ثابتة ، لذلك نجد للاستخبار معامل ثبات معقول وكذلك معامل صحة (أى يقيس  
الاستخبار ما يدعى قيامه من سمات . ) .

#### نقاط نظرية السمات :

##### محاسن النظرية :

(١) تمدنا بسمات أمكن قياسها وتقديرها كيماً لذلك ترتفع درجة الدقة  
في مقارنة الأفراد بعضهم وبعض .

(٢) لها قيمة عملية في التوجيه والإختيار المهني والتعليمي وتشخيص  
أسباب سوء التكيف .

(٣) تتحاشى تطرف نظرية الأنماط لأنها تمدنا بأربع أبعاد على الأقل  
بدلاً من نمطين فقط .

##### عيوب النظرية :

(٤) كثير من الاستخبارات تدعى استقلال السمات في حين أن درجة  
الارتباط بينها قد يكون غالباً قليلاً نجدة في استخبار برنويتر ظهر أن

الاستعداد العصبي هو الانطواء نفسه ، وأن السيطرة مرتبطة ارتباطاً كبيراً بالاكتفاء الذاتي . وهذا السبب لا يجد اتفاقاً بين العلماء هنا في عدد ونوع السمات التي يجب أن يتالف منها استخبار سمات الشخصية .

(٢) قد يحصل بعض الأفراد على نفس الدرجات في سمات معينة ولتكن حب السيطرة أو حب التملك . ورغم ذلك لا يتساوى تركيب شخصية الأول مع تركيب شخصية الثاني ، فقد يجد في الأول دافع حب السيطرة وسيلة للتملك ، وقد يجد في الثاني حب التملك وسيلة للسيطرة على الآخرين . ولذلك يجد أن تغافل هذه النظرية للعوامل الاجتماعية والثقافية التي تبين العلاقة بين السمات المختلفة أهم عيوب هذه النظرية .

ولا توضح هذه النظرية ديناميكية العوامل : أي كيف تتفاعل ويتبدل التأثير بين العوامل المختلفة حتى تكونت السمات الحالية . ولا توضح تكوين شخصية الفرد باعتبارها تنظيم فريد لا يشبه أحد فيه بنفس الشكل أو القدر أو الأسباب .

(٣) كثير من العلماء لا يرتاح إلى فكرة أن أساس الشخصية عدد بسيط من السمات أربع سمات أو ست سمات مثلاً : فهذا عدد قليل لوصف مركب معقد مثل الشخصية .

(٤) هناك سمات لا يفطن الفرد لوجودها فلا يدرك الصلة بينها وبين سلوكياته كالرغبات والمخاوف المكتوبة ، وفي الغالب ينفر الفرد من ذكرها حين مساعله عنها لأنها مستقرة للنفس وللناس على فرض أن هذه الرغبات قريبة من الشعور لذلك لا تظهر هذه السمات الهامة في الشخصية في الاستخبار لأنها لا شعورية .

- ٨٧ -

وعلاؤه على ذلك هناك سمات ظاهرية ايجابية وباطنية سلبية  
فكم من حب ظاهر أخفى الكراهة أو العكس ، ورحمة تخفي  
وراءها القسوة ، ونقوى يختفي وراءه ميلاً محشرة .

ومثل هذه السمات الظاهرة لا تكون حقيقة في استئخار  
للسمات .

- ٨٨ -

### (٣) نظرية البناء المترافق (التحليل العائلي)

Factor - Analysis Theory of Personality

هذه النظرية كما وصفها هـ. جـ. إيزنث في كتابه (الحقيقة والوهم في علم النفس) (٣٢) والدكتور مصطفى سويف في كتابه «علم النفس الحديث» (١٥) عبارة عن إدماج وتطوير لنظرية الأبعاد والسمات معاً وإعادة بنائها على أسس علمية عصرية روعي فيه الاهتمام بالقياس لدقّة المشاهدات لضرورة السلوك المختلفة ، والمعالجة الإحصائية لدقّة التعميم .

والمعالجة الإحصائية هنا هدفها الكشف عن العوامل المستقلة الأولية التي لا يمكن ردها إلى أبسط منها، وسميت هذه العوامل بالمحاور الكبرى للشخصية (أبعاد أو سمات رئيسية) فالمركب السيكلوجي الذي تسميه شخصية مثل المركب الكيميائي الذي نسميه الماء مثلاً . وكما محلل الماء إلى آيدروجين وأكسجين ، وهما عنصران مستقلان و مختلفان تماماً عن بعضهما البعض ولا يمكن تحليل أي عنصر منها إلى عنصر آخر أبسط منه . كذلك مركب الشخصية يمكن تحليله عالمياً إلى عوامل أولية مستقلة لا يمكن ردها إلى أبسط منها . هذه العوامل هي المحاور الكبرى للشخصية . وهذه المحاور الكبرى هي حجر الزاوية وبيت القصيد في هذه النظرية .

ومركب الماء العادي (يد٢١) مختلف عن مركب الماء الثقيل (يد٢١) مثلاً ، لأن جزء الماء العادي به ذرتين من الآيدروجين وذرة واحدة من الأكسجين أما الماء الثقيل فيه ذرتين من الآيدروجين وذرتين من الأكسجين .

إذ أن التفرقة بين مركب وآخر أساسه تقدير مدى احتواء كل مركب على العناصر الأولية مقدمة تقديرها كيـا . وكذلك التفرقة بين شخصية وأخرى يجنب أن يبني على أساس الحصيلة النهائية للدرجات المختلفة التي يحصل عليها الشخص في مجموعة المحاور الكبرى للشخصية . وهذه الحصيلة هي التي تحدد طراز الشخصية الذي يميز فرد عن الآخر تميـزاً واضحاً ، وهذا هو الفرض الرئيسي في هذه النظرية .

- ٨٩ -

وَكَمَا أَنَّ الْبَعْدَ يَدُلُّ عَلَى مَسَافَةِ أَوْ مَسْتَقِيمٍ يَمْتَدُ بَيْنَ قَطْعَتَيْنِ طَرْفَيْتَيْنِ ، طَرْفٌ يَمْثُلُ أَقْلَى درَجَةَ مِنَ الطُّولِ وَ طَرْفٌ يَمْثُلُ أَكْبَرَ درَجَةَ مِنَ الْعَوْلَى .

كَذَلِكَ مَحْوَرُ الذِّكَاءِ مِثْلًا يَمْتَدُ بَيْنَ قَطْبَيْنِ قَطْبٌ يَمْثُلُ أَكْبَرَ قُدْرَةَ مِنَ الذِّكَاءِ (الْعَبْرِيَّةِ) وَ قَطْبٌ يَمْثُلُ أَدْنَى قُدْرَةَ مِنَ الذِّكَاءِ (الْضَّعْفِ الْعُقْلِيِّ) وَالْمَسَافَةَ بَيْنَ الْقَطْبَيْنِ مَتَدَرِّجَةً .

فَإِذَا كَانَ لِدِينِنَا مَقْيَاسٌ دَقِيقٌ لِمَحْوَرِ الذِّكَاءِ وَ طَبَقْنَاهُ عَلَى عَدْدِ مِنَ الْأَشْخَاصِ بِحِبْثَيْنِ كُلُّ شَخْصٍ درَجَةَ عَلَى هَذَا الْمَقْيَاسِ فَإِنْ هَذِهِ الدَّرَجَةِ تَحْوِلُ لِكُلِّ مِنْهُمْ وَوَضْعًا دَعِيَّاً عَلَى مَحْوَرِ الذِّكَاءِ الَّذِي نَحْنُ بِصَدَدِهِ .

وَعَلَى ذَلِكَ فَالْأَبْعَادُ الْكَبِيرَى تَقْدِيمُ لَنَا أَطْلَارًا يَصْلَحُ لِلْمَقْارِنَةِ الْكَمِيَّةَ بَيْنَ جَوَابِ النَّشَاطِ النَّفْسِيِّ لِلَّذِي الْأَفْرَادُ الْمُخْتَلِفُونَ . كَمَا يَقْدِمُ لَنَا مَفْهُومُ درَجَةِ الْحِرَارَةِ وَمَفْهُومُ ضَغْطِ الدَّمِ وَمَا إِلَيْهَا إِلَّا طَلَارًا لِلْمَقْارِنَةِ الْكَمِيَّةَ بَيْنَ بَعْضِ مَظَاهِرِ النَّشَاطِ الْفَيْزِيُّولُوْجِيِّ الَّذِي الْأَفْرَادُ .

وَصَحِيحٌ أَنَّ الْمَحاورَ لَيْسَتْ كُلُّ شَيْءٍ عَنِ الْأَفْرَادِ وَلَكِنَّهَا عَلَى كُلِّ حَالٍ جَزْءٌ مِنْ خَصَائِصِهِمُ الرَّئِيسِيَّةِ .

وَالْمَحاورُ الْكَبِيرُى الَّتِي أَمْكِنَ اكتِشافُهَا حَتَّى الْآنِ ثَلَاثٌ : (١) الذِّكَاءُ وَهُوَ مَحْوَرٌ يَنْتَظِمُ جَمِيعَ الْعَمَلِيَّاتِ الَّتِي درَجَنا عَلَى تَسْمِيهَا بِالْعَمَلِيَّاتِ الْعَقْلِيَّةِ الْعُلِيَا ، وَهِيَ تَضُمُ كُلَّ ضَرُوبِ النَّشَاطِ الَّذِي يَؤْدِي إِلَى تَحْقِيقِ قُدْرَةٍ مِنَ الْعِرْفَةِ ، (٢) مَحْوَرُ الْأَتْرَازِ الْوَجْدَانِيِّ وَهُوَ يَنْتَظِمُ جَمِيعَ الْعَمَلِيَّاتِ الْأَنْعَуْلَيَّةِ أَوِ الْوَجْدَانِيَّةِ مِنْ حِيثِ تَحْقِيقِهَا لِأَتْرَازِ الشَّخْصِيَّةِ وَتَوَافِقِهَا أَوْ مِنْ حِيثِ إِخْلَالِهَا بِهَذَا التَّوَافِقِ ، لَذَا نَجِدُ أَنَّهُ أَحْيَا تَأْطِيقَ عَلَى هَذَا المَحْوَرِ مَحْوَرَ الْعَصَابَيَّةِ ،

(٤) محور الانساطية ( وقد سبق الحديث عنه قبل ذلك وعن الانطروائية ).  
وهناك محاور أخرى لا يزال حكم العلماء عليها معلقاً لأنها تظهر في بعض التحليلات ولا تظهر في البعض الآخر ومنها محور المذهبانية ( نسبة إلى الذهان وهو الجنون ) ومحور الذكورة ضد الأنوثة ، والسيطرة ضد الخضوع ، والاكتفاء الذاتي ضد الاتكالية وغير ذلك من المحاور الكبرى .

والتحليل العاملي لبناء الشخصية الإنسانية يشير إلى أنه تصميم هندي هرمي يبدأ أسفله بقاعدية عريضة تضم وقائع ساواه الأفراد وعاداتهم وعینة كبيرة من هذه الواقع والعادات ، ثم تتأخذ هذه القاعدة في مستوى أعلى منها عبارة عن عدد محدود من المحاور الصغرى (أو السمات) ، ثم تتباين هذه السمات أو تجتمع في مستوى أعلى منها هو مستوى المحاور الكبرى . ويقل عدد المفردات الساواكية من القاعدة إلى الرأس من وقائع السلوك اليومية إلى العادات ثم المحاور الصغرى ثم المحاور الكبرى .

والأبعاد الصغرى تضم عدداً كبيراً من عاداتنا وواقع سلوكنا التي يينها علاقات منتظمة بحيث يزيد وقوعها معاً أو يقل معاً ، وكل مجموعة من العادات وواقع السلوك يمثلها محور واحد منفصل عن المحور الآخر ، وكل عدد من المحاور الصغرى أو السمات يمثلها محور من المحاور الكبرى السابقة الذكر . فنلا ثبت أن مجرد الاتزان الوجداني يضم قاعدة متراقبة من السمات (محاور صغرى) هي : (١) القابلية للإيحاء وهو ميل ثابت لدى الفرد لقبول أفكاره الغير دون مناقشة ، (٢) المتابرة وهو مداومة النشاط حتى الوصول لهدف أو القدرة على الاستمرار في النشاط برغم صعوبته حتى الوصول لهدف

معين . (٣) الایقاع الشخصى ( Personal Tempo ) و معناها ميل ثابت لدى الفرد إلى أن تصـدر خـروب نشـاطه الحـركي والـنفسـى كـالمـشـى والـكـلام والإـدـراك .. الخ أقرب إلى البـطـء أو أقـرـب إلى السـرـعة ، (٤) القـصـورـ الذـانـى وـمـعـنـاهـ مـيـلـ ثـابـتـ لـدىـ الفـردـ إـلـىـ الـاسـتـمـارـارـ فـيـ نـشـاطـهـ الحـركـىـ وـالـحـسـىـ ،ـ وـالـفـكـرـىـ رـغـمـ اـنـتـهـاءـ المـوـئـرـ الـخـارـجـىـ الـذـىـ أـثـارـ هـذـاـ النـشـاطـ ،ـ (٥) سـمـةـ التـنـاسـبـ بـيـنـ السـرـعةـ وـالـدـقـةـ وـمـعـنـاهـاـ مـيـلـ المـسـتـقـرـ إـلـىـ أـدـاءـ الـعـمـلـ بـسـرـعةـ عـلـىـ حـسـابـ الدـقـةـ أـوـ يـلـقـةـ عـلـىـ حـسـابـ السـرـعةـ .

وأقد أثبتت الدراسات التجريبية والاحصائية أن هذه السمات الخمسة متداخلة فيما بينها . صحيح أن بينها درجة من الاستقلال والتأثير لكن بينها كذلك قدرًا من الاشتراك ، بينها أرض مشتركة هي مستوى الاتزان الوجداني ( المحوor الكبير الذي يضمها جميعاً ) ومعنى ذلك أننا إذا استطعنا أن نصنع مقياساً جيداً للإتزان الوجداني فعندئذ تكون الدرجة التي يصل إليها أي شخص على هذا المقياس بمثابة تلخيص بلية للدرجات التي يمكن أن يحصل عليها إذا ما طبقنا عليه مقاييس السمات الفرعية الخمسة . ومعنى ذلك بعبارة أخرى أننا نستطيع عن طريق الاستعانة ( بمعادلات خاصة ) أن ، تنبأ بمستوى قابلية هذا الشخص للابحاث والتأثير والاقناع الشخصي والقصور الذاتي والتناسب بين السرعة والدقة .

وتوّكّد هذه النظرية - عن حق - أنه لا سبيل لتقدّم أي علم من العلوم إلا عن طريقتين : (١) مقاييس صحيحة ثابتة لدقّة المشاهدات ، (٢) استخدام سليم للاحصاء لدقّة التنبؤ والتعميم .

ولنضرب مثلاً لنعرف كيف يقاس الاتزان الوجداني :

يستخدم لهذا الغرض مقياس رد الفعل السيكوجلفاني وهو جهاز حساس لأصغر كمية ممكنته من الكهرباء ، ومصدر الكهرباء فيه بطارية تعطى تياراً يستطيع الإنسان أن يتحمله دون تألم . وقطع الدائرة الكهربائية في أحد مواضعها وثبت طرف السلك المقطوع في نقطتين متقاربتين فوق كف الشخص الذي تقيس لليه الاتزان الوجداني .

ومن المعلوم أن البشرة في حالة جفافها تعتبر موصلار ديناً للتيار الكهربائي فإذا أبالت بالعرق ، والعرق محلول ملحى ، أصبحت موصلار جيداً للتيار ، هنا يستعين الدارس بعض المعرف الأساسية في الصلة بين الأضطرابات الانفعالية وبين نشاط الغدد المفرزة ، فمن الأمور المعروفة في هذا الصدد أن هذه الأضطرابات تكون مصحوبة بزيادة نشاط تلك الغدد . وبناء على ذلك يبدأ الباحث عمله فيعرض الشخص لتنبيه مفاجيء ولتكن صوتاً مرتفعاً كصوت بوق سيارة ، عندئذ يتحرك مؤشر السيكوجلفانوميتر حركة تناسب في سعتها مع كمية العرق التي تم إفرازها نتيجة لتنبيه المفاجيء ، فيسجل الباحث مقدار هذه الحركة كقياس للأضطراب الانفعالي الذي طرأ على الشخص ، وهذا الرقم يمثل قابلية هذا الفرد للانفعال في موقف ذي خصائص معينة . ويجب تكرار هذه التجربة على الشخص نفسه عدة مرات وتستخرج متوسط القراءات حتى نحصل على متوسط ثابت للفرد ، وكذلك تكرر هذه التجربة على عينة كبيرة من الأفراد في مثل سن الفرد ثم تستخرج متوسط ثابت لجموعة العينة أيضاً .

ولذا ربنا أفراد العينة ترتيباً تصاعدياً أو تنازلياً استطعنا أن نتحدث عن أفراد شديد القابلية للانفعال وأفراد متواضعين ثم منخفضين . وبذلك

يمكن مقارنة قابلية الفرد للانفعال بالأفراد الذين في مثل سنه الذين تعرضوا لظروف تجريبية واحدة . وهكذا أمكننا ترجمة الانفعالية إلى أرقام وأن نقارن بين الأشخاص على سمة معينة من سمات الشخصية مقارنة كمية دقيقة إلى حد كبير ، وكما أسلفنا القول نستطيع استخدام معدلات احصائية خاصة للتنبؤ من قياس قابلية الفرد للانفعال بقابليته للأحياء والثابرة ... الخ .

ان تحديد طراز الشخصية الذى يتعين بمحصيلة الدرجات النهاية التى يحملها الفرد على المحاور الكبرى هو الاسلوب العلمى للتنبؤ والتدبر للمستقبل قبل مواجهته اختبار أسلوب التربية المناسب لطراز الشخصية الذى تقوم على تنشئتها .

ان أسلوب التربية الذى يناسب طفلا يشغل موضعًا مرتفعاً على محور الذكاء ومتوسطاً على محور الازان الوجداني وموضعاً ثالثاً متسطلاً على محور الانطواء مختلف عن أسلوب التربية الذى يناسب طفلا آخر يمثل طراز مغاير لما سبق ونحن الآن مقبلون على مرحلة جديدة في تاريخ الإنسانية مرحلة تقتضى أن يضيع أقل وقت ممكن في التخبط ويقتضي الأمر أن تقل نسبة الفشل في محصيلة المشروعات التربوية إلى أقصى درجة ممكنته ، وما يقال عن التربية يقال عن أسلوب العلاج المناسب ، وأسلوب التوجيه التعليمي أو المهني المناسب وبذلك تنظم وتتشمر الطاقة البشرية في مجال الانتاج والخدمات على أحسن صورة ممكنة .

#### [ نقد نظرية البناء الهرمى للشخصية :

##### أولاً - المحسن :

- (1) الدقة سواء في المشاهدات عن طريق المقاييس الثابتة الصحيحة ، أو في التنبؤ والتعييم بالطرق الاحصائية المختلفة ، وكذلك في المقارنة الكمية

بين فرد وآخر ، وفي ذلك فوائد مؤكدة في التوجيه والاختبار  
المهنى والعلcantى والعلاج النفسى وأساليب التربية المختلفة .

(٢) رغم أن محاور الشخصية لا وجود لها في الحياة النفسية كوجود  
الكلام والمشى والضحالة ، لكنها مع ذلك مفيدة في بناء علمنا  
الحديث عن الشخصية تماماً كقاعدة خطوط الطول والعرض رغم  
أنها وهى إلا أنها مفيدة في بناء قسط من معلوماتنا الحغرافية .  
والمحاور تمكنتا من التنبؤ بالمحاور الصغرى على درجة معقولة من  
الدقة ، وفي ذلك توفير كبير للجهد والوقت والمال .

#### ثانياً - العيوب :

(١) هذه النظرية نظام للتصنيف وليس للتحليل فقد يتساوى فرداً  
في الدرجة على محور معين ولكن عليه وراء هذا المحور مختلفة  
 تماماً في الفردين .

(٢) النظرية قاصرة عن الكشف عن الدوافع اللاشعورية التي لا يدرك  
الشخص وجودها أو علاقتها بسلوكه .

(٣) تجاهل العوامل الثقافية والاجتماعية في بناء الشخصية .

(٤) لا يزال التضارب بين العلماء موجود سواء من ناحية عدد  
المحاور الكبرى أو من ناحية استقلال هذه المحاور .

- ٩٥ -

#### (٤) نظرية النفس Self Theory

منشئ هذه النظرية هو العالم الأميركي كارل روجرز Carl Rogers وقد أشار إليها لأول مرة في كتابه بعنوان «الإرشاد الفردي والعلاج النفسي» سنة ١٩٤٢ :

“Counseling and Psychotherapy” Boston, Houghton Mifflin 1942.

ثم بلورها بشكل محدد في كتابه بعنوان «العلاج النفسي المعقود على العميل» ١٩٥١ (Client - Centered Therapy) Rogers, Carl R., Boston Houghton Mifflin 1951

يرى روجرز أن مفهوم الفرد عن نفسه ( Concept of the Self ) هو مفتاح التكوين السيكولوجي للشخصية الإنسانية .

#### تعريف مفهوم النفس : Self - Structure

ينشأ مفهوم الفرد عن نفسه من مجموعة الأنماط الإدراكية , الشعورية التي يكونها الفرد عن خصائصه الشخصية وعلاقاته مع غيره مع ما يرتبط بذلك من القيم التي يؤمن بها .

” Self - Structure or Concept of the self, includes the patterned perceptions of the individual 's characteristics and relationships, together with the values associated with these. It is available to awareness ”.

ويتصف الفرد المفاهيم والمبركات والقيم التي تكون مفهومة عن نفسه من الوسائل التربوية المختلفة التي قامت بالتشريع الاجتماعية له وأولها وأهمها الأسرة ثم المدرسة وبيئة العمل وشلة الأصدقاء وغيرها .

ويستدعي الفرد هذه الخبرات الحسية في ذاته في شكل رمز يحيث تظهر في شعوره على أنها خبراته الحسية المباشرة .

كيف يؤثر مفهوم الفرد عن نفسه في بناء شخصيته وصحته النفسية :

قام روجرز بتسجيل عشرات المقابلات التي تمت بين المعالجين النفسيين وعملائهم من ساء تكييفهم الشخصي والاجتماعي على أشرطة التسجيل ، بما في ذلك الحالات العلاجية التي أجرتها بنفسه على أساس مبادئ العلاج النفسي المقدور على العميل ، ثم قام بتحليل هذه المقابلات المسجلة بهدف اكتشاف أهم العوامل التي تؤدي لسوء التكيف وأضطراب الشخصية . وأسفر تحليل هذه المقابلات على أن فكرة المرء عن نفسه هي الخريطة أو الإطار المرجعي الذي يرجع إليه الفرد ويستشيره خاصة في مواقف الأزمات وتخاذل القرارات الخامسة في الحياة والمقاضاة بين الأهداف وتحديد نوع علاقته بالغير وطريقته في حل المشكلات .

كما أسفر التحليل على أن إدراك الفرد لصورة جديدة، وصحيحة لنفسه وتقبله لها هو العامل الرئيسي الذي يجعله يقوم بالتغيير المناسب إما في بيئته الداخلية النفسية أو بيئته الخارجية المادية والاجتماعية ، وبذلك يتحسن أسلوب تكيفه وتعالج مشاكله ويعاد تنظيم شخصيته . بناء على اكتساب هذه البصيرة الجديدة *Insight* ، أي أن تكون *البصيرة* أو اكتشاف النفس *Self - Exploration* وقبول النفس *Self Acceptance* يؤدي إلى إعادة تنظيم النفس *Self - Reorganization* ثم إلى قيام الفرد بتغيير ذاته أو بيئته أي تحقيق النفس *Self - Actualization* ، والمهمة الرئيسية للعلاج النفسي . كما يؤكد روجرز هي مساعدة المريض على إماء وقبول صورة لذاته ملائمة للدوره في مجالات الحياة الهامة ، ثم مساعدته على أن يختبر هذه الصورة في العالم الواقعي وأن يحولها إلى حقيقة تكفل له السعادة والمجتمع المنفعه .

فكأن أساليب التكيف العام للشخص من ناحية طريقة في حل مشاكله وعلاقته مع الناس ، وفي التعبير عن ما يشعر به من نفس يتوقف على الحكم الذي يصلبه الفرد على نفسه ، أو الصورة التي يكونها المرء بنفسه عن نفسه ،

من حيث ما يتسم به من صفات جسمية وعقلية ووجدانية واجتماعية وخلقية يرضي عنها أو يكرهها ولا يسيغها ، وما يراه في نفسه من نواحي القوة والضعف ، وما يجب عليه عمله أو الامتناع عنه ، مما يدخل في أسلوب التكيف العام مفتاح فهمنا لبناء شخصية أى فرد ، فكأن الشخصية هي دالة أو وظيفة فكرة المرء عن نفسه ، وأساس إعادة توازن الشخصية ورهون باكتشاف النفس وتقبلها الذي يؤدي إلى الثقة بالنفس والاعتماد على النفس ، وبذلك يتحقق نضج الفرد واستقلاله دون الاتكال على المعالج النفسي أو غيره من الأفراد .

ويضيف روجرز أننا لن نفهم النفس إذا انصرفاهتمامنا عن مشاعر الفرد وانفعالاته ومدركاته إلى بيئته الواقعية بما فيها من حقائق موضوعية .

ان الحقائق قوة خامدة ولكن المشاعر قوة حركة . ان ما يحرك سلوك الناس ليس الفقر في حد ذاته ولكن شعور الفرد بالفقر ونمط إدراكه لحقيقة الفقر وقيمه المرتبطة بالفقر ، وما ينطبق على الفقر ينطبق على البطالة ، وعلى المرض وغير ذلك من الحقائق الموضوعية فقد يرى أن ( الفقر حشمة والعز بحدة ) — أو تجرى جرى الوحوش وغير رزقك ما تحوش — أو الله يرزق الماجع واللى نائم على ودنه ) هذه المشاعر والقيم سوف تحرك هذا العميل إلى التوابل على مساعدة الغير وعدم نضج النفس واستقلالها بعكس عميل آخر يعتقد أن السماء لا تنظر ذهباً ولا فضة ، وإن الاتكال على الله فيها لا طاقة لنا به . فقط ، وبدون بذل الجهد والكتاب هو التوابل بعينه ، ومثل هذه المعتقدات سوف تدفع العميل إلى تجنب قدراته وطاقاته إلى العمل وتحقيق النفس .

وفيما يلي أهم العوامل التي تؤدي إلى إضطراب شخصية الفرد وتفكيرها طبقاً لمفهوم الفرد عن نفسه :

- (١) مدى التعارض بين صورة الفرد عن نفسه كما يدركها ويشعر بها ، وما هي عليه في الواقع طبقاً للدور الفعلى الذي يقوم به الفرد خاصة في مجالات التكيف المأمة وأهمها البيت ، والعمل ، والمدرسة والأصدقاء وكلما زاد الصراع بين أدوار النفس زاد تفكك الشخصية واضطربتها
- (٢) استصغار النفس وعدم تقبلها وكرهها يجعل الفرد يتحقق حقيقة نفسه عن الغير مستخدماً وسائل الدفاع المختلفة كالتمرير والاستقطاب والتقمص والتعميق وغير ذلك من أساليب تشوية الواقع وانكاره دفاعاً عن النفس وعدم تعرضاً لها للاهانة ، والاسراف في هذه الوسائل الدفاعية يؤدي إلى تفكك الشخصية وإضطرابها .
- (٣) حيث أن فكرة المرء عن نفسه تكتبه عن فعل ما يمس احترامه لنفسه إذن فهي تتصل اتصالاً وثيقاً بضميره . وعليه إذا زادت ضغوط الحسناة والمواقف الايجابية وأنّ الفرد يتصرفات تتنافى مع فكرته عن نفسه وضميره على من الصراع النفسي وتدهورت صحته النفسية وأضطررت شخصيته .

- (٤) فكرة المرأة عن نفسه قد تكون غامضة أو ناقصة أو خاطئة أو مبالغ فيها ، لذلك يحدد الفرد لنفسه أهدافاً أو مستوى طموح غير الواقعى وبالتالي ترداد المسافة بين مستوى الطموح ومستوى الاقتدار أي بين ما يرغب فيه الفرد وبين ما يقدر عليه بالفعل مما يولد

القلق والتعاسة واحتقار النفس ، وتضطر الفرد إلى اقصاء مشاعر النقص بتأكيد الشعور بالقوة في مجالات أو بأساليب شاذة تؤدي إلى الانحرافات السلوكية واضطراـب الشخصية مثل إخفاء النقص وراء ظلم وهي من الغير ، أو إخفاء النقص وراء مرض متوهـم ، أو تحقيق القوة عن طريق أحـلام اليقظة ، أو تحقيق القوة عن طريق يـحـريـة ، أو عن طريق الاختلاـق ( المـعـرـفـةـ والـفـشـرـ بأـجـادـ خـيـالـيـةـ ) وجذب انتبـاهـ الغـيرـ قـسـرـاـ بـأـسـالـيـبـ شـاذـةـ مـبـذـلـةـ وماـ إـلـىـ ذـلـكـ منـ أـنـوـاعـ الـانـهـارـافـاتـ النـفـسـيـةـ .

(٥) تصادم فـكرةـ المـرـءـ عـنـ نـفـسـهـ مـنـ الـوـاقـعـ فـعـالـمـ الـخـارـجـيـ أوـ مـعـ عـالـمـ الدـاخـلـيـ أـىـ مـعـ ضـمـيرـهـ أـوـ مـعـ دـوـافـعـهـ الـفـسيـولـوـجـيـ يـهـدـ بالـلـهـطـرـ وـيـوـلـدـ الـقـلـقـ وـالـخـاـوـفـ وـغـيـرـهـ مـنـ الـانـفـعـالـاتـ السـلـبـيـةـ الـحـيـسـةـ الـمـؤـلـمـةـ أـوـ الـخـيـفـةـ أـوـ الـشـيـئـةـ الـذـيـ يـعـرـقـ قـوىـ الـنـفـسـ مـنـ الـانـطـلـاقـ وـتـزـيدـ مـنـ تـشـويـهـ فـكـرةـ المـرـءـ عـنـ نـفـسـهـ وـمـتـاعـبـهـ الـنـفـسـيـةـ وـاضـطـرـابـ سـخـصـيـتـهـ .

#### كيف تتكون صورة النفس :

(١) نتيجة معاملة الكبار للفرد خاصة الوالدين ومدى ما يظهرونه من استحسان أو استهجان .

(٢) مركز الطفل في أسرته وما يمنحه هذا المركز من امتيازات خاصة أم يحرمه من حقوق .

(٣) مقارنة النفس بالغير خاصة الزملاء .

(٤) ما يقدمه الفرد للمجتمع من أعمال نافعة تشعره بأن لديه كيانا وأنه موضع تقدير اجتماعي .

- ١٠٠ -

(٥) ما يلقاء الفرد في الحياة من نجاح أو فشل .

وفي عبارة موجزة يلخص روجرز وصياغه لبناء الصبغة التنسية كما يلي :  
« افهم نفسك ، تقبل نفسك ، كن نفسك . اضبط نفسك ، ثق في نفسك  
اعتمد على نفسك ». .

نقد نظرية النفس :

المحاسن :

(١) قدمت هذه النظرية مفتاحاً جديداً لفهم الشخصية في تكاملها وتفككها وأسلوباً جديداً في العلاج النفسي . فالمفهوم الغامض أو الخاطئ أو الناقص عن النفس يؤدي لنفكك الشخصية والأسلوب الصحيح المنطقي الواقعي عن النفس يؤدي لتكامل الشخصية ، واحتقار النفس يؤدي إلى إلخافاتها بحيل نفسية دفاعية يؤدي الإسراف في استخدامها إلى تبديد طاقات الشخصية وإنكار الواقع وتشويه واضطراب الشخصية . وتقبل النفس يؤدي إلى الرضى عن الذات والناس والاعتراف بمحاسنها وعيوبها كما هي دون الحاجة لإلخافتها أو خداعها .

والعلاج النفسي يبدأ بالفضفضة عن المشاعر المؤلمة الحبيسة التي تحيط مفهوم النفس بالغموض ، إلى أن يكتشف العميل نفسه وت تكون بصيرته فيعيد تنظيمها وتحقيقها بتغيير نفسه أو بيته وبذلك يصل للنجاح والاستقلال والاعتماد على النفس دون الحاجة لمساعدة المعالج أو غيره من الناس .

العيوب :

(١) وقعت هذه النظرية في متلاقى وحدانية السبب سواء في تكوين

الشخصية أو في استواها أو اعتلاها فالسبب في ذلك كله واحد يدور حول مفهوم النفس . وهذا تعميم يعززه السنن العلمي إذ لا يمكن تجاهل الأسباب الأخرى المضوئية والعقلية وكثير من الأسباب النفسية الأخرى والأسباب البيئية الاقتصادية والفيزيقية والاجتماعية والثقافية .

(٢) إن مجرد تصحيح فكرة المرء عن نفسه لا يضمن استواء الشخصية وسلامتها ، وفي كثير من الأحيان يحتاج العميل مضطرب الشخصية بجانب تصحيح فكرته عن نفسه بعض المساعدات <sup>البيئية</sup> للتخفيف من الحرمان المادي والمعنوي الكائن في بيته أو القيام بعلاج مرض جسدي ، والجسم هو وعاء النفس ذاتها ... الخ . فبجانب كرامة النفس وعزتها وكبريتها ضرورات الحياة ومستلزمات بقائها .

- ١٠٤ -

## (٥) النظرية السلوكية (نظرية المثير والاستجابة)

Behavioral Theory of Personality

أسس هذه النظرية العالم الأمريكي واطسن Watson سنة ١٩١٣  
وبلورها في عدة كتب له أهمها كتابه بعنوان «السلوك» - مقدمة لعلم النفس  
المقارن ١٩١٤ .

Watson "Behavior-An Introduction to Comparative Psychology" 1914

وكتاب «علم النفس من وجهة نظر سلوكي ١٩١٩» ، وسار على نهجه  
من بعده اتباعه وأشهرهم جائزى وإسكندر وهل وثورنديك وغيرهم . ولقد  
اختلف بعضهم مع واطسن في بعض التفاصيل ولكنهم يشتركون معه في  
المبادئ العامة للنظرية .

أهم فروض النظرية :

أولاً : الشخصية تكون من مجموع عادات متعلمة أو مجموع سمات  
مكتسبة طبقاً للارتباط الشرطي بين المثيرات والاستجابات وليس هناك شيء  
اسمه ذكاء موروث أو غرائز موروثة ، فالذكاء طرق مكتسبة في التفكير  
السليم ، والغرائز والانفعالات طرق مكتسبة بمقابل اللذة والألم . والتفكير  
ما هو إلا كلام داخلي مستول عنده غدد وأجهزة داخلية محكومة بشروط  
بيولوجية محددة ، والانفعالات هي اضطرابات حشوية مرتبطة بافرازات غدية  
وحالة الجهاز العصبي . وفي هذا يقول واطسن ( أعطوني عشرة من أطفال  
أصحاء التكوين فسأختار أحدهم جزاً ثم أدربه فأصنع منه ما أريد عالماً  
أو لصاً بغض النظر عن مواهبه وأسلافه ) . ومعنى ذلك أن شخصية الإنسان  
لعبة في يد البيئة تحرکها كيفما شاء أو مثل تمثال الصالصال في يد المثال يشكله  
كيفما شاء .

ولننظر كيف تكون عادة الحروف ، ( وهي عادة وجداً ) تجريبياً

بفعل الرباط الشرطي ولإثبات ذلك أتى واطسون ب طفل اسمه (البرت) وعمره (١١) شهرا . ولقد اعتاد هذا الطفل أن يلعب مع القران البيضاء ولا يخاف منها ، وعلى ذلك فهى منبهات بيئية لا تثير الخوف لدى الطفل البرت جاء من خلف الطفل وفجأة وضع الفار في حجرة ، وفي نفس اللحظة قرع جرس عال فخاف الطفل ، تم كسر واطسون هذا الارتباط الشرطي السريع بين المنبه الشرطي (الفار) والمنبه غير الشرطي (الطبيعي) وهو الحرس ، وبعد ذلك قدم المحرب المنبه غير الشرطي بمفرده (الفار) فخاف الطفل وارتعد بعد أن كان لا يخاف منه، وبذلك تكونت عادة الخوف من الفار تجريبياً بفعل عوامل بيئية (قانون التدريم) وبنفس الطريقة تتكون العادات العقلية والعادات الحركية وتكون العادات مرتبطة بمنبهات شرطية خاصة حسب خبرات كل فرد مما يجعل له بناء فريد في شخصيته مختلف عن الأفراد الآخرين .

وعلاوة عما سبق فإن الطفل البرت أصبح يخاف من كل شيء يشبه الفار في خاصيته الفرائية . فقدم واطسون له أرنبًا فخاف منه ، ثم قطعة من القطن فخاف منها أيضاً ، وكذلك أي معطف مصنوع من الفراء ، وهذا هو قانون التعميم الشرطي . ولكن يمكن للكائن الحي أن يميز بين المنبهات المتشابهة إذا أعطى المنبه المطلوب دون سواه تدريجياً عن طريق ربطه بمزيد من صوت الحرس العالى المفاجيء دون سواه (قانون التمييز) ... الخ .

وحتى لو حدث تكرار الاقتران السريع بين الأرنب وأى منبه شرطى آخر لا تربطه به أى علاقة منطقية أو عملية مثل التربية باليد على الظهر مثلاً، فيمكن أن يخاف الكائن الحي من مجرد التربية على الظهر حتى وإذا لم يرتبط بالمنبه المخيف أصلاً (صوت الحرس العالى المفاجيء) وهذا هو قانون الارتباط الشرطى الثانوى .

- ١٠ -

وعادة الخوف من الأرب لا تظل ثابتة إن لم يحدث تدعيم بين وقت وآخر  
وبدون تدعيم تضعف تدريجياً (قانون الحمود أو الإنففاء) . وإن كان الخوف يعكر  
ظهوره بعد ذلك تلقائياً بعد الحمود وبدون تدعيم (قانون العودة التلقائية) .

وإذا أردنا علاجاً نفسياً لخوف البرت من الأرب فنراعي الشروط الآتية :  
١ - أن نضعف من شدة المتبه الخيف كأن نقدمه لأبرت في قفص  
مغلق مثلاً.

٢ - التعرض التدريجي للمتبه الخيف كأن نقربه إلى البرت تدريجياً .  
وبضعف شدة المتبه وعرضه تدريجياً تضعف قوته تدريجياً في إثارة  
الاستجابة المتعكسة الشرطية ( الخوف ) .

٣ - توفر في نفس الوقت لألبرت بيئة آمنة ( بتواجد أمه مثلاً ) ونعرضه  
لنبات سارة ( نقدم له بعض الشيكولاتة مثلاً ) ويتذكره هذا  
العمل وهو ما ينص عليه قانون التكيف السلبي بتلاشى  
الخوف . وهذا هو جوهر العلاج النفسي السلوكي .

ثانياً: شخصية الإنسان ليست ثابتة ثباتاً مطلقاً أو ثباتاً نسبياً ولكنها ديناميكية  
متغيرة بحسب نوعية الموقف البيئي . فليس هناك شخص  
آمن أو صادق مثلاً في كل زمان ومكان ، ولا آمن في أغلب  
الأحيان ، ولكن نوعية الموقف البيئي هي التي تحول منه أميناً  
صادقاً أو خائناً كاذباً .

فقد يكون الشخص أميناً مع أصدقائه أو مع والديه ولكنه خائناً غشاشاً مع  
الغرباء أو في الامتحانات خاصة لو تواجدت ظروف ضغط أو اغراء شديد ،  
وهكذا تختلف سمات الشخصية بحسب نوعية الموقف البيئي . لذلك يقول  
السلوكيون ، ( ليس هناك شخص أمين أو صادق ولكن يوجد أفعال أمينة  
وأفعال صادقة ) .

ومن التجارب التي ثبتت ذلك تجربة هارتشورن Harishorne وماى على عينة ضيّخمة من أطفال المدارس الابتدائية تبلغ (٨٠٠٠) طفل من مختلف طبقات المجتمع الأميركي بقصد قياس بعض السمات الخلقية لديهم مثل العطف والتعاون . فقام الباحثان بهيئة موقف أو ظروف بيئية للأطفال تظهر فيها سمة التعاون دون أن يعرفوا الغرض من الاختبار .

طلب الباحثان من معلمى الأطفال أن يقدموا لكل تلميذ في العينة هدية من أقلام و مفكرة و ممحاة وغيرها ، ولكل منهم أن يتصرف في هذه الأشياء كيف شاء فقد أصبحت ملكا له .

ثم يتقدم المعلمون بعد ذلك باقتراح من مدير المدرسة فحواء أن كثيرا من تلاميذ مدارس أخرى فقراء بهم حاجة إلى هذه الأشياء المهدأة ، فن أراد أن يمنحهم شيئاً من عنده فليضمه في مظروف يكتب عليه اسمه ثم يدعه عند معاون المدرسة ، ومن لم يرد فلا إثم عليه . ثم تسجل نتائج الاختبار بطريقة مقتنة ، وتقدر درجاته في مقياس التعاون ، ثم تكررت التجربة على صفات أخلاقية أخرى في مواقف نوعية مختلفة . ولقد وجد الباحثان أن السلوك اللفظي الخلقى شيء والسلوك العملى شيء آخر . أى أن سلوك الطفل في موقف يتحدد فيه عن التعاون والعطف شيء وموقف السلوك العملى شيء آخر . وما يؤكد ذلك ما وجده الباحثان بأن درجة الارتباط بين المعلومات الأخلاقية عن التعاون مثلا ونتائج الاختبارات الموقفيه حوالي ٢٥ فقط ، أى أن سلوك الإنسان يتوقف على الظروف الخارجية البيئية المتغيرة أى نوعية الموقف البيئي .

ومن النتائج الأخرى لهذا الاختبار أن درجة الارتباط بين المعلومات الأخلاقية والذكاء ٧٠، وأن الأطفال الأذكياء يغشون أقل من متوسطي

- ١٠٤ -

الذكاء ومن هم دون المتوسط في الذكاء ، وأن أطفال الطبقات الاجتماعية الاقتصادية الميسورة يعشون أقل من أطفال الطبقات الفقيرة ( هذا في أمريكا ) ، وأن التعليم الديني ( ليس السلوك الديني ) ومدارس يوم الأحد ذات أثر طفيف في اكتساب الطفل سمة الأمانة إن كان المستوى الاجتماعي الاقتصادي خفيفاً (٦) .

ثالثاً : أن الكل يتكون من مجموع أجزاء لا أكثر ولا أقل ، وإذا أردنا أن نفهم الكل لابد أن نبدأ بفهم أجزاءه جزء على حدة .

فالشخصية الإنسانية تتكون من مجموع سمات جسمية وعقلية وفعالية وحركية ، وإذا أردنا دراسة الشخصية لابد من تهيئة موافق بيئية تظهر فيها هذه الصفات للغير ، ويجب أن يتعدد الفاحصون وأن يقيموا هذه السمات التي يمكن ملاحظتها من الخارج (الموضوعية) تقديرًا كميًا رقميًا ، وأن يكون تعريف السمة ثابتًا واضحاً لدى جميع الفاحصين أو الملاحظين ، أما السمات التي يدركها المفحوص عن طريق ملاحظته نفسه داخلياً (التباين الباطني أو الاستبطان فهذه السمات أما أن تكون وهمية أو خاطئة أو مبالغ فيها ولا يمكن الاعتماد عليها بحال من الأحوال .

(٤) أن احتمال ونوعية استجابة الفرد في الموقف البيئي الحاضر يتوقف على عادات الفرد المكتسبة في المواقف البيئية الماضية والمشابهة لظروف الموقف الحاضر . فالفرد الذي اعتاد أن يحمل مشاكله عن طريق الضغط على الغير بتأريضه أو تمرده وعنته ، ونجحت معه هذه الطرق في الماضي ، فهناك احتمال كبير أن يستخدم الفرد هذا الأسلوب التكيفي في الموقف البيئي الحاضر .

وهكذا تكون سمات الإنسان بوسائل آلية ميكانيكية . فالرباط الشرطي

محكوم بالالتزام ، والتكرار ، والتدعم ، والأثر ، والحداثة ، وشدة المؤثر ، وسرعة الإثابة ، وشدة الإثابة ، وكل هذه الشروط خارجة تماما عن الغرض الذي يريد أن يتحقق الفرد بسلوكه أو المعنى الذي يقصده أو مشاعره وانفعالاته المرتبطة بال موقف البيئي الشرطي . فكان الإنسان آللة محكومة بقوانين الربط الشرطي بصرف النظر عن مشاعره وتفكره وأهدافه وضميره وغراييه وفكتره عن نفسه ... الخ. من التكوينات الإقراضية التي لا معنى لها .

#### نقد النظرية السلوكية :

##### المحاسن :

(١) حققت السلوكية للبشرية المعاشرة الكمية بين شخصيات الأفراد مما يتبع لنا أساليب دقيقة في انتقاء أصلح الأفراد للمهن أو البرامج الدراسية المختلفة وكذلك توجيههم توجيهها تعليمياً ومهنياً .

(٢) قياس السمات يتبع لنا تقييم مدى التقدم في العلاج النفسي وكذلك تشخيص اخراجات الشخصية .

(٣) تساعدنا في تقييم أثر طرق التدريس أو التدريب المختلفة في التغيرات التي تطرأ على شخصية الأفراد .

(٤) تساعدنا في دراسة مدى التوافق أو التناقض بين شخصيات المتقدمين للزواج حتى يمكن لإرشادهم قبل الزواج .

##### العيوب :

(١) تتجاهل النظرية العلاقة المتبادلة بين السمات المختلفة . فبرغم تماثل درجات فرد ين في سمة حب التملك وسمة السيطرة مثلاً . فقد نجد في الأول أن حب التملك وسيلة السبورة وفي الثاني قد نجد

أن السيطرة وسيلة للتملك وهكذا نجد أن تركيب شخصية الفرد  
بن مختلفين برغم تماثلها في السمات الظاهرة .

(٢) السمات الظاهرة لا تم في حالات كثيرة عن الحالات الشعورية أو  
اللاشعورية الباطنية ، فكم من شجاعة ظاهرة تختي خوفاً وجينا  
باطنياً ، وكم من مظاهر القوى والورع تختي الإثم والعدوان ،  
وكم من حبيب يبدى خشونة بل كراهية ظاهرية نحو الحبوب كستار  
يختي حينياً لاشعورياً أو شعورياً لحب وعطف الحبوب ، ويحاجد  
الحبيب في ذلك حرضاً على كبرياته أو كرامته أو مفهومه عن  
نفسه .

ومن الأمثلة الشعبية في هذا الصدد «يسري إليه وشاغرية ولا ترتمي  
عليه وتدللية التقل صنعته» وتسمى الحالة التي يتजاذب فيها الفرد  
عاطفتان متعارضتان الناقضن الوجوداني (Law of ambivalence)

(٣) الكل لا يساوي مجموع أجزائه إلا في لغة الحساب ، أما في المركبات  
المعقدة فالكل أكبر من مجموع أجزائه مثل المركبات الكيمائية  
والمركبات السيكولوجية مثل الشخصية والذكاء وغيرها . وصفات  
المركب الكيماوي كالماء مثلاً تختلف عن سائر صفات عناصره وهي  
الإيدروجين والأكسجين كل على حدة . فالملحوظ الذي يتألف  
من عناصر متراصة كقوالب الطوب المتضحلة هو ما يساوي  
مجموع عناصره . أما المركب المندمج العناصر فالجزاء فيه لا يفهم  
معناه إلا في ضوء الكل ، والتأثير بين الأجزاء تأثير متبادل ، وكذلك  
مجموع السمات الجسمانية والعقلية والانفعالية والاجتماعية في الشخصية

لا يساوى الشخصية دون توسيع العلاقة بين الأجزاء وكيف تكونت هذه الأجزاء .

(٤) تتجاهل النظرية أثر الوراثة على الأطلاق ، وهذا تعميم يعزوه السند العلمي فلم توجد تجربة علمية حتى الآن جعلت من ضعيف العقل بالوراثة عادى الذكاء أو ذكياً مهما تحسنت عوامل البيئة . ولم توجد تجربة علمية حتى الآن ألغت تشابه التوائم المتطابقة وراثياً الذين تربوا في بيئات منفصلة في الصفات الجسمية والعقلية ودائماً اختلاف البيئة لا يلغى وحدة المولد ، وغير ذلك من الأدلة العلمية التي لم يثبت عكسها .

(٥) أما تجربة هارتشورن وما يقتضي من العيوب الآتية :  
أ — أجريت على الأطفال قبل ثبات تكوينهم الخلقي والاجتماعي وكثير من الراشدين العاديين لديهم صفات أخلاقية واجتماعية تظهر في آفواهم وأفعالهم <sup>وثابتة</sup> لحد كبير ، أى ثابتة ثباتاً نسبياً ، في كثير من المواقف لا كل المواقف .

ب ) أجريت على بعض الصفات دون غيرها ، فقد ثبتت التجارب العلمية أن صفة حب الاجتماع بالناس وسرعة الانفعال على درجة كبيرة من الثبات عند الصغار والكبار

(٦) لا يمكن تجاهل الحالات الشعورية أو البيئة السيكلولوجية للفرد ، فنحن ندرك عناصر الواقع لا كما هو ولكن كما يبدو لنا وكما ندركه ونشعر به أى نعطي له معنى سيكولوجيا ، والسلوكية تتجاهل هذا المعنى ، مما دفع السلوكية الحديثة للاعتراف بصحة الحالات الشعورية التي تظهر في شكل تقرير لفظي فقط دون تغير أو تحليل لهذا التقرير .

## (٦) نظرية المجال (الجسالات)

### Field Theory of Personality

رائد هذه النظرية هو العالم الألماني الأصل، الأمريكي الجنسية كيرت ليفين (Lewin) ، وقد حدد معالم هذه النظرية في كتب عددة أشهرها كتابه بعنوان (النظرية الديناميكية للشخصية ١٩٣٥ )

Lewin K., "Dynamic Theory of Personality " 1935.

ولقد عرف كيرت ليفين الشخصية بقوله : «الشخصية عبارة عن وحدة ديناميكية دائمة التفاعل بين عدة قوى ذاتية داخلية وبيئية خارجية تشكل الحال السلوكي المفرد الذي يحدد نمط تكيفه مع نفسه ومع بيئته المادية والاجتماعية».

وحتى نفهم جوهر هذه النظرية نستعرض أهم الفروق بينها وبين المدرسة السلوكية فيما يتصل بالفرض الرئيسي :

## نظريات السلوكية

نظريات السلوكية (المدخلات)

- (١) **تم بالارتباط الآلي** الشرطي بين المثير والاستجابة لتحديد (١) **ب槐ية لملاك الفرد لمعنى المنشآت وهذا الأداء أو بناء الشخصية .**
- (٢) **تم بتوسيع الموارد الداخلية الذاتية ( جسمية عقلية نفسية )** (٢) **وأقوى الموارد ( مادية واجتماعية واقتصادية ) كأساس لتكوين الشخصية ، ومعنى التفاعل هنا هو تحديد التأثير**
- التبادل بين القوى المختلفة .
- (٣) **الكل ينكون من مجموع أجزاء لا أكثر ولا أقل .**
- (٤) **الكل ينكون من مجموع أجزاء إكليل إلى أجزاء**
- الكل أكبر من مجموع الأجزاء ومتريック الكل إلى أجزاء يفقد الكل ( الخشطات ) خواصه ، ولدى المنشأ الشخصية نعطي الفرد ذات صفة للنصر ف ككل حرية في موافق بيئية مخططة فظهور صفات معينة يحكم عليها الفاصلون لما يسلوب سكري أو كمي حسبما يترافق لهم بشرط أن يذكر الغرض من هذا الاختبار الموقفي ، وبشرط أن يذكر الفاصلون على أسلوب الفرد التابتيني في حل مشائكه وفي علاقته مع الناس وكيفية تعويض تقصيه ، أى أسلوب تكيفه العام مع نفسه ومع بيئته المادية والاجتماعية وهو أبرز ما يميز شخصية فرد عن الآخر .
- (٤) **تم بعادات الفرد الماضية كأساس للتثبيت بسلوكه في** (٤) **تم بسلوك الفرد الموقف الحاضر كأساس للتنبؤ بسلوكه**
- المستقبل :**
- الحالى ولا فائدة له .

ونحن في مجال الخدمة الاجتماعية للأحداث الحاتمين مثلاً نسير على منهج نظرية الحال في دراسة شخصية الحدث أثناء تواجده في دار الملاحظة ، إذ تتيح له فرصة التعبير ككل بحرية عن نفسه أثناء النشاط الرياضي والثقافي والاجتماعي والفنى وعند قيامه بالمسئوليات المختلفة بالدار . وفي هذه المواقف المتعددة ودون أن يشعر الحدث يكتب الأخصائى الاجتماعى بدار الملاحظة تقرير السلوك والشخصية على أساس حكم أو تقييم كيف أو كى لأهم عناصر شخصية الحدث وأسلوب تكيفه العام في الوقت الحاضر .

ويستعين إخصائى مكتب الخدمة الاجتماعية بهذا التقرير وغيره من تقارير المختصين (النفسى والطبيعى والطبى النفسى ... الخ) . وكذلك تقارير دراسة البيئة الاجتماعية للحدث لتكوين الصورة العامة الشاملة لشخصية الحدث من زوايا نظريات متعددة وتحديث لأهم العوامل التي لعبت دوراً رئيسياً في الحناج حتى يمكن رسم خطة الإصلاح ويطرح هذا كله أمام قاضى محكمة الأحداث للتصرف على ضوء الواقع الموضوعى كما جاء في التاريخ الاجتماعى (Social History) وكما ظهر فى مواقف الحياة الفعلية الحاضرة ، وقد سبق الحديث عن هذا الموضوع تفصيلاً فى موضوع بناء الشخصية .

ويظهر من عرض الفروق بين المدرسة السلوكية والحالية أن نظرية الحال ثورة على المدرسة السلوكية حتى لقد ذكر بعض الحاليين : أن علم النفس قد انتصر على يد السلوكين ( ومن هنا ظهرت السلوكية الجديدة التي تهم بالحالات الشعورية ( دون تحليل ) التي يدركها الفرد دون سواه ، من الملاحظين الخارجيين بجانب ما يقوله ويفعله ، في ظروف بيئية معينة تظهر للملحوظ الخارجى ) .

ومن المفاهيم الرئيسية في هذه النظرية مصطلح الحشطات Gestalt ، وال الحال (Field) ، والشكل والأرضية (Figure & Ground) ، والبصيرة Insight ، ومصطلح

السيطرة سبق الحديث عنه، ويعني الكل المتكامل الأجزاء أو المركب عكس الخلط، أما المجال فيعني البيئة السكلوجية للفرد، أي الواقع الذاتي والبيئي كما يدركه وليس كما هو في الواقع، والذي يتكون نتيجة تفاعل عدة قوى داخلية وخارجية تحدد سلوك الفرد الغالب في حل مشاكله وتعامله مع الناس.

والأرضية هي الخلطية أو مجال السلوك الكلي للفرد، والشكل هو الخبرة التي يهم بها الفرد أكثر من غيرها في وقت معن، (إطار الصورة = الأرضية، الصورة = الشكل، صفحة الكتاب الأرضية وعنوان الموضوع بالصفحة = الشكل وهكذا).

ومقصود بـ مصطلح الشكل والأرضية هنا أن الخبرة التي يعبر بها الفرد في موقف معين أو في سمة بارزة من سمات شخصيته (الشكل) سوف تتأثر وتتحدد بخصائص الجو العام أو المجال السلوكي الكلي الذي يدركه الفرد ويشعر به (الأرضية).

فالتنشئة الاجتماعية للفرد في أرضية أو مجال ديمقراطي، غير التنشئة الاجتماعية في مجال دكتاتوري، أو فوضوي، ويختلف بناء شخصية الفرد في كل مجال منهم والمجال العاطفي العام في الأسرة الذي يتكون من العلاقة الزوجية والودية والعلاقة الأخوية يؤثر في النضج الإنفعالي للفرد (الشكل) وسوف لا يفهم هذا النضج إلا في ضوء هذا المجال.

والرأي العام في الجماعة التي ينتمي إليها الفرد (المجال) سوف يؤثر في الرأي الخاص للفرد (الشكل) الذي يتفاعل مع هذه الجماعة . وسوف لا يفهم الرأي الخاص إلا في ضوء الرأي العام للجماعة التي ينتمي إليها الفرد . لذلك إذا أطلقنا شعارا يقول : (أن شخصية المواطن العربي الصالحة الذي نريد تكوينه هي ، ذلك المواطن السليم بدنياً وعقلياً وخلقياً ، المؤمن بربه . وبوطنه ، ويقوميته العربية ، العارف بحقوقه وواجباته والمقدير لمسئولياته والتفاعل

٨

مع مجتمعه بشكل يجعله مستعداً دائماً للتضحية والبذل لبناء المجتمع الاشتراكي العربي).

هذا شعار جميل لا شك، وأجمل ما فيه معرفة المجال وال بصيره والمنهج الذي يحقق بناء هذه الشخصية . ونظريه المجال تحدد ذلك بشكل واضح كما يلى :

(١) دع هذا المواطن يعيش في مجال سلوكي اشتراكي يؤمن بربه ووطنه وقوميته العربية بحيث يتواجد في هذا المجال القدوة الصالحة والمثل العليا المؤمنة بهذه الصفات .

(٢) اتح أكبر قدر من الممارسة العملية للفرد وأكبر قدر من المشكلات والخبرات الاشتراكية التي يتفاعل فيها الفرد وسط هذا المجال وهي له وسائل الترغيب للهدف المطلوب إلى أقصى حد ممكن ، وحيثنا لو بدأنا هذه الممارسة في وقت مبكر من حياة الفرد حيث يزداد قابلية شخصيته للتشكيل في الاتجاه المرغوب .

(٣) ضع برنامجاً متوازاً بين المعلومات العقائدية والممارسة العملية لهذه المعلومات ، أي تتحاشى الإفراط في الشحن العقائدي ، أو التفريط في العمل ، وبذلك تغذى الفكرة الخبرة، والخبرة تغذى الفكرة فتتدعم التصوير وتنمو في الاتجاه المرغوب .

(٤) استخدم من أساليب الاقناع إلى أقصى حد ممكن وأاصعاً المهدف نصب عينيك ( اشتراكية تؤمن بالله وعلمية تؤمن بالمجتمع ) ، أضرب أمثلة ، وازن بين الحلول المختلفة للمشاكل ، قيم التجارب الأخرى لللام في ضوء واقعنا ، تقدم من الأمثلة للاقاعدة ، أو طبق القاعدة على الأمثلة ، والمهدفت من كل هذا هو إعادة تنظيم المجال الإدراكي للمواطن بحيث يدرك علاقات جديدة بين

الوسائل المتاحة والأهداف التي نطلقها (بصيرة) حتى تصبح الأهداف التي نريدها هي أهدافه الخاصة ، فالإنسان مخلوق هادف يسعى لغرض ويحاول دائماً أن يختار من بيته الموضوعية ما يتلاؤم مع أغراضه (بيته السيكلوجية) . ولذلك تعرف البصيرة بأنها عملية إعادة تنظيم الحال الإدراكي للفرد بشكل يسمح باكتشاف علاقات سلبية جديدة بين الوسائل المتاحة والأهداف المطلوبة .

أما من ناحية تطبيق فروض هذه النظرية في مجال العلاج النفسي

نجد ما يلى : -

(١) إتاحة أكبر قدر من التفاعل النشط بين العميل والمعالج . فالعميل يجب أن يكون ايجابياً لا سلبياً ، يشارك بفاعلية في الدراسة والتشخيص والعلاج يشجعه المعالج على ذلك لأنقى حد ممكن .

(٢) مساعدة العميل على إدراك علاقة جديدة بين مفهومه لنفسه ومطالبه البيولوجية والضميرية ومطالب المجتمع الذي يعيش فيه حتى يكتشف بنفسه أساليب التشویه في أفكاره أو المروب من الواقع أو خداع النفس والناس (تكوين البصيرة ) .

(٣) إتاحة أكبر قدر من الحسو العلاجي السمح الذي يتبع أقصى قدر من التعبير الحر عن الخواوف والمخاوب والذكريات المؤلمة الحبيسة والشهوات المحرمة دون الاصطدام بأحكام خلقية يصدرها المعالج ، ودون هذا التفريح الانفعالي سوف يتعرقل تكوين البصيرة أو انطلاق النشاط الذاتي للعميل لحل مشاكله .

(٤) التخفيف من الحرمان المادي والمعنوي الذي يتعرض له العميل في الوقت الحالي بإتاحة مجال عاطفي ايجابي في مجالات التكيف الهامة وأهمها البيت والمدرسة والعمل وبين الصحاب ، هنا الحال يسمح للعميل بالقيام بالتغيير المطلوب سواء في بيته الذات أو المجتمع الذي يعيش فيه ، ويسعى لحل مشاكله .

(٥) إن توجيه إدراك العميل بالتركيز على أهم العوامل التي لعبت دوراً رئيسياً في مشكلته بحيث تبلور هذه العوامل الرئيسية وتحدد بشكل واضح في مجال إدراك العميل الكلى هي عملية فصل للشكل عن الأرضية وبالتالي تهيئة أحسن الظروف لتكوين البصيرة وهي حجر الزاوية في علاج المشكلة :

نقد النظرية :

المحاسن :

(١) الحد من تطرف المدرسة السلوكية في تفسير بناء الشخصية على أساس الرابط الشرطي الميكانيكي وكأن الإنسان مجرد آلة تسير بلا هدف ولا إدراك ولا مشاعر . ومدرسة الحشطلت قدرت وزن أهداف الإنسان ومداركه ومشاعره في تعين شخصيته وهذا أمر يطابق الواقع التجربى والمنطق والخبرة .

(٢) الحد من التطرف في التزعة إلى تحليل شخصية الفرد إلى سمات ، والتعلم إلى روابط عصبية مختلفة والإدراك إلى احساسات مختلفة . ووجهت الاهتمام إلى ضرورة ملاحظة الفرد ككل أثناء حل مشكلات الحياة اليومية في جو طبيعي ، وبالتالي لفهم شخصيته مما حقق فوائد عملية ، ببناء عديد من الاختبارات الموقفيه لدراسة الشخصية . فالتركيز هنا على استجابة الفرد الكلية أثناء اشباع حاجاته لا الاستجابة الجزئية (جذب يد أو رجل) .

(٣) أعطاء قدر متوازن من الاهتمام إلى القوى الذاتية للفرد والقوى البيئية ، وتفاعل هذه القوى <sup>الذى</sup> يحدد الحال السلوكى للفرد ، ويؤثر في تكوين شخصيته . على عكس المدرسة السلوكية التي تركز الاهتمام فقط على قوى البيئة .

العيبوب :

- (١) الاعتماد على التقييم الكيبي للشخصية في اختبارات المواقف العملية ، وهذا التقييم يختلف باختلاف الفاحصين على عكس التقييم الكي لسمات الشخصية في النظرية السلوكية وهو تقييم موضوعي لا يختلف باختلاف الفاحصين .
- (٢) اختبارات المواقف العملية التي تتيح الفرصة لتقييم الشخصية ككل قد لا تكشف عن عناصر مهمة بدقة كافية ، مثل السلوك الجنسي أو درجة الذكاء أو الرغبات اللاشعورية المكتونة ... الخ .
- (٣) تركز هذه النظرية على سلوك الإنسان في الحاضر ومشكلاته الحالية لفهم شخصيته وإصلاح انحرافاتها . ولكن النظرة الواقعية السليمة ترى أن سلوك الإنسان حصيلة نظرته الورائية والحاضري وقو المستقبلية . فشكلاًت الماضي وذكرياته ، والحاضر وضقوطه ، وتعلماتنا للمستقبل كلها قوى لا يمكن إغفالها في فهم الشخصية .

## (٧) نظرية التحليل النفسي Psychoanalysis

أسس هذه المدرسة الطبيب النمسوي فرويد Freud (١٨٥٦-١٩٣٩) وتبعد كثيرون من بعده أشهرهم أدلر ( Adler ) ، ويونج ( Jung ) ، ومؤسس مدارس التحليل النفسي الجديدة Neopsychoanalysis ومهمهم ( فروم ) Fromm ، (وكاردنر) Kardiner ، (هورنai) Horney ... الخ الذين اختلفوا مع فرويد إختلافا جزئيا لا إختلافا كليا . وأهم فروض هذه النظرية ما يلى :

(أولاً) : توكيد أهمية اللاشعور Unconscious في تكوين الشخصية وتكاملها وتصدعها ، وفي تفسير الظواهر النفسية الشاذة والسوية على السواء . بل أن الحياة الشعورية ما هي إلا جزءا يسيرا من الحياة النفسية إذا قورنت بالحياة اللاشعورية .

لقد ظل علم النفس فترة طويلة من الزمن هو علم الشعور ومنهج دراسته هو التأمل الباطني للأفكار والمشاعر والرغبات ، إلى أن جاء فرويد وذكر أن اللاشعور أكبر أثرا في تحريك أفكار الفرد ومشاعره وأفعاله وأن المنهج الرئيسي للراسمه هو التداعي الحر وتفسير الأحلام .

والسبب في افتراض فرويد وجود اللاشعور في الشخصية أن الحالات المرضية التي قام بعلاجها لا يمكن تفسيرها كاضطراب النفسي فيها تفسيرا مقنعا إلا على أساس أن هناك عقلاً باطنًا يستر خلفه استعدادات نفسية لا يدركها الفرد ولا يعرف صلتها بسلوكه ولا يستطيع شعوريا الإفلال عنها دون مساعدة من متخصص ولا ثبات ذلك نعرض هذه الحالة على سبيل المثال لا الحصر :

(ليلي فتاة تبلغ من العمر تسعة عشر عاما . متقة ثقة لا يأس بها ، ومن أسرة متوسطة الحال ، جميلة المظهر جذابة الملائج ، يشوب جمالها

سحابة من الحزن والألم الصامت . جلست ليسلي أمام الطبيب النفسي وبعد فترة من التردد والحياء أخذت تقص عليه قصتها فقالت : انى يا دكتور أعاني منذ بضع سنوات حالة من الخوف الغريب الشاذ الذى سبب لي كثيرا من الآلام ، وجعل حياتي كلها سلسلة متصلة من الحزن والشقاء . ولقد سعيت إليك لعلك تستطيع انقاذه ، مما أنا فيه من عذاب ، فأجابها الطبيب النفسي في هدوء واطمئنان ، وما الذى تخافينه يا آنسة ؟ قالت : انى أخاف من عيون الناس ، فقال الطبيب : أرجو أن توضحي ماذا تقصدين بذلك ، قالت : انى أخاف من العيون ، انى لا استطيع أن أنظر إلى عيون صديقائى أولى عيون الناس في الطرقات ، والمجتمعات . وعندما أخاطب أحدها فانى أخاطبه وعيناي تنظران بعيدا عنه ، وذلك لأننى أخاف أن أنظر إليه في عينيه مباشرة . أن النظر إلى عيون الناس مباشرة يسبب لي كثيرا من الخوف والاضطراب ، وهذا أمر يزعجني ويؤلمى كثيرا جدا ، ولا يقتصر الأمر على الخوف من النظر إلى عيون الناس في حياة اليقظة . بل أنى كثيرا ما أحلم أحلاما مزعجة ، أرى فيها اشخاصا ينظرون إلى بعيون جاحظة مخيفة كأنهم جانين ، فيتملكنى الخزع وأهرب من نومي مدورة .

ثم [بدت على وجه الفتاة آثار الانفعال الشديد ، وامتدت يدها إلى حقيبتها في حركة عصبية تبحث عن مذيل لتجفف به عرقها الذى أخذ يتصبب من جيبها بغزاره : وهنا سألهما الطبيب النفسي : هل تستطيع أن تتذكرى متى ابتدأت شعرين بهذا الخوف ؟ فأجبت الفتاة : لا أتذكر متى ابتدأ هذا الخوف وبخجل إلى أنى كنتأشعر به طول حياتى ، ولكنه ابتدأ يشتد أكثر في السنتين الأخيرتين ، وكان من نتيجة ذلك أنى لم أعد قادرة على تركيز ذهنى فتأخرت دربي في المدرسة ، وكذلك تأخرت صحى ، وساعت علاقاتي الاجتماعية

بوجه عام ، ورأى الطبيب النفسي أن يطمئن الفتاة وبهدىء من ثورتها النفسية فقال لها : إن خوفك من العيون يا آنسة ناشيء في الأغلب عن واقعه سيئة مرت بك في الفترة السابقة من حياتك ، وفي الأغلب في فترة طفولتك فإذا استطعت أن تذكرى هذه الحادثة التي سببت لك الخوف من العيون يمكنك أن تساعديني على علاج هذا الخوف وعلى تخلصك منه . لذلك أرجوك الآن أن تعودي بذاكرتك إلى الوراء وأن تحاولي تذكر تلك الحادثة المأمة التي كانت السبب في نشوء هذا الخوف ، فقالت الفتاة في شيء من اليأس والخيرة : انى لا أتذكر حوادث معينة تتعلق بهذا الخوف ، وكل ما أتذكره هو انى أخاف العيون منذ زمن بعيد ، ولكنني لا أدرى لماذا أخاف ولا كيف نشأ الخوف ، فقال الطبيب : إن خوفك من العيون يرجع إلى ارتباط انفعال الخوف بالعيون نتيجة حادثة بالغة الإخافة مرت بك في أثناء الطفولة . ومن الضروري الآن أن تذكرى هذه الحادثة . وتحت تأثير الحاج الطبيب النفسي أستندت الفتاة رأسها على المبعد ، واغمضت عينيها ، ورجعت بذاكرتها إلى الماضي الصحيح تحاول أن تذكر ما مر بها من حوادث منذ الطفولة المبكرة حتى الآن ، وانقطعت عدة جلسات في أيام متالية . وفي كل جلسة تذكر الفتاة كثيراً من حوادثها القديمة ولكنها لم تستطع أن تذكر الحادثة المعينة التي يمكن أن تكون السبب في نشوء خوفها وكاد اليأس يستولي على الفتاة ولكن تحت تأثير تشجيع الطبيب وحثة استمرت الفتاة في التذكر حتى جاءت في الجلسة العاشرة فتذكرت حادثة مهمة مرت بها حينما كانت في سن السابعة . قالت الفتاة ، اذكر أنني حينما كنت في سن السابعة زرت عمتي وكانت عمياً . وفي أثناء الزيارة دخلت حجرة نومها ولم يكن بها أحد وأخذت ألعب فيها وأعبث بمحتوياتها ، ودفعني حب

الاستطلاع والفضول إلى البحث والتطلع في كل مكان بالغرفة وفي أثناء ذلك فتحت أحد الأدراج فتحة صغيرة وإذا بى أرى في داخل الدرج عينين براقتين تنظران إلى في الظلام من داخل الدرج ، لم أر وجهها ولكن رأيت عينين براقتين فقط بدون وجه . فتملكتني الخوف والذعر وأخذت في الجري خارج الغرفة . وقد خفت أن أقص هذه القصة على أفراد أسرتي فيعاقيبني على دخولي الغرفة وعيّن بمحظياتها ، ولذلك كتمت هذه الحادثة ولم أفض بها إلى أحد ، قصت الفتاة هذه الحادثة وهي في اضطراب ظاهر ، وفي انفعال شديد وبعد أن هدأت الفتاة قليلا قال لها الطبيب : هذه هي الحادثة التي كنت أحبت عنها ، وهى لا شك الحادثة التي كانت السبب في خوفك من العيون . إن العينين البراقتين اللتين شاهدتهما داخل الدرج لم تكونا في الواقع إلا عينين زجاجيتين لعملي العمياء . فحيينا شاهدتها وأنت طفلة صغيرة لم تستطعي فهم هذه الحقيقة . ولذلك انتابك الخوف والذعر لرؤيتك عينين بدون وجه . وهكذا ارتبطت الخوف بالعيون وقد أصبحت بعد ذلك تخافين من العيون ، وما ساعد على نشوء هذا الخوف وتمكنه منك واستمراره مدة طويلة ما قمت به من كيام وكبت هذه الحادثة خوفا من العقاب فلو انك قصصت هذا الحادث على أهلك في وقها لما كنت تعانين الآن من هذا الخوف ، وفي الحالات التالية أخذ الطبيب في علاج الفتاة من هذا الخوف المرضي ومن بعض الحالات النفسية الأخرى التي تربت عليه . ولم تمض بضع جلسات بعد ذلك حتى زال الخوف عن الفتاة ، وعادت إلى حالتها الطبيعية وزال عنها اليأس ، وتحسن صحتها ، وأصبحت تستطيع تركيز ذهnya في دروسها . وتحسن علاقاتها الاجتماعية ، وأخذت من جديد تشعر بلذة الحياة ) ١٧ )

في هذه الحالة نجد أن اللاشعور تكون من مخاوف مكبوتة ولم تستطع الفتاة

تذكرة الصدمة الانفعالية التي حدثت لها في الطفولة المبكرة بجهودها الخاصة دون مساعدة الطبيب النفسي . على عكس الحالات العقلية الشعورية التي يستطيع الفرد تذكرها مباشرة بمفرده ، أما الحالات شبه الشعورية Preconscious هي التي يستطيع الفرد تذكرها بصعوبة بعد التفكير في أسباب تصرفاته ولكنه عاجلاً أو آجلاً سينتذكرا الخبرات شبه الشعورية بمفرده خاصة لو كان عنده شيء من الثقافة السينكلوجية على عكس الحالات اللاشعورية التي لا يمكن تذكرها إلا بمساعدة الطبيب النفسي وبوسائل متخصصة أهمها التداعي الحر وتفسير الأحلام والنوم المغناطيسي . وفي هذه الحالة كانت المخاوف تتعكس في أحلام الفتاة على شكل أشخاص كالمحازن ينظرون إليها بعيون جاحظة بعد تحريف الواقع الأصلي (الرمزي) الذي كان يمزد عيون زجاجية صناعية . فالمخاوف اللاشعورية تظهر في الحلم في صورة مقنعة وكذلك الرغبات اللاشعورية ، ومن هنا بروز قيمة الحلم في دراسة اللاشعور ، وفي الحالة أيضاً نجد أن السلوك النابع من اللاشعور سلوك فوري شاذ دون ارادة أو تفكير قبل الفعل . فكانت الفتاة رغم ثقافتها تخاف من عيون زميلاتها المقربات إليها وتعلم أن هذا تصرف شاذ من جانبها ولكنها لا تملك من أمرها شيئاً .

أن العمليات اللاشعورية مثل العمليات المضممية في رغم وجودها ليل نهار لا يمكن أن يخبر الشخص بما يجري أثناء عملية المضم ولا يكون على دراية مباشرة بعملية المضم كما تحدث ، فلا يمكن أن يقول شخص الآن ثم افراز التريبيسين أو البيبيسين أو تحول الغذاء إلى أحراض أمينة .

خذ مثلاً شخص حدث له حادثة أوقعت به ضرراً شديداً ، فهو عادة لا يكون على بيته بأن الحادثة قد تمثل رغبة شديدة لا شعورية في عقاب الذات والتخفيض من عذاب الضمير التاثير ، والشخص الذي تكون لديه رغبة نهمة

في طعام أو شراب لا يكون لديه عادة وعي بأن هذا النهم قد ينشأ عن رغبة  
نhabت في الحب وكبت في اللاشعور وأن الإرضاe البشري في الأكل قد حل محل  
الإرضاe النفسي في الحب، فالشخص على الأرجح لا يكون على وعي مباشر  
بهذه العلاقة كما هي قائمة فيه. والادراك الشعوري بين النهم في الأكل أو  
الشراب والدافع للحب أى كشف علاقة جديدة بين التائج والأسباب هو ما يسميه  
روجرز وليفين بال بصيرة ، وما يسميه فرويد بالانسجام بين الشعور واللاشعور  
وهو جوهر العلاج النفسي في النظريتين . هنا يقول فرويد « إن عملنا العلمي  
في علم النفس يتألف من ترجمة العمليات اللاشعورية إلى عمليات شعورية  
فنملا بذلك الفجوات القائمة في الادراكات الشعورية (١٨) » .

والسبب في دفع الخبرات من الشعور إلى اللاشعور هو أن الخبرة التي  
تمر بها مخفية أو مؤلمة أو مشينة أو أن الرغبة مستكراة للنفس وللناس فهي  
رغبة جنسية محمرة أو عدوانية مشينة مخجلة أو أن الموقف الشعوري موقف  
صراعي يتضمن رغبة واقعه وقوة مانعة ولا يستطيع الفرد الخل أو التأجيل أو  
تقبل الموقف على مافيء من آلام ..

خذ مثلا حالة الفتاة التي أرغمت على الزواج من رجل كبير تكرهه  
تحت ضغط الأهل حرصا على مصلحتهم أو إغراء المال ، هنا ، ( تزيد  
الفتاة المسكينة أن تصرخ بأعلى صوتها وتقول ، يا ناس حرام عليكم ! !  
أنا أكرهه ، أريد ألا أعيش معه لا أريد روئته ثانية واحدة ! ! وهذه  
قوة دافعة أو حافزة ، ولكنها تصطدم بقوة أخرى مانعة أو كابحة أو معارضة  
وهي الرغبة في ارضاء الأهل أصحاب الفضل في التربية ، أو قد تكون القوة  
الكافحة نتيجة الخوف من الأهل أى الخوف من العواقب ) هنا تصبح الفتاة  
كالبندة بين كفى الرحي أى في صراع نفسي بين القوة الدافعة والقوة المانعة التي  
تدفع بالرغبة في عدم الزواج من الشعور إلى اللاشعور ، ولكنها هنالك لن تموت.

وحتى ينخفض القلق المبعث من الصراع النفسي لابد من توفيق بين القوة الدافعة الشعورية والكابحة اللاشعورية .

ماذا حدث .. عجزت الفتاة عن الرواية وفر العريس من العباءة والانخفاض القلق بالرغم من أنه ليس هناك عيب في الميكاتيزم البصري كما قرر الطب .

هذا يعني أن هناك قوة كابحة « شحنة مضادة » تشن حركة الشحنات البصرية . والسبب في أن الفتاة لا ت يريد أن تبصر هو أن الرواية مؤلمة لها غاية الإيلام . هو دفن ربيع شبابها في خريف هذا الشيئ المماليك .

هي تخاف خوفاً شديداً من أن تبصر ، مثلها في ذلك مثل الشخص الذي يغضض عينيه في السينما أو في الشارع لكي يتتجنب مشاهدة منظر مرؤ .

وهذا العمى المستمر الذي يعتبره الناظر الخارجي شيئاً قد أعقدها من أن تصرح بكراهيتها للعرис والأهل أو أن تتصادم مع دوافعها الأخلاقية والدينية والتقاليد الأسرية ، وهكذا تم التوفيق بين الرغبة الحافظة الشعورية والرغبة المكبحة اللاشعورية ، وهذا ما يحدث في أغلب أعراض الأمراض النفسية العصبية ( وليس العصبية ) الذي لعب اللاشعور فيها دوراً كبيراً .

وحينما يكون سلوك الفرد شاداً ولا يستطيع تغييره بإرادته ورمزيها ( تحريف الواقع اللاشعوري بإشباح بديل لها ) ولا يعرف الفرد ما يريد يكون وراءه دوافع للاشعورية تلعب دوراً خطيراً في شخصيته فنجد هذا الفرد مثلاً ينتقل من مهنة إلى مهنة ، أو زوجة إلى زوجة ، أو من هواية لهواية ، ويجهل ما يقتضي ذلك على وجه التحديد وكل ما في الأمر أنه يشعر بمحالة من الضيق والتوتر والقلق تحمله على القيام بمحاولات عشوائية متتالية ، لذا نجده في أغلب الأحيان سلوكاً شاداً أو جاماً لا يرونه فيه لأنّه سلوك لا يعرف هدفه . هذا على عكس الدافع الشعوري الذي يشعر به صاحبه شعوراً واضحاً ويدرك طبيعته وهدفه ومن ثم يستطع تحديده

والتعبير عنه باللفظ وادراك الصلة بينه وبين السلوك الصادر عنـه كداعـعـ الجـوع أو الجـنس الاستطلاـع أو الـولـاء للـوطـن أو الأـمـومة ... الخـ.

والصـعـوبـةـ الـىـ تـجـعـلـ الفـرـدـ غـيرـ شـاعـرـ بـدوـافـعـهـ تـرـجـعـ إـلـىـ أـسـبـابـ عـدـةـ أـهـمـهاـ

(١) التـحـامـ الدـوـافـعـ معـ بـعـضـهـاـ عـلـىـ نـحـوـ يـجـعـلـ منـ الصـعـبـ فـصـلـهـاـ وـتـحـلـيـلـهـاـ فـسـلـوكـ

الـزـواـجـ مـثـلاـ قـدـ يـلـتـحـمـ وـرـاءـهـ عـدـةـ دـوـافـعـ مـثـلاـ الجـنسـ ،ـ وـالـرـغـبةـ فـيـ المـالـ

أـوـ الرـغـبةـ فـيـ الـحـاجـهـ وـالـقـوـهـ وـالـرـغـبةـ فـيـ إـرـضـاءـ اللهـ أـوـ الـأـهـلـ أـوـ الـمـجـمـعـ

..ـ الخـ (٢)ـ أـنـ يـكـوـنـ الدـافـعـ قـدـيمـ اـعـتـراـهـ النـسـيـانـ مـنـذـ عـهـدـ الطـفـولـةـ فـنـ النـاسـ

مـنـ يـعـتـرـيهـ إـلـىـ عـنـدـ شـرـبـ الـلـبـنـ مـثـلاـ وـقـدـ يـكـوـنـ الدـافـعـ إـلـىـ هـذـاـ حـدـثـاـ قـدـيـماـ مـؤـمـلاـ

مـرـتـبـ يـشـرـبـ الـلـبـنـ ،ـ (٣)ـ أـنـ الدـافـعـ يـجـلـبـ لـلـفـرـدـ الـأـلـمـ أـوـ الـخـوفـ أـوـ الـعـارـ

أـوـ الـأـثـمـ أـوـ الشـعـورـ بـالـنـقـصـ أـوـ مـسـ الـكـرـامـةـ إـذـاـ بـدـأـ الدـافـعـ فـيـ بـوـرـةـ الشـعـورـ

مـثـلـ كـرـاهـيـةـ الـأـبـ أـوـ الرـغـبةـ فـيـ السـرـقةـ ،ـ أـوـ تـمـنـيـ زـوـالـ نـعـمةـ الـغـيرـ

وـمـكـنـاـ .ـ

ولـقـدـ اـسـطـاعـ فـرـويـدـ أـنـ يـسـوقـ أـدـلـةـ مـتـعـدـدـةـ لـإـثـبـاتـ وـجـودـ الـحـيـاةـ الـعـقـلـيةـ

الـلـاشـعـورـيـةـ أـهـمـهاـ ،ـ (١)ـ تـحـلـيلـ الـحـالـاتـ الـمـرـضـيـةـ الـىـ قـامـ بـعـلـاجـهـاـ فـيـ عـيـادـةـ

(٢)ـ الـكـشـفـ عـنـ الـعـمـلـيـاتـ الـلـاشـعـورـيـةـ حـيـنـاـ تـنـخـفـضـ مـقاـوـمـةـ الـفـرـدـ وـيـشـبـطـ

ـ تـذـكـرـهـ فـيـ جـلـسـاتـ التـنـوـيمـ الـمـنـاطـيـسيـ الـطـبـيـ (٣)ـ الـكـشـفـ عـنـ الـعـمـلـيـاتـ

الـلـاشـعـورـيـةـ فـيـ أحـلـامـ الـفـرـدـ (٤)ـ النـسـيـانـ الـاـنـتـقـائـيـ الـذـيـ يـنـصـبـ عـلـىـ

ـ الـجـبـرـاتـ الـخـيـفـةـ أـوـ الـمـشـبـنةـ دـوـنـ سـوـاـهـ (٥)ـ ذـلـاتـ الـلـسانـ وـالـأـقـلـامـ الـىـ

ـ سـرـعـانـ.ـ ماـ يـنـكـرـهـاـ الـمـتـحـدـثـ أـوـ الـكـاتـبـ وـتـصـلـ بـدـوـافـعـ الـلـاشـعـورـيـةـ

(٦)ـ اـضـمـاعـةـ الـأـشـيـاءـ الـذـيـ يـكـوـنـ ظـاـهـرـهـ الـصـدـفـةـ أـوـ الـإـهـمـالـ وـبـاطـنـهـ قـصـدـ دـفـنـ

ـ لـاـشـعـورـيـةـ مـثـلـ ضـيـاعـ خـاتـمـ الـخـطـوبـةـ الـذـيـ يـتـصـلـ بـرـغـبةـ لـاـشـعـورـيـةـ فـيـ عـدـمـ الـرـغـبةـ

إنما الزواج (٧) كسر أشلاء ظاهرة القضاء والقدر وبحد المراقبة الطائفة وباطنه ضيق أو نفور وملل لا شعوري من هذا الشيء (٨) الأفعال المرضية مثل التعرّض والذلل أثناء المشي الذي يكون وراءه أحياناً خوف لا شعوري مما يسعى إليه الفرد بمشيه (٩) ألعاب الأطفال التي تكوى غالباً ألعاب تعبيرية رمزية عن مخاوف ورغبات ومتاعب لا شعورية.

يجعل ما تقدم أن اللاشعور أو العقل الباطن يعرف بأنه بمجموع الاستعدادات النفسية التي يستحيل تذكرها وتتوثر في سلوك الفرد دون أن يدرك وجودها أو صلتها بسلوكه ويكون من ، (١) الاستعدادات الفطرية (٢) المخاوف المكتوبة (٣) الدوافع المكتوبة (٤) الأحداث الأليمة المرتبطة بالخدمات الافتراضية (٥) الصراعات النفسية المكتوبة ، واللاشعور محكم بقانون البحث عن اللذة والراحة والإشباع الفوري للرغبات المكتوبة بصرف النظر عن الواقع أو القواعد الأخلاقية والدينية والاجتماعية أما الشعور في تكون من الخبرات التي يسهل على الفرد تذكرها ومحكم بقانون الواقع والمنطق .

واللاشعور يؤثر في قطساع كبير من سلوكنا أكبر من ذلك الذي يؤثر فيه شعورنا سواء كان سلوكاً سوياً أو شذاً ، وأن السلوك الصادر عن الدوافع والصراعات اللاشعورية يؤثر تأثيراً سلبياً في الشخصية لأنه سلوك لا يعرف هدفه لذا تتجدد سلوكاً قهرياً شذاً يتنافى مع ما يعرفه الناس عن الفرد ولا يتناسب مع منبهاته .

(ثانياً) أن مرحلة الطفولة المبكرة حتى ست سنوات من العمر بما فيها الرضاعة بالغة الأثر في تشكيل شخصية الراشد وأن تتصدع شخصيته غالباً يرجع إلى صراعات لا شعورية تكونت في عهد الطفولة المبكرة .

ومن الأدلة التي تثبت ذلك الحالات المرضية المتعددة التي عولجت بواسطة التحليل النفسي سواء في عيادة فرويد أو غيره ونسوق على سبيل المثال الحالة الآتية :

تتلخص الحالة في أن شابا متزوجا قد أدخل المستشفى لعلاج عينيه اللتين فقدتا قدرتها على الأبصار عقب حادث تصادم وقع له وهو يقود سيارته في طريقه إلى إحدى المستشفيات لزيارة زوجته التي وضعت مؤخراً جديداً . لم يصب هذا الشاب في الواقع في هذه الحادث إلا ببعض خلدوش طفيفة . ودل الكشف الطبي على سلامه العينين سلامه تامة ولذلك فقد أحيل الشاب إلى قسم الطب النفسي بالمستشفى . ولقد تبين من تاريخ حياة الشاب أنه كان الابن الوحيد لرجل ضعيف البدن ، ضعيف الشخصية ، ميال إلى الاعتماد على الغير ، وكانت أمه على العكس من أبيه قوية البدن قوية الشخصية مستقلة الرأي ميالة للسيطرة .

نشأ الشاب يحب الطبيعة المسالمة ولبن العربية مثل أبيه ، وفي نفس الوقت يحب السيطرة والاستقلال والاعتماد على النفس مثل أمه . ولكون هذان الدافعان متعارضان لا يمكن اشباعهما في وقت واحد ، كما أنه لا يستطيع إبداء رأي مستقل مع أمه وبمعنى آخر يخاف من إبداء هذا الرأي مع هذه الأم العنيفة القوية كبت هذا الصراع الطفلي كبتاً عنيفاً في اللاشعور .

فلما بلغ الشباب سن الرشد بدأ يحس بخوف شديد من أن يصبح زوجا ضعيفاً ولذلك قرر الانصراب عن الزواج وكذلك بدأ يشعر برغبة شديدة نحو الاستقلال والاعتماد على النفس ، فانفصل عن أسرته وأخذ يشق طريقه في الحياة مستقلاً عن والديه . وبالرغم من إصرار هذا الشاب على عدم الزواج ونزعته للاستقلال إلا أنه تزوج أخيراً من فتاة قوية الشخصية تشبه أمها في سيطرتها ونفوذها الطاغي . وكثيراً ما كان الشاب يلجأ إليها يستشيرها في أعماله الخاصة وغالباً ما يتبع آراءها ويعتمد عليها في حل مشاكله . وقد كان ذلك يسبب له كثيراً من الضيق والقلق لكنه مع ذلك لم يستطع التخلص من الاعتماد على زوجته واستشارتها في كل ما يعن له من مشاكل : لقد كان الشاب في الواقع

مدفوعاً برغبة شديدة في الاعتماد على زوجته كما كان يعتمد على أمه وهو طفل صغير . وقد كان في نفس الوقت يشعر برغبة في الاستقلال بالرأي والاعتماد على النفس وهكذا كان فريسة صراع نفسي لا شعوري طفلي . وبعد عامين من زواجه ظهرت على الزوجة بوادر الحمل وكان زوجها قد اتفقا من قبل باتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لمنع الحمل . فلما ظهرت عليها بوادر الحمل حاول زوجها اقناعها بإجراء عملية اجهاض ولكن الزوجة رفضت الرضوخ . وظل الشاب طوال أشهر الحمل وهو يأمل أن يحدث ما يمنع إتمام الحمل . أو ان تناح له يوماً فرصة للتخلص من زوجته بالطلاق . ولما ذهبت الزوجة المستشفى لوضع أدرك الزوج أن مجيء الطفل سيربطه إلى الأبد بزوجته فسبب له هذا الارداك شيئاً كثيراً من الاضطراب والقلق . فلما جاءه النبأ يبشره بميلاد ابنه استقل سيارته وأسرع إلى المستشفى . وفي طريقه إلى المستشفى وقع حادث الصدام الذي أحس الشاب بعده أنه فقد بصره .

ولما بدأ العلاج النفسي لهذا الشاب كان أول خاطر من بذهنه أثناء التحليل النفسي هو أنه وقد أصبح أعمى فإنه لا يستطيع أن يرغم زوجته على البقاء معه . ولذلك أصبح من الواجب عليه أن يغضها من استمرار الحياة معه وذلك بتطبيقها (١٧) .

وهكذا نجد أن الخبرات الخاصة أثناء طفولة الشاب كانت قوية التأثير في تشكيل شخصيته وهو راشد . ونستطيع أن نتبين وجود صراع طفلي لا شعوري بين رغبة الشاب نحو الاستقلال والاعتماد على النفس وحب السيطرة وبين رغبة أخرى نحو الاعتماد على الأم أو أي امرأة أخرى تشبه الأم وهذا الصراع مكتوب لا شعوري . وأن الصراع النفسي الجديد مع الزوجة قد يقظ الصراع الطفلي القديم مع الأم .

ثم عودة هذا الصراع مرة أخرى في الرشد . فقد كان زواج هذا الشاب من امرأة تشبه أمه في حب السيطرة والرياسة سبباً في إثارة رغبته اللاشعورية في الخضوع لها والاعتماد عليها . ولما كانت هذه الرغبة اللاشعورية تتعارض معارضة صريحة في رغبته في الاستقلال والسيطرة نشأ ذلك للصراع العنيف الذي سبب له كثيراً من القلق والاضطراب ، وقد بلغ هذا الصراع أشدّه حينما رزقت الزوجة بولد مما جعل الشاب يعتقد أن التخلص من هذه المشكلة وما تولده في نفسه من صراع أصبح أمراً عسيراً .

ونستطيع مما تقدم أن نفسر العمى الذي أصيب به هذا الشاب على أنه طريقة شاذة لـ إلـيـها الشـاب لا شـعورـياً للتـخلـص مـا يـعـانـيه من صـرـاع نـفـسي شـدـيد وقد رأينا أن أول خاطر مر بذهن هذا الشاب حينما أصيب بالعمى كان يتعلق بضرورة تطبيق زوجته لأنـه لا يريد أن يـلـزـمـها بالـبقاءـ معـهـ وهو أعمـىـ (١٩)ـ .

ومن الأدلة العلمية التي تويد رأي فرويد في أهمية مرحلة الطفولة المبكرة في تشكيل شخصية الفرد ما جاء بالدراسات الأنثروبولوجية المختلفة . ومن أهم هذه الأبحاث أبحاث (مرجريت ميد) على ثلاثة قبائل بدائية تعيش في غينيا الجديدة بأفريقية وسجلت نتائج هذه الدراسة في كتابها بعنوان « الجنس والمراحل في مجتمعات أولية ثلاثة » فشخصية المراهق في قبيلة (الأراييش) شخصية هادئة متعاونة . لأنـ هذا المراهق عندما كان طفلاً لمـ يـعـانـ العـطـفـ والـشـعـورـ بالـآمـنـ مـا خـلـقـ منـ مـرـاهـقـهـ اـنسـانـاـ مـتـكـيفـاـ . فالـنـسـاءـ يـرـضـعـنـ أـطـفـالـهـنـ وـهـنـ جـلوـسـ مـعـ المـدـاعـبـ وـيـسـمـحـ لـلـطـفـلـ بـالـرـضـاعـةـ الـكـافـيـةـ وـيـظـالـ الطـفـلـ يـرـضـعـ رـضـاعـةـ طـبـيعـةـ حـوـالـيـ السـنـتينـ ، وـبـعـدـ الـبـلوـغـ يـسـمـحـ لـلـصـبـيـ بـتـحـمـلـ مـسـئـولـيـاتـ الرـجـالـ وـيـجـرـىـ لـذـلـكـ حـفـلـاـ يـشـهـدـهـ كـلـ أـفـرـادـ الـقـبـيـلـةـ وـغـالـبـاـ (٩)

ما يتزوج الشاب في هذا الحفل . على عكس المراهق في قبيلة (منديو جمور) فهو من النوع العدواني انحسن المقاتل بسبب مالاقاه في طفولته من القسوة والاهمال فالنساء يرضعن اطفالهن وهن في حالة وقوف دون مداعبة ولا يسمح للطفل بأن يرضع كثيرا والغطام يتم في وقت مبكر جدا وبقسوة فتدفع الأم الطفل عنها وتصربه إذا طلب الثدي . وعندما يشب الطفل ويصل للمرأفة يجد مجتمع الأسرة والمجتمع العام يشوهه الصراع والبقاء للأقوى .

وعلاوة على ما سبق فقد دلت مقارنة توارييخ حياة من خرجوا من الرجال من الحرب منهارين في أثر أمراض نفسية أن المشاكل السلوكية في طفولتهم – كالمخاوف الشاذة واضطراب النوم والتبول القسري كانت أكثر بثلاثة أطفالها منها عند من خرجوا من الحرب سالمين .

وها هو ( بيرت ) الذى درس الأحداث الجائحة دراسة نفسية واجتماعية مستفيضة يقول : « أن أشيع العوامل وأكثرها خطرا وتدميرا هى العوامل التى تدور حول حياة الأسرة في الطفولة » وهذا الرأى لا يختلف كثيرا عن رأى فرويد حينما يقول : « الطفل أب الرجل من الناحية السيكلاوجية وأن الحوادث فى أعوامه الأولى أهمية عظمى بالنسبة لجميع حياته التالية » .

(ثالثا) تكون الشخصية من ثلث قوى نشطة تتفاعل وتتصارع باستمرار ويكون سلوك الفرد هو المحصلة النهائية للصراع بين هذه القوى الثلاث « الهو » Id ، و « الأنـا » Ego ، و « الأنـا الأعلى Super Ego وهو أو « النفس البدائية » هو أقدم قسم من أقسام الشخصية ويهوى كل ما هو موروث وما هو موجود منذ الولادة وما هو ثابت

في تركيب البدن وهو لذلك يحوى قبل كل شيء الغرائز التي تنبع من البدن خاصة الغريزة الجنسية والأمن الجسدي والدافع لسد الرمق وإرواء العطش . . الخ . والهسو هو الحسانب اللأشعوري العميق من الشخصية الذي ليس بينه وبين العالم الخارجي الواقعى صلة مباشرة لذا فهو يطاب الآشباح الفورى للغرائز بصرف النظر عن المعايير الاجتماعية أو المنطق أو مناسبة الزمان والمكان أو مصلحة الفرد في المجتمع ، فهو يسرّي بوحى مبدأ اللاند ، فهو طبيعة الإنسان الحيوانية قبل أن يتناولها المجتمع بالتحوير والتهدیب ، وكثيراً ما يعبر عن نفسه منادياً ( أريد ما أريد عندما أريد وكيفما أريد ) .

ومعنى ذلك أنّ المهوّ مُحكم بصفة عامة بقوانيں اللأشعور غير المنطقية ، أما عن طبيعة هذه القوانين على وجه التحديد فلم يذكر منها فرويد سوى قانونين هما : «(١) قانون التكثيف Condensation وهو الميل نحو تكوين وحدات جديدة من عناصر هي بالضرورة منفصلة بعضها عن بعض ، في اللأشعور وهو الحال في السائد في المهوّ تجتمع المتناقضات دون حرج ، وتستخدم الأصدادات كأنها مترافقات في الشخص المصاب بجنون الاضطهاد مثلاً والذي انفصلت شخصيته من الواقع وأصبحت ممحونة بقوانين المهوّ اللأشعورية نجد أن تصرفاته تخضع لقانون التكثيف فقد نجد نجده يقول في هذيان الاضطهاد مثلاً : «أن زوجي وأبني قد اتفقا مع عشيقتها ضلي وقاما بوضع سائل منوى لي في فنجان القهوة وشربته دون أن أدرى وبعد ذلك انتفخت بطني وأصبحت حاملاً » هنا نجد الجمع بين الرجل والحمل جائزاً وعادياً عندما ينفصل الإنسان من الواقع وتدهمه جيوش المهوّ وتحكم شخصيته طبقاً لقوانينها . وكذلك قد تجد الحب مع الكره فقد يتحدث هذا الجنون مع المعالج عن حب شديد لهذا المعالج وبعد لحظة قد يتحقق عليه أو يصفعه على وجهه .

ثم قانون الإبدال Displacement وهو الاستعاضة عن شيء بشيء آخر :  
 وشيء عادي أن يلتجأ أي ذهان مصاب بجنون الفحص أو البارانويا إلى فعل العادة السرية علينا أمام الغير وكأن الغير ( الواقع ) غير موجود . وهنا نجد أن الفرد غير هدف أو موضوع الغريزة الجنسية وهو فرد من الجنس الآخر بهدف أو موضوع آخر ، وفي العناصر الرمزية في الأحلام نجد العديد من عمليات التكثيف والإبدال ، عمليات التبرز والتبول قد ترمز للجماع ، والأسلحة أو الأدوات قد ترمز للقضيب ، والملكة قد ترمز للأم والملك للأب ، والأسنان لعملية الوضع . . . الخ وقد استنتج فرويد قانون التكثيف وقانون الإبدال من دراسته للأحلام .

الواقع أن عملية فلك رموز اللاشعور الذي يحكم المحو التي تفسر لنا كيف يعمل ، عملية مازالت غامضة وفي ذلك يعرف فرويد في آخر كتاب له يقول : ( . . . ما هي الطبيعة الحقيقة لكيفية اللاشعور وهي الحالة السائدة في المحو ؟ وما هي الطبيعة الحقيقة لكيفية اللاشعور قبل الشعور وهي الحالة السائدة في الأنما ؟ وما هو الفرق بينها ؟ أما عن هذا الأمر فلسنا نعرف شيئاً . وبكل نحن في جهالة مظلمة يندر أن ينفذ إليها بصيص من الضوء . وذلك لأننا قد اقتربنا هنا من سر الحياة الحقيقة الذي لا يزال في طيات الغيب ) (٤٠) .

ويجب أن نضع في اعتبارنا هنا أن قانون التكثيف والإبدال لا يقتصر على الانحرافات النفسية الشديدة بل مطبق أيضاً في بعض حالات الانحرافات النفسية المتوسطة كافية الأمراض العصبية ، وكذلك في حالات الأضطرابات الحقيقة . فالعادة السرية شائعة بين المراهقين العاديين تقريباً كما هي موجودة لدى الذهانين . ويمكن اعتبار حالات الشذوذ الجنسي والاتصال الجنسي بالأطفال أو الحيوانات كلها من قبيل الانحرافات الجنسية الاستبدالية .

والتكليف قد يوجد في بعض الحالات العصبية وأصحابها ما زالوا متصلين بالواقع وفيما يلي ملخص لحالة من هذا القبيل : « حالة فتاة جامعية جميلة ناجحة في دراستها تعانى دائماً من القيء والهزال وفقدان الدم شديد . وبالبحث الطبى تبين عدم وجود أى أعراض مرضية ولكن الأعراض كلها كانت نفسية . . . فقد تبين عندما اقترب الطب النفسي من شخصية الفتاة المريضة أن شقيقتها الصغرى تزوجت وحامل وتعانى من قيء الحوامل . وعندما سئلت الفتاة المريضة قالت أنها لا ترغب في الزواج إطلاقاً ولا تفكير فيه ! ! وأنها تزيد تحمل التعليم الجامعى ولكن القيء كشف عن رغبتها اللاشعورية في الزواج .

وهنا اجتمعت المتلاضفات لفتاة العذراء وقيء الحوامل ، تماماً كما في حالة الذهناني الرجل وأعراض الحمى .

#### الأنساب (النفس التوفيقية) :

تحت تأثير العالم الخارجى الواقعى ينمو جزء من المونوموا خاصاً . فلن جهاز استقبال المنبئات البيئية والواقية من التنبئ المفرط ينشأ جهاز الذات أو النفس التوفيقية التى تعمل ك وسيط بين المونوموا وبين العالم الخارجى . أى أداة للتكييف والتوفيق بين مطالب المونوموا والظروف الخارجيه . فكأنه جهاز له عينان عين تطل على الغرائز ومطالبه خاصة الجنسية والعدوانية ، وعين تطل على مطالب المجتمع الخارجى ، ثم العمل على التوفيق بين المطلوبين في وقت واحد .

وأجهاز النفس التوفيقية يعمل على مستوى شعورى أو ما قبل الشعور ويسر على هدى قانون الواقع أى ما هو كائن ومصلحة الفرد في العالم الخارجى ، بينما المونوموا الأعلى يتصلان بمكونات لا شعورية ويعملان في الخفاء أو من وراء ستار ، ويسر المونوموا على مبدأ اللذه والأنا الأعلى يسر في ضوء قانون ما يجب أن يكون :

والأننا هو مركز الشعور والإدراك والحكم والتبصر في الواقع والإشراف على الحركة الإرادية ومهامه حفظ الذات عن طريق إدراك الحوادث الخارجية الخطرة فيعطي إشارة الهرب أو مواجهة الخطر؟ والتصريف في المنهات المعتدلة عن طريق التكيف (التعود عليها حتى يصبح الفرد غير شاعر بها). وكذلك يقوم بضبط الموقف وتوجيهه عن طريق كبت الدوافع أو تحريرها أو تأجيل اشباعها لظروف مناسبة في العالم الخارجي أو الاستعاضة عنها بغيرها.

وبذلك تجد الأننا من غلواء الموقف وتهذب رغباته الحامحة أو تمنعها من الظهور فتحمي الشخصية من احتقار المجتمع ، والأننا تتأثر بمبدأ الواقع وتحترم حدوده ومنطقه وتجبر الإنسان على تأجيل اشباع بعض الرغبات في سبيل أهداف عليا ترتبط بها حتى لو تحملت في سبيل ذلك بعض الارهاق والمشقة والألم ويمكن القول بأن الذات هي القوة الكفيلة بحراسة الكيان الكلى للشخصية وتنظيم صلتها بالعالم الخارجي ، وحينما ترى ما ينذر بالخطر تصيح ، «قف . انظر واسمع» . فإذا توقع الأننا حلوث زيادة فيضرر قابل ذلك باعلان (إشارة القلق) أو جرس الخطر سواء كان التهديد آتياً من العالم الخارجي أو من العالم الداخلي أي من الموقف أو من الأننا الأعلى .

وحيث أن أهم خصائص الأننا هو التحكم الانفعالي وكبح جماح الشهوات وتأجيل اشباع الرغبات بجانب التوفيق بين المطلبات المختلفة لذا نجد أن أهم مقومات الأننا القوية السليمة والذى يتمتع صاحبها بتكميل الشخصية والصحة النفسية العالية هي : (١) الإرادة (٢) والتضييج الانفعالي ، (٣) البناء الخلقي غير المتردم . وبمعنى آخر تعود الفرد منذ طفولته المبكرة

على ضبط النفس والاعتماد على النفس والثقة بالنفس ، وإذا لم تزود التنشئة الاجتماعية خاصة في الطفولة المبكرة الفرد بهذه الأسلحة نتج عن ذلك الأنماط الطفولي وهو أضعف من أن يؤلف وينسق بين جميع المطالب وبالتالي تسير الشخصية في طريق التفكك والتصدع .

فتقع الأنماط الوراثية التي تهيئه للأنا إذا كان هناك شطط في الطلبات الفطرية ( المهوو المكتوب كينا عنيفاً ) أو الطلبات الأخلاقية المترددة ( الأنماط العليا المبنية على الامتثال المطلق للقواعد الأخلاقية وتهويل الآخرين ) ، أو زادت مسؤوليات الأسرة والعمل والمجتمع والخارجي بتعاليمه وقوانينه وقيمه المختلفة عن حدود المقبول . في هذه الحالة تعجز الأنماط عن عملية الارضاء المترن لجميع المطالب ، أي تعجز عن أن تقوم بهممة الحكومة الديمقراطية التي تستمع للجميع وتتعرف بمحاجات الجميع وتتوسط لراضي الجميع ، وتتصبح شخصية الفرد مسرحاً لتصاريح هذه الرغبات والمطالب المشططة ويكتسحها القلق ، أو العداء للمجتمع مصدراً للسلطة ، أو يمارس الفرد العديد من المشاعر السلبية والأمراض النفسية ، أو قد يسلك سلوكاً مضطرباً يتحول إلى الانحراف والجرائم وما إلى ذلك من صور الاضطراب الجسماني والنفسي والاجتماعي .

### الأنا العليا ( النفس المثالى ) :

هو الجهاز الثالث الرئيسي من أجهزة الشخصية . ذلك الحانب الأخلاقي القصائى من جوانب الشخصية الذى يكافء ويعاقب ، يكافأ بالسرور والراحة أو يعاقب بالشعور بالذنب أو بوخز الضمير . ويعمل من خلف ستار أي لا شعورى مثل المهوو . والأنماط العليا يعتبر الرقيب النفسي اللاشعورى أو السلطة الداخلية أو القانون الأخلاقى الذى يدفع الفرد إلى عمل المباح

ويكتفه عن المحظور فهو سلطة تشريعية قضائية تنفيذية في نفس الوقت . ومتوبات وعقوبات الأنماط أعلى توقع على الأنماط لأن الأنماط من حيث أنه مشرف على أفعال الإنسان — مسئول عن حدوث الأفعال الأخلاقية والمنافية للأخلاق ومها يمكن من أمر ، فليس من الضروري للأنماط أن يسمح بوقوع فعل بدني لكي يجازى أو يعاقب بواسطة الأنماط أعلى ، فقد يجازى الأنماط أو يعاقب مجرد التفكير في فعل شيء ما . فإن التفكير في شيء كفعله سواء بسواء في نظر الأنماط أعلى . ويفسر لنا هذا كم أن فرداً يحيا حياة فاضلة ومع ذلك قد يعاني من وخز الضمير . إذ أن الأنماط أعلى يعاقب الأنماط على التفكير أفكاراً سيئة وحتى ولو لم تترجم هذه الأفكار بإنفصال إلى أفعال .

والمتوبات والعقوبات قد تكون مادية وقد تكون نفسية فمن ناحية المتوبات المادية يوحى الأنماط أعلى للفرد الذي سلك مسلك الفضيلة . « الآن وقد كنت فاضلاً زماناً طويلاً سيسمح لك بالترويحة عن نفسك وقضاء وقتاً طيباً ( قد يكون ذلك بوجبة غالبة الشمن أو باشباع جنسياً مشروع أو براحة طويلة . . . الخ وللمذنب أخلاقياً قد يوحى إليه الأنماط أعلى لا شعورياً بقوله : ( الآن وقد كنت سيئاً ستعاقب بأن يحدث لك أمر لا يرضيك ) وقد يكون ذلك باضطراب في المعدة أو فقدان شيء ثمين أو عمل حادثة ، وفي كثير من الإحياناً تنتهي الكوارث على عقوبة ذاتية لارتكاب وزير من الأوزار . ومن الأمثلة على ذلك تحطم سيارة شخص في حادث بعد قليل من اتصاله اتصالاً جنسياً غير مشروع ، ولا يكون الفرد بالطبع على بينهم من الصلة بين الضمير الشائر ووقوع الحادث هو إنسان كالريشه في مهب الرياح مطحون بين الموحى الحافر ، وبين الأنماط أعلى المانع .

أما المثوابات والعقوبات النفسية التي يستخدمها الأنماط العليا هي مشاعر بالكثيرياء أو بالذنب والنقص . فان الأنماط يزدهى بالكثيرياء حين يسلك سلوكاً فاضيلاً أو يفكر أفكاراً فضلى ، ويحس بالخجل من ذاته وبخز الضمير واحتقار الذات حين يخضع للإغراء . والكثيرياء يعادل حب الذات والشعور بالذنب يعادل كراهية الذات . وهذه التمثيلات الباطنية لاحب والكره هو استدماج للحب والكره الأبوين .

لذا نجد أن الأنماط العليا يتتألف من جهازين فرعيين هما : (١) الأنماط المثالى Ego Ideal ، (٢) الضمير اللاشعورى Conscience وإذا شبهنا الأنماط العليا بقطعة العملة لكان الأنماط المثالى هو أحد وجهيها والضمير هو الوجه الآخر .

وأنماط المثالى يطابق تصورات الطفل بصدق ما يعتبره والداه حيزاً أخلاقياً ، أما الضمير فهو يطابق تصورات الطفل بصدق ما يعتبره والداه سوى أخلاقياً .

فتلاً إذا كوفء الطفل ( مادياً أو معنوياً ) لأنه يوازن على النظافة والنظام ، فان النظافة تصبح مثلاً أعلى من المثل العليا للطفل . وكذلك إذا عوقب كثيراً لقدرته ( مادياً أو معنوياً ) فان الطفل يعتبر القذارة شيئاً سيئاً يجب أن يعاقب عليه أو يشعر بالذنب نحو نفسه أو احتقار الذات لارتكابها أفعالاً قدرة .

وهكذا ينشأ الأنماط العليا مع الأنماط نتيجة التفاعل مع البيئة الأسرية واستدماج الطفل المقاييس التي يقياس بها والداه ما هو خير وما هو شر ، ما هو حلال وما هو حرام . وإذا شبّه الطفل بسلطنة والديه الأخلاقية بحمل سلطنه الباطنية الخاصة بحمل سلطنتها . وهذا الاحلال للسلطة الأبوية يمكن الطفل من أن يضيّع سلوكه في خط متافق مع رغبات الوالدين ، وهو يفعل ذلك

حتى يضبط سلوكه في خط متوافق مع رغبات الوالدين ، وهو يفعل ذلك ليضمن رضاها ويتجنب ضيقها وبرتها . وبعبارة أخرى ، لا يتعلم الطفل أنه متزم باطاعة مبدأ الواقع فحسب (قانون الآنا) ، الذي يتضمن الانتظار وترقب ظهور فرصة مناسبة في البيئة بصرف النظر عن الخبر والشر أو باطاعة مبدأ الحصول على اللذة وتجنب الألم بأى ثمن (قانون المف) ، ولكن يجب عليه أيضاً إطاعة قانون آخر هو ما يجب أن يكون ، أى إذا نامت عين الناس والقانون فإن عين الله لا تنم ، وهكذا يستدعي الطفل خاصة في البيئة المدنية تدرينا مستينا غير متزمت أقوى قانون خلق وأعظم ضابط لسلوك وتنظيم للشخصية ألا وهو الضمير الدیني ، نور الخالق في عقل المخلوق المؤمن بالله . على عكس السيكوباتي مخلوع الضمير الذي لا يعاني أدنى قلق حتى لو ارتكب أكبر الكبائر . والناس على درجات في قوة الضمير أغلبهم من ذوى الضمير المعتدل القوى نسبياً في كثير من الأحوال وأقلهم من ذوى الضمير المنطرف المشطط الذي يحاسب على كل صغيرة وكبيرة أو من ذوى التكوين السيكوباتي مخلوعي الضمير .

والشخص الذى تخضع شخصيته لسلطان الآنا المثالى تتركز اهتماماته و اختياره للموضوعات على أساس قيمها الأخلاقية أكثر من قيمها الواقعية وما يرتبط بها من نفع وضرر ، فالفضيلة والمثل العليا أهم مثل هذا الشخص من الحقيقة .

ومدة الطفولة الطويلة التى يعيشها الطفل الناشئ مستندا على والديه تختلف أثراً يكون فى آنا الطفل عاملاً خاصاً يعمل على إطالة سلطة الوالدين هذا العامل الخاص هو الآنا الأعلى . ولا يمثل الآنا الأعلى سلطة الوالدين فقط بل سلطة المجتمع أيضاً لأن الوالدان ينقلان للطفل رغبات الوسط

الاجتماعي المباشر وغير المباشر والعادات والتقاليد القائمة في الثقافة السائدة في المجتمع . وبنفس الطريقة يتأثر الأنا الأعلى للفرد أثناء نعوه بالأشخاص الذين يختلفون الوالدين ويحاولون محابتهم فيما بعد مثل المدرسین والشخصيات المحبوبة في الحياة العامة والمثل الاجتماعي العلیا .

ومن الواضح أن الأنا الأعلى والهو يشير كان في شيء واحد بالرغم من الفرق الأساسي بينها فكلاهما يمثل سلطة الماضى . فالمهوي مثل سلطة الوراثة البيولوجية والأنا الأعلى يمثل سلطة المواريث الاجتماعي والتثقافى . أما الأنا فهو على الأنصب مقيّد بخبرة الفرد الخاصة التي تعكس كيفية ادراكه ورد فعله بالنسبة لمعطياته الوراثية أو معطياته الثقافية والاجتماعية . فمن المقرر أن الفرد لا تستجيب لمعطيات الوراثة أو الثقافية كما هي ولكن كما يدركها ويشعر بها وفكرته عن نفسه وأسلوب حياته .

وهكذا يوضح لنا فرويد كيف تتفاعل الوراثة والبيئة في تكوين شخصية الفرد بصورة مختصرة وأكثر دقة من أي نظرية أخرى للشخصية بالرغم من أن مصطلحات الأنا والهو والأنا الأعلى عبارة عن مفاهيم نظرية ابتدعها فرويد لتفسير وقائع سلوكيّة وليس أشياء مادية ملموسة تشغّل فراغاً معيناً مستقلة وقائمة بذاتها ، ويكون الأنا الأعلى من حيث هو متميّز عن الأنا أو معارض له قوة ثلاثة يجب على الأنا أن يعمل حسابها . وهكذا يصبح من الواجب على الأنا أن يرضي في وقت واحد رغبات الهو والأنا الأعلى والواقع .

أي أنه إذا كانت الشخصية تمثيلية فقوى المسو والأنا والأنا الأعلى ممثلوها الثلاثة ومنظر الرواية منظر مركبة بين قوى متصارعة وهذا الصراع مستمر ما بقيت الحياة وهذا ما عبر عنه فرويد بالصورة الديناميكية للشخصية .

و هذه الصورة لها فوائد عملية كثيرة في تفسير سوء الشخصية و شذوذها.

فشل في تفسير كثير من المخاوف العنيفة غير المنطقية يعرض فرويد المثال الآتي: (حالة امرأة تخاف خوفا ليس له تفسير عقلي من أن تغتصب جنسياً أثناء السير بالطريق، هي في الواقع تريد أن تتصل اتصالاً جنسياً، ولكن الأنماط الأعلى عندها يثور ضد هذه الرغبة. فهي في الواقع لا تخاف من أن تغتصب، وإنما تخاف من ضميرها فتحتمي من الرغبة المستكررة للنفس. وبعبارة أخرى أن جزءاً من شخصيتها في حرب مع الجزء الآخر فللهسو يقول: « أنا أريد ذلك ». والأنماط الأعلى يقول: « هذا أمر رهيب »، والأنماط يقول: « أنا خائف »).

ويتعدد سلوك الشخص بدينامياته فإذا خضعت الشخصية لحكم الأنماط الأعلى أصبح السلوك سلوكاً أخلاقياً. وإذا خضعت لحكم الأنماط كان السلوك واقعياً. وإذا خضعت لحكم المهوكم كان السلوك اندفاعياً.

ويجب أن نأخذ في الاعتبار أنه ليس هناك إلا قدر مهيناً من الطاقة النفسية ولا مزيد عليه. ويعني هذا أن ما يجنيه الأنماط من الطاقة يفقد المهو أو الأنماط الأعلى أو كلامهما معاً. فترويد جهاز من أجهزة الشخصية بالطاقة يعني سلب الطاقة من الأجهزة الأخرى. فالشخص الذي لديه أنا قوي جداً سيكون لديه هو وأنا أعلى ضعيفان. وبالمثل عندما يكون لديه هو أو أنا أعلى زائدان في القوة.

هذا ويجب أن نضع في اعتبارنا أن الأنماط قد يتحالف مع المهو من أجل اشباع الغرائز وذلك عندما يكون الأنماط أعلى ضعيفاً والظروف البيئية مناسبة لا تتضمن ضرراً على مصلحة الفرد في المجتمع وعلى العكس عندما يكون هناك ضمير ديني كما أسلفنا.

وقد يلوح من جهة أخرى أن الأنماط العليا من حيث كونه علواً للغرائز الأخلاقية الباحثة عن اللذة قد يواجه المولى ويعارضه ييد أن الأمر لا يكون دائماً على هذا التحوّل . ذلك لأن من الممكن أن يوجه المولى الأنماط العليا للعمل من أجل إشباع الغرائز في حالة الأنماط العليا لشخص اخلاقي بشكل متزمن يمكن أن يغدو شديد الاعتداء على الأنماط الخاصة به . وحيثند يشعر الأنماط بمهابة وشعور بالاشم شديد . والشخص الذي يشعر بهذا الشعور قد يؤدى نفسه إيذاء بدنياً أو ينتحر ، وأفعال الاعتداء الذاتي ترضي الغريزة العدوانية للهوى وكان الأنماط العليا أصبحت متدوباً للهوى .

وفي الكلمة يمكننا أن نقول أن الغرض الرئيسي للهوى هو إشباع حاجات البدن الفطرية (الغرائز) . والغرض الرئيسي للإنسان هو الكشف عن وسائل الإشباع مراعياً في ذلك العالم ظروف العالم الخارجي بجانب الأراضي المتزن أو التوفيق بين المولى والأنماط العليا والواقع، بينما الغرض الرئيسي للإنسان العليا ، هو الحد من هذا الإشباع .

(رابعاً) أن الفرض الرابع في هذه النظرية يؤكد أكثر الغرائز خاصة الغريزة الجنسية وغريزة العدوان في تكوين الشخصية وآحداث الانحرافات النفسية .

ولفهم هذا الفرض نبسط رأى فرويد في الغريزة الجنسية بالمعنى الشامل وبصلتها بالغريزة العدوانية ، وتتطور الغريزة الجنسية وصلة ذلك بشخصية الفرد .

ت تكون حياة الإنسان الجنسية في الأصل ، تبعاً للرأي الشائع من الرغبة في الصاق أعضائه التناسلية بالأعضاء التناسلية لشخص آخر من الجنس المقابل . وتتضمن هذه العملية أيضاً بعض الأعمال التمهيدية كتهليل الشخص الآخر والنظر إليه : ولمسه . ومن المفترض أن هذه الرغبة تظهر أثناء المراهقة وما بعدها وأن الغرض منها هو التنااسل والتكاثر .

ولكن هناك حقائق تتعارض مع هذه الفكرة المحدودة هي :

(١) من الحقائق البارزة أنه يوجد بعض الناس الذين يميلون فقط إلى إشباع الرغبة الجنسية في الصاق الأعضاء التناسلية بالأعضاء التناسلية لشخص آخر من الجنس المقابل، ويتعارض كذلك مع غرض التناسل.

(٢) من الحقائق البارزة أيضاً أن هناك أشخاص يغفلون الأعضاء الجنسية تماماً أو يغفلون استعمالها الطبيعي، فالافراط في الأكل والشرب أو سرقة ملابس الأطفال أو مراقة ملابس الداخلية للسيدات عند بعض الناس قد يكون أسباباً بديلاً لرغبة جنسية فشلت وكبتت، وهنا أغفلت الأعضاء الجنسية على عكس المعنى الشائع. كذلك يتلذذ بعض الناس جنسياً من كشف العورة للغير وفي ذلك إغفال للاستعمال الطبيعي للأعضاء الجنسية فضلاً عن التعارض مع معنى التناسل.

(٣) وأخيراً فمن الحقائق البارزة أيضاً أن كثيراً من الأطفال يظهرون اهتماماً مبكراً بأعضائهم التناسلية ويبذلون علامات تدل على تهيجهم والأمثلة على ذلك لا تقع تحت حصر خصوصاً في الأطفال بعد سن الثالثة. فالاستمناء الطفلي شائع بين الأطفال ويقصد به مجرد العبث بالأعضاء الجنسية وبتنشيطها للحصول على لذة جسمية، والطفل إذا قهرناه من العبث بأعضائه الجنسية أخذ بعض أصابعه للتعریض عن اللذة المفقودة وكلا الفعلين جنسياً. والطفل يتلذذ من كون جسمه عرياناً أو من استكشاف الأعضاء التناسلية لأطفال الجنس الآخر، أو من زيارة فراش الوالدين ليلاً، أو طرح وابل من الأسئلة الجنسية لوالديه للاستطلاع الجنسي، كما يبدو على كثير من الأطفال الحigel الجنسي والغيرة

الجنسية ، ولعبة العريس والعروسة ولعب الطفل مع أمه ومداعبته إياها واصراره على أن يصاحبها وهي تأخذ زيتها أو على النوم بجانبها ووعده إياها بالزواج منها ، بل يظهر النشاط الجنسي قبل سن الثالثة في مرحلة الرضاعة كما يبدو في التلذذ الفي والشرجي . فيتلذذ الطفل من مص ثدي أمه برغم عدم حاجته للغذاء وكذلك يتلذذ من عملية التبول والتبرز .

ووصف فرويد هذه المظاهر الطفولية بأنها جنسية لأسباب متعددة أهمها ما يلي : (١) لأنها المهدات التي تتألف منها الجنسية عند الكبار مثل التقبيل وكافة وسائل استمتاع البصر والسمع واللمس التي ينشأ عنها حالة التشوة التي تسبق اللذذ ، (٢) لأن الرائد الكبير الذي يصاب بالاحباط في مجال رغباته الجنسية قد ينكص ويتراجع ويتجذب من الجنسية الطفولية بدائل عن الجنسية التي أحبطت مثل التراجع لعادة الاستمناء (العادفة السرية) أو الافراط في التلذذ الفي عن طريق التهم الشديدة في الأكل مثلا ، (٣) لأن المظاهر الجنسية عند الأطفال تشبه الانحرافات الجنسية عند الكبار كاشتماء المحرم أو كشف العورة علانية وما إلى ذلك من الأمور الطفولية .

ما سبق وبناء على دراسة وعلاج الأمراض النفسية والانحرافات الجنسية قرر فرويد المبادى التالية :

(١) لا تبدأ الحياة الجنسية أثناء المراهقة فقط بل هي تبدأ عقب الولادة مباشرة في شكل واضح .

(٢) من الضروري أن نميز تمييزا دقيقا بين معنى جنسى Sexual ومعنى تناسلى Genital والمعنى الجنسي هو المعنى الأعم ، وهو يتضمن أعمالا كثيرة ليس لها أي صلة بالأعضاء التناسلية في جانب الميل الجنسي الصريح توجد

ضروب الحبّة والتقرّب والتعلّق العاطفي وحب الذات وحب الغير وحب الأشياء وحب المبادىء والأفكار بل حب الإنسانية جميعاً.

وبذلك وسع فرويد مفهوم الغريزة الجنسية بحيث جعلها تشمل كافة الرغبات التي تستهدف اللذة الحسية أو الوجданية تناسليّة كانت أم غير تناسليّة والتي تبدأ من المهد إلى اللحد، وسماها غريزة الحب *Eros* نسبة إلى إله الحب في الأساطير اليونانية القديمة. وسمى الطاقة النفسيّة المتعلقة بغريرة الحب بهذا المعنى الواسع باللبيدو *Libido*.

(٣) تشمل الحياة الجنسية على النشاط المخاص بالحصول على اللذة من بعض مناطق البدن أهمها الفم والإست والأعضاء التناسلية ويدخل بعض هذا النشاط في خدمة الوظيفة التناسلية بعد البلوغ وتسمى هذه المناطق التي ينبع منها الليبيدو بالمناطق الشبيهة *Erogenic Zones*.

(٤) أغلب دوافع الحياة الجنسية ليست من طبيعة جنسية خالصة ولكنها تصدر عن اخلاط من الغريزة الجنسية وأجزاء من غريزة العدوان ( عكس غريزة الحب ) *Thanatos* فالعملية الجنسية العاديّة بها اجزاء من النشاط العدواني على شكل عنف جسدي وحركي مما ينتج عنه أو ثق اتحاد وهذه الأفعال العدوانية الحقيقة مهمة لنجاح العملية الجنسية العاديّة ، والتقسان الكبير في هذه الأنشطة يؤدى للخجل وقد ان القدرة الجنسية .

أما إذا زاد النشاط العدواني عن حد الاعتدال اعتبر ذلك انحرافاً جنسياً كما في عقدة السادية *Sadism* و معناها التلذذ الجنسي من إيذام الغير ألمًا شديداً ، وكذلك عقدة الماسوكية *Masochism* وهي التلذذ الجنسي من الحقّ الألم الشديد بالذات بواسطة الشريك الجنسي .

وقد ذكرنا سلفاً أن الكراهيّة الظاهريّة قد تتحقق الحب الباطني ، والحب

الظاهر» قد يختفي الكراهةية . والكراهةية تتضمن بلاشك نزعات عدوانية وهكذا تحكم غريزة الجنس والعدوان في تألفها وتعارضها في النشاط النفسي للإنسان كما تحكم قوة الجذب وقوة الدفع في العالم غير العضوي.

(خامسا) أن العوامل السيكلولوجية لها من الأهمية مثل العوامل الفسيولوجية في تنشيط الغريزة الجنسية أو اضطرافها أو انحرافها فازالة الميسيسين (الغدد الجنسية الذكرية) لدى الصبيان قبل البلوغ يؤدي إلى تنازل الدافع الجنسي ، غير أن الملاحظة العممية قد دلت على أن استئصال الغدد الجنسية الذكرية أو الأنثوية من أشخاص كبار بعد البلوغ لا يؤثر في نشاطهم الجنسي إلا تأثيرا طفيفاً ، كذلك الحال عند النساء والرجال الذين ضعفت غددهم ضعفاً شديداً بتقدم السن ، مما يدل على أن استمرار النشاط الجنسي في مثل هذه الأحوال يرجع إلى بقاء العادات والاهتمامات التي نشأت في الأصل من تأثير الغدد الجنسية ولم تعد تتوقف عليها الآن كالشجرة التي نشأت من البذرة ثم استقلت عنها وتلاشت البذرة ، وفي هذا ما يدعونا إلى أن قيم العوامل النفسية والاجتماعية وزنا في هذا السبيل . وما يؤكد أثر هذه العوامل ما لوحظ من أن التربية الجنسية غير الرشيدة في عهد الطفولة ، تلك التربية التي تكبح الاستطلاع الجنسي للأطفال كبيحاً عنيناً والتي تعاقبهم عقاباً شديداً على كل لعب جنسي يصدر منهم ، والتي تقرن الأمور الجنسية بالاشتمئاز والتفسير والخوف والشعور بالذنب أو الإبهام والسرية . نقول أن هذه التربية كثيراً ما تؤدي إلى تلاشي الاهتمام الجنسي أو العجز الجنسي أو انحراف الدافع الجنسي كممارسة العادة السرية أو اللواط في الرجال والسحاق في النساء (الشنوذ الجنسي أو الجنسية المثلالية) وغيرها ، وعلى ذلك فإن كبت الغريزة الجنسية في الصغير كبتاً عنيفاً عن طريق التربية الجنسية غير (١٠)

الرشيدة من أهم العوامل المهددة لتصديع الشخصية والأمراض النفسية . وهذا المبدأ يتعارض مع القول : بأنه إذا كان الكبت الجنسي سبب الأمراض . النفسيّة فإن الإباحة الجنسيّة سواء في الصغر أو الكبر وقاية من هذه الأمراض . وقد كرر فرويد مراراً بأن الكبت المعتمد هو الضرورة التي يدفعها الفرد في سبيل بناء الحضارة الإنسانية والمقصود هنا هو حاجة الطفل إلى تربية جنسية لا تصرف في كبح الطفل أو تخويفه أو تدليله أو تأثيره .

وعلاوة عما سبق فقد أشار فرويد وغيره إلى الصلة المتبادلة بين الحضارة والكبت الجنسي . فالفنون والآداب والعلوم وغيرها من ضروب النشاط الابداعي ما هي إلا صور متسامية معلاة من الجنسية المكتوبة .

(٦) حيث أن من يتتبع تاريخ البشرية يجد أنه تاريخ حروب وصراعات موصولة بين الشعوب ، وكان فترات السلام ما هي إلا استعداد لحرب جديدة وعلو ان جديد ، هذا على مستوى الشعوب .

وعلى مستوى الفرد فقد دلت دراسة الحالات المرضية في العيادات النفسية على أن العدوان حاجة فطرية لدى الفرد كالمخوع والعطش ، فلابد للإنسان أن يعتدى كما لا بد له أن يأكل بكل وسيلة وبأى ثمن . وغريزة الحب دائماً تسير مع غريزة العدوان جنباً إلى جنب فوراء الحببة الظاهرة بين الناس عداء كامن مستور ، ولن يست طيبة الإنسان إلا وهمها وخرافة فالظلم من شيم النفوس والعدوان في فطرةبني آدم حتى أن لم يعتد عليه معتقد.

وما يدل على أن طيبة الإنسان ما هي إلا وهمها وخرافة ما نلاحظه في السلوك الطفل ، فالطفل يغض ويير كل وينحرش ويضرب الأرض برجليه ورأسه إذا أحبطت دوافعه أو طلبنا منه تأجيل رغباته فترة قصيرة ، كما أنه يكشف عن عورته أو يبعث باعصابه التناسلية بلا استحياء ولو لا التربية

الإنسانية الرشيدة لشب الإنسان بشخصية شهوانية هي طبيعته الأصلية الشريعة . وحتى الغريرة الجنسية تلون وتحال كل عاطفة تربط الفرد بغيره حتى لو كان حب الأب أو حب الأم أو الأخ أو الأخت ويعتبرها فرويد كلها ذات طبيعة جنسية تصاعدت أو لم تبلغ هدفها Sublimated, Inhibited in their aim سواء اتصل بأعضاء التناسل أو لم يتصل . وقد كان فرويد يقول : « ان الإنسان أصيب بثلاث صدمات هزت كيانه هزا في تاريخه الطويل الأولى عندما اكتشف جاليليو أن الأرض تدور حول الشمس فعلم الإنسان أن الكون لم يخلق له وحده . والثانية يوم قام داروين بنظريته في النشوء والارتفاع فأدرك الإنسان أن ما يحكم الحيوان من قوانين الطبيعة ينطبق عليه هو الآخر وأنه ليس إلا نوعاً لطيفاً من الحيوان انحدر عن أنواع أقل لطفاً . والثالثة عندما انكشف الغطاء عن الاشعور وعلم الإنسان أن بأعماق نفسه من الميول الجنسية والعدوانية المحرمة ما لم يتصور أن لها أي أثر في نفسه » .

(سابعا) على أساس مفهوم الجنسية الطفولية Infantile Sexuality ومبررات افتراضها ( انظر الفقرة رقم ٣ ) جاء فرويد بنظريته من مراحل تطور الغريرة الجنسية من الناحية النفسية وبيان صلتها باضطرابات الشخصية وحدد هذه المراحل بثلاث كما يلي :

أولاًـ المرحلة قبل التناسلية :

وتنقسم داخلياً إلى ثلاث مراحل فرعية :

(١) المرحلة الفميه (أو الشفويه) :

وتبدأ بالميلاد وتنتهي بالفطام من الثدي .

(٢) المرحلة الاستياء السادية : Sadistic - anal Phase

وتبدأ بظهور الاسنان في منتصف السنة الأولى حتى نهاية السنة الثانية .

(٣) المرحلة القضيبية : Phallic. Phase

وتبدأ من بداية السنة الثالثة حتى بداية السنة السادسة تقريباً .

والخاصة الثابتة للغزارة الجنسية خلال فترة ما قبل التناسلية هي النرجسية Narcissism ولفظة ترجسية مشتقة من نرجس أو Narcissus المذكورة في الاسطورة اليونانية وهو شاب جميل رأى صورته في الماء فعشقتها وهام بها وطال وقوفه أمامها يتأملها حتى سقط في الماء وتحول إلى زهرة النرجس المعروفة .

وتعني النرجسية في مذهب فرويد حب الذات أو الشهوية الذاتية، أي اتجاه اللييدو نحو الذات واحتلازها موضوعاً للذلة والحب، والطفل المولود حديثاً لا يستطيع أن يميز بين نفسه وبين الموضوعات الأخرى الخارجيه لذلك يتوجه ليبيدو الطفل في أول الأمر نحو ذاته الجسمية والتفسية ويجعلها موضوعاً لحبه فيشتق الطفل الذلة بدنية تتضمن تصرفات متعددة منها التلذذ من مص الأصبع والتبز والعبث الجنسي ويقبل نفسه في المرأة ويزداد اهتمامه وأعجابه بكل ما يقول ويفعل ويكتشف من عورته ويجري عرياناً .. الخ .

ويمكن للطفل أيضاً أن يرثي في والديه وهذه الشحنات الانفعالية تنمو لأن والديه وبخاصة أمه يعيشهما على انجاز ذاته البدنية فصلدر الأم وثليثها مصدر رئيسي للذلة القمية والصادمة وتقييده وتدعيله يشعشه أشباعاً جنسياً وهذا ما يراه فرويد بالنرجسية الأولى المطلقة أي الشهوية الجنسية الذاتية على خلاف النرجسية الثانية التي تمثل في مشاعر الكبار التي يمارسها الأننا حينما يتقمص الطفل المثل العليا للأنا الأعلى .

- ١٤٩ -

### ثانياً : مرحلة الكسون . Latency Phase

وتبدأ من السنة السادسة حتى البلوغ و مطلع المراهقة .

### ثالثاً : المرحلة التناسلية : Genital Phase

وهي أطول المراحل السابقة وتبدأ بالبلوغ و مطلع المراهقة و تنتهي بالشيخوخة حيث يميل الفرد إلى التراجع إلى مرحلة ما قبل التناسلية ، و تنقسم داخلياً إلى مرحلتين فرعيتين :

(١) مرحلة الجنسية المثلية – أن الميل لنفس الجنس Homosexuality .

(٢) مرحلة الجنسية الغيرية – أي الميل للجنس الآخر Heterosexuality .

أولاً – المرحلة ما قبل التناسلية :

و تنقسم داخلياً إلى المراحل النوعية التالية :

(أ) المرحلة الفمية أو الشفوية :

التضييج الجنسي وما يرتبط به من النمو النفسي هو عملية نشوء منتظمة تبدأ في الغربزة مراحل تطورها بالحساسية البدنية العامة ثم تختتم التطور بالجنسية الغيرية .

يستمد الرضييج لذة حسية من تبنيه سطح جسمه بوجه عام ثم لا تلبث هذه الحساسية الجنسية العامة أن تتركز في مناطق معينة هي المناطق الشبقية وأهمها ثلاثة : الفم ، والشرج ، وأعضاء التناسل . و المعالجة اليدوية لمنطقة الشبقية مشبعة لأنها تزييل التبيّع كما أن الحك بالأظافر يريح من احساس بالمرش ولأنها تؤدي إلى إحساس لاذ .

و كل منطقة مرتبطة باشباع حاجة حيوية فالفم مرتبط بالطعام والشرج مرتبط بالتخليص من الفضلات ، والأعضاء التناسلية مرتبطة بالتبول واللهة

الجنسية . واللذة المتولدة من منطقة شبيهة كثيراً ما تكون مستقلة عن اللذة المشتقة من أشباع الحاجة الحيوية ، مثلاً قرص الأظافر بالأسنان ، ومز او لة العادة السرية هي من قبيل تخفيف التوتر ولكن الأولى لتشيع الم Joue كما أن الثانية لا تجدى نفعاً في التسلل .

يبدأ الطفل باستمداد اللذة من نشاط الفم وما يلحق به من اللسان والأسنان والألعاب ، ولا شك أن الوظيفة الأولى لنشاط الفم هو حفظ الذات بالتلذذية ولكن لا يجب أن يخلط بين الناحية الفسيولوجية والناحية السيكلوجية فان اصرار الطفل بعناد على الرضاعة يدل دلالة واضحة في هذه المرحلة المبكرة على وجود رغبة في الحصول على اللذة ، ومع أن هذه الرغبة تنشأ في الأصل وتستمد قوتها من تناول الغذاء إلا أنها مع ذلك تسعى وراء اللذة بصرف النظر عن تناول الغذاء . وهذا السبب تو صرف هذه الرغبة بأها جنسية والطفل يجد للذة في استخدام الأسنان ليغض الأشياء تنفيساً عن غضبه الذي ينشأ عن احباطه .

فالطفل الذى يفطم فجأة وهذا موقف يؤدى الى الاحتياط والقلق ينبع لديه ميل قوى للتشبت بالأشياء حتى يمنع سلفاً تكرار صدقة الطعام ، فالخشوع وحب التملك الزائد عن الحد ينمو كنتيجة لعدم الحصول على قدر كاف من الطعام أو الحب في سنوات العمر الأولى ، فالشخص المحب للتملك لا يرتوى إذ منها يكن ما يمتلكه ما لا يكاد أو شهرة فإنه لا يعود أن يكون بدليلاً لما يرغب فيه بالفعل ، أعني الطعام من أم يحبها ، والعدوان الفم بالأسنان ثموج أولى لأنواع عديدة من العداونات المباشرة أو المقاولة أو التنكرينة فالطفل الذى بعض بأسنانه قد يغض وهو راشد يدافع بالسخرية اللغوية والتهكم أو الاستخفاف وحين يشعر الإنسان بالذنب ، وقد يستخدم العداون الفم

كشكل من أشكال العقاب الذاتي فقد يغض بعض الإنسان شفتيه أو لسانه أو يقضم أظافره ، وقد يثبت في نموه عند مرحلة أولية من العدوان الفموي أو قد يتراجع إليها حين يواجهه احبطات في مراحل نموه التالية تبلغ من الحسامة جدا لا يستطيع معه احتاطها .

٢٠١

## (ب) المرحلة السادبة الإستية :

تأخذ الرغبات السادبة (العدوانية) في الظهور بطريقة غير منتظمة أثناء المرحلة الفموية عندما تبدأ الأسنان في الظهور وتزداد هذه الرغبات العدوانية بدرجة كبيرة أثناء المرحلة السادبة الشرجية (الاستية) لأن الطفل في هذه المرحلة يسعى في الحصول على اللذة من وراء العدوان بالأستان لدى الألم وعن طريق عملية التبرز التي تثير غضب الغير. فيجد الطفل اللذة في العناد والتحكم والسيطرة نتيجة لاستيائه مما يلقاه من ضغط وتنقييد أو عقاب أثناء تعليميه التحكم في عملية التبول والتبرز وقد لا يستطيع الطفل الإفصاح عن عدوانه هذا فيرده إلى نفسه، وقد يجد للذة في هذا العدوان المرتد على الذات (الماسوكية) وال السادبة عبارة عن امتراج لرغبات لبيدية (جنسية) صرفه ورغبات عدوانية صرفه ويستمر هذا الامتراج من ذلك الوقت بدون انقطاع .

وطرد الفضلات يجلب للطفل الراحة لأن معناه القضاء على مصدر التوتر كما أن احتجاز الطفل للفضلات لاذ أيضاً فان الضغط على الحوائط الداخلية للقولون بواسطة مواد الغائط (البراز) يشبع الطفل اشباعاً جنسياً .

وتدخل الأم العقابي الصارم أو التعجل في التدريب في عملية التبرز قد يدفع الطفل إلى الانتقام بأن يلوث نفسه عمداً . وحياناً ينمو مثل هذا الطفل يغدو مقلقاً لمصادر السلطات غير عابئ بالمسؤولية . أو قد ينبع رد فعل في الفرد حين الرشد في شكل اسراف في النظافة والتألق والدقة المبالغ فيها بالنسبة ل الوقت والمال والقرف والخوف من القذارة والبخل الزائد عن الحد ، أو الاندفاعات القهريّة اللاشعورية في التلذذ الشرجي كما يحدث في الجنسية المثلية .

. والرغبة الشديدة في حجز الغائط ( البراز ) . والتلذذ منه يمكن أن تعم بعد ذلك في صورة رغبة لجمع الأشياء وحفظها وامتلاكها .

#### (ج) المرحلة القضيبية :

الطور الثالث في مرحلة ما قبل التناسلية هو الطور القضيب أو المرحلة القضيبية وهي باكورة المرحلة النهائية للحياة الجنسية وهي المرحلة التناسلية كما أنها تشبهها شبهًا كبيراً وما تجدر الإشارة إليه في هذا الصدد هو أن اهتمام الأطفال في هذه المرحلة — بنين وبنات — لا ينصب على الأعضاء التناسلية لكلا الجنسين فقط بل ينصب على عضو الذكر التناسلي وهو القضيب ولذلك تسمى هذه المرحلة بالمرحلة القضيبية .

وتعاقب الأطوار الجنسية ابتداء من العام الثالث إلى بداية العام السادس كما يلي :

يجد الطفل لذة كبيرة في عملية التبول والعبث بأعضائه التناسلية . بيد أنه ( ما يشبه الاستمناء ) ويجد لذة في كشف عورته وجسمه أمام الغير ، ثم يمر بطور نرجسي ينصب فيه حبه على جسمه ونفسه ويطيل النظر إلى جسمه .

— ١٥٤ —

خاصة في المرأة ، كما أنه يستشعر لذة جنسية من اكتشاف جسم الأطفال الآخرين وخاصة أعضائهم التناسلية والميل لزيارة فراش الوالدين ليلاً واحتلاس النظر لمعرفة ماذا يفعلون ، وكذلك الاستطلاع الجنسي عن ولادة الأطفال ومجئهم إلى الدنيا وكيف يتكونون ، ويتأثر الطفل أيضاً في هذه المرحلة من دعدة جسمه وتقبيله وضمه لصدره ... الخ.

بعد هذا يمر الطفل بطور ترى فيه الأولاد ، غالباً يملاون إلى اللعب والمجتمع بالأولاد دون البنات ، ونرى البنات يملأن إلى اللعب والمجتمع بالبنات من دون الأولاد . ويطلق على هذا الطور الجنسي المثلث .

ثم تنصب الغربة الجنسية (اللبيدو) بعد ذلك على الوالدين ويطلق على هذا الطور المرحلة الأووية؛ وقد يتمحصن هذا الطور عن تعلق الطفل تعلقاً شديداً بأمه . أو ما يشبه أمه وغيره وكراهيته لأبيه أو ما يشبه أبيه وخوفه من بر قصبيه (الخصاء) في نفس الوقت . وهذه هي عقدة أوديب . أو تعلق الطفلة بأبيها أو ما يشبه أبيها تعلقاً شديداً ، وغيرتها وكراهيتها لأمها (أو من يشبهها) أو يحمل حملها كالأخت الكبرى مثلاً والأخ الأكبر في حالة الولد ، وكذلك رغبتها الشديدة في أن يكون لها قضيب وحسد الولد على هذه الخاصية الذكرية في نفس الوقت . وهذا ما يعرف بعقدة أوديب بالنسبة للبنت أو عقدة الكترا . وهذه أخطر عقدة نفسية في حياة الطفل وتؤثر أبلغ تأثير في شخصيته إذ هي ذات صلة وثيقة بتكونين ضمير الفرد كما أنها حجر الزاوية ونواة جميع الأمراض النفسية والعقلية .

وقد استعار فرويد مصطلح أوديب والكترا نسبة إلى اسطوريتين في الأدب الإغريقي مؤداه أن أوديب كان طفلاً لأحد الملوك فت Kahn أحد المنجمين بأنه

سيقتل أباه حين يكبر ، فأمر الملك بطرد ابنه في العراء ، فلما كبر أوديب التي بأبيه في أحد رحلاته ولم يكن يعرفه ، ولأمر ما تنازعا فقتل أوديب أباه ، ثم مضى حتى بلغ مدينة أبيه فتزوج ملكتها وهي أمه دون أن يعرفها ، ولا يعرف بعد ذلك أنه تزوج أمه وقتل أباه ثار ضميره ثورة شديدة وعاقب نفسه بفقر عينيه كفارة عن فعلته الشنعاء .

ويقول فرويد أن الحصاء موجود أيضاً في اسطورة أوديب فالمعنى الذي عاقب به أوديب نفسه هو بديل رمزي للحصاء كما تدل على ذلك الأحلام . وكذلك زواج الأم وقتل الأب تعبيراً عن التعلق<sup>١</sup> بالحنين بالأم والغيرة والكراء للوالد ، أما عدم معرفة الأب والأم في القصة فهذا تعبيراً عن الخاصية اللاشعورية للرغبتين حب الأم وكراهية الأب وما أصابها من كبت ونسيان الطفولة .

ومن المحتمل وجود أثر من الذاكرة النوعية باق من التاريخ القديم للإسرة الإنسانية حينها كان الأب الغير يقوم فعلاً بحرمان الابن من أعضائه التناسلية إذا قام الابن بمنافسته على امرأة . ويساعد هذا الأثر الباقي في الذاكرة على جعل التهديد بالحصاء مفزعاً إلى درجة شديدة . ( وهذا يعتقد أن التاريخ القديم للإسرة الإنسانية ينتقل من السلف للخلف بیولوجياً عن طريق الوراثة أو ما سمي فيما بعد باللاشعور الجماعي ) .

أما عن عقدة الكترا Electra Complex تروي الأسطورة اليونانية أن الكترا بنت أجا ميمنوں Agamenon ملك ميسينا قد أغرت أخاهما أوريستس Orestes على الانتقام من أمها وعشيق أمها لأنها قتلت أباها أجاميمنون . وقد حزن الكترا على موت أبيها حزناً شديداً لازمهها حتى

الموت . وهنا تحب البنت أباها حباً شديداً وتكره أمها كرها شديداً على عكس الولد .

ويكون الموقف الأوديبي بتتابع الواقع التالية : -

يحب الطفل في أول الأمر ثدي الأم لأنها يغذيه . ثم يتغير الموضوع الأول لحب الطفل بعد ذلك ويصبح كل شخص الأم إلى تطمه وتحميته وتعني به وكذلك تدغدغه وتضمه لصدرها وتقبله ، وبذلك تثير فيه كثيراً من الاحساسات البدنية اللذيدة أي الجنسية . ولعنة الأم لبدن الطفل تصبح الأم أول من يغريه جنسياً فالانسان لا يستطيع الوصول لأوجانيات أو المعنويات إلا عن طريق الحسيات ، خاصة وأن إدراك الطفل ما زال أولياً في هذه المرحلة .

وإلى هاتين العلاقاتتين اللتين تنشأان بين الطفل والأم ترجع أهمية الأم (أو من يحل محل الأم كالاخت الكبرى) ، تلك الأهمية الفريدة في نوعها والتي لا يوجد نظير لها والتي لا تتغير مدى الحياة باعتبارها أول وأقوى موضوع للحب وهي النموذج الأول لكل علاقات الحب التالية لكل من الجنسين . والفرد قد يجد بديلاً عن شيء عزيز يفقده ولكن لا بديل عن صدر الأم وثدي الأم ودفع الأم ، أول وأصدق وأعمق مصدر للحنان والحب الجوار الذي يعطي بلا حدود ودون انتظار جزاء .

يستشعر الطفل أحساسات لذذة في عضوه التناسلي ، ويتعلم احداث هذه الاحساسات اللذذة كلما أراد بالمعالجة اليدوية ، وكاما ضمته الأم إلى صدرها وزادت من تقبيله ودغدغته كلما نشطت الميول الجنسية . لذلك

يرغب الطفل في امتلاك أمه ولا يريد مشاركة أحد له في ذلك ، أى حب استحوازى ، ويساعد على ذلك خيال الطفل المتصيب في هذه المرحلة من الحياة الجنسية . فذكرة الطفل المستيقظة في وقت مبكر يجعله يحاول في علاقته بأمه بأن يحتل المكان الذى يخص والده الذى كان حتى الآن مثلا يحسده على قوته البدنية وسلطته ، ويصبح أبوه الآن منافسا يقف في طريقه فيغير منه ويذكره ويود أن يتخلص منه . فإذا غاب أبوه استطاع أن يشارك أمه فراشها . وإذا عاد الأب أبعد مرة أخرى عن فراش أمه . فالمتعة الذى يحصل عليها حينها يغيب أبوه وخيبة الأمل إلى تحل به عندما يظهر أبوه وهى ما تؤجج الغيرة والكراهية للأب .

وسوف تفهم الأم بعد مدة قصيرة أو طويلة سر احتياجه الجنسي ورغبتها الحامحة في التصاقها بها وأن من الخطأ العبث بأعضائه التناسلية ولا بد من منع استمرار هذه الأمور فتعاقبه بدنيا ونفسيا ، وعلى قدر عنف العقاب والجزاء على قدر زيادة التعقيد .

وتهدد الأم الطفل بحرمانه من قضيبه كلما زاد عبشه به ، ولكن تجعل التهديد أكثر ارهاقا وأكثر اقتناعا فانها تقوم في العادة بتفويض أمر تنفيذه إلى أب الولد . وذلك لأنها تقول له أنه سوف يخبر أباها عن ذلك وأن أباها سوف يقوم ببرقضيبه ويصبح هذا التهديد مفزعا إذا تذكر الطفل ظهر أعضاء تناسل الأنثى أو رأى هذه الأعضاء التي يقصها فعلا ذلك الجزء الذي يقدره تقديرًا عظيمًا ، ويشتد الفزع أيضا كلما تذكر الطفل الختان وهي بديل رمزي آخر للخصباء ، ويعزز كل ما سبق قسوة الوالد في عملية التربية والتطبيع الاجتماعي عموما .

ولما كان الولد يختلف من برقضيبه ، ويعجب في الوقت ذاته بأبيه . لأنه

قوى وبحاب له السرور والمدايا في المناسبات المختلفة . لذاك نجد الطفل يتخلى عن كثير من تعلقه الشهوى بأمه ويبدأ في تقمص شخصية أبيه ويختذله ، ويقلده ويستدعيه معايره الخلقية فيحجم الطفل عما يعتبره أبوه رذيلة ويقدم على ما يعتبره أبوه فضيلة وبذلك يتكون ضمير الطفل ذاته العليا . تلك السلطة الداخلية التي تقوم مقام الوالد في مراقبة الطفل وتوجيهه ونقده وعتابه . وعلى هذا يكون الضمير خليفة الوالد في نفس الطفل وريث عقدة أو ديب التي تحل عادة على النحو السابق لدى الطفل السعيد الطالع في بدء السادسة تقريباً . وعلى قدر ما يكون الضمير مشططاً أو غائباً على قدر ما يكون التعقييد النفسي تلك هو الموقف الأودبي الذي يتحتم على كل طفل أن يمر به في كل زمان ومكان . فالطفل في كل حضارة وفي كل مكان عاجز من الناحية البيولوجية لفترة طويلة ومن الطبيعي أن يتعلّق بأى شخص يرضي حاجاته الطبيعية وبحاب له اللذة والسرور والأمن سواء أكان هذا الشخص أمها أم غيرها ومن الطبيعي أن يغار الطفل أو يكره كل من ينافسه في حبه لأمه أو من يقوم مقامها سواء أكان هذا الشخص الأب أو غيره ، وفي جميع الأحوال يظل جوهر الموقف الأودبي قائماً وهو التعلق الاستحواذى للطفل بشخص يعتمد عليه في ارضاء حاجاته لضعفه ، مع غيره وعداؤه لمن ينافسونه .

هذا عن الموقف الأودبي المحتوى أما التعقييد النفسي فأمر يتوقف على العوامل الحضارية ونطاق التنشئة الاجتماعية الاسرية والمناخ العاطفى في الأمرة والصدمات العاطفية التي تلقاها الطفل . فالنتان ومستوى الاحتشام والحياء الجنسي وقسوة الوالدين أو تدليلهما أو تقلبهما بين القسوة والتدليل أو الاهتمام والتجاهل أمور تتوقف على العوامل الحضارية في كل مجتمع من المجتمعات .

أما عن سر زيادة تعاق الطفل بأمه وزيادة تعلق الطفلة بوالدتها حتى وإن تساويا الوالدين في العطف فاعل الطبيعة تعد الطفل بهذا الشكل للهدف التناسلي في سن البلوغ والرشد ، وتعوده على حب شخص آخر من غير جنسه وأن يكون بنفسه فكرة عن الجنس الآخر .

وعلاوة على ما سبق يتوقف نجاح الطفل في تصفية هذه العقدة على ماقبته منذ الميلاد من تربية سليمة رشيدة وعلى ما يلقاه في هذه المرحلة من حسن تصرف الوالدين ، فالطفل الذي لم يتعرض للحرمان الشديد أثناء عملية الرضاعة ولم يفطم من ثدي أمها فطاماً مفاجئاً عنيفاً ، ولم تفرض عليه ضبط المثانة والأمعاء في عنف أو تجعل واسبيغ عليه الحسو العاطفي الأسرى حباً وحناناً وصبراً مثل هذا الطفل يتقبل في يسر وسهولة ما يفرض عليه من أوامر ونواه واستطاع أن يحتاز مرحلة أولي بسلام .

أما الطفل الذي فرض عليه الحرمان والكبت الشديد إزاء هذه العمليات جمياً ، أو الذي لاق في أزعاجها إشباعاً مسرفاً ، أو كانت تربيته متقلبة فالاحتمال الأقوى أنه لا يحتاز هذه المرحلة بسلام .

وذكر فرويد أن كل عصبي (ميريضاً نفسياً) لا يزال متعلقاً شديداً شاداً بأمه ولا يزال يذكره أباًه ويختلف من بتراً قضيبه وهذه الرغبات لا شعورية لأنها كبتت كبتاً عنيفاً حيث أنها مستقرة للنفس والناس . وهذه الرغبات والمخاوف اللاشعورية هي ما تتدخل بشكل قهري فتفسد رغبات الفرد الشعورية في الميل للجنس الآخر . و اختياره فرداً ملائماً في مثل سنه من الجنس الآخر وكذلك تفسد المهدف الطبيعي التناسلي . فقد يؤدي هذا التعلق الشديد بالأم وكراهيته الوالد والتحول من الحصاء إلى الامتناع عن الزواج أو الاصابة بالعجز الجنسي أن تزوج أو يعيش بالفرد إلى التختنان أو اللواطية (الجنسيّة المثلية) .

أو ينبع إلى الزواج من امرأة تكبره في السن حتى لقابه أمه سناً أو تشبهها . وعداوه اللاشعورى لأبيه قد ينفجر بشكل صريح ، أو يظهر في شكل كراهيته للسلطة في كل صورها . أو غيرته وكراهيته من كل رجل يتعامل مع زوجته حتى لو كان تعاملها رسمياً أو بريئاً أو عابراً (غيره مرضية) مما يجعل سعادتها الزوجية أمراً مستحيلاً . أو يجعله خاضعاً ذليلاً للنساء خصوصاً كبار السن . أو يجعله عاجزاً عن المحبة تقليباً وعطاء لأنها باحث عن شخصه لا توجد إلا في خياله (الأم) فيصبح قلبه (كماصفاه) زير نساء كما يقولون . أو يجعله العقدة ناجحاً جنسياً مع العاهرات اللاتي لا يتمتعن باحترامه ولا ينجح جنسياً مع زوجته صغيرة السن .

وعلادة على ما سبق يعتقد فرويد أن أعراض هذه العقدة ليس فقط عند العصابيين بل لدى أغذب الأسواء من الناس مما يشير إلى أنه يندر أن تصفي هذه العقدة تصفية كليلة نهائية . فالصفات والاتجاهات الأودية الطفالية تتبع ملازمة أغذب الناس طول حياتهم على درجات تفاوت حدة وبروزاً .

كما ذكر فرويد أن كل فرد لديه استعداد ورأى للذكور والإناث معاً سواءً كان رجلاً أو امرأة . وقوة التقمص مع أحد الوالدين في الموقف الأوديبي – أي تقمص الوالد في حالة الطفل ، وتقمص الوالدة في حالة الطفلة – أمر يحدده جزئياً القوة النسبية لكل من الاستعداد للذكور والإناث .

فإذا كانت المقومات الأنثوية لدى الولد قوية كان الولد أشد تقمصاً لوالدته وتعلقاً بها وزادت حدة عقدة أوديب . وبالمثل إذا كانت المقومات

الذكورية للفتاة قوية كانت الفتاة أشد تقمصاً مع الأب وتغدو فتاة خشنة سلطة لا يهمها إلا السيطرة على الرجال وقوتهم ولذلهم بلا سبب أو لأنفه الأسباب .

أما عن المرحلة القضيبية عند الأنثى ففيها كثير من أوجه التشابه بالمرحلة القضيبية لدى الولد وكذلك بعض الاختلافات .

فالبنت أيضاً تركز جهها ابتداء على ثدي أمها ثم إلى حب أمها كلها . وتبدأ العبر بعضها التنازل خاصة بظرها ( التنوء الذي يقطع كلياً أو جزئياً في عملية الظهور ) وتحبيب أمها لحرمانها من القضيب كما هو موجود عند الولد . وتفشل في الحصول على لذه كاملة لصغر بظرها عن قضيب الولد وتحسد الولد وتغار من الذكور لامتلاكهـم هذا العضو دون سواها . وسوف لا تسمح الأم باستمرار هذا العبر الحسـي من جانب البنت فتعاقبها جسدياً أو معنوياً . لذا تتصرف البنت إلى حب أبيها وكراهية أمها . والرجال بطبيعتهم ييلون إلى تدليل البنات ومعاملتهم برقـة وعطـف على عكس الأولاد الذين يريدون لهم الآباء المـشـوـنة ما يشـعـجـ البـنـتـ علىـ التـعـلـقـ بـالـأـبـ . وكـلـماـ زـادـتـ ثـورـةـ الـأـمـ وـجزـعـهـماـ وـزادـتـ قـسوـتهاـ علىـ الـبـنـتـ منـ جـرـاءـ عـبـهـاـ الحـسـيـ كلـماـ زـادـ تـشـبـثـ الـبـنـتـ بـعـالـجـةـ بـظـرـهاـ يـدـوـيـاـ عـلـىـ أـسـاسـ أـنـ المـنـعـ مـرـغـوبـ . وـعـلـىـ قـدـرـ الـاعـتـدـالـ وـالـصـبـرـ وـزـيـادـةـ حـنـانـ الـأـمـ عـلـىـ الـفـتـاـةـ بـصـفـةـ عـامـةـ كـلـماـ مـرـتـ هـذـهـ الـظـاهـرـ بـسـلـامـ . وـكـلـماـ زـادـ التـشـبـثـ كـلـماـ زـادـتـ حـدـةـ عـقـدـةـ الـكـثـرـاـ عـنـ الـفـتـاـةـ . عـلـىـ عـكـسـ الـخـوفـ مـنـ الـخـصـاءـ الـذـيـ يـضـعـ حـدـاـ لـعـقـدـةـ أـوـ دـبـبـ عـنـ الـولـدـ .

وطبيعي أن الفرد يحب من يكمل النقص فيه ويعوضه ، لذلك تنجذب الفتاة جنسياً إلى أقرب الناس إليها بعد أمها وهو أبيها لأنه يملك ما حرمـتـ

منه وهو القضيب . وتببدأ في التقرب والالتصاق به خصوصاً في غياب أمها .  
ويختبأ أمها في الحصول على هذه اللذة كما حضرت أمها . وتواجهت  
بالمنزل . لذلك فأمها تشاركها وتنافسها في موضوع جها الاستحواذ فتغير  
منها وتكرر لها .

ومع هذه الغيرة والكراهية للأم فالأم أيضاً مصدر اعجاب واسع  
كثير من الحاجات والرعاية والحماية لذلك تبدأ الفتاة في تقمص شخصية أمها  
وتقمص أوامرها ونواهيها وخصوصاً إذا كانت المقومات الأنثوية للفتاة  
أقوى من المقومات الذكرية ويكون ضميرها والا أنا الأعلى لها ، هنا ان  
كتب لها النجاح والمرور بسلام وتصفية هذه العقدة . وإذا تشبثت البنت  
الصغيرة . برغبتهما الأولى وهي أن تصبح ولداً وغيرها وحسدها  
للأولاد لخصوصهم على القضيب فان الأمر سيتهي بها بعد ذلك في الحالات  
المتطرفة إلى الجنسية المثلية بشكل واضح وظهور في تصرفاتها صفات  
الذكورة الواضحة سواء في التفكير أو الشعور أو العمل .

ويقول فرويد أنه إذا سألنا مخلاناً نفسانياً عن الحالات النفسية  
المستعصية التي يصادفها بين مرضاه لأجلينا بأن هذه الحالات هي : (رغبة  
المرأة في أن يكون لها قضيب ، واتجاه الرجل المخنث نحو الأشخاص  
الذين من نفس جنسه وهو اتجاه تكون نتاجه الحتمية فقدان القضيب) .

والآن العصبية المصابة بعقدة أو ديب تظل طوال حياتها تشعر أن جميع  
الرجال كوالدها يرفضون الحب الذي تستشعره لهم ، أو تشعر بالذنب  
أن أحبت أى رجل لأنها لا تزال تشعر بالذنب من جهة لأبيها ، أو تشعر أن  
جميع الرجال ليسوا أهلاً لها بالقياس إلى أبيها . أو لا تستطيع أن تحب إلا  
من يشبه أباها ، أو تشعر أن جميع النساء كوالدتها ينافسها في كل رجل  
(١١)

- ١٦٢ -

تحبه ، أو تكره من النساء ذوات السلطة والنفوذ ، أو تغار غيرة شاذة على زوجها وهي غيرة تنطوى على خوف شديد من فقدانه ذلك أنه بديل للأب الذي لا تزال تتعلق به تعليقاً أانيا لاشعورياً .

#### ثانياً : مرحلة المكون :

هنا تدخل الغريرة الجنسية تحت عوامل التحجل والاشمئزاز والاحباط والكبت إلى فتره هدوء واستقرار نسبيتين في حياة الطفل لذا تعرف بمرحلة المكون حيث تغير الأنانية وتهداً انفعالات الطفولة الصادحة التي تميزت بها مرحلة الطفولة المبكرة . وتحول طاقة الليبيدو عن طريق التسامي ( تحويل الطاقة الجنسية المستكرهه إلى نشاط سامي يقبله المجتمع ويتجده ) إلى ضروب أخرى من النشاط الحيوي لذا تظهر المهارات العقلية والفنية والحركية والاجتماعية والرياضية بدخول الطفل المدرسة الابتدائية وطوال هذه المرحلة .

#### ثالثاً : المرحلة التناسلية :

تبدأ مرحلة البلوغ والراهقة بتزعة ظاهرة للاختلاط ، البنون فيما بينهم والبنات فيما بينهن فتكره الصدقات والاجماعات والأنشطة المشتركة بين أفراد الجنس الواحد وهذا الاندماج العاطفي قد يصل إلى حد الميل الجنسي الصريح وهو ما يسمى بالجنسية المثلية .

ثم تختتم الغريرة الجنسية مراحل تطورها بالجنسية الغيرية ( أي الميل للجنس الآخر ) حيث تتعاون المقومات الجنسية الطفلية في خدمة المدى الطبيعي النهائي للغريرة الجنسية وهو التناسل .

وأهم شروط اكمال النضج الجنسي والنفسى في هذه المرحلة ثلاثة :

١ - أن تختفي اللذات الشبقية الطفولية على استقلال وأن تسير جمبيا في موكب اللذة المستمدة من العملية التناسلية . يعنى أنه لو استمر التلذذ الفمى من مص وغض كهدف في حد ذاته ، أو التلذذ الشرجى ، أو التلذذ من العبث بالأعضاء التناسلية باليد وانصرف الفرد أو نفر من العملية التناسلية [الطبيعية واكتفى بالنشاط الجنسي الطفلى فان نضجه الجنسي النفسى لم يكتمل . ولا يأس من تواجد بعض مظاهر الجنسية الطفولية لعوامل معاونة لإثارة الشهوة الجنسية استعداد للنشاط التناسلى العادى .

٢ - أن الغريرة الجنسية تجتمع بين اللذة الجنسية وكذلك عاطفة الحب المعنوى  
Armourous Sentiments

٣ - أن يجد الفرد الرضا والاشباع الجنسي والاكتفاء من فرد واحد من الجنس الآخر ( العين تشوف كثير والقلب له واحد ) . ورغم هذا الاكتفاء فان الفرد يظل محباً لأمه وأبيه وآخواته وأقاربه وزملائه ووطنه ومبادئه ومعتقداته بل والانسانية جموعه ولكن بصورة تختلف عن المحبوب المختار .

والفشل في اكتساب هذه المقومات الثلاثة للشخص العاطفى والجنسي في هذه المرحلة يرجع إلى عاملين رئيسيين في هذه النظرية هما :

(١) التثبيت Fixation

، (٢) النكوص ( التراجع ) Regression

(١) التثبيت : هناك في النمو الجسمى أربعة مراحل هي الطفولة والصبا والمراهقة والرشد ، ومن الطبيعي أن يمر الشخص من مرحلة إلى أخرى بتقدم يقاد يكون منتظمأ ، وأحيانا يقف التقدم ويظل الشخص على

درجة واحدة من درجات السلم بدلاً من أن يصعد إلى الدرجة التالية ، حين يحدث هذا في النمو البدني نقول أن نمو الشخص قد توقف ، وحين يحدث هذا في النمو النفسي والجنسى نقول أن الشخص غداً مثبنا فالشخص الذى حدث له ثبات على الطور الترجي مثلاً نجده يختار موضوعاً لتبه يشبه ذاته الجسمية أو النفسية وقد يكون هذا سبباً من الأسباب التي من أجلها يؤثر الشخص أن تكون علاقته الجنسية بذكر على أن تكون أنثى . أو قد يتزوج الشباب من امرأة مسترجلة ، أو قد تتزوج المرأة رجلاً مختلفاً فالشخص هنا يحب صورته المعكسة على موضوع حبه .

وبعبارة أخرى فان التثبيت هو التثبيت بالأساليب الطففية في الأشباح الجنسى .

والثبيت يحدث بقليل معين لدى جميع الناس لكنه أن تتجاوز حداً معيناً كان نقطة ضعف في الأنما Ego أو في شخصية الفرد يهدى للانحراف الجنسي أو المرض النفسي أو العقلي فيما بعد .

ويحدث هذا التثبيت لسبعين هـا : (١) الأشباح الشديد للغريزة الجنسية ( بالمعنى الواسع لفرويد ) في مرحلة الطفولة اشباحاً يجعل الطفل يجد صعوبة في التخلص عنها أو يجعله يخون إلى العودة إليها حين يكبر . ومن جهة أخرى فان الأشباح الشديد للغريزة يؤدي إلى كيتها لأن الطفل لا يلبي أن يصطدم مع ما يتلقاه الطفل من معاير اجتماعية (٢) كبح الغريزة الجنسية كبحاً شديداً مما يؤدي إلى كيتها واسعياً أسباب الكبت هو الخوف والشعور بالذنب أو التحجل أو الاشمئزاز أو الاستهجان والادلال والخرمان ، كذلك الحجل والاشمئزاز والشعور بالذنب الشديد الذى ينجم عن التربية الجنسية غير الرشيدة خاصة في عهد الطفولة المبكرة .

(٤) النكوص : هو الارتداد أو التراجع إلى الأساليب الطفالية في الأشباح الجنسي بفعل أحياط شديد في الكبر . فعلا الشاب الذي فشل فشلا ذريعاً في كسب حب فرد من الجنس الآخر أو لقى صد عنيف منه (إحياط ) فإنه قد يرتد إلى مزاولة العادة السرية بإفراط أو اللسواط (الاتصال الجنسي بفرد من نفس الجنس ) أو السحاق ( الاتصال بفرد من نفس الجنس في البنات ) .

وفي الأمراض العقلية (الذهان ) نجد النكوص بشكل واضح وأكثر انتشارا وبشكل بدائي فالتبول والتبرز اللازمي والاستمناء العلني وكشف العورة دون خجل واستحياء وكافة مظاهر النشاط الجنسي الطفلي أمور معروفة لدى الذهانيين . ونکوص الفرد إلى اللذة الجنسية الطفالية واتخاذ هذا النشاط بديلاً عمما في به الفرد من حرمان يحدث هذا عادة متى كان الحب التي تغدقه الأم على طفلها مصطبغاً بصفة حسية غامرة مما يساعد على تدعيم التشتت وتنويعه وكذلك النكوص إلى المرحلة الذي زاد وتندعم التثبت فيها . وقد تزيد المداعبة الحسية من الأم حتى تصبح تعلقاً جنسياً صريحاً من الأم بطفلها خاصة إذا كانت الأم تعاني حرماناً جنسياً أو فراغاً عاطفياً من زوجها أو أرملة أو كانت مصابة ببرود جنسي نحو زوجها . إذ ذاك نجد نوعاً من الارضاء الحسي في مداعبة الطفل ، وعاقبة هذا أن يصبح الطفل موثقاً وثاقاً جنسياً قوياً بأنه ، فإن اتفق له أن شعر بشيء من الحرمان والاحياط نكس وهرع إلى لذاته الحسية الطفالية ليتعمس فيها عزاءً ويديلاً عمما يعانيه من حرمان (٣١) .

ويهم فرويد اهتماماً خاصاً بصدمات انفعالية معينة تحدث في الطفولة المبكرة وتلعب دوراً واضحاً في التمهيد للعصاب النفسي . وأهم هذه الصدمات (١)

(١) انتهاء الكبار لأعراض الصغار (٢) الاعتداء الجنسي الذي يقع على أطفال من أطفال آخرين يكبرونهم في السن (٣) رؤية الأطفال أو ساعدهم للاتصال الجنسي الذي يتم في الغالب بين الوالدين أو غيرهم في وقت لم يفكر أحد أنهم يهتمون بمثل هذه الأمور أو سيفهمونها أو سيستطيعون تذكرها فيما بعد ، وهذه الصدمات توجه دوافع الطفل الجنسية فيما بعد في اتجاهات شاذة . ولما كانت هذه الصدمات تتعرض للكبت مباشرة أو حين تحاول العودة في صورة ذكريات فهي إذن تكون استعداد للقهر العصبي الذي سيجعل من المستحيل على الأنا فيما بعد أن تتحكم في الوظيفة الجنسية وربما يجعله يعرض عن هذه الوظيفة نهائياً فإذا لم يحدث العصاب ظهرت عدة انحرافات جنسية مختلفة وأصبح تدبير هذه الوظيفة وهي هامة جداً ليس فقط للتناسل بل لتنظيم الحياة بأكملها . والقهر العصبي نوع من العصاب تتلخص فقط للتناسل بل لتنظيم الحياة بأكملها . والقهر العصبي نوع من العصاب تتلخص أغراضه في تسلط الوساوس والمخاوف على ذهن المريض واتهامه لبعض الأفعال والحركات القهيرية تليجأ إليها النفس للتخلص من الرغبة الجنسية أو العدوانية مثل غسل اليدين المتكرر بشكل مسرف بعد المصافحة أو الانشغال بشخبطه الصبور في محلات الكتب والكتب وغيرها أو الامضاء على كل ورقة يعودها الفرد . . . الخ . والسير الشخصية للحالات المرضية مصاديق لفروض نظرية التحليل النفسي لا تقع تحت حصر ولا يتسع لها المجال هنا ولكننا نجترىء الآتي :

في كتاب ٥٥ مشكلة حب للدكتور مصطفى محمود وردت عددة سير شخصية أرسلت إليه طلباً للعون والنصيحة منها ما يأتي : -

(١) أنا شاب في العشرين . . . ما زلت إلى الآن طالباً بالثانوية العامة . . .

مظهرى محترم ومؤدب جدا . . . من يعرفي لأول مرة يقول عنى أنى خجول وطيب ومهذب . . . وهذه فى الحقيقة هي المعاملات الظاهرة الى أبدوا بها أمام الناس . . ولكن فى الحفاء حينا انفرد بىنفسى ، في غرفى أتحول إلى شخص آخر تماما . . ما أكاد أجد نفسي وحدى حتى أغلاق باب الغرفة وأحكم أغلاقه . . ثم أفتح الشباك المطل على الجيران واتجرد من ثيابي وأروح أتمشى في الغرفة وأنا عريان . . وأشعر بالسرور إذا أحسست أن هناك امرأة تلمعنى حتى ولو كانت خادمة . يحدث أحيانا أن تتحقق على المرأة التي تراني على هذه الحال وأحيانا تتسم ، وحدثت أن نشأت علاقات بهذه الطريقة . . وهي طبعاً علاقات قدرة مع خادمات ونساء ساقطات . . والمشكلة أن هذه العادة العينة تتحكم في ساوكتي وتستعبدنى تماماً وتأمرنى فأطيعها وكأنى عبد . . لا استطيع لها دفعاً . . ومهمالاقيت من احتقار وازدراء واشمتراز لا أكفر عن المادى فيها . . والغريب أنى فى وجودى في مجتمع أتصرف بأدب وخجل شديد وكأنى شخص آخر . . حدث أن كانت لي علاقات مع فتيات محترمات تعرفت بهن في أماكن عامة . و كنت أدعوهن إلى نزهة على النيل أو إلى سينما . . ولكنى كنت دائماً أخسرهن في النهاية بسبب مسلكى الشاذ في السينمات . . في اللحظة التي ينطفئ فيها النور ويسود الظلم . . كان يركبني ذلك الشيطان فأتصرف بدناءة وقدارة وتكون النهاية ، وأنا لا أفعل هذه الأشياء بشقاوة ولكنى أفعلها وأنا مغلوب على أمري وأنا أشعر بتعasse لا أجده لها حلاً . أنا مريض أنا أعلم أنى مريض وأنا في دراسى أرسب على الدوام ومخائب خيبة لا حد لها ، وفي أعماق احتررنفسى وأشعر أنى ملوث ولكن ماذا أفعل ؟

(٢) أنا فتاة في السادسة عشرة . . . في المرحلة الثانوية . . . محبوبة من كل من حولي حساسة جداً من الناحية الدينية فانا مثلاً أمسك بالصلوة

وبقراءة كل ما يكتب عن الله والأنبياء و كنت أصاب حالات من البكاء والعصبية والرعشة بعد ليال أقضيها في الصلاة والدعاء ولكن هذه التعبات قلت الآن كثيرا . . . أحب السحاب الأبيض وأبكي عند روئته وأحب القمر والمطر وأحلم بالملائكة والآخرة ، وأقضى الساعات الطويلة في قراءة القرآن . . . ولكن للأسف الشديد لا اعتقد أنني مؤمنة إطلاقاً فكثيراً ما كنت أفك وأنا في وسط صلاني أنه قد لا يكون هناك الله . . . لا أعرف أن كنت أحب الناس أم لا . . . ولكنني أشفق عليهم إلى حد غريب وأخاف على شعورهم لأكثر . . . أغلب أصدقائي من شبان عائلتنا يفضون إلى بأسرارهم . . . وننا كنا من البداية على استعداد للطبع بطبعهم فقد أصبحت تصر فاني رجولية إلى أبعد حد . . . فثلا لا استطيع أن أضحك دون جلجلة ومشيني عسكرية وتفكيرى حسن كتفكير الرجال ولا مانع من اقتحام أسوار أى شاب دون خجل وأغلب وقتى أقضيه منطوية مع الكتب .

بدأت مشكلتي عندما لاحظت أنني أصبحت أحلم كل ليلة أكثر من عشرة أحلام ملخصها جميعاً أنني لست عذراء ، وتطورت الأحلام فأصبحت أحلم أنني عارية تماماً أمام والدى وأن والدى ينظر إلى نظرة اشتءاء غريبة .

وبدأت أتعقد من ناحية والدى . . . بدأ أفك أنني شاذة فأخاف من شلودى . وبمرور الوقت ضاعت المشكلة لتبدأ غيرها . . . فقد بدأت أشعر بنفس الشعور تقريباً ناحية أخي الصغير فكنت أخاف من أن ينسام جانبي . واستيقظ أكثر الليالي فزعة مشمترة عندما يمسني بيده صدفة . . . وبدأت أشعر بالتفور منه وأنام في مكان آخر .

والآن أو بالأصلق منذ حوالي ثلاثة أيام تقريباً تنهت لنفسى وأنا

أفحص زميلاً في المدرسة وأقول تلك جميلة جداً وهذه حلوة وهؤلاء مقبولات .. الخ وعادت مشكلي من جديد ... هل أنا شاذة هل من الممكن أن ارتكب هذه الفنادارات .

بالأمس كانت ستانم أخي الصغيرة بجواري فهربت من الفراش لأنما على الأرض وأمضيت الليل في خوف ودوار وابتهاج إلى الله .

أنا الآن أفكّر في الموضوع واتساعل ... هل أنا واهنة ؟ ... هل السبب كثرة انطوائي وتفكري في نفسي ، هل لأنني بعدت تماماً عن جو القيان ؟ أم السبب هو شدة خوفي من الخطأ ... أم أنا شاذة حقاً ؟ ولم ؟ ! ولم أفعل أى شر أو أذى لخلوق ... هل الله يكرهني لأنني كفرت به ؟

وسأحاول مساعدتك فأنا لا اعتبر نفسي جميلة وأنا خجولة وحساسة جداً وجيشه العاطفة وأقول لك حادثة قد تساعدك ... فقد حدث لي وأنا صغيرة أن فعلت معى فتاة كبيرة شيئاً قبيحاً ما زلت أذكره بالرغم من صغر سني وقها وذلك لغراية الأمر بالنسبة لي .

هذه مشكلتي وهي مشكلة تتفاقم معى يوماً بعد يوم وأشعر بأنّي أكره نفسي وبأنّي أود تعذيب نفسي ! ولا أعرف لهذه الآلام نهاية أرجوك لاتختصرنى .

(٣) أنا أدخل اليوم في عامي الثامن والعشرين ... منذ عشر سنوات وأنا أتعذّب بحب صامت احترق فيه وأذوب وحدى دون أن يعلم بي حبيبي .

وحبيبي في الستين من العمر ... لا تدهش ولا تتصمّص شفتيك في سخرية ولا تقل عنّي مراهقة ... أو خيالية ... فهذا الحب هو الحقيقة الوحيدة في خيالي الحقيقة التي تملئني وتصهرني معها .

هذا الرجل في الستين الذي تنظر إليه على أنه عجوز في خريف أيامه هذا  
الرجل كان دائمًا ربيع أيامى ... كان شبابي وكان قلبي لا ينبع إلا له ..  
وقد نشأنا في جبرة واحدة وكان صديقًا لعائلتنا ... وقد تزوج وأنا في السابعة  
عشرة وكنت أنظر إلى زوجته بمحسدة وكنت أعيش على خياله وأنام وأنا على  
خياله ... وكنت أتمنى لو ماتت زوجته ليصبح <sup>لي</sup> من جديد كما كان  
دائماً ... وقد ماتت زوجته فعلاً وماتت معها طفلها الوحيد . . . وعاد  
جيبي يعيش منفرداً في بيته الكبير يطوى ضلوعه في حزن دائم وتبلل عينيه  
دموع حائرة تأبى أن تنزل .

وفهمت أنه يعيش في ذكرى حب واحد هو حب لزوجته وأنه يحفظ  
لها أخلاصاً لا يموت ... وكتبت حبي في نفسي وحاولت أن أنساه ولكنه  
كان يشتعل ويتأجج في قلبي كلما رأيته بعينيه الواسعتين الحزينتين .

وكان من عادته أن يتتجول في الحديقة في الصباح ومعه كلاب الصيد  
التي يقتنيها وهو لا يهوى في الدنيا إلا أربعة أشياء ... كلاب صيده والمكان  
التي يداعب أوتارها في أوقات فراغه وصور زوجته ومهنة المندسة التي  
يزاولها . أما أنا فلا مكان لي في حياته ... أنه لا يشعر بوجودي لا يرى انوثتي  
ولا يحس بجمالي ولا يدرك عاطفتي المتراجحة نحوه ... وأنا في اليأس الذي  
أعيش فيه وأمام حبه المتفاني لزوجته الراحلة لا أجد الجرأة على مصارحته .

تقدم للزواج بـ كثيرون وأتيحت لي فرصة للزواج لا تتاح لفتاة غيري  
رفضتها جميعاً لأنني لا أريد أحداً سواه لأنني أنا زوجته أمّا الله وأمام قلبي  
وسأطوى ضلوعي على سري وأعيش وأموت له .

لعلك تقول ... لا بد أنها قبيحة لا أمل لها في أن يحبها أحد وهذا  
خلق لنفسها هذا الوهم لتعيش فيه ... ولكن الحقيقة المؤسفة أنني جميلة

ومنقفة وأحمل دبلوما عاليا في اللغة الفرنسية وأجيد العزف على البيانو ومعشوقة من الجميع وعائالتنا ذات مركز مرموق وأعيش في مجتمع ينظر إلى في حب واحترام ولكن لا أشعر بهذا المجتمع ... لا أشعر إلا بشيء واحد هو حبيبي رغم أن بيننا فارق من العمر يبلغ ٣٢ سنة ولكن لا أشعر بهذا الفارق .. أنه شبابي وطفولي وحياتي ... ماذا أفعل وأنا أتعذب .

(٤) وبخلاف المرجع السابق نعرض الحالة الآتية التي وردت في مجلة الدكتور العدد ٢٢١ ديسمبر سنة ١٩٦٦ ص ٦٠٢ ( تزوجت منذ ١٧ سنة وانجبت من الأولاد خمسة زوجي يحتاز الآن الى ٣٩ من سنوات عمره وأنا ٣٣ سنة صحتي جيدة وأنا جميلة كذلك زوجي صحته جيدة ويأكل جيدا وبشراهة ويشرب في اليوم ٣٠ سيجارة ، ٦ كوبات قهوة ومثلها شاي ، لا يفكر إلا في نفسه .. مشاكل البيت والأولاد هو بعيد عنها كل البعد .

أصيّب منذ عشر سنوات بأنييار في أعصابه ، وعولج وشفي ورجع إلى طبيعته وكانت حالة الانهيارات مصحوبة بـ هياج وأفراط جنسي حتى أصبت بهزال وضعف أما هو فهو لعلاج في عيادة نفسية .

منذ ثلاث سنوات أصيّب بسرعة القذف والضعف الجنسي ، وضمور الرغبة الجنسية وربما ينقضى الشهوان بدون شيء ... غير أنني لاحظت منذ مدة طويلة أنه يقوم بعملية الاستئناء ( العادة السرية ) ولا يدرى بوجودي بجواره برغم أنني أنام كاملة الزينة ، حاولت تشجيعه دون تبذل ولكن عينا حاولت ، فعلت معه المستحيل وجرت الانقضاض عنده في النوم ولكنه هاج وثار .

لـ صديقة أشارت على بعض العلاجات ولكن فضلت أن يذهب للدكتور ولكنه رفض لأن صحته زـى الباب كـما قال .

كـنت أستعمل أقراص منـع الحمل ولكن لم استعملها الآـن لأنـه لا داعـي لـذلك ورجـعت لـاستعمال العـجلة إـذا لـزم الأمر كل شـهرين .

أـسرف زـوجـي في الأـيام الأـخـيرـة في هـذه العـادـة الفـنـدرـة ، وـخـوفـاً منـ الزـعل كلـ يوم تـرـكـته يـفـعـلـ بـنـفـسـه ماـيـشـاء وـرـغـمـ ذـلـكـ يـغـيـرـ عـلـىـ غـيـرـ عـبـيـاء ، ماـدورـ المـرأـة ، ماـذـاـ تـفـعـلـ الزـوـجـة ، وـبـجـوارـهـاـ زـوـجـ كـامـلـ الرـجـولةـ يـعـبـثـ بـنـفـسـهـ بـيـدـيـهـ ؟ .

هل تـصـارـحـه ؟ إـذاـ كـانـ عـصـبـيـ نـكـدـيـ ماـذـاـ تـفـعـلـ معـهـ ؟ فيـ هـذـهـ الحـالـةـ يـوـدـ أـنـ يـخـفـيـ شـلـوـدـهـ وـرـاءـ الزـعـلـ وـالـزـعـقـ ، ماـذـاـ تـفـعـلـ الزـوـجـةـ ؟ نـدـمـتـ لـأـنـيـ صـرـحـتـ لـصـدـيقـةـ لـيـ بـهـذـهـ الحـالـةـ .

حدـثـ مـرـةـ سـوـءـ تـفـاـهمـ وـسـافـرـتـ لـأـهـلـ ، مـكـثـ عـنـهـمـ شـهـرـينـ اـتـصـلـ بـنـاـ شـقـيقـهـ مـرـتـيـنـ وـخـضـرـ مـعـهـ زـوـجـيـ وـرـجـعـتـ لـمـتـرـىـ وـلـكـنـ لـمـ أـشـعـرـ بـوـجـودـهـ مـعـيـ فـيـ الـفـسـرـاشـ كـزـوـجـ غـابـتـ عـنـهـ زـوـجـتـهـ هـذـهـ المـدـةـ .

منـ حلـولـ صـدـيقـيـ أـشـعـرـ شـقـيقـهـ بـهـذـهـ الحـالـةـ ، وـهـذـاـ مـوـضـوعـ مـهـماـ كـانـ لـأـوـاقـقـ عـلـىـ ذـلـكـ بـأـيـ حـالـ - كـذـلـكـ اـخـبـرـتـيـ أـنـ أـضـعـ صـفـارـ بـيـضـيـنـ فـيـ كـوـبـةـ لـبـنـ يـشـرـبـهـ دـائـماـ عـنـدـ الـاسـتـيقـاظـ مـنـ النـومـ وـلـكـنـ عـبـاـ حـاـوـلـتـ .

هـذـهـ مشـكـلـتـيـ وـأـنـاـ عـلـىـ يـقـيـنـ مـنـ أـنـ هـنـاكـ آـلـافـ غـيـرـيـ لـمـ يـجـدـنـ الشـجـاعـةـ للـتـعـبـرـ عـنـ شـكـواـهـنـ وـربـماـ اـخـرـفـنـ ) .

نقـدـ نـظـرـيـةـ التـحلـيلـ التـفـصـيـ :

لاـشـكـ أـنـ مـعـظـمـ مـاـلـقـيـهـ فـرـويـدـ فـيـ آـرـائـهـ مـنـ انـكـارـ وـاستـنـكـارـ اـنـماـ كـانـ رـاجـعاـأسـاسـاـ إـلـىـ نـظـريـاتـهـ الـبـالـغـةـ الـجـرـأـةـ فـيـ الـمـضـرـعـاتـ الـجـنـسـيـةـ .

فبرى مكدوجل مثلا :

- (١) أن ما يذهب إليه فرويد من وجود ما يسمى بالجنسية الطفالية أى وجود نشاط جنسي في عهد الطفولة لا يصح إلا في الحالات الشاذة فحسب عندما تصادف أطفالا صغارا ينصرفون إلى العبث ببعضهم التناسلية بشكل يرجع أحاسيسهم بلذة جنسية حقيقة . ولا مانع عندئذ من أن تؤدي هذه الحالة من الجنسية المبكرة إلى حدوث اضطرابات نفسية في المستقبل ، ولكن ليس معنى ذلك أن تنسحب هذه الجنسية الطفالية الشاذة على الأطفال جميعا .
- (٢) إن ما يقوله فرويد من وجود مناطق شبيهة يستمد منها الطفل لذة ذات طبيعة جنسية شديد الغموض ولا تؤيده أدلة قاطعة .
- (٣) ليس هناك ما يدعو إلى التوسيع في مدلول الغريرة الجنسية وتضميمها كل حنوأ أو عاطفة حب كالمحب المتبادل بين أفراد الأسرة الواحدة والذى يصدر عن الغريرة الوالدية . وعلى ذلك فان الغريرة الجنسية يجب أن تفهم على أنها لا تشمل إلا الميل المتجهة إلى الاقراب من الجنس الآخر والاتصال به فقط (٢٢) .

وخلال ما سبق يضيف النقاد ما يلى :

- (٤) أنكر فرويد على الإنسان كل فضيلة وأرجع كل تصرفاته إلى رغبته في إشباع طاقتة الجنسية وجعل الكراهة وراء كل مظاهر الحب ، والشر يمكن وراء كل خير فيه ، ولكن الأضواء الخديبة على أعماق النفس كشفت عن وجود رغبات خيرة في

الانسان بمحاب رغباته الشريرة وأن العطف والحنان والحب يمكن أن ينبع من النفس الانسانية وإلا كيف تفسر تضحيه الأم من أجل أبنها وتضحيه الأخ من أجل أخيه ، وبذل الإنسان روحه من أجل وطنه أو من أجل قضية يؤمن بها وغير ذلك من الجوانب المضيئه في حياة الإنسان والتي أغفلها فرويد وهو يبحث في أعماق الإنسان ويسعى وراء كل ما هو مخز وشائن في أعماقه .

(٥) أن شخصية الانسان في نظر فرويد شيء ثابت لا يمكن تغييره فهي تتكون في السنوات الخمس الأولى من حياته ثم تستقر بعد ذلك على الصورة التي تشكلت عليها في هذه السنوات الخمس ، وهكذا أغلق فرويد باب الأمل أمام كل انسان يفكر في أن يطور شخصيته ، ولكن الأصوات الجديدة كشفت أن شخصية الانسان ليست شيئاً مستقراً استاتيكياً ولكنها في تفاعل دائم ونمو ونضج فهي ديناميكية لا توقف وأن الانسان قادر على أن يحور ويعبر من شخصيته مادام حيا .

(٦) أن الكلمة الغريرة خاصة الجنسية والعدوانية هي من أكثر العبارات ترداً في كتابات فرويد والغرائز في الانسان لاتختلف في مفهومها عن مفهومها في سائر الحيوانات فهي لا تسعى إلا إلى الاشباع الفوري مهما كان المنطق أو الواقع أو التقاليد ومعايير المجتمع ولا يمكن للانسان أن يتدخل في عملها إلا بالقدر الصغير الذي لا يوقعه في مسؤولية الخروج على القانون ، أما الجيل الجديد من العلماء فقد حذف الكلمة الغريرة من كتب الطب

النفسى فالانسان فى نظرهم ليست له غرائز بل دوافع وفرق شاسع بين الغريزة والدافع . فالانسان قد استبدل هذا السلوك الغريزى الفطري بالسلوك الانساني الواقعى الذكى المرن الذى اكتسبه بالخبرة والتعليم والذى يراعى فيه ظروف الحياة ومشاعر الآخرين . فالدلوافع هى طاقة كامنة فى الانسان تهيئة وتدفعه لسلك السلوك الذى يحقق به أهدافه وهى قابلة للتحوير تبعاً لظروف الحياة وخبر الانسان ودرجة تعليميه . فالإنسان إذن محكم بعاداته أى دوافعه المعمولة المكتسبة وليس محكماً بغرائزه الفطرية القهرية التي تدفعه لأرادياً للسلوك الشاد .

يجمل القول أن النظرة الجديدة لهؤلاء النقاد قد نقلت بوئرة الاهتمام من الماضي وخبرات الطفولة المبكرة إلى الحاضر وخبرات الانسان اليومية ، ومن العوامل الوراثية والبيولوجية إلى العوامل الحضارية والاجتماعية . لذلك ظهرت مدارس التحليل النفسي الجديدة *Neopsychoanalysis* التي توّكّد أثر العوامل الحضارية في تكوين الشخصية وحداث الأضطرابات النفسية بدل الغريزة الجنسية وغريزة العدوان وكذلك تهم هذه المدارس الجديدة بحاضر الفرد وظروفه الراهنة أكثر ما تهم بحاضره وظروف طفولته المبكرة . ومن اتباع هذه المدارس الجديدة أوتونانك ، وهورنى وارييك فروم ، وهارى ستاك سوليفان وغيرهم .

ومن هؤلاء المنشقين على اراء فرويد ظهر أدار (١٨٧٠-١٩٣٧) الذي لم يقتصر برأى فرويد في الدور الهام الذى تعبه الغريزة الجنسية في تكوين الشخصية والأمراض العصبية ورأى أن الشعور بالنقص هو السبب الأساسى لتكوين هذه الأمراض . وينشأ الشعور بالنقص نتيجة

لوجود عيب أو ضعف بدني يجعل الطفل عاجزاً عن مسايرة زملائه من الأطفال وقد ينشأ الشعور بالنقص أيضاً عن بعض المتابعة والصعوبات في بيئه الطفل كاسوءة الوالدين له وحرمانه من الحب والعطف والتشجيع . ويرى أدلر أن الإنسان يحاول دائماً أن يعرض ما به من ضعف وأن يتحقق شعوره بالنقص بما يعيده من مظاهر القوة والسيطرة والتعالي وبما يلجم إلية من وسائل وحيل لتقرير ذاته ، وقد ينتزع عن ذلك حياناً أن يتوجه اتجاهها معادياً للمجتمع ، ويعتبر أدلر أن دافع القوة وتقرير الذات هو القوة الاجتائية المسيطرة على الحياة ، على خلاف فرويد الذي يعتبر الدافع الجنسي هو القوة الهامة الفعالة في الحياة . وينشأ تفكك الشخصية والعصاب في رأي أدلر حينما يشق على الإنسان أن يتخذ أسلوباً في الحياة يستطيع به أن يعيش ما يشعر به من نقص فيتملكه الخوف من الفشل في الحياة ، ويحاول أن يتنقى الفشل ببعض الحيل الدفاعية التي تكون الأعراض العصبية ويتناخذه العلاج النفسي في رأي أدلر في مساعدة المريض على معرفة (عقدة النقص لا عقدة أوديب ) Inferiority Complex في نفسه . ومعرفة أسلوبه الخاص في الحياة لتحقيق القوة والسيطرة والتعالي ثم ارشاده إلى بعض الطرق العملية التي تهيء له حياة اجتماعية أكثر توافقاً . وأطلق أدلر على مجموع فرضيه الجديدة اسم ( علم النفس الفردي ) Individual Psychology .

وكذلك أبتدأ تفكير يونج Jung يتوجه اتجاهها مختلفاً لعالم فرويد ثم أنهى الأمر بانفصاله عن جمعية التحليل النفسي في عام ١٩١٣ وتكوينه مدرسة جديدة في زيورخ عرفت باسم (علم النفس التحليلي) Analytical Psychology

اعتقد يونج أن فرويد قد تغالي في تقدير الدور الذي تلعبه الغريزة

الجنسية في تكوين العصباب وأدلة قد تغالي في دور الدافع للسيطرة والتعالى والقوة . وفضل أن يعطي لليبيدو معنى أعم وأوسع من المعنى الذي وضعه فرويد وهو الطاقة الجنسية . يعني يونج بالليبيدو ( الطاقة الحيوية الكلية ) وتبعد هذه الطاقة من دوافع متعددة منها الحاجات العضوية بما فيها الدافع الجنسي وال حاجات النفسية الحاجة للأمن والمحبة والتقدير والاجتياحى وتقدير الذات و توكيدها . ثم العواطف عواطف الولاء للأسرة والاختلاص للوطن ونصرة المبدأ، وميول الفرد وهو اياته ونشاطاته الاجتماعية والفنية والثقافية ، وفلسفته في الحياة وضميره ومستوى طموحه واتجاهاته العقلية وسماته الخلقية ورغباته وأهدافه .

كل هذه الدوافع محركة لسلوك الإنسان وتشكل الطاقة الحيوية الكلية . وكل مشاكل الإنسان التي لم تحل بسبب عجزه عن اشباع الدوافع العامة السابقة تدخل في تكوين العصباب وتفكك الشخصية والأمراض العصبية ما هي إلا محاولات غير ناجحة للتكيف مع الواقع .

ويونج ينسب إلى الذكريات المكتبوبة في اللاشعور دورا هاما في تكوين العصباب ولكنه لا يذهب كما ذهب فرويد إلى أن هذه الذكريات المكتبوبة متصلة بالرغبات الجنسية الطفالية ولكن بكل مشاكل الطفل التي لم تحل بالمفهوم السابق .

وأهم يونج بدراسة الأنماط السيكلولوجية ، فالمنبسط هو الذي تتجه طاقته الحيوية للخارج ، المنطوى هو الذي تتجه طاقته الحيوية للداخل أي نحو الفرد ذاته .

وعنى يونج باللاشعور الجماعي Collective Unconscious وهو يحوى (١٢،

التجارب والأفكار الموروثة من الأجيال السابقة وطرائق التفكير البدائي للعقل الانساني وهذا يختلف عن اللاشعور الشخصي الذي وصفه فرويد.

ومعها كانت هذه الانتقادات في المدارس التحليلية الجديدة فيعتقد كثيرون من الكتاب أنها مازالت داخل إطار المدرسة الفرويدية الأم لأنها مازالت تؤمن ، بأهمية اللاشعور ودوره في تشكين الشخصية وانحرافها ، وكذلك تومن هذه المدارس بالليل النفسية اللا شعورية أو خafضات القلق وأثرها في تكوين الميول العصبية ، وأهمية الصراع النفسي والاحباط ، كذلك مازالت تومن بأجهزة الشخصية كما حددتها فرويد في الأننا والأننا الأعلى والهو .

وعلاوة عما سبق فإن فرويد لم يذكر أن شخصية الإنسان استاتيكية تتحدد كلية بسمات الطفولة المبكرة ولكنه ذكر أن هذه السمات ثابتة في كثير من الظروف لا كل الظروف . وأنها صفات صعبة في التغيير ولكنها ليست مستحيلة التغيير . ولم يذكر فرويد أن الإنسان محكوم بغرائزه اللاشعورية المكتوبة في الهو فقط ولكن هذه الدوافع يحورها الأننا الأعلى المحكم بقانون ما يجب أن يكون ، وكذلك الأننا المحكم بقانون الواقع ومصلحة الفرد في مجتمعه . فكأن شخصية الإنسان وسلوكه محكم بالطلاب الأخلاقية والمطالب المجتمعية وليس بالطلاب الفطرية وحدها .

أما أهمية مرحلة الطفولة المبكرة فأمر لا يحتاج إلى أدلة عملية أكثر مما ذكرنا سابقاً سواء في الأبحاث الأنثروبولوجية أو الحالات العيادية أو الأبحاث التجريبية .

وما يتفق عليه الجميع من مأخذ على فرويد هي معالاته في الدور الذي تلعبه الغريرة الجنسية أو العدوانية دون سواها ، وكذلك نظرته

المتشائمة للطبيعة البشرية خصوصاً قوله : إن الشر من طبيعة النفس الإنسانية وأن وراء كل نزعة حب كراهية مستترة والظلم من شيم التفوس .. الخ كذلك اعتقاد فرويد أن لدى المرأة دافع لا يهدأ في الحصول على قضيب أمر ينتابه الغموض عند كثير من علماء النفس المحدثين .

## (٨) تكامل الشخصية Personality Integration

للحصحة النفسية مقومات رئيسية أهمها ما يلى :

(١) النضج الانفعالي .

(٢) تكامل الشخصية .

والنضج الانفعالي بصفة عامة يعني القدرة على التحكم الانفعالي في المواقف التي تثير الانفعال دون اندفاع وتهور ، وارجاء اشباع الرغبات العاجلة للظروف المناسبة ، والاعتماد على النفس دون الاستغناء عن الغير .

والمعنى النفطي لعبارة تكامل الشخصية هو الشخصية الناضجة أو الشخصية ذات التكيف الحسن أو الشخصية السليمة .

أما المعنى الاصطلاحي في علم النفس فهو مستعار من التكامل البيولوجي في جسم الإنسان . فجسم الإنسان يتكون من أجهزة ذات وظائف مختلفة مثل الجهاز التنفسى والجهاز الدورى والجهاز العصبى .. الخ . ورغم اختلاف وظائف هذه الأجهزة فإنها جميعا تعمل معاونه لتحقيق هدف واحد هو الحفاظة على حياة الفرد وعلى نوعه . لذلك يطلق العلماء على التكامل الوحدة في التنوع أو الاختلاف . وبنفس الشكل نجد التكامل السيكلوجي للشخصية يعني أن مكونات الشخصية وقواها المختلفة تتعاون بحيث تعمل كوحدة واحدة بهدف تسهيل تكيف الفرد في بيئته المادية والاجتماعية .

والشخصية كما عرفناها من قبل هي وحدة ديناميكية تتكون من حصيلة تفاعل قوى ذاتية جسمية وعقلية وانفعالية وقوى بيئية مادية واقتصادية

واجتماعية . فإذا سهلت هذه القوى المختلفة بتعاونها تكيف الفرد تكاملت الشخصية وإذا عرقلت هذه القوى بتناقضها تكيف الفرد تفكك الشخصية وتصدعت .

فالإنسان له حاجات بيولوجية ، وله ضمير ومثل عليا ، وله قيم ومبادئ ومفهوم عن نفسه ، ومستوى للطموح ، ويعيش في مجتمع له مطالبات اقتصادية واجتماعية . وكل هذه الحاجات قوى مختلفة فإذا عملت متناغمة منسجمة تحقق التكامل ، وإذا دب بينها الشفاق والصراع العنيف الموصول تصدعت الشخصية واجتاحتها القلق والمرض النفسي أو العقلي .

وبعبارة أخرى نقول أن التكامل يعني خلو الشخصية النسبى من الصيراعات النفسية العنيفة المستمرة الشعورية أو اللاشعورية فالصراع بين حاجات الفرد البيولوجية وضميره ، أو بين نزواته وعاطفة احترامه لنفسه ، أو بين ما يريد الفرد وما يقدر عليه بالفعل ، أو بين افكاره ومبادئه وقيمه ، أو بين إنجازاته وأهدافه ، أو بين رغباته ومخاوفه من العواقب .

إذا زادت حدة الصراع النفسي استهلكت الطاقة النفسية في مواجهة الحرب الداخلية ، ولم يبق قدر كاف منها لمواجهة مشكلات الحياة ومتطلباتها وأصبح إنتاج الفرد فاقدراً وانخفاض مستوى أحواله النفسية . كذلك تختل العمليات السيكلوجية من تفكير وحكم وتمييز وأستدلال اللازم حل مشكلات الحياة اليومية حلاً منطقياً وواقعاً ، وهذه العمليات السيكلوجية أشد الطرق فاعلية لمواجهة تزايد التوتر أو منعه .

ويعبّر عن هذا المعنى علماء التحليل النفسي بقولهم (... لكي تعمل العملية الثانية — التفكير والاستدلال — عملاً فعالاً يلزم ضبط الشحنات

الانفعالية في الم هو ، وشحنات المثل العليا في الأنماط الأعلى ، وذلك بتكون شحنات مضادة ، وإلا اتجهت هذه الشحنات الانفعالية نحو تشويه مبدأ الواقع في الأنماط وذلك بخاطئه بتفكير مغرض اندفاعي أو تفكير مفرط في التردد من الناحية الأخلاقية . . . . لا بد من وجود تيار من الطاقة النفسية متذهب لخدمة العمليات السيكولوجية من إدراك وتدبر وحكم وتمييز ، وهذا لا يتأتى إلا بقدرة الأنماط على التوفيق بين مطالب الم هو والأنماط الأعلى والواقع (٢٢... الح).

ولا يعني تكامل الشخصية خلوها من الاحباطات وألوان القلق والتوترات فإن الحياة لا تخلو أبداً من التوتر . فالتكامل لا يعني خلو الشخصية من المشكلات ولكن يعني القدرة على مواجهة المشكلات بطريقة فعالة ناجحة .

وكان أن الصراعات النفسية العنيفة تهدم تكامل الشخصية كذلك الحال الدفاعية النفسية تساعد في هذا الهدم . هذه الحال التي لها إليها الفرد تحفظ القلق الناشيء عن الصراع النفسي . فالاستخدام المقول لهذه الميكانيزمات الدفاعية فعال في حماية الشخص من القلق ولكن الاستخدام المعرف يستنزف الطاقة النفسية وتخل هذه الميكانيزمات محل التفكير الواقعي .

وطبيعي أن سلامة مكونات الشخصية الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية شرطاً ضرورياً لتحقيق تكامل الشخصية . فتلف الجهاز العضلي أو نقص نسبة الذكاء ، أو فرط المخاوف والمغاضب والغيرة الشاذة . أو قصور التكوين الخلقي والاجتماعي ، كل نواحي القصور هذه معوقات لتكامل الشخصية .

وخلال مذكرة نوضح أهم الطرق المساعدة على تكامل الشخصية :

(٢) قدرة الشخص على حسم الصراعات بين الدوافع المتصارعة وذلك بأن ينصر أحد الدوافع المتصارعة على الآخر . فثلاً قد يظهر الحب الكره أو يسله ، أو قد يحسم الصراع بالعنور على طرائق لأشباع الدوافع المتعارضة جميعاً أو اندماجها في نشاط واحد مثل الموظف الذي يشبع حاجته للاعتماد على الغير وحاجته للاستقلال في وقت واحد من خلال نشاط واحد وهو عمله كأن يتفق مع رؤسائه في العمل ، أن يرجع إليهم في بعض القرارات الرئيسية بمحكم أنهم أكثر خبرة منه ، وفي نفس الوقت ينهض بأعباء ومسؤوليات وقرارات تستلزم حكماً مستقلاً صادراً منه وحده . وقد يوفق الفرد بين دوافعه العدوانية والأخلاقية في وقت واحد كما في مزاولة رياضة الملائكة ، أو التوفيق بين الدوافع الجنسية والأخلاقية كما في الرقصات الجماعية ( المختشمة ) بين الجنسين مثل رقصة الدبكة السورية وغيرها . أو اشتراك الطلاب مع زملائهم في الأنشطة الاجتماعية والثقافية والفنية المختلفة ، أو قد يحسم الصراع بالتعبير المتقطع عن الدوافع المضادة من وقت لآخر مثل الصديق القادر على مصارحة صديقه بخطئه وتعنيفه وهذا لا يمنع من مواصلة موتهما وصداقتها .

(٣) تعلم طريقة للتعبير السليم عن المغاضب والمخاوف حتى تحول دون تصاعدتها فيفقد الفرد توازنه النفسي . مثل الزوجان المذان يتلقان مقدما على أسلوب حسم الخلافات بينهما ، لأن يكون بعيدا عن الأولاد أو دون تدخل الأقارب أو عن طريق الاقناع والاقناع لا لوى النراع . . . الخ .

(٤) تعلم أسلوب الحلول الودية أو الحلول الوسطى فهي إلى حد ما مشبعة ، وإذا لم تكن مشبعة فهي تعين على الأقل عن احتلال الألم والقلق ، ولتعلم أن الفضيلة حد وسط بين رذيلتين هي الإفراط والتفرط . مثل الاعتدال بين الحمود والتحرر الزائد عن الحد ، بين اليمين الرجعي واليسار المغامر ، بين الحب الشديد والكراءة المسرفة . . . الخ .

## الفصل الثالث

### طرق دراسة الشخصية وتقديرها

Personality Assessment

تقدير الشخصية معناه الحكم عليها إما عن طريق القياس أو عن طريق التقدير . وعرض النتائج في صوره رقمية في حالة القياس وفي صورة وصفية في حالة التقدير . فإذا استخدمنا أسلوب المقابلة كطريقة لدراسة الشخصية عرضت النتائج في شكل تدريسي . أي عبارات وصفية وإذا طبقنا اختبارا للشخصية عرضت النتائج في شكل كمي رقمي غالبا . وحيث أن نتائج القياس واحدة مهما اختلف الفاصلون ، أما نتائج التقدير يمكن أن يختلف فيها الفاصلون . لذلك يطلق على طريقة القياس الكمي الطريقة الموضوعية ، أما طريقة التقدير الوصفي الطريقة الذاتية أو الشخصية .

وإذا كانت أداة القياس الكمي – أي الاختبار – على درجة عالية من الصدق والثبات مع توحيد طرق التطبيق والتصحيح ( التقين ) كانت أقرب للأسلوب العلمي من الطريقة الذاتية بلا شك .

وحيث أن أدوات القياس الكمي للشخصية ما زالت على درجة منخفضة نسبياً من الصدق والثبات وقاصرة عن الكشف عن تبادل التأثير (أي التفاعل) بين قوى الشخصية المختلفة لذلك نجد العلماء مازالوا حتى اليوم يستخدمون الطريقة الموضوعية والذاتية معا حتى يتكون لديهم صورة أكثر شمولًا وصدقًا عن الشخصية الإنسانية . أي الجمع بين الحكم الذاتي

والموضوعى في تقييم الشخصية . وبذلك نكون قد أخذنا في اعتبارنا طرق الدراسة المختلفة المتبعة من نظريات الشخصية المختلفة . سواء السلوكيون الذين يركزون على قياس أقل عدد من السمات أو الأنماط أو المحاور الكبرى المنفصلة وعرض النتائج في صورة عددية بواسطة الاستخبارات أو موازين التقدير وغيرها ، وكذلك علماء التحليل النفسي الذين يركزون على مقابلات التداعى الحر وتأويل الأحلام ، والحيشطنيون الذين يركزون على اختبار الشخص ككل – لا بعض سماته – في مواقف الحياة العادلة حتى يمكن الكشف عن أسلوبه التوافقى العام فى حل مشاكله وفي علاقته مع الغير .

## (١) الطرق الخاصة لدراسة الشخصية

(١) من المقرر علمياً أن القصور الذهني والكبيرون في نظام التغذية للفرد قد يسبب تخلفاً في النمو الحسني والعقلي خاصة في الأطفال الرضع، وبعض أمراضسوء التغذية كالبلاراجرا مرتبطة باضطرابات ذهنية. هذه حقيقة علمية ولكن يستغلها أرباب العلمية الدجلية بصورة انشائية ويقولون : ( ان نوع وكيفية الغذاء الذي يتناوله كل انسان هو الذي يحدد طبيعة شخصيته . . . . ان الأمر لا يحتاج إلى علاج من الطب البشري أو فلسفة من علم النفس . أن الأمر ببساطة هو أن أسوء الأضطرابات النفسية والعقلية يمكن أن ترجع إلى نظام خاطئ في التغذية ) وهذا نجد الانزلاق في خطأ وحدانية السبب فمن المقرر أن الشخصية لا تكون بعامل واحد ذاتي أو بعيوني ولكن تتفاعل عوامل متعددة ، وكذلك لا تنهار الشخصية وتتصدع بسبب عامل واحد ولكن نتيجة تفاعل عوامل متعددة من بينها أمراض التغذية .

(٢) من الحقائق المؤكدة في علم النفس أن الإنسان يسقط ما ينفسه من افعالاته ونزواته على العالم الخارجي لتفصيل القلق الناشيء من الصراع النفسي والاحباط فالكريم غالباً - لا دائماً - يرى كل الناس كرماء ، والخائن يتصور زوجته خائنة وهكذا . وقد استغلت هذه الحقيقة النفسية في قياس الشخصية وذلك باتاحة الفرصة للشخص لوصف شكل أو صورة غير محددة المعالم فيرى فيها المفحوص ما يداخل نفسه . وبنية اختبارات اسقاطية على هذا الأساس ولكن بطريقة علمية ، أي لاختبار معامل صدق وثبات ومقنن .

فيستغل أرباب الدجلية العلمية هذه الحقيقة أيضاً ويقررون ، إن

الخطوط الخارجية لصورة الانسان تعكس بصورة مذهبة تركيب شخصيته خاصةً اسلوب حياته و موقفه من الجنس الآخر وهكذا تساق البيانات والاختبارات الزائفة بلا تقدير أو معامل صدق أو ثبات . وشنان بين هذه المزاعلات وبين اختبار تفهم الموضوع (TAT) أو اختبار بقع الخبر لرورشاخ Rorschach مثلًا .

(٣) من الحقائق المقررة أيضًا في علم النفس طبقاً لنظرية المجال أو المحيطات أن الكل أكبر من مجموع أجزائه . ومن ثم فلا يمكن الحكم على الكل من مجرد دراسة جزء واحد فيه أو دراسة أجزاء منه فصلة ، كما أنه لا يمكن الحكم على خصائص كتاب مثلاً من مجرد دراسة فصل فيه .

أما أرباب الدجلية العلمية فتجدهم يأخذون من السلوك حركات الرأس واليدين فقط ويستنتجون منه النشاط العقلي والانفعالي والاجتماعي والخلقى وسائل بناء الشخصية . فيقولون : ( ان شد الأذن باليد يعني الغيرة ، وتشابك الأيدي على الركبة يعكس المخاوف أو الشك ، ووضع اليد على الرأس معناه امتلاكتها بأفكار غير سارة ، وزم الشفاء معناه كتم الغيظ والغضب ، وسند الرأس على اليدين يعني الارهاق الذهنى نتيجة إلحاح المشكلات الاقتصادية والمادية ، والامساك بظهر الكرسي يحتوى القلق والاضطراب ، والامساك بدبلة الخطوبة أو الزواج أو خلعها يعكس القلق بسبب مشكلات عاطفية بين الطرفين ، وقسم الأظافر بالاسنان يعكس العداون والظهور بغير الحقيقة أمام الجنس الآخر ، وغض الشفاء معناه ضياع الأمل في النجاح أو توقع تغير في الحوادث لا نرغبه ، واللعب بالأشياء مثل قصاصات الورق معناه أخفاء الأمرار أو رغبة لا شعورية في الانطواء ، وتشابك الذراعين دليل الثقة بالنفس والتجردي ... الخ ) .

أن أي سمة حركية حتى ولو كانت ثابتة نسبياً قد تكون مجرد تقليد ولا تعكس أي حالة نفسية سيئة أو خطأ في تكوين الشخصية إلا إذا ارتبطت بسمات نفسية وعقلية أخرى أهمها ضعف الاتزان الانفعالي الذي يتمثل في الثورة لأنفه الأسباب وسرعة الاهتياج والعجز عن ضبط الانفعالات وكذلك القلق الذي يتضح فيما يبديه الفرد من الحيرة والتردد والخوف من المستقبل والتشاؤم بشكل موصول . فإذا ظهرت بعض الحالات المرضية مثل الانقباضات التشنجية في مجموعة من العضلات كعضلات الوجه أو الكتفين . أو غير ذلك من الحركات المضطربة مثل قضم الأظافر أو فرك اليدين أو فرقعة الأصابع أو حراك مؤخرة الرأس أو السير جيئة وذهابا بلا سبب . نقول إذا ظهرت هذه الحركات المضطربة دون ارتباطها بالاختلال الانفعالي أو القلق فهي غالباً ما تكون إما حركات طارئة أو مقلدة ليس لها دلالة في بناء الشخصية . ونتأكد من ذلك بدراسة مكونات الشخصية مجتمعة جسمية وعقلية ونفسية واجتماعية وخلقية ، وتقدير الوزن النسبي لكل عامل على حدة وعلاقته بالعوامل الأخرى ... الخ . فأخيانا نجد أضطراب الغدد الصماء له صلة بهذه الحركات المضطربة ، أو ترجع إلى صدري شيء في نفس الفرد نتيجة معاناته من أمراض جسمية مزمنة بما تشعره من نقص وعجز وخوف من المستقبل ورثاء اللذات . أو نتيجة أصابته بأمراض نفسية واضحة ... الخ . أما الانتكاسات والتراجعات للمرحلة الجنسية الفمية مثل قضم الأظافر أو زم الشفاه بقوه أو عضها فلا تفهم إلا في ضوء الكشف عن المؤامرة بين الكبت العنيف في الطفولة المبكرة والاحباط الشديد في الكبر وإلا فلا دلالة تشخيصية لها .

(٤) من الوسائل الخاطئة أيضاً الفراسة وتتضمن الحكم على شخصية الفرد من ملامح وجهه كما فعل ( لمبروزو ) من قبل ، أو تضاريس الجمجمة كما فعل ( جال ) ، أو من خطوط الكف أو قراءة الفنجان والطالع وضرب الودع وفتح الكتاب كما يفعل المتجمون وهم كاذبون حتى لو صدقوا .

## (٢) فوائد الدراسة العلمية للشخصية

(١) تتضح أثر دراسة شخصية العميل في الخدمة الاجتماعية مثلاً . حيث تتيح لنا دراسة أهم سماته وأسلوب حياته في الماضي والحاضر وتطلعاته للمستقبل بما يمكننا من التشخيص ووضع الخطة العلاجية لمشكلة . فدراسة تطور شخصية العميل هو حجر الزاوية في التاريخ الاجتماعي والذى من أجله ندرس سكن العميل وظروف جبرته ، وتركيب أسرته وتطورها نظرها للمشكلة . ومن أجل ذلك أيضاً تقوم بال مقابلة والزيارة المتزليمة ، وندرس المستندات والسجلات الخاصة بالعميل سواء في المؤسسة أو المؤسسات الأخرى ونستعين بالخبراء ، ونحصل بعثاً على المعلومات وغير ذلك من وسائل الدراسة .

وبذلك توضح لوحة بيانية أمام الأخصائي الاجتماعي عن شخصية العميل وأثرها في مشكلاته ، لوحة تعرض فيها الحقائق الهامة وتصنفها وترتبطها بعض لاستخلاص المادة الدراسية ذات الدلالة التي أوضحتها النظريات العلمية للشخصية .

(٢) دراسة شخصية العميل تكمل صورة الشخصية التي تحصل عليها من اختبارات الذكاء .

(٣) تساعد دراسة الشخصية في الاختيار والتوجيه الزوجي ، وكذلك الاختيار والتوجيه التعليمي والمهني .

(٤) تساعد في التنبؤ باستجابة الفرد تحت ضغوط معينة كظروف

الвойنات الحربية أو المواقف القيادية أو الاصلاحية... الخ.

(٥) تساعد في تبيّن التغيرات التي تطرأ على سلوك الفرد في حالة الصحة والمرض ، والتنبؤ بسير المرض النفسي أو تشخيصه وعلاجه وتشخيص أسباب سوء التكيف عموماً أو معرفة مدى التحسن في العلاج النفسي .

(٦) تساعد الدراسة في الأثراض العلمية المختلفة للوقوف على أثر العوامل المختلفة الذاتية والبيئية سواء في تكامل الشخصية أو تضليلها .

- ١٩٣ -

### (٣) وسائل دراسة الشخصية

- (١) موازین التقدیر.
- (٢) الاستخبارات .
- (٣) الاختبارات الاسقاطية (الاستفتاءات ) الموقفية .
- (٤) دراسة الحالة .
- (٥) التداعی الحر والتنويم المغناطيسي .
- (٦) دراسة الأحلام .
- (٧) المقابلة .

هناك أشخاص من رفيعي الذكاء والموهبة ولكنهم لا يستطيعون تحمل المسؤولية وينقصهم المبادأة والإرادة وبالتالي لا يمكن اسناد مراكز قيادية لهم استنادا على معيار الذكاء والموهبة أو الأقدمية وحدها .

وهناك أشخاص يميلون للسيطرة أو سرعة الانفعال ويريدون الزواج من شابات يملن للسيطرة أو سرعة الانفعال مما يجعل احتمال توافقهم الزوجي أقل مما لو كان أحدهم يميل للسيطرة والآخر يميل للخضوع أو العكس ؛

وهناك طلاب يتقدمون للالتحاق بالكليات العسكرية من أصحاب الجسم والعقول ولكن ينقصهم سمات شخصية هامة مثل الشجاعة والثقة بالنفس وقوة الاحتمال النفسي ومقاومة الابياء .

والملهم في كل الحالات السابقة وغيرها كيف نهتدى لوسيلة علمية لتقدير كمية ما يتتصف به الشخص من الصفات القيادية الهامة والسمات (١٣)i

الشخصية المطلوبة للنجاح الزوجي ، أو النجاح في الكلبات العسكرية وغيرها من مؤسسات المجتمع المأمة .

يجيب على هذا السؤال علماء النفس ويساهمون بنصيبي وافرق تحقيق هذا المطلب القومي ووسائلهم في ذلك هي أدوات قياس الشخصية والحكم عليها بطريقة علمية وأهمها ما يلي :

(أولا) موازين التقدير : Rating Scales

ميزان التقدير هو مقياس لتقدير شخصية الفرد تقييماً كثياً ، أي تقدير كمية ما يتصف به الفرد من السمات المأمة للشخصية . وكل مشرف يصلح للحكم على شخصية من يشرف عليه سواء في مجال الانتاج أو الخدمات ، كالمدرسين بالنسبة لطلابهم ، أو رواد للأندية بالنسبة للأعضاء ، أو الأخصائيون الاجتماعيون في دور الملاحظة بالنسبة للأحداث الحائجين ... الخ . ويشترط في كل الحالات تعدد الفاصلتين بالنسبة لكل مفحوص ، وتتوفر عامل الاهتمام والكفاءة والخبرة في مجال التقييم المطلوب .

وسمة الشخصية الدالة في الميزان لا يمكن قياسها إلا إذا عرفت تعريفاً واضحاً محدداً وفي صورة عملية أو اجرائية . فثلا سمة المثابرة قد تعرف بشكل وصفي أو انشائي كالتالي : المثابرة هي العزم والحزم وحرارة التصميم . هذا التعريف يسمح باختلاف الفاصلتين في فهم معنى المثابرة والعجز عن التمييز بينها وبين الصفات الأخرى مثل الإرادة أو المبادأة أو الشجاعة .

ولكن إذا عرفنا المثابرة بأنها قدرة الفرد على الاستمرار في عمل شاق نسبياً حتى الوصول لغرض محدد أمكن ترجمة هذا المعنى إلى محسوسات

سلوكية يمكن ملاحظتها بواسطة الغير وقياسها واجراء التجارب عليها. ولهذا يقال إن هذا التعريف اجرائي ولا يختلف الفاحصون في فهمه.

أما عن تحديد عدد ونوع سمات الشخصية التي يتتألف منها ميزان التقدير فهذا يمكن الوصول إليه بالتحليل الوظيفي للمهنة أو البرنامج الدراسي أو الكتب الدراسية في هذه الحالات (Job analysis) أو تحديد أهم الصفات للأشخاص الناجحين فيها وكذلك بالرجوع للخبراء في هذه الحالات.

وهناك أنواع متعددة من موازين التقدير منها قوائم التقدير وهي عبارة عن قوائم بكلمات أو جمل أو فقرات يضع الفاحص بعدها علامة تدل على وجود أو عدم وجود الصفة المطلوبة.

فثلاً قد نطلب من المدرسين وصف سلوك الطالب أثناء قيامه بفحص مادة تحت الميكروسكوب ثم نطلب من المدرس وضع علامة على العبارة التي تتناسب مع استجابة الطالب في هذا الموقف. ونعطي المدرس هذه القائمة:

- |                    |                                   |
|--------------------|-----------------------------------|
| (١) حرکاته مرتبكة. | (٢) بارع في حرکاته.               |
| (٣) بطئ ورزين.     | (٤) سريع جداً.                    |
| (٥) أصابعه ترتعش.  | (٦) واضح الانزعاج.                |
| (٧) واضح الغضب.    | (٨) لا يأخذ العمل مأخذ الجد. الخ. |

أما مقياس التقدير هو مقياس لتسجيل درجة وجود سمة معينة من سمات الشخصية الهامة. ويمكن أن تحدد هذه الدرجة باعطاء درجات ٣ ، ٢ ، ١ ، صفر بدلاً من كثير التعاون مثلًا أو متوسط التعاون أو قليل التعاون أو لا يظهر عليه التعاون على الترتيب ، أو بدل دائمًا بتحمل المسؤولية ،

- ١٩٦ -

أو غالباً يتحمل المسؤولية ، أو أحياناً يتحمل المسئولية ، أو لا يتحمل المسئولية أبداً على التوالي .

ويمكن أن نبين ما لدى الفرد من السمات بنسبة مئوية أو رسم بياني وغير ذلك من وسائل عرض النتائج بأسلوب كمي عددي، وهكذا بالنسبة لأى صفة أخرى مثل المرح أو التفاؤل أو الثقة بالنفس أو الابتزان الانفعالي وغير ذلك من الصفات الانفعالية والاجتماعية والخلقية للأفراد التي اعتبرت اهم متطلبات للنجاح في مجالات الحياة العامة . ويمكن الحد من تحيز الفاحصين إذا اخذ من الشخص المتوسط أساس لترتيب باق المفحوصين تصاعدياً أو تنازلياً . كذلك تقدير كل سمة من السمات لدى المفحوصين جميعاً واحد بعد الآخر بدلاً من تقدير السمات جميعاً على التعاقب لدى كل مفحوص على حدة . أو يحكم على كل فرد بدورة بأنه أحسن أو أسوأ من كل فرد آخر في المجموعة ثم تعالج نتائج هذه المقارنات الزوجية بطرق احصائية خاصة للوصول إلى تقديرات نسبية .

ويمكن للفرد أن يطبق ميزان التقدير على نفسه ولكنه ثبت أنه لا يمكن الاعتماد على النتائج إن لم تكن تقارن بتقديرات الغير .

ومن أهم الأخطاء والصعوبات الشائعة في موازين التقدير ما يلى :

(١) خطأ المالة و معناه أن يحكم الفاحص على المفحوص بحسب اتجاهه العقلي أو انطباعه العام عنه ، و غالباً ما يستمد الفاحص هذا الاتجاه من الشائع في بيته الشخص أو حكم الملاحظين السابقين أو شهادة المفحوص وما إلى ذلك .

(٢) خطأ البداية والنهاية ، و ذلك حينما يتأثر الفاحص بنشاط المفحوص في بداية سلوك معين و نهايته فقط دون الأخذ في الاعتبار فترة ما بين النهايتين .

- ١٩٧ -

(٣) استخدام سمات كثيرة جداً أو قليلة جداً مما يقلل من ثبات الميزان وقد وجد أن سبع سمات يؤدي إلى درجة ثبات ملائمة.

(٤) صعوبة وضع تعريف اجرائي للسمة المطلوبة.

(٥) استخدام عدد غير كافٍ من الفاحصين المدربين على الملاحظة المقنة ، وقد وجد أنه ينبع الحصول على تقديرات ثلاث فاحصين مستقلين على الأقل في معظم الحالات التي تقيم فيها سمات الشخصية .

(٦) أحياناً يؤدي تمييز الفاحصين إلى تقديرات متطرفة إما عالية جداً أو منخفضة جداً ، وأحياناً يخاف الفاحصون من التطرف ويلتزمون بالقيم الوسطى وقد تكون غير واقعية .

(٧) هناك بعض الصفات الشخصية لا تظهر للغير لأنها ترتبط بالملوّف أو الألم أو العار أو مرتبطة بمشاعر الحياة والاحتشام كالسلوك الجنسي مثلاً وفي هذه الحالة لا يمكن للغير ملاحظتها وبالتالي تعجز موازين التقدير عن الكشف عنها . زد على ذلك أن الدوافع اللاشعورية يعجز المفحوص عن الكشف عنها .

وبوجه عام يمكن تقليل نواحي الضعف في موازين التقديرات باعداد دليل للتعلیمات يحتوى على تفصيلات دقيقة عن معنى كل صفة وعن طريقة الاستخدام وطريقة التصحيح التي يجب أن تكون ثابتة موحدة لدى جميع الفاحصين ، ويكون للميزان معامل صدق وثبات معقول وأن يكون قد سبق تجربته قبل الاستخدام لمراجعة نواحي الضعف فيه .

## (ثانياً) الاستخارات (الاستفتاءات) Questionnaire

تكتيك شائع الاستعمال في طريقة المسح في البحوث النفسية والتربيوية ودراسة الشخصية في العيادات النفسية المختلفة ، وهو عبارة عن قائمة أسئلة تجوب بنعم أو لا أو صرح أو خطأ أو أي إجابة قصيرة . . . الخ وتوضع الأسئلة في ضوء المرض من البحث أو على أساس السمات الرئيسية للشخص . وقد يرسل الاستفتاء بالبريد أو يسلم باليد ولكن بدون اتصال شخصي بين الفاحض والمفحوص .

أما إذا أجاب المفحوص على أسئلة الاستفتاء بارشاد الباحث أثناء الاتصال الشخصي سميت الطريقة حينئذ بال مقابلة المقيدة وسمى الاستفتاء بجدول المقابلة أو قائمة البحث Schedule ، والاستفتاءات أداة مفيدة في البحث العلمي متى كانت الأسئلة واضحة ومتي توخي المفحوص الصدق والأمانة والاهتمام في الإجابة على الأسئلة .

وأنواع الاستفتاءات أو الاستخارات ما يلي :

(١) الاستفتاء ذو الأسئلة المغلقة closed form (هل تحب مشورة الغير في حل مشاكلك؟) . نعم . . . ، لا . . .

(٢) الاستفتاء ذو الأسئلة المفتوحة open form (أحب . . . / أكره . . .)

والاستفتاء ذو الأسئلة المغلقة يتقييد فيه المفحوص بآجاية محددة أما بنعم أو لا ، أو موافق أو غير موافق ، أو وضع علامة أو رقم أو دائرة على رقم معين للإجابات المعروفة أو ترتيب بعض الإجابات بحسب أهميتها للمفحوص وغير ذلك .

وميزة هذا النوع أنه سهل في التصنيف والتحليل الاحصائي ولكنه عاجز عن الكشف عن الاتجاهات العقلية والقيم لدى المفحوص .

أما استفتاء الأسئلة المفتوحة لا يتقييد فيها المفحوص بشيء بل يستجيب بحرية وتلقائية كيما يريد . مثل ما رأيك ... ؟ أو أسئلة الحمل الناقصة أحب .... أكره .... الخ . وهذه الأسئلة مفيدة في الكشف عن الدوافع والاتجاهات والقيم . ولكنها صعبة في التبييب والتحليل الاحصائي ، ويمكن أن يصمم استفتاء خليط من النوعين بجانب الأسئلة التقليدية عن البيانات الاجتماعية كالاسم والسن والجنس والمستوى الاقتصادي وكذلك الأسئلة التي تنصب على الأسباب وتبداً بلماذا ... الخ

ما سبق نرى أن موازين التقدير عبارة عن أدوات لتقدير الشخصية تعتمد على آراء الغير عن المفحوص أما الاستخبارات أو الاستفتاءات فهي عبارة عن أدوات لتقدير الشخصية تعتمد على آراء المفحوص عن نفسه أي عن سلوكه الخاص وأحساساته وصفاته شخصيته .

وحيث أن الاستخبارات تعتمد على آراء المفحوص عن نفسه فاذن هي طريقة تعتمد على التأمل الذاتي أو الاستبطان وفيها يقرر الفرد ما يعرفه عن نفسه ويلاحظه من تصرفاته ، وهو يفعل ذلك عن طريق الاجابة عن أسئلة محددة أو يقرر أمام عبارات تقدم له بأنها صححة تتطابق عليه أم أنها لا تتطابق عليه أو بعلامة استفهام دلالة على أنه لا يعرف ، غالباً ما يتكون الاستخبار من ( ٣٠٠ - ١٥٠ ) عبارة أو سؤال للكشف عن سمات هامة للشخصية مثل : التكيف الأسري ، والتكيف المهني والتكيف الاجتماعي ، والتكيف الانفعالي ، القيادة والتبعية ، السيطرة والحضور ، الانطواء والانبساط ، الرضماء الذاتي ، التفاوٌ والتشاؤم المرح والاكتئاب .. الخ .

وهذه السمات يجب أن تكون مستقلة بعضها عن بعض إحصائياً ، ولا يمكن تحليلها إلى صفات أبسط منها طبقاً لنظرية التحليل العامل . كما أن

الاستخبارات مبنية على أساس نظرية السمات السابق الاشارة إليها التي تعتبر الشخصية مكونة من صفات منفصلة تظهر من استجابة الفرد بطريقة ثابتة لمؤثر محدد. لذلك نجد أن الأسئلة أو العبارات ثابتة ومحبطة عليها بطريقة موحدة بالنسبة لجميع المفحوصين .

وتميز طريقة الاستخبار عن طريقة موازين التقدير بأنها تعطينا صورة للشخص لا نستطيع الحصول عليها إذا اكتفينا بـ ملاحظة تصرفاته الظاهرة كما في موازين التقدير . لأن شعور الشخص وقصده قد يختلف عن سلوكه ولا يجب أن يأول الفاحص أو يفسر التقرير اللغظى للمفحوص ولا يخرج عن الشروط الموضحة بكراسة التعليمات للإستخبار .

ومن ميزات الاستخبار كذلك مقارنة الأفراد بعضهم ببعض على أساس التقدير الكلى للسمات المقيدة إذا خصص لكل إجابة قيمة عددية خاصة في الاستخبار .

وينشأ قصور الاستخبار من افتراض أن الفرد يعرف ويرغب في الكشف عن التواحي الهامة لشخصيته . وفضلا عن ذلك ما زالت محاولة تقسيم الشخصية إلى سمات منفصلة موضوعا للجدل بين علماء النفس خاصة الحسطلاليون الذين لا يوافقون على ذلك .

الواقع أن الفرد قد لا يعرف دوافعه إذا كانت لا شعورية ، وقد لا يرغب في إظهارها إذا كانت مؤلمة أو محبطة أو مشينة . وعلاوة على ذلك قد يتأثر المفحوص بخبراته الحديثة سواء إذا كانت سارة أو مؤلمة ويعمم نتائج هذه الخبرة على نفسه بصفة عامة ، كذلك قد يلجأ بعض المفحوصين إلى التزييف أو الإيهام أو التخمين في الإجابة مما يقلل من قيمة الاستخبار ، وفيما يلي عينة من مفردات بعض الاستخبارات :

- ٤٠٦ -

(أ) هل تقلق أثناء الليل بسبب أحلام عن عملك ...

نعم ( ✓ ) لا ( ) لا أعرف ( )

هل ترى أحياناً فقط الشبح أمام عينيك .....  
.....

نعم ( ✓ ) لا ( ) لا أعرف ( )

هل تفقد أعضاءك وتغصب بسهولة .....

نعم ( ✓ ) لا ( ) لا أعرف ( )

هل تشعر أن الحياة عبء لا يحتمل .....

نعم ( ✓ ) لا ( ) لا أعرف ( )

هل تخاف السقوط من مكان مرتفع .....  
.....

نعم ( ✓ ) لا ( ) لا أعرف ( )

هل يجرح الغير شعورك بسهولة :::::  
.....

نعم ( ✓ ) لا ( ) لا أعرف ( )

(ب) أجد صعوبة في التحدث أمام زملائي في المدرسة صحيح خطأ

كثيراً ما أحاول أن أداري خجل

أحس أن الناس تنظر إلى بانفاساتي.

أنخشى مقابلة الغرباء

من السهل أن يجرح شعوري

وهنا يضع المفحوص علامة تحت صبح أو خطأ بالنسبة لكل عبارة .  
والحاد من تزييف المفحوص يوضع بالاستخار أسئلة واحدة مرة بصورة  
الاثبات ومرة بصورة النفي ، أو يعنون الاستخار بعنوان بحيث يبدو أنه  
يختبر شيئاً آخر غير ما يريد بالفعل ، أو أن تدرج فيه أسئلة غريبة عن  
موضوعه الأصلي . غير أنه يجب أن نذكر أنه ما دامت كل سمة تقاس  
بعد كبير من الأسئلة تنصب على مواقف مختلفة فن المستبعد أن يحرف  
المفحوص أجاباته في جميع هذه الأسئلة .  
:

وأسئلة الاستخار يجب أن تكون واضحة في ذهن المفحوص دون لبس  
أو إيهام ولا تؤدي بجواب معين أو تكون من النوع الذي يحرجه أو  
يربكه ، وتساعد التجربة المبدئية قبل تطبيق الاختبار عملياً على حذف كثير  
من الأسئلة والعبارات غير المناسبة .

ويرى ( تراكسيل ) أن البيانات المستخلصة من الاستخارات تحت  
التلاميد على تقييم صفات شخصياتهم تقييماً ناقداً ، كما أنها خطوة  
انتقالية مفيدة تهيء إلى فاعلية المقابلات بين المرشد النفسي والعملاء . كما  
تساعد على تحديد الأفراد سيء التوافق والذين يحتاجون إلى توجيه  
ليتكيقوا تكيفاً ذاتياً واجتماعياً ناجحاً .

ومن أمثلة هذه الاستخارات استخار ودورث وثرستون وبونويتر  
واختبار مينيسوتا متعدد الأوجه للشخصية وغيرها ، هذا وقد تسمى  
الاستخارات استفتاءات أو استبيان أو تقارير التشخيص الذاتي .

وعلى نفس فكرة الاستخارات وضعت ( قوائم تقدير المشكلات )  
تناول المشكلات بدلاً من سمات الشخصية أو الميلول .

وتشتمل القوائم كتلك التي وضعها ( موني ) وزملاؤه بجامعة ولاية

أو هايو بأمريكا على عبارات تسهل على التلاميذ التعبير عن المشكلات التي تقلقهم في ميادين مختلفة مثل : الصحة والنمو الجسدي ، الحب والزواج النشاط الاجتماعي والتربوي ، المنزل والأسرة ، الأخلاق والدين ، التكيف في العمل المدرسي ، المستقبل المهني والتعليمي ، المنهج وطرق التدريس . . . الخ . وطريقة استخدام قوائم المشكلات يضع الطالب خطأ تحت المشكلات التي تهمه ، ويضع دوائر تحت أكثر المشكلات حيوية ويجيب على أسئلة تلخيصية تتناول إحساساته نحو مشكلاته .

وليست قوائم تقدير المشكلات أدوات للتشخيص النفسي ولكنها أدوات وصفية وتحليلية تفيد في عمل مسح سيكولوجي في مدرسة أو نادي أو مصنع لمعرفة ما يفكّر فيه الشباب وأهم مشكلاتهم ، وتشير إلى بعض البرامج التي تقوم عليها توجيهه وارشاد هؤلاء الشباب ، وزيادة فهم المعلم عن طرق التدريس الملائمة لجماعة معينة من التلاميذ ، كما تسهل المقابلات الخاصة بالتوجيه النفسي والتربوي وكذلك القيام ببحوث تتعلق بمشكلات الشباب .

وفي السنوات الأخيرة نشرت عدة قوائم للمشكلات منها قائمة S.R.A. للشباب وأخرى للصغار .

وعلاوة على ما سبق توجد تقارير السيرة الذاتية Autobiography وهي قصة حياة الفرد كما يكتبها بنفسه مما يؤدي إلى فهم ميله وقدراته وتاريخه الشخصي وأماله وطموحه ورغباته، ومن المفيد أن يوجه الفاحص المفحوص في كتابة سيرة حياته في النواحي التي ينبغي أن يتضمنها في حدشه كخطوات طفولته المبكرة ، وتاريخ أسرته ، والسجل الصحي والحسمي ، وتاريخ حياته المدرسية ، وميله وأوجه نشاطه في أوقات

- ٤٠ -

الفراغ ، وهو اياته وخبراته في رحلاته ، وصلقاته وخبراته المهنية ، وخططه للمستقبل وخططه فيها يتعلق بالزواج والحياة العائلية .. الخ

### (ثالثا) الاختبارات الاسقاطية والموقفية :

#### Projective & Situational Personality Tests

تختلف اختبارات الشخصية عن اختباراتها ، في أن الاختبارات لا تظهر الدوافع اللاشعورية التي لا يعرفها الفرد ، ولا تكشف عن الدوافع المحرجة التي لا يرغب الفرد في الكشف عنها ، بينما الاختبارات يمكن أن تظهر الدوافع اللاشعورية وكذلك الدوافع التي لا يريد الفرد الكشف عنها وهو لا يدري ، وهذا هو السبب في بناء هذه الاختبارات .

وفي الاختبار غالباً لا يكون هناك اتصال شخصي بين الفاحص والمفحوص على عكس الاختبار لذلك يزداد احتمال سوء فهم المفحوص لأسئلة الاختبار وفي الاختبار يستطيع المفحوص أن يلجأ إلى التزييف في الاجابة بنسبة أكبر منها في الاختبار .

### والاختبارات الاسقاطية قائمة على فكرتين رئيسيتين :

(١) المنهات البيئية الواضحة ذات المعنى المحدد لا تختلف في الاستجابة لها الأفراد لذلك فهي تكشف عن حقائق واقعية موجودة في البيئة الخارجية . أما المنهات الغامضة عديمة المعنى فيختلف في الاستجابة لها الأفراد رغم ثبات المدركات الغامضة لذلك فهي تكشف عن حقائق ذاتية موجودة في البيئة الداخلية – وهي بيته النفس – دون أن يشعر الأفراد بذلك .

(٢) أن الإنسان يميل أن ينسب عيوبه أو مخانته إلى الغير دون أن يدري فالكريم يرى غيره كريراً غالباً والخائن يرى غيره خائناً غالباً .

فإذا قدم للفرد أي منهيه بيئي غامض ليس له معنى محدد فإن الفرد يسقط ما بنفسه على هذا المنهي ففيه يرى الفرد ما يميل هو شخصياً أن يراه أو يفعل فيه ما يود هو أن يفعله . فيكشف الفرد عن نموذج شخصيته أثناء معالجته لمادة المنهي أو الموقف الغامض دون أن يدرى .

ومن أشهر الاختبارات الإسقاطية اختبار (رورشاخ) Rorschach نسبة إلى العالم النفسي السويسري هيرمان رورشاخ . لقد كان مهتماً بوضع أداة تشخيصية تساعد الأخصائي النفسي في التمييز بين الأفراد تبعاً لأنماط الصفات العقلية ، ولكن التجربة على الإختبار أثبتت أنه يكشف قدرًا كبيراً عن بناء شخصية الفرد ، عن درجة وضائه عن نفسه ، دوافعه الداخلية ، الاستقرار الانفعالي ، العلاقات مع الناس وطريقة مواجهة المشكلات .

ويشتمل الاختبار على عشر بطاقات يمثل كل منها بقعة حبر على أرضية بيضاء ، ونصف البطاقات ملونة والباقي عادي . وبقع الحبر في البطاقات ليس لها تكوين معين فيمكن أن ترى وتفسر بطرق كثيرة .

والتعليمات التي تعطى للمفحوص هي : يرى الناس جميع أنواع الأشياء في هذه الصور لبضع الحبر ، والآن أذكر لي ماذا ترى ؟ ما الذي تعنيه بالنسبة إليك ؟ ما الذي يجعلك تفكّر هكذا ؟

ويهم الأخصائي النفسي بثلاث نواح في استجابات العميل .

أولاً : المحتوى - أي الذي رأه المفحوص ؟ هل رأى إنساناً أو حيواناً أو جهازاً ... الخ .

ثانياً : الموضع - أي أجزاء البقع استخدمتها العميل ؟ هل استخدم البطاقة كلها أو التفصيلات الصغيرة .

- ٢٠٦ -

ثالثاً : المحددات — أي العناصر التي تأثر بها العميل ؟ اللون ،  
الشكل ، الظل ، الحركة ، أو مزيجاً من كل هذا .

ونقدر كل استجابة في هذه النواحي الثلاث وإليك بعض النتائج العامة  
بالنسبة لمعنى أنواع معينة من الاستجابات .

— اعطاء استجابات كبيرة للألوان يعني السلوك الاندفاعي والتوتر  
الانفعالي الشديد .

— رؤية البقعة في جملتها يعني الميل للمواد النظرية أما رؤية التفاصيل  
فيشير إلى الميل للتراخي العملية .

— رؤية الأشكال على البقع كما لو كانت تتحرك يشير إلى الانطواء  
بمعنى أن الفرد يعيش داخل نفسه أكثر من العالم الخارجي .

— إذا تأثر الفرد بشكل البقعة أو التخطيط العام لها وليس بلونها أو  
تطليلها يشير إلى أن الفرد يفتقد الشخصية المميزة .

عموماً فإن اختبار رورشاخ يتطلب مهارة كبيرة والتشخيص لا يتناول  
أجزاء ولكن تفسر الاستجابة للجزء في ضوء الاستجابات الكلية للبطاقات  
العشر وما ذكرناه آنفاً على سبيل المثال لا الحصر .

فثلا حولت طفلة للعيادة النفسية وذكر في مصدر التحويل : ( ان  
الطفلة تعانى من تأخر دراسى وتبول لا إرادى ، صداع نصفي ، مخاوف  
ليلية ، سرد قصص خيالية وسلوكها شاذ فكثيراً ما تنظر في المرأة وتعرج  
 وجهها ) وبتطبيق اختبار رورشاخ عليها قبل العلاج ( أظهر أنها طمبلة حادة  
الطبع قلقة ، مكبوبة ، عصبية ، مع اهتمام تحظيمى ) وعند إعادة  
الاختبار عليها بعد العلاج أظهر : ( الطفلة أصبحت أكثر انتاجاً وأقل اخفاقاً  
قلت خيالاتها وأصبحت أكثر تحرراً ، وأقل اضطراباً من الناحية

العصابية وتعيش بعيداً عن خيالاتها ، قد تكون أكثر ازعاجاً للغير ، ولكن أقل اضطراباً من الناحية النفسية الداخلية ) .

ومن الاختبارات الاسقاطية الأخرى اختبار تفهم الموضوع (T.A.T) للعالم النفسي الأمر يكى (هنرى مورى) Henry A. Murray ويكون هذا الاختبار من ٢٠ صورة غامضة بعضها صور مثيرة وبعضها عادى محايد ، وفيها صور رجال أو نساء أو أطفال. تعرض الصور على المفحوص واحدة بعد الأخرى ، ويطلب منه تخيل قصة تحكى ما يجرى في الصورة ثم تخلل الإجابات ، طبقاً لكراسة التعليمات في الإختبار بواسطة اخصائين نفسيين على مستوى عال من الخبرة . ويقوم التحليل على أساس الفرض الفائق أن ما يراه المفحوص في مدركات غامضة Unstructured يكشف نموذج شخصيته ودوافعه وعواطفه واتجاهاته النفسية ومعتقداته وأسلوبه في الحياة دون أن يدرى . والفاحص ليس حرراً يفسر كيما يشاء الانتاج القصصي ولكنه يسير طبقاً للنماذج والمعايير المستخلصة من مقارنة العينات المعيارية للشواذ والمرضى لتحديد الفروق الجوهرية بينهم في نماذج شخصياتهم . لذلك لا يتصور البعض أن الأمر سهلًا يفسر بحرية تامة طبقاً لما ورد بالقصة من مسرات وألام .

غالباً ما نجد أن لكل قصبة بطل يتصمه الفاحص خاصية لو كان في مثل جنسه وسنّه وهذا التصميم يحمل المفحوص على اسقاط آماله وألامه وتوقعاته ومخاوفه عليه .

وفيما يلى نموذج من القصص المكتوبة وتفسيرها نفسياً بالنسبة للصورة الأولى وبها ولد صغير يتأمل كياناً (ـ كمنجة) موضوعة على منضدة ، وهي من الصور المحايدة غير المثيرة : (منذ سنوات عديدة تلقى فتى

هدية من والديه في عيد ميلاده ، والسبب في أنهم أهدوه مكانا ، أنهم كانوا يرغبون في أن يصبح مهتماً بالموسيقى مثلهم . وما أن جلس الطفل الصغير ناظرا إلى الأداة الجميلة حتى ظهرت الحميمية على وجهه . وفكرة كم كان من الأحسن جدا لو أن أبيه أعطياه بعض اللعب . لقد تأكد من مدى ما تعنيه المدية بالنسبة لهم . ولذلك حاول أن يجد مسرورا يقدر الامكان . لقد كان مسحورا بالكمان لأنه لم يرى واحدا منه من قبل ، ولكنه سمع والدها يتحدثان عنه ، ولذلك قرر أن يرى كيف يعمل . فرفع القوس وأمررها على الأوتار ، وأحب الصوت وحاول مرة أخرى ، وفكرة فيما إذا كان من الممكن أن تعرف جميع الأصوات معا . والآن يقف هذا الفنان العظيم على خشبة قاعة المسرح المشهور ينتظر انتهاء التصفيق ويشكر أبيه من أعماق قلبه .

ويفسر العالم النفسي ( توميكير ) هذه القصة بقوله ، ( ان أمل الآباء بعيدا عن رغبات الطفل ، ولكنه يخضع لهما لأنه لا يريد أن ينحب أحلاهما فيه ، والتأثير الأبوي في هذه الحالة كبير ، وعندما نضج العميل قدر الإذعان لرغبات الوالدين تقديرًا مرضيا وأظهر التقدير الكامل للقيم والديه ) ( ٢٣ ) .

وهكذا تبين القصة عمليا اسقطت على صورة الفتى علاقته الشخصية بأبيه ويرى مورى أن كل فعل منسوب لبطل القصة يمكن تفسيره أما في ضوء حاجات المفحوص أو الضغوط الواقعية عليه ، فنوره البطل أو نزواته الجنسية تشير إلى الدوافع الجنسية والعدوانية لدى المفحوص وهكذا بالنسبة لباقي الحاجات مثل النجاح والشهرة والتسلط وتجنب الضرر . وتشمل قائمة الضغوط فقر الأسرة والشعور بالنقص والضياع والنيد والغيرة من ولادة صغير

و ضروب الاغواء . . . الخ . وبعض الاخصائين يهتمون في التفسير بأنواع  
نهايات القصص سعيدة أو مخزنة ، وكذلك اللغة المستخدمة ومفرداتها  
ومعانيها مما يلقي ضوءاً على البناء العقلي للمفهوم ، هذا ويعتبر اختبار  
بقع الخبر لровер شاخ واختبار تفهم الموضوع من أهم الاختبارات الاسقاطية  
عند علماء النفس العلاجي .

وهناك وسائل اسقاطية أخرى سريعة وسهلة في تطبيقها وتفسيرها  
ولا تكلف مالاً كثيراً أو تحتاج إلى مستوى عالٍ من الخبرة وتطبق بطرق  
فردية أو جماعية . وبرغم هذه المميزات المتعددة ، فإنها ذات مساواة  
منها أن معامل الصدق والثبات فيها أقل من اختبار تفهم الموضوع وبقع الخبر ،  
كما أنها غير مقننة تقيناً دقيقاً من حيث طريقة التطبيق وطريقة التصحيح  
والتفسير ، لذا يختلف الفاحصون فيها اختلافاً واضحاً .

ونحن لا نطالب هنا بالغايتها ، أو نقول لا أهمية لها ، ولكن المقصود  
أن نقدر مدى أهميتها ونؤكد ضرورة تدعيمها بوسائل تعزيزية أخرى من  
وسائل دراسة الشخصية المتعددة .

وفيما يلي أهم هذه الوسائل الإسقاطية السريعة الاستخدام .

— طريقة تداعي الكلمات Word Association

— طريقة تكميل الجمل أو القصص الناقصة Completion Method

— طريقة الأصوات الغامضة Ambiguous Sound Method

— طريقة اللعب Play Method

— طريقة تحليل الخط أو الصور أو الرسوم أو المنتجات الأدبية

والفنية Analytical Method .

### طريقة تداعى الكلمات :

طريقة تستخدم للكشف عن العقد النفسية والرغبات والمخاوف والعدادات المكبوتة وتنسب للعلم النفسي يونج ، وفي هذه الطريقة يتلو الفاحصون عددا من الكلمات المختارة بدقة تبلغ ( ١٠٠ ) كلمة غالباً ويطلب من المفحوص أن يرد على كل كلمة يسمعها بأسرع ما يمكن وبأول كلمة تطرأ على ذهنه ..

ومجموعة الكلمات بها عدة كلمات حرجية تمس التواحي الانفعالية المكبوتة لدى المفحوص أى تمس المخاوف والعدادات والرغبات المكبوتة ، وهذه الكلمات موزعة توزيعاً عشوائياً في باقي قائمة الكلمات التي تتضمن كلمات أخرى عادية محايدة .

وإذا بدأ على المفحوص بعض العلامات التالية كان هذا دليلاً على ما يعانيه من اضطرابات انفعالية . ( لا يعتمد على النتائج من أول مرة والأفضل تكرار هذه الطريقة أكثر من مرة ) وهذه العلامات هي : بـ (١) طول زمان الرجع وهو الزمن الذي يمضى بين سماع المفحوص الكلمة والرد عليها (٢) تكرار الكلمة التي يسمعها المفحوص (٣) تكرار جواب سابق (٤) غرابة الإجابة أو سخفها (٥) ذكر جملة بدل الكلمة (٦) الخطأ في سماع الكلمة التي تتنى على المفحوص (٧) العجز التام عن الإجابة (٨) الرغبة في تغيير الجواب بعد ذكره (٩) الصيحة أو الانزعاج الواضح (١٠) الحركات المضطربة لليدين أو الرجلين .

وإليك مثال لشطر من اختبار أجرى على شخص عزم على الانتحار غرقاً في أثر نوبة من الهبوط والاكتئاب . :

- ٢١١ -

الكلمة المنبهة	الجواب	زمن الرجع	الرقم
١ - رأس	شعر	ثانية	٤
٢ - أخضر	زرع	» ٦	
٣ - ماء	عميق	٥	
٤ - عصا	سكن	٦،٦	
٥ - طويل	مائدة	٦،٢	
٦ - سفينة	يغمرق	٣،٤	
٧ - يسأل	يجيب	٦،٦	
٨ - صوف	يغزل	٦،٦	
٩ - بحيرة	ماء	٤	
١٠ - مريض	سلم	٦،٨	
١١ - حبر	أسود	٦،٢	
١٢ - يعموم	يستطيع العموم	٣،٨	

يلاحظ طول زمن الرجع ونوعية الاجابة في الاجوبة ٣ ، ٦ ، ٩ ، ١٢ . (٢٤) .

طريقة تكميل الجمل أو القصص الناقصة :

وسيلة منشقة ومبنية على طريقة تداعى الكلمات السابقة وفيها يعرض على المفهوم عبارات أو جمل ناقصة ويطلب من المفهوم تكملتها لتكوين جملة مفيدة بأسرع ما يمكن . ومن أمثلة هذه العبارات والجمل ما يلي :

- أكون سعيدا حينا ..... - يصيغ الغصب الشديد حينا .....

- ٤١٤ -

- أحب ..... — أكره .....  
— أنا لا أرغب في ..... — أخاف من .....  
— أريد أن أعرف ..... — أشعر أن رئيسى في العمل (والدى .....  
والدى صديق) .....

وغالبا يلتزم الأخصائيون بثلاث تصنیفات للأجوبة (١) الأجوبة التي تدل على الصراعات النفسية (٢) الإجابات الابجعية البناءة (٣) الإجابات الحبادية أو العادلة .

وأحياناً تقسم الأجوبة إلى ميادين : النبذ — المقاومة والجيل الدفاعية النفسية — المخاوف — المعارض — الرغبات — العقد النفسية ... الخ .

وفي أسلوب تكملة القصة يقدم قصة ناقصة للمفحوص (طفل غالبا) ويطلب تكميلها إما تحريريا أو شفويأ وتحل الإجابة على أساس مضمون القصة ونوعها (عداء خوف غيره حرمان) وكذلك نوع النهاية (سارة أو مجزنة ) ، فثلا يعطي المفحوص القصة الآتية ليكملها : —

( يذهب على إلى المدرسة في الصباح وعند ما يحين وقت اللعب مجلس بغرده في أحد الأركان ..... ) ثم يطلب من المفحوص إكمال القصة وبيان لماذا لا يلعب على مع الأطفال الآخرين . ويلاحظ هنا أن الأطفال يمكن أن يتاثروا بعض العوامل الخاصة مثل الخبرات الحديثة أو التأثر بعض الأفلام أو الكتب أو المجالات . وهنا تصبح القصة ضعيفة الدلالة بالنسبة لبناء الشخصية .

#### طريقة الأصوات الغامضة :

تسجل بعض الكلمات الغامضة أو عدمة المعنى على شريط جهاز تسجيل . ثم يدلر ليسمعه المفحوص فيفسره في ضوء حاجاته ومشكلاته النفسية .

طريقة اللعب : طريقة اسقاطية تستخدم في دراسة شخصية الأطفال المشكلين وتفيد أيضاً في العلاج النفسي على أساس أنها تعطي فرصة للتنفيس عما يعتنق في نفس الطفل من مخاوف وعداوات ورغبات غير مشبعة علاوة على أنها تفيد في بيان مدى تقدم العلاج النفسي .

وتشتمل أساليب اللعب على أن يقدم الطفل أدوات لعب مختلفة ، قد تكون مواد قابلة للتشكيل مثل الصالصال والعبائن الأخرى ، أو مواد مشكلة مثل المكعبات وقطع الخذف والبلي ، أو العرائس والتماثيل والألعاب الخاصة بالحياة الأسرية أو المدرسية أو المهنية بشكل مصغر ، ولا يعطي أية تغليطات للطفل ويطلب منه أن يفعل في هذه الأدوات ما يشاء والطفل قد يخطم . اللعب أو يخلع عن الدمية التي تمثل الأم أو يوارى دمية الأب تحت التراب مما يرمز للعدوان المكتوب ، أو يكون مسيطرًا أو خاضعاً أو غيرها مع أقرانه . وغرف اللعب لها حاجز من الزجاج الخاص يسمح بالرؤية من جانب واحد ويقف الفاحص خلف الحاجز تاركاً الطفل يلعب بحرية .

ويقول مورفي Murphy (٢٥) : ( إن الطفل يستخدم الألعاب ليصور مفهومه عن المنزل والأسرة والجيران والعالم ، وهو يظهر أبيه والكبار الآخرين ، وكلبه ونفسه في صورة كلام مباشر أو أفعال غير مباشرة ، واللعب له قيمة اسقاطية كبيرة لأن طريقة الطفل في التعبير ما زالت تلقائية و مباشرة . . . وينبغي أن نتذكر أنه ليست هناك طريقة اسقاطية واحدة يمكن أن تكشف عن جميع أوجه شخصية الطفل . ومع أن اللعب لا يشد عن هذه القاعدة إلا أنه يعد من أكثر المعايير شمولًا فهو يفيد أكثر ما يفيد في توجيه انتباه المعلم أو الشخصي النفسي إلى نواح معينة تحتاج إلى فحص ) ..

طريقة التحليل للمنتجات الفنية أو الأدبية : وقد ينصب التحليل على خط المفهوم أو الصور التي يرسمها الأطفال سواء بالقلم الرصاص أو

- ٤١٤ -

الأقلام الملونة أو الرسم بالألوان المائية أو التلوين بالأصبغ ، وأحيانا ينصب التجليل على المنتجات الأدبية أو الفنية للكبار .

ويرى بعض علماء النفس أن تفسير هذه المنتجات ينبع في كثير من الأحيان للحدس والبهيمة والتخمين وأنه ميدان مفتوح ولكنه غير حاسم في بحوث القياس (٢٦) .

ويقال في تحليل الخط مثلاً أن شدة الضغط بالقلم أثناء الكتابة له صلة بالتوتر الانفعالي ، واتساع الخط وكبره يدل على الكرم أو التبذير ، وصغر الخط وضيقه يدل على البخل والتقتير ، والمائل والاعتدال في الكلمات له صلة بميلول الجمالية ، وعدم النظافة في الخط يدل على الاحساس بالذنب أو ضعف الميلول الجمالية أو عدم الاهتمام بالنظام والصحة والمظهر الاجتماعي ... الخ .

وبالنسبة لاستخدام الألوان في الرسم يقال أن اللون الأسود والألوان القاتمة تدل على القنوط ، في حين يدل الأصفر على تغيرات الحصومة والعدوان ، وفي بعض الحالات يرتبط الأصفر الفيماق مع احساسات الفرح ، ويشير اللون الأحمر وحده إلى كل من احساسات الود والحب أو احساسات العداوة والكرابية ، كذلك يستخدم معاير الشكل لوصف الشخصية ، فثلا نفس الحدود الحامدة والإيقاع الموحد كدليل على الارکاه والجرأة أما الأشكال ذات الخطوط القصيرة المقوسة فقد تعبر عن العداون .

ويفضل الأطفال الذكور استخدام اللوين الأزرق والأخضر في حين يفضل الأطفال الإناث الأحمر والأصفر .

ومن الوسائل التحليلية الشائعة اختبار زندي Zondy (٢٧) لتشخيص

الاضطرابات السلوكية المرتبطة بالأمراض النفسية والعقلية ، وهو عبارة عن ست مجموعات من صور الوجوه كل مجموعة منها مكونة من ٨ صور تمثل كل صورة منها وجه شخص مصاب بأحد الأمراض الآتية :

الجنسيّة المثلية ، الميل للقصوة الإيذاء ، الصرع ، المستيريا ، الفصام الكاتاتوني ، البارانويا ، ( جنسون العظمة ) ، الموس ( المينا ) والاكتئاب .

وتتلخص طريقة اجراء الاختبار في أن يعطي المفحوص كل مجموعة من الصور ليختار من بينها الصورتين اللتين يحبهما جدا ، والصورتين اللتين يكرههما جدا ، وبذلك نحصل على ١٢ صورة يحبها جدا ، ١٢ صورة يكرهها جدا ، وبدون أن تتدخل في طريقة اختياره يطلب منه أن يحكى قصة عن الصور الأربع التي يحبها أكثر من الجميع ، والصور الأربع التي يكرهها أكثر من الجميع .

وقد وضع زندي بعض القواعد التي يمكن اتباعها في تفسير اختيار الصور المختلفة وكذلك تحليل القصص التي يذكرها المفحوص عن كل صورة .

ويرى زندي أن اختيار الشخص لأنواع معينة من الصور يدل على الصفات النفسية الغالبة عنده ، في حين يرى كثيرون من العلماء أن حب الشخص أو كراهيته لأحدى الصور قد يكون مبنياً على أسباب أخرى خلاف اتصافه بما تحمله من صفات .

ويمثل القول عن الوسائل الاستفاطية جميعاً أن أهم مزاياها هي : أنها طرق غير مباشرة تحول دون عجز أو تخرج أو خوف المفحوص من التصريح بمشاعره ومخاوفه ورغباته مما تعجز عن كشفه وسائل المقابلة أو الاستخارات كما أنها تكشف عن الجوانب اللاشعورية في الشخصية ، واحتمال التزيف

- ٢١٦ -

والتحرير فيها أقل بكثير من الطرق المباشرة ، كما أنها أكثر اثارة لاهتمام المفحوص .

أما أهم عيوبها أنها غير مقتنة تقيناً دقيقاً من حيث طريقة الاجراء أو طريقة التفسير لذا يختلف الفاحصون فيها اختلافاً كبيراً ، كما أن معامل الثبات والصدق مازال ضعيفاً فهو أقل عن معامل الصدق والثبات في اختبارات الذكاء والقدرات الخاصة بفارق ملحوظ .

#### اختبارات المواقف المقتنة : Standardised Situations

هذه الاختبارات تدور حول وضع الشخص المراد اختباره في مواقف معينة لمعرفة أساليب تصرفه فيها سواء أكانت هذه المواقف تتصل بأعمال مهنية خاصة من نماذج الحياة الواقعية ، أو موقف تمثيلية مصطنعة تشبه ما يراد للشخص القيام به من عمل مستقبلاً . وفي أثناء ذلك يلاحظه الفاحصون ليقفوا على أسلوبه في التصرف في الموقف ومبلغ قدرته على القيام بدوره فيها وطريقته في التعاون مع المشاركين معه في هذا الموقف . . . الخ .

والمهم في هذه الاختبارات أن تحاول هيئة الموقف بطريقة لا يشعر المفحوص فيها أنه موضع الاختبار حتى يتصرف بطريقة طبيعية فيعبر عن شخصيته ومشاعره وأتجاهاته وأفكاره بطريقة تلقائية .

فإذا كنا مثلاً نريد معرفة أسلوب الفرد في حل مشاكله وفي علاقاته مع غيره ، وهذا هو موضوع الدراسة أو المدف منا ، فلا نطلعه على هذا المدف ، بل نذكر له هدفاً آخر فتقول له مثلاً أنتا ت يريد معرفة مستوى التحصيل في مادة دراسية معينة: ونضعه مع أربعة من زملائه ونكلفهم بكل تمارين معينة لغوية أو عددية أو أي ترين عمل . ونكون جماعة أخرى مئاثلة في العدد ونعتقد تنافساً بين الجماعتين في إنجاز العمل المطلوب ونقيم

### انتاج الجماعتين في النهاية فعلاً.

وهنا يظن المقصوص أننا نهم بمستوى التحصيل. ولكننا في الواقع نلاحظ علاقاته الاجتماعية مع غيره ومدى سيطرته وموارده العدوانية أو تعاونه وتسامحه ومحبته أو شكه أو تردداته . . . الخ.

وقد تصصم مواقف معينة يتطلب كل منها تصرفاً معيناً ثم نذكر هذه المواقف للمقصوص وتعطى له مجموعة من الحلول أو التصرفات المختلطة ليختار التصرف الملائم من بينها.

ومن أمثلة ذلك ما يأتي :

إذا كنت رئيساً لإدارة حرية تضم عشرة مروعين لك ، وتعود واحد منهم أن يحضر متأخراً ، فإذا يكون تصرفك معه :

- هل تمثل به أو تفصله نهائياً

- تؤنبه أمام المجموعة كلها.

- تستدعيه شخصياً لحضور حاضرة عن أهمية الحضور في المواعيد.

- تنادي به إليك وتحاول أن تعرف منه أسباب التأخير.

- تعقد اجتماعاً عاماً تشرح فيه أهمية المحافظة على المواعيد كواجب لكل فرد.

مثال آخر .

وصل إلى علم ناظر المدرسة أن أحد الطلبة المراهقين يمارس العادة السرية

فهل :

- يطرد التلميذ لمدة أسبوع أو أكثر ليقلع عن عادته الذميمة .
- يستدعيه إلى مكتبه ويبدى له النصح سرا .
- يستدعي ولـ أمره ويناقشه في الموضوع .
- يزجر الطالب أمام الفصل ليكون عبرة لغيره .
- يحوله إلى العيادة النفسية .
- يطالبه بـ ممارسة الرياضة يوميا .

وهكذا نعرض على المفحوص كثيرا من هذه المواقف بغرض اكتشاف مدى توافقه الذاتي والاجتماعي وتركيب شخصيته .

هذا وتدخل طريقة الاختبارات الموقفيـة المقـنـنة ضمن اختبارات مكتب الخدمات الاستراتيجية في الجيش الأمريكي للحكم على الشخصية بطريقة كليـسـة .

وتـبـيـنـ هـذـهـ الأـحـكـامـ عـلـىـ مـلـاحـظـةـ الشـخـصـ أـثـنـاءـ الـأـيـامـ التـىـ يـقـضـيـهاـ فـىـ مـحـطةـ الـاـخـتـيـارـ التـىـ تـصـلـ أـحـيـانـاـ لـثـلـاثـةـ أـيـامـ عـرـفـيـهاـ المـفـحـوصـ فـىـ سـلـسلـةـ اـخـتـيـارـاتـ أـهـمـهـاـ مـاـ يـلـىـ :

(١) يلاحظ الشخص عند وصوله لمحطة الاختبارات من حيث المظهر العام وفهمه للتعليمات وطريقته في التحية والأسئلة .

(٢) يلاحظ عند تناول الطعام من حيث أحاديثه والتواحي التي تدور حولها وسهولة تعرفه بغيره من يتصل بهم .

(٣) يطلب من الشخص أن يلاحظ المباني والأراضي والواقع المحيطة بالمبني ثم يسأل عنها بعض الأسئلة .

(٤) يمر المفحوص في سلسلة من الاختبارات الموقفيـة منها أن يطلب منه التعاون في نقل أحد الأجهزة الدقيقة من أحد شواطئ ترعة

عرضها حوالي ٨ أقدام إلى الشاطئ الآخر ، وأن يعود كل منهم حاملا بعض الأشياء الممكن إحضارها معه . . . وفي هنا يترك لهم حرية تنظيم أنفسهم في العمل وتوضع أمامهم بعض الأدوات كالحبال والبكرات والبراميل وقطع الأخشاب والصخور ويلاحظ المفحوص أثناء اشتراكه في هذه المهمة .

وموقف آخر يتطلب فيه من المفحوص أن يقوم بالاشراف على اثنين من العمال المعهود إليهم بناء كشك صغير بالاستعانة بالأدوات والأخشاب الموجودة حولهم ، ويهدف هذا الاختبار لمعرفة قدرته على التوفيق بين العاملين للتعاون في العمل ويراعي في اختيار العاملين أن يكون أحدهم كسولا خاما ، وأن يكون الثاني ميلا للتعدى ومحبا للنقد وعدم تنفيذ الأوامر . . . ويلاحظ موقف المفحوص إزاء الشخصين وضبطه لانفعالاته وقدرته على تسيير دفة العمل . ثم يوضع المفحوص في موقف القائد لجماعة أخرى عادية في عمل معين لاختبار قدرته على القيادة .

وموقف آخر يتطلب فيه من المفحوص أن يقوم بدور الفاحص بطريقة المقابلة بأن يقدم له جندي هارب من معسكرات الأعداء مثلاً ليستجوه عن المعلومات التي يعرفها عن الأعداء ، ليتمكن الوقوف على قدرته على القيام بمثل هذا العمل ومبلغ ما يمكن أن يصل إليه من استنتاجات من مثل هذا الموقف .

(٥) يعطي المفحوص فرصة ١٢ دقيقة ليتذكر منها قصة خالية ثم يتحدث من هذه القصة وسيلة لاستثارة انفعالاته بأن توجه إليه ؟ جملة أسئلة متواالية ومحرجة فيها يتعلق بهذه القصة في مقابلة من نوع مثير *Stress Interview* . لمعرفة سرعة الانفعال وشدة وسرعة العودة للهدوء الانفعالي .

(٦) إجراء اختبارات مختلفة لتقدير الذكاء والاستعدادات الخاصة (الموهاب) وكذلك بعض الفحوص الطبية البدنية والعصبية.

(٧) يعقب ذلك وضع المفحوص مع آخر في حجرة استراحة حيث يهأ فيها جو يشعره بالحرية في التعبير عن حالته عقب ما مر به من اختبارات بحيث يتحدث عن رأيه بحرية كاملة في مقابلة هادئة.

والصفات المطلوب اكتشافها في كل الاختبارات السابقة ما يلي :

(١) القوة والحيوية والنشاط . (٢) الذكاء واستخدامه فعلاً فيما يتعلق بالأشخاص والأشياء والأفكار (٣) الروح المعنوية والجلدية والاهتمام بما يقوم الشخص به من عمل (٤) الاتزان الانفعالي والقدرة على التحمل وضبط النفس والخلو من الاضطرابات العصبية . (٥) الصفات الاجتماعية كحب التعاون ومهولة الاشتراك مع الغير (٦) القيادة وتحمل المسؤولية والقدرة على التنظيم والإدارة (٧) الشعور بالأمن وعدم إذاعة الأسرار والتحفظ (٨) القدرة البدنية والجسدة وسلامة بنية الجسم . (٩) القدرة على الملاحظة وتسجيل نتائجها وتذكر التفاصيل والقدرة على عمل تقرير واف عن موضوع الملاحظة .

ويعطي المفحوص احدى مراتب الدرجات الآتية في كل صفة من الصفات السابقة عند قيامه بكل اختبار وهي : صفر إذا كان ضعيفاً ، ٢ أقل من المتوسط ، ٣ أعلى من المتوسط ، ٤ متقدماً ، ٥ ممتازاً .

وزيادة في الدقة تووضع الدرجات بالرائد أو الناقص مثل (٤ + ) أو (٤ -) فيكون المقياس مكون من ١٢ درجة . ثم يعقد الفاحصون اجتماع عام لتبادل الرأي في القياس والتفسير حتى يصلوا إلى حكم شامل عن كل مفحوص .

لا شك أن هذه الطريقة كافية و شاملة إذ تجمع بين طريقة بحث الحالات والمقابلة و مقاييس التقدير و اختبارات المواقف المقتنة و الطريقة الاسقاطية و غيرها ، ولكنها غير اقتصادية إذ تتطلب كثيرا من الوقت والجهد و المال خصوصا لو طبقت على عدد كبير من الأفراد . أما إذا طبقت على بعض الأفراد الذين يشغلون مراكز قيادية في الجيش ، أو الأفراد الذين يقومون بعمليات فدائمة ، أو استطلاعية ، فإنها تكون ذات عائد كبير جدا ماديا و معنويا (٢٨)

#### (٤) طريقة دراسة الحالة الفردية : Case Study Method

طريقة كافية شاملة من طرق دراسة الشخصية الغرض منها دراسة و تشخيص و علاج المشكلات الفردية النفسية و الاجتماعية أو دراسة مكونات الشخصية لذلك فهي شائعة الاستخدام في العيادات النفسية و في حقل الخدمة الاجتماعية في ميادينها المختلفة : المدرسية ، الطبية ، الأسرية ، النفسية ، الأجلاث المنحرفين ، الاعانة المالية وغيرها .

و أهم خصائص هذه الطريقة ما يلى :

(١) التطورية : حيث يوضح فيها التاريخ التطورى للحالة كيف نشأت و تطورت لوضع الحالى وكذلك أبعاد شخصية العميل ، حتى يمكن معرفة العوامل التي أثرت عليه في الماضي والتي تؤثر عليه حاليا أو التي يحتمل تأثيرها في المستقبل .

(٢) التبعية : للتأكد من مدى فاعلية الخطة العلاجية المطبقة .

(٣) التعاونية : و توضح في مشاركة كل المختصين سواء في الدراسة أو التشخيص أو العلاج أو التتبع وهذا ما نجده في العيادة النفسية بين الطبيب البدني والطبيب النفسي والخصائص النفسي والخصوصي الاجتماعي وغيرهم .

وكذلك في مكتب الخدمة الاجتماعية لمحكمة الأحداث وغير ذلك من الحالات ، وهذه الخاصية التعاونية تعرف بطريقة الفريق Team Work .

(٤) الكلية : حيث يستعان في طريقة دراسة الحالة بكل طرق دراسة الشخصية مثل قوائم التقدير والاختبارات والاستخبارات والمقابلات وغيرها.

ففي مكتب الخدمة الاجتماعية لمحكمة الأحداث مثلاً يستعين الأخصائي الاجتماعي بنتائج الفحوص المختلطة البدنية والعقلية والنفسية والاجتماعية في كتابة التاريخ الاجتماعي للحالة .

وتتضمن الكلية أيضاً في دراسة ظروف الفرد وبيئته معاً خاصية ظروف الأسرة ، وكذلك ظروف سكن العميل والجيرة الملائقة لسكنه وبيئته المدرسية والمهنية ، والاطلاع على السجلات الخاصة بالعميل سواء بالمؤسسة التي تعالج الحالة أو المؤسسات الأخرى والاتصال بكافة مصادر المعلومات ... الخ .

وهذه الطريقة تتناسب مع نظرية المجال في الشخصية الفائمة على الفرض بأن الشخصية هي وحدة ديناميكية تتكون من حوصلة تفاعل قوى داخلية ذاتية جسمانية وعقلية ونفسية ، وخارجية بيئية طبيعية واقتصادية واجتماعية .

#### (٥) طريقة التداعي الحسّر Free Association

#### والتنويم المنطقي Hypnossis

من المقرر أن الاسترخاء بعد بذل الجهد من العوامل الميسرة للتذكر واسترجاع الماضي . فنلاحظ أن الإنسان إذا استعصى عليه تذكر اسم شخص أو حادثة أو تاريخ وأصر على استرجاعه لم ينتفع هذا الضرر فإذا ترك هذه المحاولة وأعيل فكره في موضوع آخر أو استرخي

قليلًا فإن الاسم المنسى قد يقفز إلى الذهن من تلقاء نفسه . ومن هذا المنطلق بدأ فرويد تفكيره في طريقة التدابع الحر للدراسة اللاشعور في الشخصيات المتضادة . إذ يطلب المخلل النفسي من المفحوص أثناء جلسات التحليل النفسي أن يصبح على أريكة وأن يسترخي حتى يتسع له أن يطلق العنان لخواطره وأفكاره وأن يذكر كل ما يطرأ على ذهنه من ذكريات قديمة وصدمات افعالية خاصة ما يتصل بالطفولة المبكرة .

وحيث أن الصراحة هي القاعدة الأساسية في التعامل بالتحليل النفسي ، فيطلب المخلل من العميل أن يقول له كل شيء ، ليس فقط ما يستطيع أن يقوله برغبته وما من شأنه أن يريحه كالاعتراف ، بل يجب أن يقول أيضًا كل شيء آخر يخطر على باله ، وكل ما يجول بذهنه سواء أكان منجلاً أو مخفياً أو مشيناً أو خطيراً أو عديم المعنى كلياً أو حتى إذا بدا كأنه أمر غير هام .

فإذا استطاع العميل أن ينفذ هذه التعليمات وأن يوفر له المخلل هذا الجو السمح الحر المشجع على الإفصاح بالمشاعر والانفعالات المكتوبة بطريقة تلقائية ويكتسح العميل عن نفسه لأتمكنه أن يمدنا بكمية كبيرة من الأفكار والأراء والذكريات الموجودة في اللاشعور أو التي تكون في الغالب من مشتقاته المباشرة . ومن هذه العادة يمكن للمعالج أن يستخرج طبيعة المادة اللاشعرورية كما يستطيع أن يطلع أنا المريض بما يدور في لا شعوره فتحفف حدة الصراع النفسي اللاشعوري لأنّه يدخل في دائرة الشعور وبالتالي يخضع لمنطق والإرادة والواقع بدلاً من طبيعته الأولى الجبرية الشاذة .

وليس صحيحاً أنّ العميل يقبل أن يقدم للمخلل كل ما يطلبه من مادة في طاعة وخضوع ، أو أنه يصدق تفسير المخلل له ويقبله تلقائياً إذ أن ظاهرة

التحويل Transference تعرق هذه العملية كثيرا ولكتها في الوقت نفسه ذات قيمة تشخيصية وعلاجية كبيرة . وفي التحويل يرى العميل في محله عودة أو تجسد شخصية أخرى هامة من شخصيات طفولته أو ماضيه ، وقد يرتبط العميل معها بعلاقة الكراهة فيزيد مقاومته للمحلول ويقل انصافه وصراحته ، أو قد يربط بالشخصية علاقة حب فيزداد تعاؤنه وحبه ( وقد يتضخم الحب للدرجة الهوى والعشق أحيانا ) ولكنه يكتسب أنا اعتمادى على محلل وتضعف نزعات الاستقلال المطلوب .

وفي كلتا الحالتين ( الحب والكراهة ) يكون المريض قد أمد محلل في وضوح نام بجزء هام من مكونات شخصيته بما لا يستطيع أن يصرح به بوضوح في غير تلك المواقف .

وهنالك نافذة أخرى يطل منها المحلل النفسي على اللاشعور وهي نافذة التنويم المغناطيسي إذ يصبح العميل تحت تأثير إيحاء المحلل بلا مقاومة عقلية أو بدنية فيكشف عن خلجانات نفسه الشعورية واللاشعورية .

ولقد استطاع الطيبان الفرنسيان برنهايم Bernheim ( ١٨٣٧ - ١٩١٩ م ) ولبيولت Liebaule ( ١٨٢٥ - ١٩٠٤ م ) في مدينة بانسي بفرنسا ، أن يكتشفا العلاقة بين المستيريا ( مرض نفسي ) Hysteria والتنويم المغناطيسي ، وأن يكونا النظيرية القائلة بأن كلماها يحدث نتيجة الإيحاء . والمستيريا التحويلية اسم يطلق على جميع الأضطرابات البدنية والعقلية التي تطرأ على الإنسان دون أن يكون هناك علل عضوية يمكن أن تسبب هذه الأضطرابات ، ومن أمثلة الأعراض المستيرية فقدان القدرة على الابصار دون أن تكون هناك أية علة ظاهرة بشيك العين أو بالعصب البصري أو بمركز الابصار في المخ . وكذلك الشلل الذي يصيب جزء من البدن دون أن تكون هناك علة عضوية بالجهاز العصبي . يمكن أن تسبب هذا الشلل .

وقد حار الأطباء في أمر هذا المرض ولم يعرفوا كيف يفسرون له وكيف يعالجونه واستطاع ليبولت وبرنهام أن يفطنوا إلى الشبه بين المستيريا والنوم المغناطيسي ، واعتبروا المستيريا نوعاً من النّوم المغناطيسي الذّائي Self Hypnosis تنقسم فيه النفس إلى قسمين ، قسم يلعب دور النّوم فيتألق منه القسم الآخر الأوامر باتصال الأعراض المرضية للتخلص من مآزر الواقع المؤلم والصراع النفسي العنيف المعلق الذي لم يستطع الفرد حلّه أو تجنبه أو تقبله .

والنّوم المغناطيسي نوم صناعي يحدث عن طريق أمر إيحائي من النّوم للعميل بأن يسترخي جسماً إلى أقصى حد ويركز الانتباه في مجال ضيق من الأشياء ، قد تكون منها سمعية أو بصرية ( صوت جرس متكرر أو مصباح كهربائي متحرك ... الخ ) لفترة معينة .

ومن المقرر علمياً أنّ الإنسان يميل للنّوم إذا تعرض سمعه منه مثائل فترة طويلة نسبياً . ويحدث ذلك مثلاً عندما يكون الفرد مسافراً في قطار ويعرض سمعه لصوت عجلات القطار لفترة طويلة وبشكل مماثل فيميل للنّوم خاصة لو كان في حالة استرخاء جسمى على كرسي مريح في القطار وانعدمت مشتتات الانتباه من أصوات الباقة وغيرهم . ولذلك تكون حجرة النّوم معزلة تماماً عن العالم الخارجي . ويزداد ميل العميل للإبحاء كلما أتعبه المرض الجسمى والنفسي ، أو كان ذكاؤه ضعيفاً ، أو زادت حساسيته الانفعالية ، أو وقع تحت تأثير شهرة المعالج وزادت ثقة العميل به وفي قدرته على الشفاء وأخذ اليأس من العميل مأخذته بحيث يصبح كالغرق الذي يبحث عن قشة لتنجيه من الفرق . والإبحاء في جوهره ما هو إلا ميل الفرد لأن يصدق كل ما يقال له من غير دون ترو أو نقدي .  
(١٥)

ومن أهم خصائص النوم المغناطيسى ما يلى :

(١) تضخم قابلية النائم للتذكرة والابحاء تضخماً كبيراً فان وضع النوم في يد النائم عود ثقاب وأوحى إليه أن وزن العود يزداد رويداً رويداً تخاذلت يد النائم حتى لا يستطيع حمل عود الثقب . (٢) أن ينعد النائم بدقة بعد استيقاظه ما أوحى إليه النوم به وينسى كل ما حدث له أثناء النوم (٣) لا يستجيب النائم لصوت أحد إلا صوت المنوم فقط .

ويستغل النوم هذه الخصائص في أن يأمر العميل بأن يكشف عما حدث له خاصة في طفولته فلا يقاومه سواء كانت هذه الذكريات مخفية أو مشينة أو مؤلمة وبالتالي يمكن للمعالج دراسة اللاشعور . أو أن يأمره بالكف عن الأعراض العصبية فيقلع المريض عنها ولكنه يصبح معتمداً في علاجه بعد ذلك على المعالج مما حمل فرويد عن الاقلاع عن استخدام التسليم المغناطيسي في العلاج النفسي وابتداعه طريقة التداعي الحر .

#### (٤) طريقة دراسة الأحلام Dream Analysis

لترجمة الحالة رقم (٢) المذكورة سالفاً في نظرية التحليل النفسي . تصف العميلة ما شاهدت في أحالمها : ( . . . ) بدأت مشكلتي عندما لاحظت أنني أصبحت أحلم كل ليلة أكثر من عشرة أحلام ملخصها جميعاً أنني لست عذراء ، وتطورت الأحلام فأصبحت أحلم أنني عارية تماماً أمام والدى وأن والدى ينظر إلى نظرة اشتهاء غريبة . . . ثم ذكرت العميلة واقعة موئدها أن فتاة كبيرة قد فعلت معها شيئاً قبيحاً جداً بالرغم من صغر سنها .

وهكذا كشف هذا الحلم عن المخاوف اللاشعورية المكتوبة فكانت

العميلة تحلم أحلاًما متكررة بأنها ليست عنراء نتيجة الصدمة الانفعالية التي حدثت لها من جراء الاعتداء الجنسي عليها من فتاة تكبرها سناً في الطفولة المبكرة . وكذلك كشف الحلم عن الدوافع اللاشعورية المكبوتة نتيجة إصابة العميلة بعقدة الكزرا وتعلقها الجنسي اللاشعوري بأبيها .

وقد يكشف الحلم عن المخاوف والرغبات والعداوات المكبوتة اللاشعورية بشكل رمزي وليس بشكل صريح كما سبق وذلك لحماية النوم وراحة النائم لأن الرغبات المحظورة لو ظهرت عارية لأزعجت النائم وأيقظته . فقد يحلم الشاب الذي يحمل لأبيه كراهية لا شعورية بأنه يقتل ثعباناً أو حيواناً ضارياً أو يصارع رجلاً من ذوى السلطة كأحد رجال الشرطة . أو يرى الشخص الذي يشتهي أحدى السيدات من مخارمه أنه يتصل جنسياً بخادمة في نفس حجمها وصفاتها . والزوج الذي يشعر بعجزه عن ارضاء زوجته جنسياً قد يحلم بأنه يجرى وراء قطار وعبثاً يحاول أن يلحقه . والمدفوع بعقدة الذنب والدافع اللاشعوري لعقاب الذات يحلم أنه ارتكب حادثة في سيارة ونقل للمستشفى أو أنه سقط من مرتفع شاهق .

وبعد دراسة ألف حلم للمصابين بأمراض نفسية نشر فرويد نظريته عن الأحلام في مطلع هذه القرن وبين أن الأحلام بوجه عام هي إشباع رمزي للرغبات ومخاوف وعداوات مكبوتة ، وإن كان سببه قبل ذلك بعده قرون الطبيب العربي الكبير أبو بكر الرازي في كتابه الطب المنصورى في فائدة الأحلام في التشخيص والعلاج . فالألعاب إذن توهد دوراً هاماً في المحافظة على الصحة الجسمية والعقلية وهي وسيلة من وسائل إعادة التوازن النفسي عن طريق الإشباع الرمزي للرغبات المكبوتة أو الرغبات التي لا يمكن

إشباعها في حالة الصحو ، والأحلام وسيلة من وسائل التفسيس أو استئناس للرغبات غير المشبعة الكامنة في اللاشعور . وليس الحلم في نهاية الأمر غير حل وسط ومحاولة للتوفيق بين الرغبات المتصارعة، الرغبات اللاشعورية التي ت يريد أن تظهر في الشعور والمقاومة التي ت يريد كبتها ومنعها من الظهور في الشعور . فالفرد المدفوع برغبات جنسية تتصل بقريبة من المحسار يحلم بالاتصال الجنسي بأى امرأة أخرى مجهولة الشخصية ولكن في نفس حجم وشكل القريبة الأولى . وهذا التحرير أو التبديل في موضوع الدافع المكبوت والقوة الكابحة أو المقاومة التي تحول دون ظهور الرغبة المحرمة هو الذى يجعل النائم يستمر في النوم ولذلك ذكر فرويد أن الأحلام هي حراسة النوم وأنها الطريق السلطاني لاوصول إلى اللاشعور .

كما وضح فرويد أن الأحلام ظاهرة سيكاوجية في المقام الأول لها غرض وهدف أى لها وظيفة مجعنة تؤديها كما أن لها دلالة نفسية و لها معنى وقدم لها تفسيرا مقبولا بربط الأسباب والخدمات بنتائجها ، أى حتمية سببية بعيدة عن الصياغة ، فلامصادفة في دنيا النفس . ولن يست الاحلام كما يقال هلاوس كهلاوس الحمى التي تظهر الذكريات المختزنة ، وليس لها أى قوة غبية أو تنبؤية .

وتشترك أحالم اليقظة مع أحالم النوم في أنها تفسيس وإشباع: خيالي لرغبات استحال لشباعها في الواقع . ولكن أحالم اليقظة أكثر اتصالا بشعور الفرد ، وأحلام النوم أكثر اتصالا بالمواد اللاشعورية ، وتتصف رقابة العقل عادة أثناء النوم كما تضعف المقاومة التي تكتب الرغبات اللاشعورية ولكن لا ينفصل وعي الفرد عن الواقع انفصلا تماما ، فالآلام تنام يوما عيناً غيز واعية لصوت السيارات والترام والصوضاء في الخارج ولكنها تضحك في

الحال عند سماع انين طفلها ، مما يدل على أن بعض أجهزة المخ تظل في حالة نشطة للتناظر مثل هذه المنشآت المتقدمة مما يثبت أن النوم له صلة بداعي النائم المأمة وهذا يبرز دافع الأدومة .

والنوم الذي تصبحه أحلام هو النوم النقيض Paradoxical Sleep وهو الذي يصبحه حركات العين السريعة مما يدل على أن النوم في هذه الفترة يكون خفيفاً ويصاحب حركات العين السريعة في رسم المخ الكهربائي توجات سريعة وقصيرة تظهر في شريط رسام المخ على هيئة أسنان المضار .

وتشير الأبحاث الحديثة في مجال اضطراب النوم والأحلام على الصلة بين هذه الاضطرابات بالعمل العضوية والمواضيع النفسية ، فكابوس النوم والفرع الليلي Nightmares and Night Terrors قد يكون سببه التهابات الحلق أو امتلاء في المعدة أو تعاطي كمية كبيرة من عقـار Tryptophane وهو أحد الأحاسيس الأمينة وأحياناً بعد أخذ العاقاقير النومية أو المطمئنة .

كما قد يحدث الكابوس وفرع الليل عند الأطفال من قراءة القصص أو مشاهدة الروايات الخفيفة أو خوف الطفل من قسوة الوالدين أو من صراع شديد ناتج من اختلاف شديد في طباع الوالدين أو قسوة وعنف أحدهما ويعتقد فرويد أنه ينتهي من روئية الطفل للجائع بين والديه وما يحدث في نفسية الطفل من أثر ذلك . وكثرة النوم Somnolence والأحلام غير السارة قد تكون عرضاً لبعض الأمراض البدنية مثل نقص الفيتامينات أو الحمى الخفيفة أو الالتهاب السحاقى أو تعبيراً عن صراع نفسي وفي هذه الحالة يكون النوم نوعاً من أنواع النكوص الذي يجعل الفرد بعيداً عن آلام الحياة الخارجية . وكذلك شلل النوم Sleep Paralysis وما يصحبه من أحلام مفزعة وهي حالة

من فقدان المقدرة على الحركة تنتاب النائم وهو بين النوم واليقظة تستغرق من ثواني إلى دقائق ولكن الثواني تمر ببطء شديد ، وكذلك قفzات النوم Startling Sleep Walking و هي تحدث عند بداية النوم ، ويحمل المريض أنه يسقط من مكان مرتفع وتتنفس كل عضلات جسمه ، والحوال الليلي و يقصد به السير أثناء النوم ويسير النائم أحيانا مغلق العينين وأحيانا تكون عينيه مفتوحة بل وأحيانا يرد على بعض الأسئلة ، وقد لوحظ أن البعض يحاول الانتحار أو الاعتداء على الغير أثناء نومه نظرا للنشاط دوافعه العدوانية والتكميرية وضعف الرقابة العقلية فهو شبه نائم . وهذه الحالة تدل على وجود صراع نفسي لا تظهر أعراضه إلا أثناء النوم نظرا لقوة الحيل الدافعية النفسية أثناء اليقظة ، ويعتبر الحوال الليلي أحد أعراض المستيريا ، والاعتقاد الشائع بين الناس أن ايقاظ هؤلاء المرضى خطأ ولكن هذا غير صحيح ، والأرق وما يصبحه من أحلام متقطعة أو غير سارة يصاحب بعض الأمراض النفسية والعقلية فالاكتتاب النفسي يصطبب بأرق في أول الليل ونوم في الصباح ، أما مرض الاكتتاب العقلى ( ذهان ) فتجدهم ينامون في أول الليل ويستيقظون حوالي الثالثة أو الرابعة صباحا ولا يستطيعون العودة للنوم ثانية ومعظم الأعراض السابقة لا تدل على اضطراب إذا كانت عارضة أما إذا استمرت وتكررت طويلا فتشير إلى حالات وأمراض نفسية .

## (7) المقابلة : Interview

الأرقام لا تتحدث عن نفسها ، والاختبارات أو الاستخارات أو موازين التقدير وغيرها من مقاييس الشخصية لا تعطينا سوى أرقام ، والأرقام لا تدلنا على تركيب الشخصية .

نفس الحال في الطب فقياس الحرارة (الترمومتر) أو مقياس الضغط لا يعطي سوى أرقام ويحتاج الأمر لعملية تشخيص من الطبيب لمعرفة نوع المرض المصايب به العميل.

وعملية التشخيص في الطب يقابلها في عالم النفس الحكم على شخصية الفرد أي تحديد أبرز سماته التي تميزه عن غيره من الآخرين وأسلوبه في حل مشاكله وعلاقاته مع نفسه ومع الغير ، وهذا لا يأتي إلا بالمقابلة ويرى كثير من علماء النفس والخدمة الاجتماعية أن المقابلة لا تعد طريقة أخرى من طرق دراسة الشخصية فهي خير وسيلة للجمع بين العمليات المستمدبة من كافة طرق دراسة الشخصية السابقة تمهيدا لإصدار الحكم الأخير على الشخص .

والمحور الرئيسي سواء في العلاج النفسي أو الخدمة الاجتماعية هو تكوين علاقة متبادلة وثيقة بين فردين ، وهذه العلاقة ترمي إلى هدف إذ يقوم فيها أحدهما وهو المعالج النفسي أو الأخصائي الاجتماعي بحكم مراهنه وخبرته على مساعدة الشخص الآخر وهو العميل حتى يغير من نفسه ومن بيئته ووسيلة هذه العلاقة الرئيسية هي المقابلة وجها لوجه بين الأخصائي والعميل ويتم التفاعل اللغوي في هذه المقابلة .

وعلى ذلك فالمقابلة عبارة عن اجتماع بين الأخصائي والعميل أو غيره وجها لوجه وبغرض دراسة وتشخيص وعلاج مشكلة يعاني منها العميل وتكونين صورة عن تكوين وتطور شخصيته .

وقد يقابل الأخصائي الاجتماعي العميل بالمؤسسة الاجتماعية أو بالعيادة النفسية أو يقابله في منزله ويطلق عليهازيارة أو يقابل مصادر المعلومات من المتصلين بالعميل ، وقد تكون المقابلة للبت في قبول طلب العميل ، أو

أثبات استحقاقه لخدمات المؤسسة ، أو مقابلة دراسية أو تشخيصية أو علاجية أو مزدوج من كل ذلك . وقد تكون المقابلة فردية تجمع بين فاحص ومحظوظ واحد ، أو جماعية فيها أكثر من فاحص ، والمقابلة الجماعية تتيح فرصة للاستفادة بخبرات وثقافات متعددة كما تحدى بأحكام متعددة عن ممحوص واحد مما يقلل من قصور الحكم الفردي في التحييز . وهناك المقابلة المقيدة أو المقتنة Structured Interview ، وهي المحددة بأسئلة مباشرة معدة سلفاً في ضوء دراسة المشكلة التي يعاني منها الممحوظ ، أو تكون مقيدة باعطاء اختبارات نفسية معينة ، أما المقابلة الحرة Unstructured Interview فتسرى فيها المناقشة سيراً طبيعياً دون قيود ، والمعلومات التي يريدها الفاحص تؤخذ بطريقة غير مباشرة دون شعور الممحوظ بذلك أثناء الحديث ، واذن هي تتصف بالتناقشية والتتعديل والمراجعة في المعلومات التي يدللي بها الممحوظ .

#### ولكل من المقابلة المقيدة والحررة مميزات وعيوب :

فن مميزات المقابلة المقيدة أنها توفر الجهد والوقت وتحمي المقابلة من التفرغ والتشتت وتسهل جمع المعلومات الضرورية وتسمح بمقارنة إجابات الأفراد المختلفين على نفس الأسئلة . ومن عيوبها أنها لا توفر جواً طبيعياً للممحوظ مما يؤثر على أجابته ولا تتيح له فرصة في الإلقاء بمعلومات إضافية هامة من وجهة نظره .

ومميزات المقابلة الحررة أنها تسمح بتوثيق العلاقة والتجاوب أو التأثير بين الفاحص والمحظوظ ، وتسمح بأكبر قدر من الصراحة والمكاشفة والتفسير الانفعالي والاستبصار نتيجة المناقشة المادئة التدريجية ، ومن عيوب المقابلة الحررة أنها لا تسمح بمقارنة إجابات الأفراد وتحتاج لخبرة ومران

طويل ولا كانت مضيعة للوقت والجهود ، والمقابلة الحرة فيها مجال أكبر لاسقاط عيوب الفاحص على المفحوص خاصة الدوافع المستكرونة للنفس وللناس المكتوبة ، وكثيراً ما يبالغ في تقدير هذه السمات المعيبة عند من يحكم عليهم . والانطباعات الأولى للفاحص من السهل تعميمها على باقي صفات المفحوص فان كانت الملاحظات الأولى تشير بأن المفحوص قلق أو متسرع مال الفاحص إلى وصف المفحوص ككل بالتسريع والقلق . كما أن الفكرة العامة أو الشائعة عن المفحوص سواء أكانت سلبية أو إيجابية يتربع الفاحص إلى تعميمها على جميع صفات المفحوص بصرف النظر عن طبيعتها الفعلية وتعرف هذه الحالة بخطأ المالة .

وهنالك نوع آخر من المقابلات يسمى مقابلات التأزم (Stress Interview) وهي ترمي أساساً إلى الكشف عن قدرة المفحوص في التحكم في افعالاته أو تحمل الضغط الذهني الشديد ومدى مرتعته في العودة إلى المدحوء والازان بعد زوال المؤثر ، وتضم عدة طرق لتحقيق هذا الغرض ، فقد يطلب من الشخص أداء عمل معين وبصرف النظر عن مستوى الأداء ينتقده الفاحصون عمداً بشدة وبالفاظ محرجة ، ثم يطلبون منه أداء عمل آخر وبصرف النظر عن مستوى الأداء يثنون عليه ويدحونه ، ومن خلال هذه العمليات يلاحظ سرعة الانفعال وشدة الانفعال ومدة الانفعال وسرعة العودة إلى الازان والمدحوء .

وأحياناً يسلط على وجه المفحوص ضوء شديد ولا يسمح له بادارة وجهه بعيداً عن الضوء ثم توجه له سلسلة من الأسئلة السريعة المحرجة غير المتظره ويطلب منه الاجابة دون تمهيل وإلا عنفوه وبعد حوالي (١٠) دقائق يأمره بالانصراف ، بعد أن يكون الفاحصون قد قدروا له درجة أثناء المقابلة في النواحي الانفعالية السابقة .

ص ويجمل القول ، بأن المقابلة وسيلة فعالة وضرورية للتأليف بين المعلومات التي تجمع من الفرد من مصادر مختلفة ، كما أنها ضرورية كأدلة للحكم على الفرد في جملته بعد أن تكون الاختبارات والاستخبارات المختلفة قد تناولته من زوايا خاصة ، فضلاً عن أن المقابلة تعينا على التحقق من صحة المعلومات والاجابات التي نشك فيها ، كما أنها تزودنا بمعلومات عن الفرد لا تعطيها الوسائل الأخرى ، زد على ذلك أن اختبارات الشخصية لا تزال على درجة ليست عالية من الصدق والثبات والتدين مما يحتم علينا الاتجاه للمقابلة (٢٠) .

ولأن المقابلة أكثر من مجرد حديث بين الفاحص والمفحوص فإنها تتيح فرصة للاحظات التعقيبات الوجهية ، وحركات الجسم ونبرات الصوت التي لها مدلولاً اذاعانياً ، كما تتيح فرصة للاحظة الصوت المفاجئ وذلالات اللسان والقفز من موضوع لآخر وتتردد وتكرار العبارات الخاصة بما يلقي الأضواء على مشكلة المفحوص (فرصة لفهم وتأويل الحيل النفسية اللاشعورية ) أو مكونات شخصيته . وغالباً ما نجد أن لكل مقابلة بداية ونهاية ووسط ، وتحصص غالباً بداية المقابلة لتوفير الجو الودي بين الفاحص والمفحوص (التآصر) ولتوسيع أغراض المقابلة ، ويوجه وسط المقابلة لجمع البيانات أو استكشاف الحلول المختلفة للمشكلة أو استكشاف أبرز سمات الشخصية التي تميز المفحوص عن الآخرين ، وفي النهاية يلخص الفاحص فيها النقاط الأساسية .

## الآراء المختلفة في تفسير استواء الشخصية واعتلالها

فهم معنى السواء والشذوذ في الشخصية الإنسانية ليس بالأمر السهل نظرًا لاختلاف التخصص التعليمي لمن يحكم على الشذوذ والسواء من جهة ، واختلاف ثقافة كل مجتمع عن آخر من جهة أخرى ، علاوة على تداخل الشذوذ في السواء كما تتدخل فصول السنة دون تحديد الحد الفاصل بينها .

فالأطباء البشريون يفهمون استواء الشخصية واعتلالها في ضوء الإصابة بالمرض الجسدي أو البرء منه . في حين ينجد النفسيون يركزون على الإصابة بالصراع النفسي غير المحسوم أو القدرة على حله ، والاجتماعيون يرون أن الأمراض الاجتماعية هي السبب في الشذوذ كالصراع الطبي والديني واللوني أو جمود العادات والتقاليد ، والسياسيون يركزون على علاقة الحاكم بالحكومة هل هي ديمقراطية أو دكتاتورية أو سائبة ، في حالة العلاقة الدكتاتورية يحدث استواء الشخصية وفي حالة العلاقة الدكتاتورية أو السائبة الفوضوية يحدث اعتلال الشخصية ، والقانونيون يركزون على الخروج على القانون أو التوافق معه كأساس في الحكم على الشذوذ والسواء ، ورجال الدين يركزون على المسيرة أو التصادم مع المعايير الدينية ، والاقتصاديون يركزون على عدالة أو ظلم توزيع الرؤوة ، وعلى مستوى الدخل والخدمات الذي يحصل عليه الفرد، فيزيادة الدخل والخدمات تستوي الشخصية وبقصور الدخل والخدمات تتعطل الشخصية . وهكذا يلعب التخصص التعليمي للدارس دوراً رئيسياً في فهم الشذوذ والسواء في الشخصية الإنسانية

وعامل آخر يتدخل في فهم معنى السواء والشذوذ هو ثقافة المجتمع .. فغشاء البكارة مثلاً أمر لا أهمية له عند الرجل أو المرأة الأمريكية أو

الأوروبية . والعكس بالنسبة للرجل الشرقي العربي المسلمين — غير المتأمرك — لاختلاف المعايير الثقافية الأمريكية والערבية . وحتى الحكم مختلف في المجتمع الواحد من وقت آخر . فالمرأة غير المحجبة أمر عادي ومحبوب اليوم في مصر . في حين أن رفع الحجاب عن الوجه قبل خمسين سنة يعتبر شنوداً في شخصية المرأة المصرية .

وتدخل الشنود في السواء أمر يجعل الحكم عسيراً أيضاً . فالشخص العادى ذو الشخصية السوية بكل المقاييس قد يتصرف كالمجنون عند الغضب العنيف الطارئ أو السرور الزائد عن الحد . وكذلك الشخص المجنون الذى لا يعرف اسمه أو الزمان أو المكان قد يتحدث بمنتهى الحكمة والمدوء لفترة . ثم يعود لذهانه خاصة بعد أخذ الصدمة الكهربائية . لذلك يقال إن الشنود أو السواء هو اختلاف في الدرجة لا في النوع .

والموقف الآن إزاء هذا التصادم في الآراء هو البحث عن رأى مشترك يرضى جميع الآراء المتضارعة إرضاء مترنا ، أو رأى يرضى جميع الحكماء على اختلاف تخصصاتهم التعليمية واختلاف ثقافتهم . أو البحث عن قاعدة صلبة في فهم السواء والشنود صامدة في الدفاع عن نفسها أمام النقد على أساس المنطق والتجربة العلمية ، وتعطى صورة شاملة عن حالات الاعتلال والسواء ، ونعرض فيما يلى الآراء المختلفة في هذا الموضوع .

#### (١) الرأى الثالث :

يرى أن الشخصية السوية هي التي وصلت لحد الكمال الجسمى والعقلى والفعالى والاجماعى ، والشخصية الشاذة هي بعيدة عن الكمال . وبتطبيق هذا الرأى نجد أن أغلبية الناس شواذ الشخصية والتقليل جداً منهم — إن وجدوا — هم الأسواء وهذا أمر يخالف المنطق والواقع . وصدق رسول الله

صلى الله عليه وسلم بقوله ( كُلُّ بَنِي آدَمْ خَطَّاءٌ . وَالْتَّوَابُونَ خَيْرُ الْخَطَائِفِ ) .

(٢) الرأي الرازي :

يرى أن الشخصية السوية هي التي لا يظهر فيها على صاحبها أى انحراف نفسي يجعله خطراً على نفسه أو على الناس ، والعكس في الشخصية الشاذة .

وهذا الرأي يتصرف بالحكم الموضوعي إذ يدلنا بمعيار يمكن ملاحظته بواسطة الغير وهو السلوك الخطر أو السلوك المتفاق ، والسلوك الخطر للنفس أو الغير هو أساس الشذوذ في الشخصية ، والسلوك المتفاق هو أساس الاستواء .

ولكن العيب في هذا الرأي هو عدم الشمول ، إذ ينطبق على فئة قليلة من الحالات المرضية الشاذة دون سائر الحالات . فالإحراام خطير على الغير ، والانتحار خطير على النفس لهذا فهو اعتلال في الشخصية دون شك . ولكن هناك عديد من أنماط الشخصية لا تعتبر شاذة طبقاً لهذا الرأي في حين أنها تتضمن انحراف نفسي صريح . فالشخصية المصابة بعصاب القهقر مثلًا - وهذا انحراف نفسي لا نقاش فيه - تعتبر سوية في هذا الرأي على أساس عدم وجود الخطير . فاللسواء الذي يخالف خوفاً زائداً عن الحد من التلوث أو المرض ، أو يبعد سلام المترجل أو أعمدة المصابيح عدة مرات خوفاً من الخطأ أو النسيان ، أو يغسل يده عدة مرات لا تقل عن عشرين مرة عند السلام على الغير ، أو يغسل الصابونة بالصابونة عدة مرات لنظافتها جيداً . هذه الأعراض ليس فيها خطير على النفس أو الغير ولكنها شاذة دون شك .

(٣) الرأي القانوني :

يرى أن الشخصية السوية هي التي يسلك صاحبها على نحو يقره القانون ،

والعكس مع من يتصادم سلوكه مع القانون . والعيب في هذا الرأي رغم موضوعيته أيضاً ، هو عدم الشمول لكل الأفراد أو كل الظروف أو كل المجتمعات ، لذا فهو رأي نسبي يتوقف على الظروف والمواصف .

في بعض الظروف البيئية الفاسدة يكون القانون فيها جائراً ظالماً والثورة على القانون الحائز لتحقيق العدل والسلام أمر مرغوب فيه وليس فيه أى شذوذ كما يدعى هذا الرأي .

كما أن تجريم السلوك أمر يتوقف على ثقافة المجتمع فالربح الفردي في المجتمع الرأسمالي فضيلة يحميها القانون ولكنه رذيلة ضد الفساد في المجتمع الشيوعي .

وما يقال في هذا الرأي ينطبق على الرأي الاجتماعي والثقافي الذي يتخذ من التوافق مع النظام الاجتماعي أو الثقاف القائم معياراً للإتساء ، والتتصادم مع النظام معياراً للاعتلال في الشخصية .

#### (٤) الرأي الاحصائي :

يرى هذا الرأى أن الشخصية السوية هي الشائعة أو المتوسطة أو العادلة ، أما الشخصية الشاذة هي المترفرفة عن المتوسط بدرجة كبيرة . أى تخرج عن مستوى الاعتدال الذي يقع في وسط توزيع تكراري لعينة كبيرة من الأفراد حيث نجد الشذوذ في طرف التوزيع بين أقصى درجات الانحراف وأقل درجات الانحراف .

فالعلاقة والأقسام شواذ في حين أن متوسطي الطسول معتدلين ، والعباقرة وضعاف العقول شواذ والمتوسطين هم المعتدلين ، والانفعال الشديد جداً أو البسيط جداً شذوذ أما الانفعال المتوسط هو المعتدل وهكذا .

ومحاسن هذا الرأى يمكن حصرها فيما يلي : (١) - مراعاة التدرج

بعيد ، دائمًا وغالبًا ونادرًا ونادرًا جدًا ، أو انحراف نفسي شديد أو متوسط أو خفيف . . . الخ وفي كل حالة يمكن أن تقاس درجة البعد عن المتوسط في صورة كمية أو رقمية ، (٢) الموضوعية أي يعطينا شيئاً يمكن ملاحظته وقياسه ، والشيء المقاس لا يختلف باختلاف الباحثين أو الحكماء .

وأهم عيوب هذا الرأي : ما يلي : (١) يمكن تطبيقه على الصفات الإنسانية التي يمكن قياسها بوحدات ثابتة كالطول والذكاء والقدرة الحسديّة . . . الخ ، ولكن هناك صفات من الصعب قياسها كالسلوك الجنسي مثلاً ، (٢) اعتبار أن الذكاء الشديد أو العقريّة شلود وهذا المنطق لا يستسيغه بعض علماء النفس ، (٣) التطابق بين سمات في الشخصية تتشابه في المظهر ولكنها تختلف في الأسباب ، فالميل للسيطرة قد يتساوى عند فردان في الدرجة ، ولكن الأسباب مختلفة تماماً ، فالسيطرة في الأول قد تكون بدافع حب التملك ، والسيطرة في الثاني قد تكون بدافع الانتقام .

#### (٤) الرأي التكاملي أو الطبيقي :

يرى هذا الرأي أن استواء أو اعتلال الشخصية لا يرجع لعامل واحد ذاتي أو بيئي ، ولكن لعدة عوامل متفاعلة ذاتية جسمية نفسية عقلية وبيئية مادية واقتصادية واجتماعية مع اختلاف الأهمية النسبية لكل عامل في كل حالة على حدة وأن كل عامل يؤثر في الآخر ، فالعامل الذاتي يؤثر في البيئي والعكس صحيح ، والعامل الجسدي يؤثر في النفسي والعكس صحيح .

كما يرى هذا الرأي أن العامل المشترك في الانحراف النفسي في كل الثقافات والمجتمعات هو الصراع النفسي اللاشعوري القديم الذي أيقظته الظروف البيئية الجديدة المؤلمة ، أو أن الانحراف النفسي يكون أساسه قصور في الجهاز العصبي بفعل عيب وراثي كالضعف العقلي أو عيب مكتسب كالتسمم الكحولي أو التلوث الميكروبي .

وأقصى أنواع الصراعات النفسية اللاشعورية هو ما يرجح إلى تربية أمرية خاطئة أو صدمة انفعالية في الطفولة المبكرة. هذا الصراع النفسي يجعل الاستعداد الشخصي للجريمة أو للإصابة بالمرض النفسي أو العقلي كبيراً حتى لو كان الاحتياط في الكبر صغيراً. فن تربى في ظل التقييد الذي أدى عن الحد في طفوته ينشأ مستعداً للثورة على القانون في كبره أكثر من غيره خاصة لو كانت وراثته شاذة أو أن جهازه العصبي به تلف. ومن كانت تربيته مزعجة، أو حارمة أو خالية من الحب، أو ظلمة تفتقر للعدل بين الإخوة، أو متزمتة تثير عذاب الضمير لاتفاقه الأسباب ينشأ ميالاً للإصابة بالمرض النفسي أو العقلي لو أثقلت الدنيا عليه بهموتها بعد ذلك حتى لو كانت هذه المهموم يتحملها أي فرد عادي.

إن القلب المحرم من الحب يفتح الباب لأول طارق حتى لو كان طارقاً شذاً، والنفس المعذبة المقيدة بسلسل الأوامر والتواهي الأممية التي أئده عن الحد تواقة لأى نسمة من الحرية حتى لو كانت حرية فوضوية.

هذا الرأي يتمتع بقبول عام لدى كثير من العلماء لأنه جمع بين عدة عوامل جسمية ونفسية وعقلية ومادية واجتماعية واقتصادية ولم يتغافل الوزن النسبي للأى عامل في كل حالة فردية.

وبرغم ترجيح الرأي الطبي (تلف في الجهاز العصبي) والرأي النفسي (صراع لاشعوري) على أساس أنها يكونان الاستعداد الشخصي أو الحساسية للانحراف النفسي إلا أنه لم يغفل أثر العوامل البيئية المادية والاجتماعية والاقتصادية كمثيرات للعوامل النفسية، إذ يندفع في أعقابها الأمراض النفسية والعقلية الشائعة في جميع المجتمعات كأبرز ما يدل على انحراف الشخصية وتفككها.

## مبادئ تشخيص اعتلال الشخصية الإنسانية

التشخيص في علم النفس عبارة عن صورة وصفية توضح العلاقة بين أعراض الانحراف النفسي وأسبابه مع بيان الوزن النسبي لكل سبب من الأسباب وبعبارة أخرى هو توضيح كيف تفاعلت العوامل الذاتية جسمية وعقلية ونفسية مع العوامل البيئية مادية واقتصادية واجتماعية حتى حدثت أعراض المشكلة الحالية.

وقد تكون هذه العوامل وهيئية تتبع من خيال العميل أو حقيقة تتبع من الواقع ، فقد يتوهם العميل مرضًا يعزى إليه فشله الدراسي ، وقد يكون هناك مرض جسمى كحقيقة موضوعية تثبتها الاختبارات الطبية .

وقد تكون الدوافع شعورية أو لاشعورية . فالفرد يأكل مثلاً لأنه يشعر أنه جوعان ، هنا دافع الجوع شعوري . وقد يأكل الفرد بهم قهري رغم كراهيته البدانية الزائدة عنده ، ويكشف التحليل النفسي أن هذا المريض قد استخدم الإرضاخ الحسى كبديل للإرضاخ النفسي المحروم منه . أى أن الأكل الزائد عن الحد قد استخدم كتعويض للحرمان من الحب المفقود . وهنا لا يشعر الفرد بوجود دافع الحب المفقود فهو مكتوب لا شعوري ، ولا يدرك صلة هذا الدافع اللاشعوري بسلوكه الشاذ المتصل بالافراط في تناول الطعام فهو رغم كراهيته فعل ذلك .

وغالباً ما يحدث الانحراف النفسي نتيجة تضافر عدة عوامل لا بسبب عامل واحد ، ولكن هذا لا يمنع من أن يبرز أثر عامل واحد عن أنعوامل الأخرى مما يجعل التركيز في العلاج ينصب على هذا العامل أكثر من غيره فقد يسرق الحديث الطعام نظراً لأنه مصاب بذودة شريطية تدفعه لمزيد من الطعام لا تملكه يداه . وهنا يبرز العامل الجسمى عن (١٦)

العوامل الأخرى ونذكر عليه في العلاج أكثر من غيره . وقد يسرق الحدث رغبة في تشويه سمعة عائلته والإضرار بها بسبب دوافع عدوانية لا شعورية تدفعه للانتقام من أسرته التي صدّه وحرّمته وأهّلته . وهنا يبرز أثر العوامل النفسية دون سواها . وقد يسرق الحدث ساعة والده ويبيعها لأن والده شديد التقتير والبخل وهنا يبرز أثر العامل البيئي الاجتماعي أكثر من غيره وهكذا .

ويختلف التشخيص في علم النفس عن التشخيص في الطب البشري ، فالتشخيص في الطب عبارة عن ( كامنة تشخيصية ) ، أما التشخيص في علم النفس يكون في صورة ( عبارة وصفية ) . فحيثما يسفر الفحص الطبي مثلاً أن فرداً يشكو من صداع ورash بالأنف وارتفاع في درجة الحرارة تشخيص الحالة المرضية بكلمة واحدة هي : ( إنفلونزا ) ، أما في علم النفس فالتشخيص يكون عبارة وصفية توضح كيفية تفاعل العوامل المهددة والمزعزة والمعجلة حتى أدى ذلك الانحراف النفسي .

ويختلف التشخيص في علم النفس أيضاً عن التشخيص في الخدمة الاجتماعية . فالتركيز في تشخيص الخدمة الاجتماعية يكون على العوامل البيئية الشعورية ، أما التركيز في علم النفس يكون على العوامل الذاتية

اللاشعورية .

والمعايير في الطب الحسّي تدل على الأعراض ولا تدل على المرض . فالترموتير يدل على ارتفاع في درجة الحرارة ولكن لا يدل إن كانت ارتفاع درجة الحرارة بسبب إنفلونزا أو تيفود ، ويقتضى الأمر لقاء الطبيب مع المريض في الكشف حتى يمكن تحديد المرض العضوي ، وكذلك الحال في علم النفس يقتضي الأمر للتتفاعل اللغوي بين المعالج والعميل بجانب استخدام المعايير .

ومن الثابت أن أعراض المرض الحسّي هي محاولات للشفاء كما أنها أدلة

على وجود المرض . فارتفاع درجة حرارة الجسم مثلاً دليل على وجود مرض جسمى فضلاً عن كونها محاولة للشفاء كافية للاصابة بالحمى مثلاً . فالجسم يقاوم المرض الميكروبي بوسائل دفاعية هيئة في بادئ الأمر ثم يلجأ إلى وسائل شديدة حينما يستد الغزو الميكروبي ، ونتيجة هذه المقاومة الشديدة ارتفاع درجة الحرارة وظهور علامات أخرى هي أعراض المرض .

كذلك الحال عند الاصابة بالانحراف النفسي . يبدأ بمرور الفرد بأزمة نفسية أو ما يسمى احباط ( عوز حرمان إعاقة صداع ... الخ ) . وهنا يحاول الفرد الحل بطرق توافقية سوية مثل زيادة الجهد أو تغيير طريقة حل المشكلة أو تغيير الهدف . فان استمر اختلال توازنه بخلاف الطرق الالاتوافقية الشاذة منها الحيل النفسية الدفاعية . وان استمرت الشدائدين وزادت عن طاقة الفرد في الاحتمال أصبح معرضاً للأمراض النفسية أو العقلية ، وفي هذه الحالة تكون هذه الاختطرابات السلوكية أو الأمراض النفسية أو العقلية من قبيل المحاولات الشاذة لحل الأزمة المستحكة كما أنها تكون أعراضاً للمرض

ونوعية أعراض الانحراف النفسي أمر يتوقف على وراثة الفرد ، ومدى سلامة جهازه العصبي ، وعلى أسلوب تربيته في طفولته وعلى الصدمات الانفعالية التي بها . وهذا ما يولد الاستعداد الشخصي للاصابة بالانحراف ثم نوعية الإحباط في الكبر أي ما تعرض له الفرد من العوز والحرمان والإعاقة والإذلال والفشل والصراع النفسي غير المحسوم .

ونجد تضافر العوامل الممهدة والمعززة والمعجلة في معظم الانحرافات النفسية ، في حالة الإدمان على المسكرات مثلاً نجد العوامل الممهدة اللاشعورية التي تكون الاستعداد للانحراف أو الانحراف النفسي الكامن في شكل تثبيت

نفسى قوى على الطور الفمى من أطوار الغريرة الجنسية فى مرحلة الطفولة (الطلقة فى ساقية المسدس).

فن المعروف أن الطفل فى مرحلة الرضاعة يبدأ فلقه حينما يرضع ويعص البن من ثدى أمه كما يرتاح للعاطف والحنان أثناء عملية الرضاعة . فلديمن الحمر شخص لاقي اشباعا شديدا أو حرمانا شديدا فى هذا الطور الفمى ، فقد تكون الرضاعة زائدة عن الحد تقوم بها الأم كلاما بكى الطفل فى فرات متألحة أو يتاخر القطام عن سنين . وقد يكون الحرمان بسبب الرضاعة الشجيبة أو العسرة أو المرتبطة بسخط الأم وغضبها وقد يكون القطام متراجلا أو قاسيا أو مفاجئا .

والحرمان يؤدى للبحث عن الممنوع ( هنا الممنوع اللذة الفميه ) أو التثبيت على موضوع الحرمان . والشبع الزائد يؤدى للنكوص أو الارتداد إلى موضوع الشبع فى تطور الغريرة الجنسية ، حيث يجد الفرد السكرير للذة فى مص الحمر من الكأس عزاء وبدليلأ عما يعانيه من حرمان مص الثدى وحنان الأم . والحرمان يؤدى إلى كبت الدوافع التى حرمنا من اشباعها ، والشبع يؤدى للتعلق اللاشعوري بموضوع الشبع . وهذا الكبت العنيف فى الطفولة المبكرة أو التعلق اللاشعوري هو الذى يدفع الفرد دفعا لاحيلا له فيه مهما استخدم النطق أو الإرادة فى الكف عن الحمر . وإذا فرض أنه كف عن الحمر سعى لإشباع اللذة الفميه عن طريق آخر كالافراط فى التدخين أو الأفراط فى الأكل وما شابه ذلك .

وما يجعل الفرد يرتد أو ينكص إلى طور الإشباع الطفلى هو الإحباط الذى يحدث فى الكبر وهذه هي العوامل المعجلة . فقد يحدث فى هذه الحالة إفلاس مادى أو فضيحة اجتماعية تدعى للعار أو فقد عزيز ، أو فشل فى حب مما يدفع الفرد للتخفيض من الضغط الشعوى المرتفع عن طريق الحمر .

والأسباب المعجلة هي الأسباب التي يندفع في أعقابها الانحراف النفسي .  
أما الأسباب المعززة فهي التي تتوسط بين الأسباب الممهدة والمعجلة .

ومن هذه العوامل المعززة قد يكون الصابة بمرض مز من فيلجاً الفرد للخمر لتسكين الآلام الحسية المبرحة ، أو يكون عمل السكرير مجده فيتناول الخمر للتخفيف من التعب ، وينتابه الملل والأرق فيتناول الخمر للتخفيف من ذلك ، أو قد يعاني من الشعور بالنقص نتيجة أن عمله فوق قدراته ، أو أن مستوى طموحه أعلى من مستوى إقتداره فيلجأ للخمر للتخفيف من قلق العجز والفشل ، أو قد يكون قد ارتكب عملاً مشيناً ظلم فيه الغير فيشعل عذاب الضمير مما يدفعه للخمر لتسكين آلام الشعور بالذنب أو لخوض الحاجة لعقاب الذات ، وفي شرب الخمر امتحان شديد للذات جسمياً أو نفسياً .

ويلاحظ هنا أن العوامل المعجالة والمعززة ( زناد المسدس الذي يفجر الرصاصة ) هي عوامل مساعدة وليس عوامل مسببة . فالزناد لم يخلق الرصاصة بل فجرها ، ولو لا وجود الرصاصة ما كان هناك تأثير لضررها الزناد .

وعموماً تحكمنا المبادئ التالية في عملية التشخيص النفسي :

- ١ - أعراض العصابة ما هي إلا وسائل شاذة للتكييف تمثل في حيل دفاعية يلجأ إليها المريض للتخلص من القلق الذي يسببه الصراع النفسي .
- ٢ - الأعراض العصبية إما أن تكون : ( ١ ) اشباعاً بديلاً فعلياً أو خيالياً لبعض الواقع المكتوبية المستكررة للنفس أو للناس ( ب ) وإما أن تكون وسائل لمنع هذا الإشباع ، ( ٢ ) وإما أن تكون وسائل للتوقيف بين رغبة الإشباع ورغبة المنع ، أى التوفيق بين الرغبة الدافعة والقدرة

- ٤٤٦ -

المانعة ، ( د ) أو أن تكون انتكاساً لطور من أطوار نمو الغريرة الجنسية حدث فيه إشباعاً زائداً عن الحد ( طور في ، شرجي ، نرجسي ، جنسية مثالية أو ديني جنسي غيرية ) .

والأمثلة التي تؤيد ما سبق متعددة منها . ما نجده في الاستمناء ( العادة السرية ) من إشباع بديل للدافع الجنسي المستكررة للنفس أو للناس في حالة الرغبة في إشباعها دون زواج . وكذلك الحال بالنسبة للفسق في الحيوانات أو الاتصال الجنسي بفرد من نفس الجنس . ونجده في الاستمناء أيضاً توافقاً بين صراع الرغبة الدافعة والقوية المانعة . فالإنسان حينما تدفعه رغبة جنسية للاتصال بأمرأة دون زواج يتصادم بذلك مع القواعد الدينية والإلخاقية والاجتماعية ، وهذه هي القوة المانعة ، فالفرد هنا يريد للذلة الجنس ويخاف من عقاب القانون أو الضمير ، وهنا ينبع القلق بسبب الصراع النفسي ، والاستمناء يخفف من هذا الصراع والقلق فيتحقق بعض اللذة الجنسية ولا يعرض الفرد للتتصادم مع القانون أو مع الضمير ، والفشل في التكيف هنا سببه أن الحيلة الدفاعية ( الاستمناء ) تخفض القلق ولكنها لا تحل الصراع النفسي .

والاستمناء أو الاتصال الجنسي بفرد من نفس الجنس يحقق إشباع فعلي جزئي .

وقد يتحقق الفرد الدافع المكتوب عن طريق الخيال كما في حالة الاستغراق في أحلام اليقظة .

والعنانس التي فاتتها قطار الزواج وحرمت من إشباع الدافع الجنسي ودافع الأمومة عن طريق الزواج وهي راغبة فيه وعانت من احبط الفشل في الحب مراراً وتكراراً قد تلتقط إلى سرقة ملابس الأطفال بشكل

- ٤٧ -

قهري متكرر برغم ثروتها وغناها . وفي ملابس الأطفال بالذات ما يشير إلى رغبها المكبوتة في الزواج وإنجاب الأطفال . والاشياع هنا رمزى خيالى .

والوساوس ، والأفعال القهريه في عصاب الظهر ، مثل الانشغال بوسواس أن أحدها سيهجم على المريض ويخلع ملابسه بالكامل ، أو تناصره فكرة أنه ذو مركز مرموق ويظل يوزع الألقاب والمسؤوليات على أصدقائه ، أو يشغل المريض بفكرة صنع المنصدة من ثلاث أرجل بدل أر بعة لتوفير الخشب ، وغير ذلك من الأفكار القهريه المستكرره للتنفس أو الناس ، أو يشغل المريض بشكل زائد عن الحد بأعمال سخيفه قهريه كعد النقود أو عدم السلام أو تكرار بعض الكلمات أو تكرار غسل اليدين أو الاستحمام بشكل زائد عن الحد رغم كرهه فعل ذلك.

تفسير هذه الأفكار أو الأفعال القهريه بأنها وسائل شاذة للتكييف يلجأ إليها المريض لشغل ذهنه وتحويل انتباذه من أفكار ورغبات أخرى تسبب له كثيرا من القلق . وبذلك تكون هذه الوساوس والأفعال القهريه وسائل مانعة أو شاغلة عن اشیاع دوافع مكبوتة مؤلمة أو مخيفة أو مشينة وظهورها يسبب الصراع المقلق مع الضمير أو الدين أو المجتمع .

وقد يتحول خوف الإنسان من الانتحار إلى صورة خوف من الأماكن العالية ، وبذلك يتتجنب الإنسان هذه الأماكن العالية التي يمكن أن تستخدم في الانتحار بالقاء نفسه منها . ودوافع الانتحار تتضمن حاجة مكبوتة لعقاب النفس للتکفير عن سيناثات حقيقية أو متوجهة تثير عذاب الضمير .

وقد يعاني المريض من شعور العداء والكراهية المكبوتة بسبب الصراع

النفسي الذي لم يكن حله أو تأجيله أو قوله ، فتجده في الرغبة في الانتحام من فرد ما والخوف من نتائج هذا الانتحام ( صراع الإقدام الإحجام ) .

والصراع المتعلق غير المحسوم مولد للقلق ، وقد يخفي المريض هذا القلق والصراع النفسي عن طريق الخوف الفهري من السكاكن أو الأسلحة بوجه عام وبذلك يتجنّبها فلا يستطيع الاعتداء على الشخص المكروه .

ويبدو النكوص إلى الجنسية الطففية بشكل واضح في الانحرافات الذهانية كما في مرض ( الشيزوفرينيا ) مثلاً ، حيث نجد عادات الطفولة المبكرة شائعة رغم أن المريض راشداً سبق له استخدام العادات الصحيحة الملائمة لسن الرشد . ولتكننا نجد في أعراض الذهان انتكاس للجنسية الطففية مثل التلذذ من الفم باصرار المريض على وضع بزازة في فه لا يتركها مطلقاً ( انتكاس إلى طور في ) ، أو التلذذ من التبول والتبرز ( انتكاس للطور الشرجي ) ، أو التلذذ من كشف العورة ( الانتكاس للطور الترجي واللعب الجنسي الطفلى . . . الخ ) .

وفيما يلى طريقة توضح طريقة كتابة التاريخ الشخصي للانحراف النفسي كأساس لفهم شخصية الفرد المضطرب سلوكياً وتشخيص مشاكله وعلاجه . ويمكن تعديل الأسئلة في هذا التاريخ حسب مقتضيات الحالة وبقدر ما يسمح به الوقت .

مع العلم بأن هذا التاريخ ليس بديلاً للمقابلات أو إجراء الاختبارات النفسية ولكن مكملاً ومدعماً لها :

أولاً : الإطار العائلي Family Background :

١ - السن ، مكان الميلاد ، مهنة الوالدين .

٢ - كيف تصف السمات المزاجية لوالديك ( مكتشين ، مرحين ، تسهل استئثارتها ، ذوى ضمير حسافن ، غير مبالين ، يغاليان فى اصطناع اللياقة والتآدب ، متساهلين ، متغافلين ، متشائجين ، عديمى الحسن ، مجبنين ودودين ، يفهمان الآخرين .

٣ - هل تعتقد أن نظرتها إلى الحياة شاملة أو ضيقة ؟

٤ - هل يشجعان مشروعاتك ، وهل يمتدحان ما تتحققه من نجاح ويكافئانك عليه ؟

٥ - هل ترى أنك من عائلة حسنة التوافق ؟

٦ - هل ينطوى اتجاهها على أى شعور بالنقص ؟

٧ - هل يتضمن اتجاهها تبنيا لأى من مثلك العليا ؟

٨ - هل في تاريخ أسرتك أى حالات صرع أو ضعف عقلى أو فصام أو إدمان على الخمر أو المخدرات أو جرائم متكررة ؟

#### ثانياً - النمو الشخصى المبكر Early Personal Development

١ - ما الذى ذكر لك عن تقدمك في الرضاعة والقطام والمشى والكلام والتسنين والتغذية والنوم والتدريب على ضبط المثانة وعادات النظافة .

٢ - ما الذى ذكر لك عن وقائع نموك المبكرة البارزة ، كقص الا بهام وقرص الأظافر وغض الأقلام ، نوبات الغضب ، اختناق التنفس ، بلل الفراش ، تشنجات ، فزع ليلي ، عادات خاصة مميزة تتعلق بالطعام ، مخاوف الخ .

٣ - هل أنتابك أى مرض أثناء طفولتك ترك تغيرا بدنيا أو نفسيا أو عقليا ؟

ثالثاً - الاتجاهات نحو الأسرة attitudes toward the family

- ١ - هل تعلقت تعلقاً خاصاً بوالدك أو والدتك؟
- ٢ - هل أحسست شيئاً من التهيب أو العداء نحو أحد والديك ، وإذا صح هذا فتى ، ولم كان يحدث هذا؟
- ٣ - هل كان تعاملك مع والديك يقوم على الصراحة أم يتبع أسلوباً رسمياً؟
- ٤ - هل أنت طفل وحيد؟ وإذا لم تكن كذلك فما هو ترتيبك بين إخوتك وأخواتك؟
- ٥ - هل تعتقد أن ترتيبك بين إخوتك كان له أثر في مصيرك؟
- ٦ - هل علاقتك ودية بأخوتك وأخواتك؟ وإن لم يكن كذلك فما أسباب هذه الصعوبات؟ وهل كان أحد أشقاءك أو شقيقاتك مما يكثرون على علاقة ودية خاصة بك ومصلحة الأهل لك؟
- ٧ - كيف كنت تقابل أحاديث المقدان (فقدان مال ، شخص عزيز فقدان حب الخ) .
- ٨ - هل تحس بالتحرر من المترهل والوالدين؟
- ٩ - ما هي الأمور التي لازالت تجعلك تولي وجهك شطر المترهل طلباً للنصح وحسم الرأي؟
- ١٠ - أي الأشخاص كان له أعظم الأثر في حياتك سواء داخل الأسرة أو خارجها؟
- ١١ - هل لعب جدك أو أعمامك أو إخوالك أو أبناء أو بنات عمومتك أو أي من أصدقائك دوراً هاماً في طفولتك؟

رابعاً - التوافق الاجتماعي في المدرسة Social Adjustment in the School

١ - هل واجهت أى صعوبة في ترددك على المدرسة بسبب المرض، أو عدم الرغبة في الذهاب أو الهروب الحقيقى أو أى سبب آخر؟

٢ - هل رسبت في إحدى السنوات أو في عدد من السنوات ، أو كانت درجاتك فيها منخفضة دائماً بدرجة تعارض تعارضاً واصحاً مع قدر تلك المعتادة ؟ وإذا كان الأمر كذلك فهل تستطيع ابداء سبب لذلك؟

٣ - هل عانيت أى ضعف خاص في قدرتك على التعلم ، كعدم القدرة على التذكر ، أو عدم القدرة على استخدام الأرقام الحسابية . . . الخ .

٤ - هل حدث أثناء حياتك المدرسية أن كان هناك مدرس تعلقت به تعلقاً غير عادى ، وهل كان هناك أحد تكن له كراهية خاصة ؟ وإذا صدق ذلك فالي أى جنس كان هذا المدرس ينتمي ، وكيف تفسر هذا الإحسان ؟

٥ - هل كنت تشارك أثناء سنوات دراستك في إيقاع الأذى بالجيران أو في جناح حقيقى كالسرقة أو تحطيم الأشياء أو اشعال النار الخ ؟ وإذا كان ذلك فهسل كان مرده ميلك الحساق أم تأثير الجماعة .

٦ - إلى أى حد كنت تستطيع مخالطة الآخرين ؟ وهل كنت عضواً بجماعياً في الجماعة ؟ هل كنت تابعاً أم قائداً ؟ أم كنت تكره كلية نشاط الجماعة وتجنبه ؟

٧ - كيف تنظر بقية الأطفال إليك هل كانوا يعذبون إلى إغاظتك  
وتصغرك أم يتطلعون إليك في اعجاب؟ .

٨ - هل كانت حياثك المدرسية توازننا مقبولاً من النشاط الاجتماعي والرياضي والتحصيلي المدرسي؟ وإن لم تكن كذلك فهل ترى أنه يوجد الآن ثمة سبيل يمكن تحقيق ذلك عن طريقه.

## نحو الحسنى — Sexual development

- ١ - في أي وفي أي المناسبات حصلت على معلوماتك الجنسية ؟
  - ٢ - هل أتاحت لك بيئة فرصة التوجيه الجنسي ؟
  - ٣ - هل هناك كثير من المعلومات أو التفسيرات الخاطئة ؟
  - ٤ - هل تشعر بخجل شديد وسرية في أمور الجنس ؟
  - ٥ - كيف كان إحساسك الخاص عندما أدركت مرحلة البلوغ
  - ٦ - ما هي الاهتمامات الجنسية ، أو المغامرات الجنسية التي وقعت لك قبل البلوغ أو أثناءه أو بعده ؟ وما هو تقديرك لما تختلف عنها من آثار عليك ؟
  - ٧ - هل كان الاستمناء ( العادة السرية ) مشكلة خاصة بالنسبة لك ؟
  - ٨ - هل كان الاحتلام ( القذف الليلي ) مصدر قلق لك .
  - ٩ - هل أثر في اتجاهاتك الجنسية أي شخص أو حادثة معينة ؟
  - ١٠ - إلى أي حد تشغلك التغيرات الجنسية وما نوعها ؟
  - ١١ - ما هي نظرياتك أو وجهة نظرك نحو الجنس ؟
  - ١٢ - هل تنتابك الكثير من الأحلام المتعلقة بالأمور الجنسية ؟

١٣ - هل كانت لك أى خبرات جنسية مع نفس جنسك أو أى خبرات من أى نوع تعتبرها شاذة أو أى ميل نحو شيء من هذا؟

١٤ - هل أثار فيك أى جانب من نشاطك الجنسي شعورا بالإثم؟

١٥ - هل يعقل التوتر الجنسي عملك؟

١٦ - إلى أى مدى دخلت فكرة تكوين أسرة نطاق اهتمامك؟

١٧ - ما هو مفهوم الحياة الجنسية النموذجية عنك؟

١٩ - ما هو اتجاهك نحو أحادية الزواج (الزواج بوحدة فقط)؟

٢٠ - هل تخس أنك تعانى الآن مشكلة جنسية؟

٢١ - هل تعتقد أنه يجب تزويد الأطفال بالمعلومات الجنسية؟ وفي أي عمر؟

#### سادسا - الاستجابات الوجدانية Affectional Reactions

١ - هل أنت مبهم بطبعك أم تميل للشك أو الاكتئاب، أو أنك تختلف من وقت لآخر؟

٢ - هل تقطن عادة إلى ما يؤدى إلى التغيرات أم أنها تبدو كما لو كانت تأتي من مكان مجهول؟

٣ - هل أنت متأثراً أم متشارماً؟

٤ - هل تغلب عليك روح المرح، وهل أنت عنيد؟

٥ - هل أنت جاد أم تميل لتوافقه الأمور؟

٦ - هل تمسلك بزمام غضبك؟

٧ - كيف تستجيب لواقف الفشل أو الاعاقة أو المنافسة؟

- ٨ - هل يسهل استئثارك أو ينفذ صبرك ، أو تعقب أخطاء الآخرين ؟
- ٩ - إلى أي حد تتأثر بانفعالات الآخرين وحالاتهم الوجدانية وإذا كان ذلك فكيف ؟
- ١٠ - ما الذي توحى به لك كلمة عاطفة وما هي أهم عواطفك ؟
- ١١ - هل تخاف مما يمكن أن تنهي إليك مشروعيتك من نتائج .
- ١٢ - هل يمكن اخافتكم بسهولة ؟ وهل أنت سريع الانفعال ؟
- ١٣ - هل يمكن جرح شعورك بسهولة ؟
- ١٤ - كيف تستجيب لنجاج الآخرين ؟ وهل من السهل عليك أن تهشم ؟
- ١٥ - هل تستطيع أن تواصل العمل بثبات عدة ساعات مرة واحدة أم أنك تجد صعوبة في التركيز ؟
- ١٦ - في أي الظروف تحسن العمل : في وجود حواجز مالية أم معنوية ، نتيجة لضغط ، في حالة وجود جدول مرسوم .
- ١٧ - هل تجد دائما الطاقة التي تريدها ؟
- ١٨ - هل تستفيد من فترات الراحة والطالعات ؟
- ١٩ - كيف تمضى أيام العطلات العارضة ؟
- ٢٠ - هل يسهل تشتيت انتباحك ؟
- ٢١ - هل تستطيع أصدار الأحكام بسهولة أم أنك تتردد كثيرا ؟

سابعا - القدرة على التكيف الاجتماعي

#### The Ability to Social Adjustment

- ١ - هل أنت هياب أو تخجل في حضرة الجنس الآخر وينعد لسانك

- ٢ - هل ترتاب في حضرة المسنين كبار السن؟
- ٣ - ما هي استجابتك ل السلطة؟ هل تبعث فيك الرغبة في التصادم أو التوافق؟
- ٤ - هل تصدر قراراتك الخاصة أفكارك عن استقلال أم أنك تميل إلى طلب العون دائماً؟
- ٥ - هل تصدر قراراتك عن اندفاع أم عن تروي أم تحت إملاء الظروف أم بعد تفكير؟
- ٦ - ما نوع صداقتك كثيرة قليلة، دائمة، متغيرة حارة، باردة، تقوم على الثقة أم التحفظ، تقوم على منح الحياة، أم الاعتماد على الآخرين.
- ٧ - هل أنت متزوج أم خاطب فإذا لم يكن كذلك ففي وفى ظل أي ظروف ستذكر في الزواج؟
- ٨ - هل تهم بأن تكون والدا لأطفال؟
- ٩ - إلى أي حد تشعر في نفسك بالأنانية أو الإيثار؟ وهل اختبرت هذا الشعور اختباراً فعالياً.
- ١٠ - كيف تتقبل النصيحة أو النقد؟
- ١١ - هل تميل إلى طلب العطف أم أنك توثر أن تخوض نفسك بإشهاقك؟
- ١٢ - هل تتجاوز الحد في تواضعك أو في ثقتك بنفسك؟
- ١٣ - هل تحس كثيراً بالخذلان عندما تقارن نفسك بالأخرين؟
- ١٤ - هل أنت راض عن الطريقة التي يعاملك بها العالم إلى حد بعيد؟

- ١٥ - هل تكره أن تكيف نفسك للظروف الجديدة؟
- ١٦ - هل تجبر التعاون مع الآخرين؟
- ١٧ - هل تعتقد أنك على صواب دائمًا؟
- ١٨ - هل تحب الحديث بما تحققه؟
- ١٩ - ما رأيك وما تجربتك الخاصة مع الصدق ، الأمانة ، العطف ، البر بالوالدين ، نصرة المظلومين والضعفاء .

ثامنا - الإحساس بالواقع : Reality Sense

- ١ - ما هي العوامل التي جعلتك تخاف مهنتك ، زوجتك ، صديقك نوع تعليمك؟
- ٢ - إلى أي حد تعتقد أن النجاح يتوقف على بذل الجهد ، وإلى أي حد يتوقف على المصادفة وإلى أي حد يتوقف على المحسوبية؟
- ٣ - هل ترى أنك خيالي أم عملي؟
- ٤ - هل تومن بالخرافات : الطالع ، المندل ، الزار ، فتح الكتاب قراءة الكف ، ضرب الودع ، فتح الفنجان ... الخ .
- ٥ - هل تحب المسؤولية أم تكرهها؟
- ٦ - هل تستطيع أن تعرف بالخطأ وتحاول إصلاحه .؟
- ٧ - هل تخفقت جميع خططك حتى الآن كما كنت تحب أم أنك شعرت بخيبة الأمل ؟
- ٨ - هل من المألوف أن ينشد الآخرون نصيحتك؟
- ٩ - ما هو اتجاهك نحو المال ، هل أنت ممسك أم مبتذر أم مقتصد أو تتفق بحكمة وهل أنت كريم؟ وإلى أي حد تجعل من كسب المال هدفاً لك وكيف تستجيب للإضطراب الاقتصادي

تاسعاً - الصحة الجسمية : Hygiene

- ١ - ما هي الأمراض والعمليات الجراحية والحوادث والظروف التي أدت إليها؟
- ٢ - ما طول مدة التقاوه؟ وما السن الذي ظهر عنده كل مرض، وكيف كانت صحتك البدنية آخر مرة؟
- ٣ - هل هناك أحد يلومك أو لا يشاركك شعورك في مرضك، هل تعتقد أن أمراضك جسمية، ما هو شعورك نحو أي مريض آخر؟

عاشرًا - الميلو العصايسية : Neurotic Tendencies

- ١ - ما هي الظروف التي تجعلك تشعر بالضيق أو مس الكراهة أو الشعور بالعسر أو الذنب، أو الخجل؟
- ٢ - كيف تستجيب للإصابة بالمرض أو للاستفسار عن صحتك؟
- ٣ - هل تعاني من أمراض جسمية منتقلة مستعصي شفاعها؟
- ٤ - هل تشعر بضعف واجهاد عام أو خوف من الموت دائمًا؟
- ٥ - هل تشعر بالعجز عن التوفيق بين مطالب ضميرك ومطالب المجتمع وشهواتك الحسية؟
- ٦ - هل تهم اهتمام خاص بأى عقيدة أو فلسفة أو أسئلة حائزة في الإجابة عنها، الحياة، الموت، الآخرة، ... الخ.
- ٧ - هل تشعر بالتوافق بين مطالب الدين والواقع؟
- ٨ - ما هي اهتماماتك الفعلية بالمشاكل الاجتماعية؟
- ٩ - هل تهم بالسياسة، الاجتماع، الأدب، الفن، العلم، الموسيقى، وما هو موضوع اهتمامك المفضل؟

١٠ - ما هي الألعاب الرياضية التي تهمك ، وهل انغمست في نوع منها بدرجة شديدة ؟

١١ - هل تنتابك أفكار أو أفعال أو عادات تشعر أنها شاذة ولا تستطيع الإفلاع عنها أو تعتبر مصدر شك أو ندم أو قلق بالنسبة لك ؟

١٢ - هل تهم بشكل زائد عن الحد بالنظافة ، بالترتيب ، بتكرار عدد الأشياء ، الاحفاظة على تسلسل أشياء أو أفعال بوضوح معين . . . الخ .

١٣ - هل تنتابك مخاوف شاذة ، أو قلق ، أو أوهام تؤرقك ؟

١٤ - هل تعاني أمساكاً أو اسهالاً أم حموضة زائدة بالمعدة دائماً ؟

١٥ - هل تتعاطى أدوية دائماً أو خموراً أو مخدرات أو مولع . بالمقاسمة ؟

١٦ - هل أنت كثيرالأكل أم قليله أم متوسطه ؟

١٧ - إلى أي حد تهم بالنوم والأكل والترويح ؟

١٨ - هل تتجاوز حساسية ضميرك الحد ؟ وهل تؤمن بالخرافات في حل مشاكلك ؟

١٩ - ما هي أفكارك عن العادة السرية ، الاحتمام ، السرقة ، الدعارة ، العشق . . . الخ .

٢٠ - هل تؤدي العادة السرية إلى الجنون ، فقد الذاكرة ، عذاب الآخرين ، الإصابة بالسل ؟

حادي عشر - أسئلة عامة :

١ - هل تحس أن سجاماً معقولاً في شخصيتك ، مع توزيع مناسب

للتلاقي بين العمل واللعب والراحة والخيال والأدب والفن والدين  
والفلسفة والعلم والحياة المادية؟

٢ - ما هي أشد صعوباتك وجوانب النقص فيك؟ وإلى أي مدى  
استطعت تتبع آثارها إلى الخبرات المبكرة؟ وإلى أي حد  
حاولت التعويض عنها لاسترداد توازنك؟

٣ - هل يتمنى لك أن تجد أي مصادر تستمد منها الراحة عندما  
يحدث لك اخفاق أو فشل أو حرمان أو إذلال أو إعاقة؟ وكيف  
تؤدي هذه المصادر ذلك؟

٤ - ما هو أسلوبك الفالب في حل مشاكلك وعلاقتك مع الآخرين؟  
مضاعفة الجهد ، تغير أسلوبك ، تغير هدفك ، إنكار ،  
خداع ، هروب ، عرفان ، تمارض ، خيال ... الخ.

٥ - أذكر صعوبة أو صعوبتين حدثت لك وأسلوبك في حلها .



## الشخصية السيكوباتية Psychopathic Personality

الشخصية السيكوباتية ما زالت النتائج العلمية فيها ليست قاطعة تصنيفًا وتشخيصاً وعلاجاً. فالمريض السيكوباتي ليس مريضاً عقلياً لأنه متصل بالواقع تماماً، كما أنه ليس مريضاً نفسياً لأنّه لا يعاني أدنى قلق الشائع في المرض النفسي، كما أنه ليس ضعيفاً عقلياً لأنّ ذكاءه عادي أو فوق المتوسط غالباً. ورغم ذلك فعدوانه على الغير لا حدود له سواء على الآخرين أو الأشخاص أو الأموال أو الممتلكات ولا ينفع بهم أقصى أنواع العقاب ولا يستفيد من الخطأ ولو مرة واحدة، ب رغم ظاهره بأنه مظلوم أو متورط في الجريمة واعتذراته المصحوبة بالدمع كصنوبر لا ينقطع ولكنها دموع التاسيس التي تدل على استعداد لعدوان جديد. وهو يفهم تماماً أسباب خطئه ولكنه لا يهم ولا يفهم ما يتربّى على جرائه من أضرار للغير أو عقاب للذات، فهو لا يعزّز البصيرة في أسباب سلوكه المصاد لل المجتمع ولكن تعوزه البصيرة في نتائج أعماله. وهو لذكائه قجرائه من النوع المخطط تحطيطاً عميقاً ومن الجرائم التي تروع الرأي العام وتهز مشاعر الجماهير من هول المصائب التي يسببها للغير. أو شذوذ تصرّفاته الزائد عن الحد، وإصراره على العدوان على المجتمع فهو مجرم عائد معتل الشخصية إلى أبعد حدود. ومن السيكوباتيين فئة تميل للتأني وتبين عديد من المهارات الاجتماعية كلعبة الورق والرقص والعزف على الآلات الموسيقية واتقان عدة لغات أجنبية مما يسهل لها الاندماج في العائلات وحبك الجرائم المروعة. ومن السيكوباتيين من هو مولع بالإدمان على المسكرات والمخدرات أو المنحرف جنسياً الذي يهيمن بجماع الأطفال أو عرض أعضائه الجنسية على الغير أو سرقه الملابس الداخلية للسيدات (جنون

السرقة ) ، أو مولع باشعال الحريق في ممتلكات الغير دون سبب (جنون الحريق ) ، أو مولع باختلاق وادعاء التهم المروعة للناس بلا أدنى جريرة (جنون الاختلاق ) .

وأبرز ما يميز شخصية السيكوباتي المعتلة أنها قمة في القدرة على التمثيل والتناقض السلوكى فهو يتسلل ويعتذر لفظاً ويحرق ويدمّر فعلاً ، كما أنه يطبق قانون البحث عن اللذة الفورية بأى ثمن يصرف النظر عن القواعد الأخلاقية أو الدينية أو الاجتماعية ، وبصرف النظر عما حدث له في الماضي أو ما سيحدث له في المستقبل فلا سيطرة له على أحواهه أو شهواته إطلاقاً ، والمهم أن يعيش في يومه فقط دون أدنى اعتبار لما فات أو ما هو آت .

#### **المحاولات التشخيصية والعلاجية للشخصية السيكوباتية :**

١ - البعض يرى أن أساليب السلوك السيكوباتي وراثية لأن الأعراض تبدو منذ الطفولة ، وتظل ملازمة للفرد طول حياته ، وغالباً ما تبدو على عدة أفراد من الأسرة ذاتها ، كما أن الأعراض حتى الآن ما زالت مستعصية على العلاج .

ولكن هذه المبررات مردود عليها على أساس أن الفرد في طفولته يمكن أن يكتسب عديد من عادات السلوكية ومنها العادات السيكوباتية ، وقد تستمر هذه العادات الشاذة المكتسبة طوال حياته وتستعصي على العلاج ، وما يبدو على أفراد العائلة من أعراض تماثل أعراض السيكوباتي يمكن أن تكون قد انتقلت للسيكوباتي بالعدوى الاجتماعية لا بالوراثة الحينية .

٢ - يرى البعض أن أساليب السلوك السيكوباتي جبلية الأصل (Constitutional) ترجع إلى خلل في المراكز العصبية العليا في الدماغ فضعفها وظيفتها في ضبط المراكز السفلية . هذا الضعف منشئ إما

شبوذ وراثي أو أسباب مكتسبة (وراثية أو مكتسبة = جبلية) ترجع إما للزهري أو إصابة في المرض . والمعروف فسيولوجياً أن المراكز العليا هي الضابطة والمحركة في المراكز السفلية . ولقد أورد بافلوف والعديد من أتباعه في علم النفس الفسيولوجي أن المراكز العليا هي مفتاح التعلم والعمليات العقلية العليا أما المراكز السفلية فيرجع إليها السلوك الغريزي والشهوات الحسية . ولقد دلت دراسات (سيلفرمان) silverman على ٧٥ مجرم سيكوباتي أن ٨٠٪ منهم لهم موجات كهربائية مختلبة شديدة عند فحصهم برسام المخ الكهربائي ووُجد تقارب شديد بين هذه الموجات والموجات التي تنبثق من مخ المصابين بالصرع . وأيد هذه الدراسة كل من ديثلم diethelm وهودج Hodg ، نوت Knott .

ولكن هذه النتائج ما زالت غير نهائية حيث أورد سيلفرمان نفسه في دراسة أخرى أن ٦٠ مجرم سيكوباتي من ٧٥ نشأوا في أحضان بيئة أسرية فاسدة ، ١٥ فقط أتوا من بيئة أسرية صالحة . وهكذا يعود تصارع الأسباب الوراثية والبيئية من جديد (٣٣) .

٣ - يرى أتباع مدرسة التحليل النفسي أن الأسباب العصبية الأصلية مشتركة في السيكوباتي والمريض النفسي فكلها يقوم على صراعات لا شعورية قديمة مكتوبة ، وكلها لا ينفع لإرادة المريض ولا التفكير المنطقي ، وكل الأعراض محاولات شديدة لحل أزمة نفسية من جراء أحبطات شديدة في الحاضر . والاختلاف الرئيسي في الأعراض لا في الأسباب حيث نجد أن الشحنات الانفعالية الشديدة تكتسب داخل الذات في الشخصية العصبية وتنطلق متفجرة خارج الذات في الشخصية السيكوباتية دون ضبط أو تحكم ، وتسمى هذه العملية برد الفعل الخارجي Acting-out أو الفعل

الإنجاري Impulsive act . فالعصبي الوسواسي يظل محصوراً ومشغولاً بفكرة أو رغبة شاذة ، مثلاً يريد أن يضرب كل فرد يقابله على قهقه ، ولكنه رغم انشغاله الزائد عن الحد بهذه الفكرة الشاذة لا ينفذها في البيئة الخارجية إطلاقاً ، أما السيكوباتي فينفذ هذه الفكرة فوراً يصرف النظر عما حدث له في الماضي أو ما سوف يحدث له في المستقبل ، والفرق الثاني أن العصبي يقنع بشائع دوافعه اللاشعورية بشائعاً خيالياً أو بدليلاً ولكن السيكوباتي يشبع دوافعه المكتوبة بشائعاً حقيقةً أحصيلاً . فالعصبي المنحرف جنسياً قد يستبدل موضوع الجنس الأصلي ( المرأة ) بيده في الاستمناء أو التلذذ الجنسي بالرؤؤة ( مرض الرنو ) أو التلذذ الجنسي بالكلمات التليفونية القبيحة ، ولكن السيكوباتي «رعان ما ينخرط ويستمر في سلوك الدعارة أو الاغتصاب الجنسي بشكل مباشر صريح .

ويؤمن أتباع مدرسة التحليل النفسي أن السيكوباتي دون شك يفتقد باصرار عن عقاب الذات أو يلتمس العقاب الماسا بل كانه يجد لذاته في العقاب . والتفسير المعقول لذلك هو انطلاق دوافع التكفير اللاشعورية بشدة باحثة عن عقاب الذات دون إرادة أو تفكير من جانب السيكوباتي ، ولا يشعر السيكوباتي بوجود هذه الدوافع ولا يدرك صلتها بسلوكه العدواني الشاذ ، شأنه شأن أي عصبي آخر . والسبب في وجود دوافع التفكير والبحث عن عقاب الذات هو الإحساس بالذنب نتيجة أسلوب أسرى خاطئ في التربية فأئم على قسوة السلطة الوالدية وصرامتها . والتناقض بين آقوال وأفعال السيكوباتي مرجعه تناقض أسلوب التربية بين الآب والأم ، فالآم ، فالآم على عكس الآب تماماً تميل للتدليل الشديد والإهتمام بشائع رغبات الطفل مهما كانت النتائج ، لذلك نجد الاعتذار والأسف والندم والبكاء المر

على لسان السيكوباتي والعدوان المدمر في فعله ، فتناقض الأب والأم في الصغر قد تتحول إلى تناقض القول والفعل في الكبر . والتدليل قد خلق أسلوب البحث عن اللذة الفورية (إبن وفته) مهما كانت النتائج . والقسوة الوالدية خلقت الضمير الصارم والإحساس بالذنب ودوافع التفكير والبحث عن عقاب الذات لا شعوريا ، وزيادة القيود الأبوية الزائدة عن الحد من أوامر ونواهي قد خلقت الثورة على القوانيين الدينية والأخلاقية والاجتماعية في الكبر . ويؤيد ذلك ما وجده الباحثون في استقصاء الحقائق في التاريخ الاجتماعي لل مجرمين السيكوباتيين . ومنهم على سبيل المثال العالم Levy إذ وجد اتجاهات والديه سائدة في عائلات السيكوباتيين أهمها : (١) الصد والقسوة الأبوية الزائدة عن الحد ، (٢) التدليل المسرف من جانب الأم خصوصا فيما يتصل باطلاق العنان للجنس والعدوان ، (٣) التناقض العلني أمام الطفل بين الأب والأم وإصرار كل منها على موقفه .

Levy, David M., " Psychopathic Behavior in Infants and Children " American Journal of Orthopsychiatry, 1951 , 21 .  
250 - 254.

والطريق المرجع للعلاج لدى كثير من علماء التحليل النفسي هو إعادة بناء شخصية الطفل أو المراهق السيكوباتي من جديد في مؤسسة علاجية داخلية يتواجد فيها لفترة طويلة كافية ، ويوضع تحت نظام تربوي بين أبو وأم مشتركة معالجة أهم ما يميز سلوكها هو الوحدة في أسلوب التربية الجديدة بالنسبة للأب والأم وبالنسبة للقواعد الأخلاقية والدينية والاجتماعية ، هذه الوحدة أساسها الحزم مع العطف ، الخشية والحب الذي يؤدى للطاعة والاقتناع بحكمة القواعد الأخلاقية والإحساس بالمسؤولية الاجتماعية . تربية

تروض دوافع الجنس والعدوان خاصة ترويضها حكيمًا لا يجور فيها على حق الفرد في اللذة ولا يجعله يتصادم مع المطالب الضميرية أو المطالب الدينية أو المطالب المجتمعية . هذا مع الأطفال والراهقين السيكوباتيين ، أما السيكوباتيين الكبار فلم يتفق على نظام علاجي لهم وما يتوافر هو الأسلوب العقابي الذي لم يشر خطوة واحدة في تقبل تغيير السيكوباتي لسلوكه العدواني ، والفائدة الوحيدة للعقاب والسجن هو حماية المجتمع من جرائمه المروعة ، أما العلاج الحرافي في لحاء المخ ما زال في الطفولة حتى الآن ..

- ٢٦٧ -

**الراجح العربية والإنجليزية بحسب تباصل وروادها بالكتاب**

- ١ - أسس خدمة الفرد للأستاذ صالح الشيشى ، الطبعة الأولى ، ص ١٥ .
- ٢ - الرعاية الاجتماعية للمعوقين للأستاذة عطيات ناشد وآخرين مكتبة الإنجليزية ١٩٦٩ ص ٣٣ .
- ٣ - خدمة الفرد في محظ الخدمات الاجتماعية لأستاذة فاطمة الحارونى الطبعة الثالثة ١٩٦٩ ص ١٥ .
- ٤ - خدمة الفرد في محظ الخدمات الاجتماعية لأستاذة فاطمة الحارونى الطبعة الثالثة سنة ١٩٦٩ ص ٣٥٥ - ٤٠٦ .
- ٥ - تحليل الشخصية للدكتور محمد خليفة برؤسات مكتبة مصر ص ١٦٧ - ١٩ .
- ٦ - أصول علم النفس للدكتور أحمد عزت راجح الطبيعة الثانية ١٩٧٠ ص ١٦١ .
- Shaffer and Shobon., the Psychology of Adjustment, — v  
Second Edition, p. 598.
- ٨ - المرجع رقم ٦ ص ٤٦١ ، ص ٤٣١ .
- ٩ - المرجع رقم (٥) ص ١٦٦ .
- Colman, James C., "Abnormal Psychology and Modern Life — 1.  
2 ND Edition, Scott, Foresman and Company, U.S.A: 1951  
p. 111.
- Sheldon. William H , the Varieties of Human Physique — ١١  
New York, Harper 1940.
- Sheldon, William H., the varieties of temperaments — ١٢  
New York, Harper, 1942.
- ١٣ - المرجع رقم (١٠) ص ١١٢ .
- ١٤ - المرجع رقم (٦) ص ٤٧٢ .

- ٢١٨ -

١٥ - علم النفس الحديث للدكتور مصطفى سويف ١٩٦٧ مكتبة الأجل المصرية  
القاهرة ص ١١٩ - ٢٦١ .

١٦ - المرجع رقم (٦) ص ٤٦٣ ، ص ٤٩٣ .

١٧ - علم النفس في حياتنا اليومية للدكتور محمد عثمان نجاشي أستاذ علم النفس  
جامعة القاهرة الطبعة الرابعة ١٩٦٤ ص ٢٧٧ - ٢٨١ .

S. Freud, Some Elementary lessons in Psycho - Analysis - ١٨  
IN C.P. london 1950, 382.

١٩ - المرجع رقم ١٧ ص ٢٦٥ - ٢٦٨ .

S. Freud, An Outline of Psychoanalysis New York - ٢٠  
W.W. Norton & Co. Inc., 1949.

بدأ فرويد كتابه هذا المؤلف في ٢٢ يوليو عام ١٩٣٨ في مدينة لندن  
وتوفي في العسام التالي قبل أن يتم الفصل الأخير منه ، وقد قام  
بترجمة هذا الكتاب الأستاذ الدكتور محمد عثمان نجاشي ، مكتبة الهرمة  
المصرية ١٩٥٥ .

٢١ - الأمراض النفسية والعقلية للدكتور أحمد عزت راجح الطبعة الأولى سنة  
١٩٦٥ دار المعارف ص ٢٠٧ - ٣٠٨ .

William Mc Dougall, "Social Psychology" london p. 535.

٢٢ - الشخصية - كالفن هال بتحليل فرويد ترجمة الدكتور محمد فتحى الشنطى  
ص ١٩٦ - ٢٠٦ .

٢٣ - الشورم في التربية الحديثة تأليف دايتستون وجاستن ترجمة الدكتور وهيب  
سمعان وآخرين مكتبة الأجل المصرية ص ٢٦٧ - ٢٦٨ .

٢٤ - المرجع رقم (٦) ص ١٥٧ - ١٥٨ .

Murphy, C., Personality, New York, Harper & Brothers 1947. - ٢٥

- ٢٦٩ -

- ٢٦ - التقويم في التربية الحديثة تأليف رايتستون وجستان ترجمة الأستاذ محمد عاشر والدكتور وهيب سمعان وآخرين ص ٢٧٠ - ٢٧٧ .
- ٢٧ - الاختيارات والمقاييس العقلية للدكتور محمد خليفة بركاتات مكتبة مصر بالفجالة بالقاهرة ص ٢١٠ .
- ٢٨ - المرجع رقم (٢٧) ص ٢٢٤ - ٢٢٨ .
- ٢٩ - علم النفس الفسيولوجي للدكتور أحمد عكاشه ، دار المعارف رقم ١٩٦٨ ص ٢٤٤ - ٢٤٨ .
- ٣٠ - المرجع رقم (٦) ص ٤٨٥ - ٤٨٨ .
- ٣١ - الدكتور عمر شاهين والدكتور يحيى الرخاوي : علم النفس تحت المجهر - ١٩٦٨ ص ٢٥٢ .
- ٣٢ - هـ. جـ. أيرننك : الحقيقة والوهم في علم النفس ترجمة الدكتور رؤوف نظمي وقدري حفني دار المعارف ص ٥٥ - ٩٣ .
- ٣٣ - المرجع رقم (١٠) ص ٣٤٠ .

(مراجع عامة)

- ١ - دكتور صبرى جرجس : مشكلة الساولك السيكوباتي دار المعارف الطبعة الثالثة
- ٢ - كـ. هول وجـ. لندزى : ترجمة دـ. احمد فرجـ. قدرى محمود حفنىـ. لطفى محمدـ. فطيم مراجعة دـ. لويسـ. كامـل مليـكـهـ.

(3) Bert R. Sappenfield, "Personality Dynamics" New-York Alfred A. Knoph 1961.

(4) E. Kuno Beller, "Clinical Process" The Free Press of Glencoe, Inc. 1962.

- تم محمد الله -









۲۲۵ فرشا

۱۲۶۳۲۸ / ۰۱

دار المعارف - ١١٩ كورنيش النيل - القاهرة  
منطقة الاسكندرية ٤٢ ش سعد زغلول - ٢ ميدان التحرير (المنشية)